



Informasi Penyesuaian Manfaat Asuransi Perlindungan Ketidaknyamanan Perjalanan dan Perlindungan Biaya Medis di Luar Negeri untuk Pemegang Kartu Kredit UOB

Pemegang Kartu Kredit UOB Yang Terhormat,

Efektif pada tanggal 13 Januari 2026, terdapat penyesuaian pada manfaat Asuransi Perlindungan Ketidaknyamanan Perjalanan dan Perlindungan Biaya Medis di Luar Negeri untuk Pemegang Kartu Kredit UOB Zenith, UOB PRIVIMiles, Garuda Indonesia UOB, UOB Preferred, UOB Ladys, UOB ONE Card, UOB YOLO, dan UOB Telkomsel (“Tertanggung”).

Berikut adalah ringkasan perubahan manfaat:

Manfaat Klaim	Hingga tanggal 12 Januari 2026	Mulai tanggal 13 Januari 2026
Klaim Pembatalan Perjalanan dengan alasan operasional	Dalam hal Pembatalan Perjalanan sebagai akibat dari Alasan Operasional dari Perusahaan Penerbangan, maka Perusahaan Asuransi akan membayar manfaat kepada Tertanggung sebesar 50% (lima puluh persen) dari manfaat Pembatalan Perjalanan yang disebutkan dalam Sertifikat Asuransi.	Dalam hal Pembatalan Perjalanan sebagai akibat dari Alasan Operasional dari Perusahaan Penerbangan, maka Perusahaan Asuransi akan membayar manfaat kepada Tertanggung sebesar 25% (dua puluh lima persen) dari manfaat Pembatalan Perjalanan yang disebutkan dalam Sertifikat Asuransi.
Penerapan Risiko Sendiri	Perusahaan Asuransi menanggung 100% atas klaim yang disetujui dari manfaat Ketidaknyamanan Perjalanan dan Perlindungan Biaya Medis di Luar Negeri.	Akan diterapkan risiko sendiri atas klaim dari manfaat Ketidaknyamanan Perjalanan dan Perlindungan Biaya Medis di Luar Negeri. Dimana, Tertanggung akan menanggung 25% (dua puluh lima persen) atas nilai klaim yang disetujui oleh Perusahaan Asuransi.

Informasi selengkapnya mengenai manfaat Perlindungan Ketidaknyamanan Perjalanan dan Biaya Medis di Luar Negeri terbaru untuk Kartu Kredit UOB, kunjungi go.uob.com/perlindunganperjalanan2026 atau hubungi UOB Contact Centre di 14008 atau +62-21-2355-9000.

Hormat Kami,
UOB Indonesia





Information on Changes to Benefits of Travel Inconvenience Insurance Coverage and Medical Overseas Insurance Coverage for UOB Credit Card Holders

Dear Valued UOB Credit Card Holders,

Effective as of 13 January 2026, few changes are made to the benefits of Travel Inconvenience Protection Insurance and Foreign Medical Costs Protection for Holders of UOB Zenith, UOB PRIVIMiles, Garuda Indonesia UOB, UOB Preferred, UOB Ladys, UOB ONE Card, UOB YOLO, dan UOB Telkomsel Credit Cards.

Here is the summary on the changes to the benefits

Claim Benefits	Effective until 12 January 2026	Effective as at 13 January 2026
Claim for the Trip Cancellation for operational reasons	In the event of a Trip Cancellation as a result of Operational Reasons by the Airline Company, the Insurance Company will pay to the Insured 50% (fifty percent) of the Trip Cancellation benefit as specified in the Certificate of Insurance.	In the event of a Trip Cancellation as a result of Operational Reasons by the Airline Company, the Insurance Company will pay to the Insured 25% (twenty five percent) of the Trip Cancellation benefit as specified in the Certificate of Insurance.
Own Risk Application	Insurance company covers 100% of the approved claim from the benefits of Travel Inconvenience Protection Insurance and Foreign Medical Costs Protection	Own Risk will apply to any claim from the benefits of Travel Inconvenience Protection Insurance and Foreign Medical Costs Protection, in which the Insured will cover 25% (twenty five percent) of the claim approved by the Insurance Company.

For more information about UOB Credit Cards’ new Travel Inconvenience and Medical Overseas Coverage, please visit go.uob.com/perlindunganperjalanan2026 or contact the UOB Contact Centre at 14008 or +62-21-2355-9000.

Sincerely,
UOB Indonesia

