

Pertanyaan Yang Sering Diajukan (Frequently Asked Questions – FAQ)

| No. | Pertanyaan | Jawaban |
|-----|---|---|
| 1. | Apakah yang dimaksud dengan fitur PayAnything? | PayAnything adalah fitur Kartu Kredit UOB yang memungkinkan Pemegang Kartu menggunakan sebagian dari batas kredit Kartu Kredit untuk membayar kebutuhan rutin kepada penyedia jasa melalui mekanisme transfer ke rekening bank di Indonesia. |
| 2. | Berapa banyak dana yang bisa ditransfer dari fitur PayAnything? | Limit kartu kredit yang bisa diambil dan di-transfer ke nomor rekening yang dikehendaki oleh Pemegang Kartu adalah sebesar 50% dari ketersediaan limit (available limit). Nilai ini bisa berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku. |
| 3. | Apakah dana hanya bisa ditransfer ke Bank UOB? | Dana dari fitur PayAnything bisa ditransfer ke rekening bank yang beroperasi di Indonesia, tidak berlaku bank yang beroperasi di luar negeri. |
| 4. | Apakah ada biaya layanan fitur PayAnything? | Pemegang Kartu yang menggunakan fitur PayAnything dikenakan biaya administrasi pertransaksi sebesar Rp 50.000 selama periode pendaftaran 14 Maret – 14 April 2025. Biaya bisa berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku. |
| 5. | Bagaimana cara pembayaran tagihan PayAnything? | Transaksi fitur PayAnything akan tersedia dalam tagihan Kartu Kredit bulan selanjutnya. Nasabah dapat melakukan pembayaran mengikuti tanggal cetak tagihan (<i>billing cycle</i>) kartu kredit Pemegang Kartu. |
| 6. | Apakah permintaan transfer PayAnything dapat dibatalkan/ direvisi nilai maupun tujuan transfer? | Setelah Pemegang Kartu berhasil diverifikasi dengan Telesales, transaksi PayAnything tidak dapat direvisi/ dibatalkan. Jika Pemegang Kartu mengisi informasi yang salah dan belum dihubungi oleh Telesales, maka Pemegang Kartu dapat mendaftar ulang informasi di website PayAnything. |
| 7. | Berapa lama dana diterima? | Dana akan diterima dalam 3 hari kerja setelah selesai verifikasi dengan Telesales |
| 8. | Berapa lama hingga Pemegang Kartu dihubungi oleh Telesales untuk verifikasi? | Pemegang Kartu akan dihubungi oleh Telesales maksimal 2 hari kerja setelah pengajuan PayAnything. Telesales akan menghubungi Pemegang Kartu maksimal 3 kali. |
| 9. | Berapa maksimal request transfer PayAnything dalam sebulan? | Pemegang Kartu dapat melakukan transaksi PayAnything dengan menggunakan maksimum 50% ketersediaan (available) limit pada Kartu Kredit, maksimum Rp200.000.000,- dalam 1 bulan kalender. |
| 10. | Apakah transfer PayAnything dapat dikirim ke tujuan yang sama? | Pemegang Kartu dapat melakukan transfer PayAnything untuk nasabah yang sama maksimal 3 kali dalam satu tanggal cetak tagihan kartu kredit. |
| 11. | Apakah transfer PayAnything dapat dikirim ke nomor virtual account? | PayAnything dapat dikirim ke nomor virtual account dengan panjang maksimum 15 nomor. PayAnything tidak dapat digunakan untuk membayar tagihan kartu kredit, hutang, pinjaman, investasi, judi, dan pajak. |
| 12. | Berapa poin yang saya dapatkan dari transaksi PayAnything? | Poin yang didapatkan akan mengikuti ketentuan masing-masing kartu. |
| 13. | Apakah Pemegang Kartu Suplemen dapat request PayAnything? | PayAnything hanya berlaku untuk kartu utama. |
| 14. | Apakah ada kemungkinan dana tidak diterima di rekening tujuan? | Ada kemungkinan Dana tidak diterima di rekening tujuan yang disebabkan oleh 1) pemegang kartu tidak berhasil di validasi, 2) limit tidak tersedia ketika pendebitan kartu kredit, 3) ditolak oleh bank penerima karena nama/rekening salah atau tidak terdaftar. |

