

Pemberitahuan Privasi
PT Bank UOB Indonesia
(Berlaku sejak tanggal 9 Juni 2026)

PT Bank UOB Indonesia¹ ("UOB") berkomitmen untuk melindungi privasi Anda dan Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan jenis-jenis data pribadi yang kami kumpulkan, cara kami menggunakan data pribadi, dengan siapa kami membagikan data pribadi, dan bagaimana kami melindungi data pribadi. Pemberitahuan Privasi ini menjadi bagian dari syarat dan ketentuan yang mengatur hubungan Anda dengan UOB.

1. Data apa yang tercakup dalam Pemberitahuan Privasi ini?

Pemberitahuan Privasi ini mencakup seluruh data pribadi yang diproses oleh UOB yang berarti data yang (baik secara sendiri atau yang digabungkan dengan informasi lainnya) memungkinkan Anda diidentifikasi secara langsung atau secara tidak langsung. Jika Anda merupakan nasabah non-perorangan, data tersebut mencakup data pribadi milik pemegang saham, pemilik manfaat, direktur, karyawan, penjamin dan perwakilan yang berwenang Anda.

2. Apa Dasar hukum bagi UOB untuk memproses data pribadi Anda?

Kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan dasar hukum berikut:

- (a) persetujuan tegas yang sah Anda untuk satu atau beberapa tujuan yang telah disampaikan oleh UOB kepada Anda;
- (b) pemenuhan kewajiban berdasar perjanjian dengan Anda sebagai salah satu pihak atau untuk memenuhi permintaan Anda ketika mengadakan perjanjian;
- (c) pemenuhan kewajiban hukum UOB sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- (d) pemenuhan kepentingan vital Anda;
- (e) menjalankan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan kewenangan UOB berdasarkan peraturan perundang-undangan; dan/atau
- (f) pemenuhan kepentingan yang sah lainnya dengan memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan UOB dan hak-hak Anda.

3. Data pribadi apa yang kami kumpulkan?

3.1 Kami dapat mengumpulkan data pribadi berikut, baik dari Anda, sumber pihak ketiga dan/atau sumber publik yang tersedia lainnya:

- (a) Data pribadi Anda dan anggota keluarga Anda, penjamin, penerima referensi, pemegang saham, pemilik kepentingan, direktur, komisaris, karyawan, penjamin, perwakilan yang sah dari Anda, dan pihak ketiga lainnya ("Individu yang Relevan"), termasuk tetapi tidak terbatas pada:

Data Pribadi yang bersifat khusus, meliputi:

- i. data dan informasi kesehatan;
- ii. data biometrik;

¹ PT Bank UOB Indonesia merupakan lembaga berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, dan anggota dari Lembaga Penjamin Simpanan.



- iii. data genetika;
- iv. catatan kejahatan;
- v. data anak;
- vi. data keuangan pribadi; dan/atau
- vii. data lainnya sesuai dengan ketentuan-ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku;

Data Pribadi yang bersifat umum, meliputi:

- i. nama lengkap;
 - ii. jenis kelamin;
 - iii. kewarganegaraan;
 - iv. agama;
 - v. status perkawinan; dan/atau
 - vi. data pribadi yang dikombinasikan untuk mengidentifikasi seseorang.
- (b) data pribadi ketika menjalankan pemeriksaan untuk mematuhi hukum dan perundang-undangan untuk tujuan uji tuntas nasabah, dan deteksi dan pencegahan kejahatan keuangan; dan
- (c) informasi mengenai komputer atau peralatan lainnya yang Anda gunakan untuk mengakses setiap kanal, aplikasi, situs web atau media sosial kami atau milik pihak ketiga, sebagaimana keadaannya, untuk menghubungi, mengkomunikasikan, mengunjungi atau berinteraksi dengan kami, seperti jenis dan fitur/fungsi peralatan Anda, aplikasi yang diunduh, alamat IP, jenis sistem operasi, informasi jaringan, jenis dan versi browser web, cookies, log aktivitas, pengidentifikasi daring, pengidentifikasi peralatan unik, kegiatan penggunaan dan data geo-lokasi.

3.2 Ketika Anda memberikan data pribadi orang lain kepada kami, Anda mengonfirmasi bahwa Anda telah mendapatkan, dan dapat menyerahkan kepada kami ketika diminta, persetujuan tertulis dari orang tersebut untuk pengumpulan dan pemerolehan, pemrosesan dan analisis, penyimpanan, perbaikan, pembaruan, penyebarluasan, penampilan, pengumuman, transfer, pengungkapan, penghapusan dan pemusnahan (selanjutnya disebut sebagai "Proses" atau "Pemrosesan") data pribadi orang tersebut untuk digunakan sebagaimana dijelaskan pada ayat (4) di bawah ini. Ketika data pribadi orang tersebut yang disebutkan di atas diperoleh dari pihak ketiga, Anda menjamin bahwa pihak ketiga tersebut telah mendapatkan persetujuan tertulis dari orang yang data pribadi-nya diberikan untuk Pemrosesan data pribadi-nya.

3.3. Anda berjanji untuk mengganti rugi dan membebaskan kami terhadap setiap klaim atau tanggung jawab atas setiap pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan atas setiap data pribadi yang kami lakukan yang bergantung pada konfirmasi Anda dan jaminan yang diatur di dalam pasal 3.2 di atas.

4. Bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda?

4.1 Kami dapat memproses, mentransfer, dan mengungkapkan data Anda untuk:

Terkait dengan tujuan dasar perbankan, melakukan setiap pemrosesan data pribadi yang perlu dilakukan oleh Bank untuk menjalankan operasional bisnis, keberlangsungan usaha, pengelolaan risiko, kepatuhan terhadap ketentuan hukum yang berlaku dan memberikan produk dan layanan Bank kepada Anda, yaitu:

- Membuat, meningkatkan, mengelola, dan memberikan produk dan layanan;



- Memproses setiap transaksi Anda;
- Memenuhi kepatuhan terhadap peraturan;
- Mengumpulkan uang yang terhutang kepada kami;
- Melakukan evaluasi kredit, membuat profil kelayakan (termasuk tetapi tidak terbatas pada aset Anda) mendapatkan atau memberikan referensi kredit;
- Menegakkan dan mempertahankan hak-hak UOB;
- Menjalankan tujuan operasional internal UOB termasuk, misalnya, keamanan tempat dan properti kami, analisis data, penelitian pasar, jaminan kualitas layanan, asuransi, audit, teknologi informasi dan keamanan jaringan serta manajemen risiko dan kredit;
- Mengelola hubungan kami dengan Anda;
- Memvalidasi data dan untuk memverifikasi identitas dan instruksi Anda;
- memproses pengajuan Anda atas setiap produk atau layanan yang ditawarkan atau didistribusikan oleh kami (termasuk tetapi tidak terbatas pada produk pihak ketiga seperti unit perwalian dan polis asuransi);
- menjalankan layanan verifikasi rekening bank untuk organisasi pembayaran;
- membuat laporan keuangan, regulator, pengelolaan atau laporan lainnya dan kinerja analitik;
- mencegah, mendeteksi dan menginvestigasi tindak kriminal, kejahatan atau pelanggaran termasuk fraud, pencucian uang, pembiayaan lawan-terorisme dan penyuapan;
- memenuhi atau mematuhi kebijakan dan prosedur UOB dan setiap aturan, hukum, perundang-undangan, kode praktik atau pedoman, perintah atau permintaan yang berlaku yang dikeluarkan oleh pengadilan, lembaga hukum atau regulator mana pun (nasional dan internasional) (termasuk tetapi tidak terbatas pada pengungkapan kepada lembaga regulator, pelaksanaan pemeriksaan audit, surveilans, dan investigasi);
- memenuhi tujuan sah (termasuk tetapi tidak terbatas pada penegakan hak-hak kami, pembuatan draf dan peninjauan dokumen, mendapatkan nasihat hukum dan memfasilitasi penyelesaian perselisihan);
- menangani masukan atau keluhan nasabah;
- memfasilitasi setiap penyerahan, pengalihan, partisipasi atau sub-partisipasi yang diajukan atau yang dilakukan atas setiap hak atau kewajiban kami sehubungan dengan hubungan Anda dengan kami; dan
- memenuhi tujuan yang wajar berkaitan dengan hal-hal tersebut di atas.

Terkait dengan tujuan pemasaran, kami menggunakan data pribadi tertentu Anda untuk mempersonalisasikan pemasaran kami kepada Anda, sehingga Anda akan diberitahukan mengenai acara, penawaran promosi, produk dan layanan yang mungkin menarik bagi Anda. Tetapi, Anda dapat kapan saja memberitahukan kami bahwa Anda tidak ingin menerima informasi pemasaran tersebut.

- 4.2 Kami dapat merekam dan melacak interaksi Anda dengan kami termasuk panggilan telepon, pertemuan langsung, surat, email dan jenis-jenis komunikasi lainnya. Kami dapat menggunakan catatan ini untuk memeriksa instruksi Anda kepada kami, menilai, menganalisis dan meningkatkan layanan kami, melatih karyawan kami, mengelola risiko atau untuk tujuan lain yang dijelaskan di atas.



4.3 Kami menggunakan televisi sirkuit tertutup (CCTV) di dalam dan di sekitar kantor kami dan mesin perbankan pelayanan sendiri, untuk tujuan keamanan, dan hal-hal tersebut dapat mengumpulkan foto video atau rekaman suara Anda.

4.4 Kami menggunakan *cookie* di beberapa halaman web kami untuk mengumpulkan data mengenai pengguna situs web kami (misalnya, menyimpan preferensi pengguna dan merekam data sesi). *Cookie* adalah berkas teks kecil yang dapat dikirimkan situs web ke *browser* Anda, yang menyimpan data tertentu pada sistem Anda. Data ini dibagikan kepada kami sehingga kami dapat memberikan layanan yang lebih personal bagi Anda. Anda dapat menyesuaikan pengaturan pada *browser* Anda sehingga Anda akan diberitahukan ketika Anda menerima *cookie*. Anda dapat setiap saat menonaktifkan *cookie* dengan mengubah pengaturan pada *browser* Anda. Namun, dengan melakukannya, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fungsi-fungsi tertentu atau memasukkan bagian (-bagian) tertentu dari situs web kami.

5. **Tidak memilih menerima tawaran pemasaran.**

Jika Anda tidak lagi berkehendak menerima informasi pemasaran dari UOB, Anda dapat memilih untuk tidak menerima. Cara pemilihan untuk tidak menerima dari kegiatan pemasaran tersebut adalah dengan menghubungi tim *customer service* kami atau mekanisme lainnya yang kami sediakan dari waktu ke waktu.

- (a) Jika Anda memilih untuk tidak menerima, perhatikan bahwa Anda mungkin masih menerima pesan penawaran untuk 3 x 24 jam setelah pemilihan tersebut, karena kami perlu waktu untuk memperbaharui basis data kami.
- (b) Jika Anda terdaftar di tempat kami untuk memilih tidak menerima informasi pemasaran UOB, Anda seharusnya tidak menerima komunikasi tersebut. Jika iya, kami meminta Anda untuk segera memberi tahu kami dengan mengunjungi kantor cabang UOB, menghubungi tim *customer service* kami atau kanal lainnya yang disediakan oleh UOB.

6. **Kepada pihak ketiga mana saja, kami berikan data pribadi Anda**

Berdasarkan persetujuan yang Anda berikan kepada UOB, kami dapat memberikan data pribadi Anda kepada pihak-pihak yang di antaranya sebagaimana disebutkan di bawah ini. Ketika melakukan pemberian tersebut, kami akan mempersyaratkan kepada pihak-pihak tersebut untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda yang diungkapkan kepada pihak-pihak tersebut dirahasiakan dan diamankan.

6.1 UOB Grup: Kami dapat membagikan data pribadi Anda di antara kelompok perusahaan kami, termasuk kantor pusat kami di Singapura, anak perusahaan dan cabang-cabangnya, untuk membuka dan mengelola akun(-akun) Anda yang ada di kami, mengelola, mengembangkan dan meningkatkan layanan dan produk, memberikan Anda bantuan nasabah, memproses pembayaran Anda, memahami preferensi Anda, mengirimkan Anda data mengenai produk dan layanan yang mungkin menarik bagi Anda, menyampaikan laporan manajemen dan laporan peraturan dan memenuhi persyaratan kepatuhan lainnya dan melakukan kegiatan lainnya yang diuraikan dalam Pemberitahuan Privasi ini.

6.2 Penyedia Layanan Lainnya: Kami dapat membagikan data pribadi dengan kategori penyedia layanan berikut, yang mungkin berlokasi di negara Anda atau di negara lainnya:

- mitra *co-brand* tempat Anda mengajukan atau memegang produk *co-brand*;
- penyedia infrastruktur dan layanan TI, termasuk penyedia layanan *cloud*;
- agensi pemasaran, periklanan dan komunikasi;
- agensi referensi kredit;
- auditor eksternal, konsultan, dan penasihat profesional;
- orang yang bertindak atas nama Anda, penerima pembayaran, penerima, nominasi akun, perantara, bank koresponden dan agensi, pertukaran, repositori data perdagangan, lembaga kliring dan sistem kliring dan penyelesaian;



- lembaga keuangan lainnya, agen pencegahan penipuan, asosiasi perdagangan, agensi referensi kredit dan agen pemulihan hutang;
- perantara (*broker*) yang memperkenalkan mana pun yang kami berikan instruksi atau rujukan ke atau dari siapa kami menerimanya; dan
- pihak ketiga mana pun yang kami gunakan untuk memberikan layanan kepada Anda.

Kami hanya akan memberikan data pribadi kepada penyedia layanan kami yang diperlukan bagi mereka untuk menjalankan layanan mereka. Kami akan mengambil seluruh langkah yang secara wajar diperlukan untuk memastikan bahwa data pribadi Anda diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini serta hukum perlindungan data yang berlaku.

- 6.3 Pihak ketiga yang diizinkan oleh hukum: Data pribadi Anda dan yang berkaitan dengan Individu Anda yang Relevan dapat digunakan dan diungkapkan untuk mematuhi persyaratan dan permintaan hukum dan peraturan, termasuk dengan penegakan hukum, peraturan, pemerintah atau otoritas hukum nasional atau internasional untuk memenuhi kewajiban lainnya yang harus ditanggung oleh Bank atau penerima data pribadi Anda. Hal ini dapat termasuk menggunakan data untuk membantu mendeteksi atau mencegah kejahatan (termasuk pendanaan terorisme, pencucian uang dan kejahatan keuangan lainnya) dan untuk pelaporan pajak. Kami juga dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga di negara mana pun di mana pengungkapannya diwajibkan secara hukum dan/atau di mana diperlukan untuk melindungi, menegakkan atau mempertahankan hak-hak kami atau karyawan dan pejabat kami.
- 6.4 Pihak ketiga yang terhubung dengan transfer usaha: Kami dapat mentransfer data pribadi Anda kepada pihak ketiga sehubungan dengan reorganisasi, restrukturisasi, penggabungan, usaha patungan, akuisisi, disposisi atau transfer saham atau usaha atau aset, dengan ketentuan bahwa pihak penerima setuju untuk memperlakukan data pribadi Anda dengan cara yang konsisten dengan Pemberitahuan Privasi ini.

7. Apa hak-hak Anda?

7.1 Anda berhak untuk:

- (a) meminta Informasi terkait kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan data pribadi, dan akuntabilitas para pihak yang meminta data pribadi;
- (b) meminta agar kami memperbaiki setiap ketidaktepatan data pribadi yang kami proses mengenai Anda;
- (c) meminta untuk mengakses dan mendapatkan salinan data pribadi yang kami proses mengenai Anda;
- (d) jika Anda telah menyetujui atas pemrosesan data pribadi Anda, Anda berhak untuk menarik kembali persetujuan Anda kapanpun juga. Jika Anda menarik kembali persetujuan Anda dan tergantung pada sifat permintaan Anda, UOB mungkin tidak dalam posisi untuk melanjutkan penyediaan produk atau layanan UOB kepada Anda. Penarikan kembali oleh Anda dapat dianggap sebagai pengakhiran oleh Anda atas setiap hubungan kontraktual, yang dapat berakibat adanya pelanggaran dan/atau tanggung jawab;
- (e) mengajukan keberatan terhadap tindakan pengambilan keputusan yang sepenuhnya berdasarkan pemrosesan terotomatis, termasuk pembuatan profil, yang punya dampak hukum atau dampak signifikan terhadap Anda;
- (f) menangguhkan atau membatasi pemrosesan Data Pribadi yang sesuai porsi menurut tujuan Pemrosesan;
- (g) menyampaikan keluhan mengenai Pemrosesan oleh UOB ke otoritas perlindungan data, dan untuk menggugat dan menerima kompensasi atas pelanggaran dalam pemrosesan data pribadi;
- (h) mendapatkan dan/atau menggunakan Data Pribadi dalam bentuk yang sesuai dengan struktur dan/atau format yang lazim digunakan atau dibaca melalui sistem elektronik;



- (i) meminta untuk mengakhiri pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi mengenai Anda;
- (j) meminta UOB untuk mengirim data Anda ke pengendali lain;
- (k) memilih tidak menerima pesan pemasaran yang Anda terima dari kami, kapanpun juga.

Anda dapat membuat permintaan untuk menggunakan salah satu dari hak-hak tersebut sehubungan dengan data pribadi Anda dengan mengirimkan permintaan tertulis kepada kami (lihat "Cara menghubungi kami" di bawah ini).

- 7.2 Hak-hak Anda dapat tunduk pada ketentuan dan pengecualian berdasarkan hukum yang berlaku. Kami dapat menolak permintaan apabila permintaan tersebut dapat menimbulkan risiko terhadap kerahasiaan data usaha kami atau privasi orang lain atau atas dasar wajar lainnya, jika diizinkan untuk melakukannya oleh hukum.

8. Kebijakan keluhan dan klaim

- 8.1 Setiap keluhan atau klaim terkait insiden pemrosesan data pribadi dapat dikirimkan melalui titik penghubung UOB (lihat "Cara menghubungi kami") dan harus disertakan dengan bukti yang cukup sesuai dengan hukum yang berlaku.
- 8.2 UOB akan menginvestigasi insiden tersebut dan memberitahukan hasil investigasi kepada nasabah (sebagai subyek data pribadi) dalam jangka waktu sebagaimana diatur berdasarkan hukum yang berlaku. UOB akan memberitahukan pemroses data pribadi terkait, jika perlu.
- 8.3 UOB berhak untuk menolak permintaan klaim jika tidak sesuai dengan hukum yang berlaku terkait perlindungan data pribadi;

9. Bagaimana kami melindungi data pribadi Anda?

- 9.1 Kami telah mengimplementasikan langkah-langkah keamanan teknis, administratif, organisasi dan fisik untuk melindungi data pribadi dalam pengawasan dan kendali kami. Langkah-langkah tersebut termasuk, misalnya, membatasi akses ke data pribadi hanya kepada karyawan dan penyedia layanan yang sah yang perlu mengetahui data tersebut untuk tujuan yang diuraikan dalam Pemberitahuan Privasi ini.
- 9.2 Sementara kami berupaya melindungi sistem, situs, operasi, dan data kami dari akses, penggunaan, modifikasi, dan pengungkapan yang tidak sah, kami tidak dapat menjamin bahwa data apapun, selama transmisi atau sementara disimpan dalam sistem kami, akan benar-benar aman dari gangguan orang lain, seperti peretas. Hal ini karena sifat melekat dari Internet sebagai sarana komunikasi global terbuka dan faktor-faktor risiko lainnya.

10. Berapa lama kami menyimpan data pribadi Anda?

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk mencapai tujuan pengumpulannya, untuk mematuhi persyaratan hukum dan peraturan atau di mana kami dapat membutuhkannya untuk tujuan sah kami seperti untuk melindungi atau menegakkan hak-hak hukum kami, memerangi penipuan dan kejahatan keuangan, dan menangani sengketa atau masalah apapun yang dapat timbul. Ketika kami tidak lagi perlu menggunakan data pribadi, kami akan menghapusnya dari sistem dan catatan kami dan/atau mengambil langkah-langkah untuk membuatnya anonim sehingga Anda tidak lagi dapat diidentifikasi daripadanya.



11. **Cara menghubungi kami**

Jika terdapat pertanyaan atau perhatian terkait Pemberitahuan Privasi ini, mohon hubungi kami melalui cara berikut ini:

- surat elektronik : UOBcare@uob.co.id
- surat tercatat : Kantor Pusat PT Bank UOB Indonesia:
UOB Plaza, Jl M.H. Thamrin No. 10
Jakarta Pusat 10230
- Kontak Petugas Pelindungan Data Pribadi
U.P. : Country Data Protection Officer
surat elektronik : dataprotectionoffice_all@uob.co.id

12. Kami berhak mengubah Pemberitahuan Privasi kami dari waktu ke waktu. Kami akan menerbitkan Pemberitahuan Privasi yang terbaru dan tanggal berlaku di situs web kami, dan penggunaan produk dan layanan kami oleh Anda dan semua transaksi Anda dengan UOB akan tunduk pada Pemberitahuan Privasi yang terbaru sejak tanggal berlaku. Anda dapat melihat tanggal dan versi "terakhir diperbarui" pada akhir Pemberitahuan Privasi untuk mengetahui ketika UOB menerbitkan Pemberitahuan Privasi yang paling baru.

13. **Bahasa.** Pemberitahuan Privasi ini dibuat dalam dua Bahasa, yakni dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi atas ketentuan antara dua versi tersebut, ketentuan dalam versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

Versi: 1.0

Terakhir diperbarui: 4 Juni 2026

