

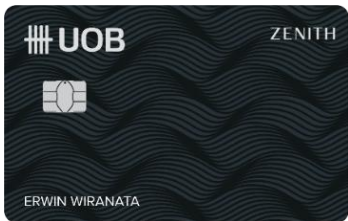
Informasi Penyesuaian Desain Kartu Baru dari UOB Zenith Visa dan Biaya Penggantian Kartu Kredit UOB Zenith Visa dan Mastercard

Pemegang Kartu yang Terhormat,

Sebagai wujud komitmen kami dalam meningkatkan kualitas layanan dan menghadirkan pengalaman eksklusif bagi Pemegang Kartu Kredit UOB Zenith Visa, PT Bank UOB Indonesia menginformasikan bahwa efektif pada tanggal **7 Desember 2026**, Pemegang Kartu Baru dan Pemegang Kartu *existing* yang melakukan penggantian Kartu Kredit akan memperoleh kartu dengan desain terbaru yang dilengkapi dengan logo resmi "Visa Infinite Privilege", sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

1. Penyesuaian desain Kartu Kredit UOB Zenith Visa

Desain Lama (Berlaku hingga tanggal 6 Desember 2026)

Jenis Kartu	Bagian Depan	Bagian Belakang
	Bagian depan berwarna hitam, posisi logo UOB berada di sebelah kiri, terdapat informasi nama Pemegang Kartu.	Bagian belakang kartu tercantum informasi nomor kartu kredit, tanggal masa berlaku, CVC, informasi layanan Pemegang Kartu dan logo Visa Infinite .
Kartu Kredit <i>Contactless</i> UOB Zenith Visa		

Desain Baru (Berlaku sejak tanggal 7 Desember 2026)

Jenis Kartu	Bagian Depan	Bagian Belakang
	Bagian depan warna hitam, posisi logo UOB tetap berada di sebelah kiri, terdapat informasi nama Pemegang Kartu.	Bagian belakang kartu berisikan informasi nomor kartu kredit, tanggal masa berlaku, CVC, informasi layanan Pemegang Kartu dan logo Visa Infinite Privilege .
Kartu Kredit <i>Contactless</i> UOB Zenith Visa		

- Desain kartu fisik terbaru ini akan resmi berlaku untuk Kartu Kredit UOB Zenith Visa yang dicetak mulai tanggal 7 Desember 2026 sesuai ketentuan dibawah ini.
- Desain baru ini akan digunakan hanya untuk pencetakan kartu yang berasal dari:
 - Kartu Kredit atas pembukaan akun UOB Zenith Visa baru baik Pemegang Kartu Kredit UOB baru ataupun Pemegang Kartu Kredit UOB *existing* (termasuk pembukaan *second card/add on* dan *upgrade* sesuai permintaan Pemegang Kartu melalui UOB Contact Centre, UOB Privilege Banking Hotline).
 - Kartu Kredit Perpanjangan (*renewal*).
 - Kartu Kredit Tambahan.
 - Kartu Kredit Pengganti (sesuai permintaan Pemegang Kartu melalui UOB Contact Centre, UOB Privilege Banking Hotline, dan Aplikasi UOB TMRW).
- Tidak ada perbedaan manfaat, fitur, dan layanan desain baru dan lama,

2. Penyesuaian biaya penggantian Kartu Kredit UOB Zenith Visa dan Mastercard

Penggantian Kartu dengan alasan	Biaya yang berlaku saat ini	Biaya mulai tanggal 7 Desember 2026
Kartu Hilang (<i>Misplace</i>)/ Dicuri	Rp50.000	Rp. 300.000
Kartu Rusak	Rp50.000	Rp. 300.000
Perpanjangan Kartu dipercepat sesuai permintaan Pemegang Kartu (<i>Early Renewal</i>)	Gratis	Rp. 300.000
Penggantian Nama	Rp50.000	Rp. 300.000
Alasan lainnya	Gratis	Gratis

Biaya penggantian Kartu Kredit UOB Zenith Visa dan Mastercard hanya berlaku untuk permintaan penggantian kartu yang dilakukan oleh Pemegang Kartu melalui UOB Contact Centre, UOB Privilege Banking Hotline, dan Aplikasi UOB TMRW.

Informasi selengkapnya, kunjungi go.uob.com/perubahandesainzenithvisa atau hubungi UOB Privilege Banking Hotline di 1500288/021-23559088.

Hormat kami,

PT Bank UOB Indonesia

