

Syarat dan Ketentuan untuk “Pemberian Hadiah Eksklusif UOB dalam Program BizSmart”:

1. Periode promosi dari **1 Januari 2026** sampai dengan **31 Desember 2026**.
2. Nasabah adalah Nasabah perusahaan individual dan non-individual (**“Nasabah”**) dari PT Bank UOB Indonesia (**“UOB”**) yang:
 - (i) Memiliki Rekening Giro Usaha dengan UOB atau baru membuka rekening baru untuk rekening Giro Usaha dengan UOB; dan
 - (ii) Khusus untuk layanan Pembayaran Digital, Nasabah perlu mendaftarkan rekening Giro Usaha dengan UOB untuk menerima penyelesaian pembayaran akhir dari Pembayaran Digital
3. Hadiah berupa harga khusus berlaku selama 1 (satu) tahun terhitung sejak Nasabah ikut serta dalam Program BizSmart.
 - (i) Hadiah ini tidak dapat dipindah tangankan atau diwakilkan.
 - (ii) Hadiah ini tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai/produk/jasa lainnya.
 - (iii) UOB berhak membatalkan Hadiah apabila Nasabah dianggap tidak memenuhi Syarat & Ketentuan Hadiah dan/atau untuk menerima penawaran Hadiah tersebut, atau terindikasi penipuan, ditemukan penyalahgunaan dan/atau kecurangan serta tindakan yang melanggar ketentuan hukum dan perundang-undangan dan menyebabkan pelanggaran atas syarat dan ketentuan ini dan/atau syarat dan ketentuan yang berlaku di UOB
4. Aplikasi-aplikasi, produk, perangkat lunak (*software*), layanan marketing digital dibawah Program **BizSmart** bukanlah produk dan layanan (**“Produk”**) dari UOB dan UOB tidak bertanggung jawab atas hal Produk tersebut. Dalam keadaan apapun, Nasabah bertanggung jawab penuh atas pemilihan dan penggunaan Produk dan layanan digital. UOB dan afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan apapun yang timbul sebagai akibat dari siapa saja yang berlangganan, membeli dan/atau menggunakan Produk dan/atau atas kinerja atau wanprestasi pihak **Partner (Accurate / CashUp / Olsera / Talenta / Prima Vista / EATS, selanjutnya disebut “Partner”)**.
5. Program BizSmart merupakan program milik UOB, dan tidak menjadi tanggung jawab **Partner** terhadap program tersebut dalam keadaan apapun, pihak **Partner** tidak dapat dianggap mendukung atau merekomendasikan Produk dengan alasan disertakannya aplikasi, produk dan layanan digital. selaku pemilik Aplikasi-aplikasi, produk, perangkat lunak (*software*), layanan marketing digital terkait Program BizSmart.
6. Untuk menghindari kesalahpahaman, UOB dan masing-masing karyawannya menyatakan:
 - a) Pengelolaan dan pengawasan aplikasi, Produk dan/atau layanan digital yang ada dalam Program BizSmart atau layanan yang diberikan oleh Partner merupakan tanggung jawab dari Partner;
 - b) Pihak Partner bertanggung jawab sepenuhnya atas kelengkapan, keakuratan, penggunaan, pembelian dan, jika berlaku, berlangganan aplikasi digital, atas produk dan/atau layanan apa pun yang terdapat dalam Program BizSmart atau layanan yang diberikan oleh Partner;
 - c) Pihak Partner bertanggung jawab atas tindakan atau wanprestasi Partner atau pelayanan partner yang kurang memuaskan;
 - d) Pihak Partner bertanggung jawab sepenuhnya atas kualitas, kecacatan, kinerja, kelayakan jual, kesesuaian untuk tujuan atau aspek lain dari Program BizSmart dan/atau berbagai aplikasi digital, produk dan/atau layanan dalam Program BizSmart dan/atau produk yang disebutkan di dalamnya dan/atau layanan yang diberikan oleh Partner;
 - e) Pelayanan purnajual dan perbaikan atas masalah- masalah yang dialami oleh produk dan layanan yang terdapat di dalam Program BizSmart ini adalah merupakan tanggung jawab penuh dari Pihak Partner.

7. UOB bukan merupakan agen dari Partner. Partner adalah entitas independen dan berada di luar kendali UOB. Setiap keluhan, pengaduan, dan/atau perselisihan tentang standar kualitas atau layanan dalam program yang diberikan oleh Partner harus ditujukan dan diselesaikan secara langsung dengan dan oleh Partner.
8. Nasabah yang tertarik dan bersedia untuk mengikuti program BizSmart ini dan telah menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan program, dengan ini memberikan persetujuan kepada UOB untuk melakukan pemrosesan data nasabah sehubungan dengan program BizSmart ini sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan-undangan yang berlaku dan membagikan data nasabah kepada Partner dan pihak lain yang relevan, termasuk untuk mentransfer data nasabah ke luar wilayah Indonesia (jika diperlukan).
9. UOB berhak meninjau dan mengubah Syarat dan Ketentuan Program BizSmart ini setiap saat apabila dianggap perlu dengan memberikan informasi terlebih dahulu melalui website UOB maupun media komunikasi lainnya.
10. Nasabah yang tertarik mengikuti program BizSmart setuju dan bersedia untuk dikunjungi oleh pihak Partner.
11. Informasi lebih lanjut terkait layanan produk UOB Indonesia silakan menghubungi Contact Center UOB Indonesia yang beroperasi 24 jam melalui nomor telepon 14008 atau melalui email UOB BizSmart Indonesia pada alamat bizsmart@uob.co.id.
12. Keikutsertaan dalam program ini tetap mengacu pada syarat dan ketentuan produk pada khususnya dan UOB pada umumnya termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan penerimaan nasabah dan pembukaan rekening di UOB.
13. Informasi lebih lanjut layanan **Partner** silakan hubungi Contact Center di bawah ini:

Nama Partner	Jam Operasional	Call Center	Whatsapp	Email	Live Chat
Accurate	Senin – Jumat : 07:00 – 19:00 WIB Sabtu : 09:00 -14:00 WIB			support@cpssoft.co.id	Ada di Website
CashUp	Senin – Jumat : 08:30 – 17:30 WIB	1500539	0811-1995-5944	support@cashup.id	-
Olsera	Senin – Jumat : 08:00 – 22:00 WIB	0811-1956-9188	0821-1818-1187	enquiry@olsera.com	-
Talenta	Senin – Jumat : 09:00 – 17:00 WIB	1500069			-
Prima Vista	24 jam x 7 hari	021-5085-1839	0815-8413-4185		-
EATS	Senin – Jumat : 08:30 - 16:30 WIB Sabtu : 08:30 -13:00 WIB	0896-0259-5133	0896-0259-5133	eats@mediainovasi.id	Ada di Website

14. PT Bank UOB Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

SYARAT DAN KETENTUAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN
PERUNDANGUNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN