

## UOB Indonesia meluncurkan aplikasi *smartphone* UOB Agents – aplikasi tautan-KPR pertama oleh institusi keuangan di Indonesia

Aplikasi yang menghubungkan agen properti secara nasional kepada *mortgage banker*, ditujukan mempercepat proses referral pinjaman kepemilikan rumah

**Jakarta, 7 Juni 2017** – PT Bank UOB Indonesia (UOB Indonesia) pada hari ini secara resmi meluncurkan UOB Agents, sebuah aplikasi *smartphone* untuk mendukung agen properti secara nasional dengan *mortgage banker* secara lebih efektif. UOB Agents adalah aplikasi tautan-*mortgage* pertama oleh institusi keuangan di Indonesia.

Melalui sistem pengelolaan *appointment* yang tersentralisasi dalam UOB Agents, para agen properti yang terdaftar dengan UOB Indonesia dapat mengirimkan *referral* pinjaman kepemilikan rumah kepada Bank, dan dalam hitungan menit, melakukan pengaturan bagi klien untuk bertemu dengan *mortgage banker*. Pada umumnya proses ini dapat memakan waktu sampai dengan lima hari mengingat agen properti harus beberapa kali menelepon untuk menjadwalkan pertemuan tatap muka antara kliennya dengan para *mortgage banker*. Dengan UOB Agents, *mortgage banker* yang ada dapat menerima *referral* yang masuk dan selanjutnya bertemu dengan agen properti dan calon pembeli rumah pada waktu yang disepakati. Para agen juga akan menerima notifikasi atas referral yang sukses diproses dan menghasilkan pembuatan aplikasi pinjaman.

Bapak Iwan Satawidinata, Wakil Presiden Direktur UOB Indonesia, mengatakan “Pembeli rumah di Indonesia umumnya mengandalkan rekomendasi dari agen properti mereka dalam memilih KPR. Melalui aplikasi UOB Agents, kami membuat pengajuan KPR menjadi lebih mudah dengan memberikan cara yang lebih cepat dan nyaman untuk para agen properti terhubung dengan Bank dan juga para calon pembeli rumah. Ini adalah salah satu cara kita bekerja dengan rekan-rekan kerja untuk memperkuat pemberian layanan kepada para nasabah.”

Di tahun 2016, UOB Indonesia mencatat peningkatan sebesar 120 persen atas pengajuan KPR baru sebagai hasil *referral* dari agen properti.

## Cara kerja UOB Agents app

Tampilan dari aplikasi UOB Agents mudah digunakan dan sangat bermanfaat dalam membantu para agen properti mengelola proses aplikasi KPR secara lebih efisien.

Seorang agen properti yang ingin merujuk seorang pembeli rumah kepada UOB Indonesia dapat secara mudah mengirimkan permohonan pertemuan melalui aplikasi dan notifikasi akan muncul pada *smartphone* para *mortgage banker*.

Seorang *mortgage banker* yang *available* akan menghubungi agen properti untuk mengkonfirmasi pertemuan tatap muka, dimana banker tersebut akan menjelaskan mengenai proses pengajuan kredit dan proyeksi pembayaran cicilan bagi calon pembeli rumah secara terperinci. Dalam hitungan hari, pembeli rumah akan dapat mengetahui disetujui atau tidaknya permohonan kredit KPR mereka.

Bapak Hengkie Husada, Head Principle Ray White Cabang Kelapa Gading Barat, menyatakan bahwa dirinya sangat senang dengan manfaat yang diperoleh bisnisnya dari adanya UOB Agents app.

“Aplikasi UOB Agents telah memungkinkan komunikasi dan kolaborasi yang lebih efektif antara para agen kami dengan *mortgage banker* UOB Indonesia. Bahkan agen-agen terbaru kami yang belum pernah bertemu dengan *mortgage banker* UOB sebelumnya dapat langsung merefer klien mereka kepada Bank,” ujar Bapak Husada.

Aplikasi UOB Agents juga memungkinkan UOB Indonesia memonitor dan memantau rasio tanggapan yang diberikan kepada permohonan-permohonan agen properti, yang dapat turut memberikan *feedback* terhadap layanan yang diberikan oleh para *mortgage banker*. Kemudian pada akhirnya dapat membantu Bank mengidentifikasi dan secara proaktif menindaklanjuti area-area yang masih memiliki ruang pengembangan dalam standard layanannya.

UOB Agents dapat diunduh secara gratis melalui Google Play dan Apple App Store. Sejak *pilot launch* di bulan Februari 2017, aplikasi ini telah diunduh oleh lebih dari 2.000 agen properti di seluruh Indonesia.

-Selesai-



PT Bank UOB Indonesia  
HEAD OFFICE  
UOB Plaza  
Jl. M.H. Thamrin No. 10  
Jakarta 10230  
Telp : (021) 2350 6000  
Fax : (021) 2993 6632  
[www.uob.co.id](http://www.uob.co.id)

### **Sekilas mengenai PT Bank UOB Indonesia**

PT Bank UOB Indonesia (UOB Indonesia) didirikan di tahun 1956 dengan jaringan layanan bank terdiri dari 41 kantor cabang, 137 kantor cabang pembantu disertai 173 ATM di 32 kota di 18 propinsi di seluruh Indonesia. Layanan perbankan UOB Indonesia dapat diakses melalui jaringan regional ATM UOB, ATM Prima, ATM Bersama dan jaringan ATM Visa.

UOB Indonesia merupakan anak perusahaan United Overseas Bank Limited (UOB), bank terkemuka di Asia dengan jaringan global 500 kantor di 19 negara dan teritori di Asia Pasifik, Eropa Barat dan Amerika Utara.

UOB Indonesia berkomitmen untuk terus menciptakan produk dan layanan berkualitas bagi nasabahnya. UOB Indonesia menawarkan berbagai produk dan layanan yang dikategorikan layanan kebutuhan nasabah individu, bisnis, komersial, korporasi, pasar global dan manajemen investasi. Bank memiliki nasabah ritel yang kuat melalui berbagai produk yang ditawarkan antara lain tabungan, kredit kepemilikan property, dan kartu kredit. Layanan perbankan UOB Indonesia juga dapat diakses di Singapura, Malaysia dan Thailand melalui ratusan ATM UOB.

Dengan ragam produk untuk nasabah korporasi/komersial dan juga nasabah individu, UOB Indonesia menawarkan nasabahnya produk treasury dan manajemen kas. UOB Indonesia juga fokus melayani perusahaan-perusahaan dalam rencana ekspansinya. Bank telah membantu perusahaan-perusahaan di sektor konstruksi, pertambangan, real estate dan sektor jasa lainnya yang berekspansi ke Indonesia. Lembaga pemeringkat Fitch Rating memberikan UOB Indonesia rating AAA (idn).

UOB Indonesia turut berperan aktif di komunitas dengan memusatkan kegiatan Corporate Social Responsibility di dunia seni, pendidikan dan anak-anak. Bank juga turut mendorong pegawainya untuk aktif dalam kegiatan sukarela melalui kegiatan tahunan UOB Heartbeat, Donor Darah dan Donasi Buku.

Informasi lainnya mengenai UOB Indonesia dapat dilihat di [www.uob.co.id](http://www.uob.co.id)

#### **Informasi lebih lanjut, hubungi:**

**Steven Fitzgerald Sipahutar**  
Strategic Communications  
Tel: +62 21 2350 6000 ext. 31246  
Email: [stevenfigerald@uob.co.id](mailto:stevenfigerald@uob.co.id)

**Putri Kusuma Tuanku**  
Strategic Communications  
Tel: +62 21 2350 6000 ext. 31230  
Email: [putrikusuma@uob.co.id](mailto:putrikusuma@uob.co.id)

