

Jakarta, 22 September 2023

**Informasi penting terkait proses pengalihan aset dan liabilitas Produk Kartu Kredit dan Produk Ready Credit Citibank N.A., Indonesia (“Citibank”) kepada PT Bank UOB Indonesia (“UOB Indonesia”)**

Terima kasih atas kepercayaan Anda terhadap UOB Indonesia sebagai mitra perbankan Anda.

Bersama ini kami informasikan bahwa pengalihan aset dan liabilitas Bisnis Consumer Banking Citibank kepada UOB Indonesia (“**Pengalihan**”) akan dilakukan pada 18 November 2023 (“**Tanggal Penyelesaian**”).

Sehubungan dengan Pengalihan maka kami informasikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Setelah Tanggal Penyelesaian:

**Informasi tentang Kartu Kredit Anda:**

- a. Kartu Kredit Citi<sup>®</sup> Anda masih dapat digunakan dengan mengikuti skema manfaat Kartu Kredit UOB hingga Kartu Kredit UOB Anda yang baru telah diterima dan diaktifkan.
- b. Kartu Kredit Citi<sup>®</sup> Anda selanjutnya akan dikonversi menjadi Kartu Kredit UOB sebagai berikut:

No.	Kartu Kredit Citi <sup>®</sup>	Kartu Kredit UOB
1.	Kartu Kredit Citi Prestige <sup>®</sup>	Kartu Kredit UOB Infinite
2.	Kartu Kredit Citi PremierMiles <sup>®</sup>	Kartu Kredit UOB PRIVI Miles
3.	Kartu Kredit Citi Rewards <sup>®</sup>	Kartu Kredit UOB Preferred Platinum
4.	Kartu Kredit Citi Platinum <sup>®</sup>	
5.	Kartu Kredit Citi Simplicity+	Kartu Kredit UOB YOLO
6.	Kartu Kredit Citi Cash Back <sup>®</sup>	
7.	Kartu Kredit Citi Cash Back <sup>®</sup> Platinum	Kartu Kredit UOB One Card
8.	Kartu Kredit Citi Telkomsel	Kartu Kredit UOB Telkomsel
9.	Kartu Kredit Garuda Indonesia Citi	Kartu Kredit Garuda Indonesia UOB

- c. Kartu Kredit UOB Anda yang baru akan dikirimkan secara bertahap ke alamat yang terdaftar.
- d. Nomor Kartu Kredit UOB Anda tetap sama dengan nomor Kartu Kredit Citi<sup>®</sup>, namun tanggal kadaluarsa kartu dan CVV akan berubah. Mohon lakukan pengkinian data pada layanan tagihan rutin dan/atau yang Anda daftarkan pada *merchant-merchant* lainnya (*card on file*). Untuk detail mengenai pembayaran tagihan rutin dapat dilihat pada tautan [go.uob.com/citi-faq](https://go.uob.com/citi-faq).



- e. Citi Rewards® Points, Citi Miles dan Cash Back Anda akan ditransfer ke Kartu Kredit UOB sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk masing-masing produk Kartu Kredit UOB.
- f. Citi Rewards® Points dan Citi Miles Anda yang ditransfer ke Kartu Kredit UOB tetap berlaku selamanya. Untuk Rewards yang didapatkan setelah Tanggal Penyelesaian akan mengikuti Syarat dan Ketentuan Kartu Kredit UOB.
- g. Bagi Pemegang Kartu Utama yang mempunyai Kartu Tambahan, sesuai dengan ketentuan perbankan yang berlaku mohon dapat melengkapi dan/atau memperbarui informasi data pribadi pemegang Kartu Tambahan di Citibank paling lambat 10 Oktober 2023 untuk memastikan Kartu Tambahan tersebut tetap dapat digunakan setelah Tanggal Penyelesaian. Apabila informasi data pribadi pemegang Kartu Tambahan tidak dilengkapi sampai dengan batas waktu yang ditentukan, Kartu Tambahan tersebut tidak dapat digunakan lagi setelah Tanggal Penyelesaian dan Anda dapat mengajukan permintaan Kartu Tambahan baru di UOB Indonesia sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di UOB Indonesia.

#### Informasi tentang UOB CashPlus Anda:

- a. Citibank Ready Credit® Anda akan dikonversi menjadi UOB CashPlus.
- b. Anda akan menerima informasi nomor akun pinjaman Anda yang baru melalui SMS/email/surat. Anda juga dapat mengakses nomor akun pinjaman Anda yang baru melalui UOB TMRW atau dengan menghubungi UOB Contact Centre 14008.
- c. UOB CashPlus tidak menerbitkan kartu fisik dan diganti dengan layanan tanpa kartu (*digital cardless*) dengan nomor akun pinjaman yang baru, sehingga untuk keperluan mengakses informasi tagihan, limit dan catatan transaksi dapat melalui UOB TMRW atau lembar penagihan yang akan dikirimkan kepada Anda.
- d. Layanan dan fitur UOB CashPlus (transfer dari UOB CashPlus ke rekening tabungan dan perubahan menjadi cicilan) dapat dilakukan melalui UOB Contact Centre 14008.

#### Informasi Umum:

- a. UOB Indonesia akan mengirimkan lembar penagihan (*hard copy* atau *e-statement*).
- b. Pembayaran dapat dilakukan melalui kanal berikut.
  - (i) Pembayaran Kartu Kredit melalui ATM atau Mobile Banking:

Kanal	Biaya
UOB & UOB TMRW	Gratis
BCA	Rp 12.500,-
Mandiri	Rp 12.500,-
CIMB Niaga	Rp 12.500,-
Permata	Rp 12.500,-
BNI	Rp 12.500,-
Maybank	Rp 12.500,-



(ii) Pembayaran UOB CashPlus melalui ATM atau Mobile Banking:

Kanal	Biaya
UOB & UOB TMRW	Gratis
BCA	Rp 12.500,-
Mandiri	Rp 12.500,-
CIMB Niaga	Rp 12.500,-

(iii) Transfer melalui seluruh bank dengan kode tujuan 023 (UOB) + nomor Kartu Kredit/ nomor akun pinjaman UOB CashPlus.

Detail kanal pembayaran dapat dilihat pada tautan [go.uob.com/citi-faq](http://go.uob.com/citi-faq).

- c. Bagi Anda yang memiliki perlindungan asuransi Credit Shield, terdapat perubahan penanggung dan nama produk,
  - d. Manfaat, risiko, bunga, biaya akan mengikuti syarat dan ketentuan pada Kartu Kredit/ UOB CashPlus. Detail mengenai manfaat, risiko, bunga dan biaya Kartu Kredit/ UOB CashPlus dilihat pada tautan [go.uob.com/citi-faq](http://go.uob.com/citi-faq).
  - e. Informasi *Frequently Asked Questions* (FAQ) dapat dilihat pada tautan [go.uob.com/citi-faq](http://go.uob.com/citi-faq).
2. UOB Indonesia memiliki Layanan Digital Banking UOB TMRW yang dapat digunakan di perangkat dengan sistem operasi iOS 13 dan Android 8 atau lebih tinggi. Setelah Tanggal Penyelesaian, silakan gunakan UOB TMRW untuk melihat informasi dan catatan yang berkaitan dengan informasi Rekening, Kartu Kredit atau UOB CashPlus Anda.
- a. Jika sebelumnya Anda telah memiliki nama pengguna (*username*) aplikasi UOB TMRW, maka Anda dapat masuk ke UOB TMRW dengan nama pengguna (*username*) dan kata sandi (*password*) Anda yang sama
  - b. Jika Anda belum memiliki aplikasi UOB TMRW sebelumnya, maka Anda dapat mendaftar aplikasi UOB TMRW dengan menggunakan kartu identitas (KTP-el atau paspor untuk WNA) dan kredensial Kartu Kredit Citi® atau Kartu Debit UOB Anda. Pastikan data pribadi Anda saat ini adalah data pribadi terkini.

Silakan kunjungi [www.tmrwbyuob.com](http://www.tmrwbyuob.com) atau pindai kode QR di bawah ini:





### Cermati dan Hindari

Selama proses pengalihan ini, Anda harus tetap waspada untuk tidak memberikan data pribadi, *password*, PIN, dan OTP kepada siapa pun termasuk pihak yang menjanjikan hadiah maupun mengaku dari UOB atau UOB TMRW. Mohon berhati – hati saat mengklik dan hindari mengunduh *file* yang tidak dikenal. Apabila terdapat kecurigaan, mohon segera menghubungi UOB Indonesia.

### Informasi lebih lanjut

Untuk informasi lebih lanjut mengenai proses pengalihan ini, Anda dapat mengunjungi [go.uob.com/citi-faq](http://go.uob.com/citi-faq).

Apabila Anda memiliki pertanyaan setelah Tanggal Penyelesaian, silakan hubungi UOB Contact Centre 14008.

Merupakan komitmen kami di UOB Indonesia untuk senantiasa memberikan pengalaman perbankan terbaik bagi seluruh nasabah.

Hormat Kami,

A handwritten signature in black ink that reads "Henry Choi". The signature is written in a cursive, flowing style.

Henry Choi  
Direktur Consumer Banking  
PT. Bank UOB Indonesia

UOB Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.





Jakarta, 22 September 2023

**Important information regarding the process of transferring assets and liabilities of Citibank NA, Indonesia (“Citibank”) Credit Card Products and Ready Credit Products to PT Bank UOB Indonesia (“UOB Indonesia”).**

Thank you for your trust in UOB Indonesia as your banking partner.

We would like to inform you that the transfer of assets and liabilities from Citibank’s Consumer Banking business to UOB Indonesia (the “**Transfer**”) will occur on **18 November 2023 (“Completion Date”)**.

In relation to the Transfer we hereby inform you of the following:

1. After the Completion Date:

**Information about your Credit Card:**

- a. Your existing Citi® Credit Card can still be used. Terms and conditions on the use of the credit card will be based on the UOB Credit Card benefit scheme until you have received and activated your new UOB Credit Card.
- b. Your respective Citi® Credit Card(s) will be converted to the following UOB Credit Card(s):

No.	Citi® Credit Card	UOB Credit Card
1.	Citi Prestige® Credit Card	UOB Infinite Credit Card
2.	Citi PremierMiles® Credit Card	UOB PRIVI Miles Credit Card
3.	Citi Rewards® Credit Card	UOB Preferred Platinum Credit Card
4.	Citi Platinum® Credit Card	
5.	Citi Simplicity+ Credit Card	UOB YOLO Credit Card
6.	Citi Cash Back® Credit Card	
7.	Citi Cash Back® Platinum Credit Card	UOB One Card Credit Card
8.	Telkomsel Citi Credit Card	UOB Telkomsel Credit Card
9.	Garuda Indonesia Citi Credit Card	Garuda Indonesia UOB Credit Card

- c. The new UOB Credit Card will be sent in stages to clients’ respective registered addresses.
- d. Your UOB Credit Card number will remain the same as your Citi® Credit Card number, except for the card expiration date and the CVV. Please update the data on routine billing services and/or other services that you have registered with other merchants (card on file). For details regarding routine bill payments, please visit [go.uob.com/citi-faq](http://go.uob.com/citi-faq).
- e. Your Citi Rewards® Points, Citi Miles and Cash Back will be transferred to the UOB Credit Card according to respective UOB Credit Card product’s Terms and Conditions.



- f. Your Citi Rewards® Points and Citi Miles transferred on the UOB Credit Card are valid indefinitely. Rewards obtained after the Completion Date will follow UOB's Credit Card Terms and Conditions.
- g. For Primary Cardholder who have Supplementary Card(s), in accordance with banking regulations, are required to complete and/or update the personal data information of the Supplementary Cardholder(s) with Citibank no later than 10 October 2023 to ensure that the Supplementary Card(s) can still be used after the Completion Date. If the personal data information of the Supplementary Cardholder(s) is not completed by the specified deadline, the Supplementary Card(s) cannot be used after the Completion Date and you can request new Supplementary Card(s) to UOB Indonesia following UOB Indonesia terms and conditions.

**Information regarding your UOB CashPlus:**

- a. Your Citibank Ready Credit® will be converted to UOB CashPlus.
- b. You will receive your new loan account number information through SMS/email/letter. You can access your new loan account number through UOB TMRW, or contact UOB Contact Centre at 14008.
- c. UOB CashPlus will not issue any physical cards. Cards will be replaced by a digital cardless service with a new loan account number. You can access your billing information, limit, transaction records through UOB TMRW or billing statements that will be sent to you.
- d. UOB CashPlus services and features (transfers from UOB CashPlus to savings accounts and conversion to installments) can be done through the UOB Contact Centre at 14008.

**General Information:**

- a. UOB Indonesia will send the billing statement (hard copy or e-statement).
- b. Payments can be made through the following channels.
  - (i) Payments for Credit Card using ATM and Mobile Banking:

Channels	Fee
UOB & UOB TMRW	Free
BCA	IDR 12.500,-
Mandiri	IDR 12.500,-
CIMB Niaga	IDR 12.500,-
Permata	IDR 12.500,-
BNI	IDR 12.500,-
Maybank	IDR 12.500,-



(ii) Payments for UOB CashPlus using ATM and Mobile Banking:

Channels	Fee
UOB & UOB TMRW	Free
BCA	Rp 12.500,-
Mandiri	Rp 12.500,-
CIMB Niaga	Rp 12.500,-

(iii) Transfer through all banks with destination code 023 (UOB) + Credit Card number/ UOB CashPlus account number

Details on payment channels are available at [go.uob.com/citi-faq](http://go.uob.com/citi-faq).

- c. For Individuals who have Credit Shield insurance coverage, there is a change in insurance provide and product name.
  - d. Benefits, risks, interest, fees will follow the Terms and Conditions on the Credit Card/ UOB CashPlus. For details regarding the benefits, risks, interest and fees of the Credit Card/ UOB CashPlus please visit [go.uob.com/citi-faq](http://go.uob.com/citi-faq).
  - e. Read the Frequently Asked Questions (FAQ) at [go.uob.com/citi-faq](http://go.uob.com/citi-faq) for more information.
2. UOB Indonesia's UOB TMRW Digital Banking Service is available for devices with iOS 13 and Android 8 or higher. After Completion Date, please use UOB TMRW to view your Banking, Credit Card or UOB CashPlus related information.
- a. If you had a previous UOB TMRW application username, use the same login details.
  - b. If you do not have an existing UOB TMRW application, you may need to register using your ID Card (e-KTP or passport for Foreigner) and Citi® Credit Card or UOB Debit Card credentials. Please ensure that your personal data information is up to date.

Please visit [www.tmrwbyuob.com](http://www.tmrwbyuob.com) or please scan the QR code below:





### **Observe and Avoid**

During the Transfer process, you are reminded to be vigilant. Please do not provide your personal data, password, PIN and OTP to anyone, including those who promise rewards or claim to be from UOB or UOB TMRW. Please be careful when clicking on links and avoid opening unknown files. If there is suspicious activity, please contact UOB Indonesia immediately.

### **Further Information**

For more information about this Transfer process, you can visit [go.uob.com/citi-faq](https://go.uob.com/citi-faq).

If you have any questions after the Completion Date, please call the UOB Contact Centre at 14008.

It is our commitment at UOB Indonesia to always provide the best banking experience for all customers.

Best regards,

A handwritten signature in black ink that reads "Henry Choi". The signature is written in a cursive, flowing style.

Henry Choi  
Consumer Banking Director  
PT. Bank UOB Indonesia

UOB Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority.

