

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

Zurich U-Travel

Versi Umum

***Produk ini terdaftar di OJK dengan nama Zurich Travel Insurance*



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

| | |
|------------------|--|
| Nama Penanggung | : PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk |
| Nama Produk | : Zurich U-Travel |
| Mata Uang | : Rupiah |
| Jenis Produk | : Asuransi Kecelakaan |
| Deskripsi Produk | : Zurich Travel Insurance merupakan produk asuransi milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Zurich") yang terdaftar di OJK dengan nama Zurich Travel Insurance, memberikan perlindungan meliputi kecelakaan diri, perawatan medis darurat dan bantuan, bantuan perjalanan, ketidaknyamanan perjalanan, barang pribadi, hingga manfaat tambahan lainnya kepada Anda selama melakukan perjalanan. |



Fitur Utama

| | |
|---------------------|---|
| Uang Pertanggung | : Sesuai yang tercantum pada Sertifikat Polis Anda. |
| Tertanggung | : Sesuai yang tercantum pada Sertifikat Polis Anda. |
| Periode Pertanggung | : 1 tahun tahun atau sesuai yang tertera pada Sertifikat Polis Anda. |
| Premi | : Sesuai plan dan periode yang Anda pilih dan tercantum pada Sertifikat Polis Anda. |
| Jenis Polis | : Internasional dan/atau Domestik. |



Manfaat Produk

Zurich Travel Insurance memberikan perlindungan untuk perjalanan Internasional dan/atau Domestik dengan pilihan paket yang fleksibel sesuai kebutuhan Anda.

Berikut manfaat yang bisa Anda dapatkan pada Zurich U-Travel:

A. KECELAKAAN DIRI

1. Kematian dan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan
Jika Anda mengalami Cedera Tubuh selama Perjalanan yang mengakibatkan kematian atau Cacat Tetap.
2. Dana Pendidikan Anak
Jika Anda meninggal akibat Cedera selama Perjalanan dan Anda memiliki anak yang terdaftar di lembaga pendidikan.
3. Ganti Rugi Kartu Kredit
Jika Anda meninggal atau mengalami cacat tetap akibat kecelakaan selama Perjalanan dan memiliki tagihan kartu kredit terkait Perjalanan tersebut.
4. Gangguan Belajar
Jika Anda mengalami Cedera akibat kecelakaan saat belajar dan harus dirawat di rumah sakit selama lebih dari 30 hari kalender, sehingga menghalangi Anda menyelesaikan semester yang telah dibayar.
5. Perlindungan Sponsor
Jika Penanggung Biaya Pendidikan Anda meninggal akibat Cedera atau mengalami cacat tetap akibat kecelakaan.

B. PERAWATAN MEDIS DARURAT DAN BANTUAN (Termasuk Covid-19)

6. Evakuasi Medis Darurat dan Pemulangan Medis
Biaya transportasi dan medis untuk evakuasi atau repatriasi darurat akibat Cedera atau sakit selama Perjalanan Anda. Keputusan didasarkan pada kebutuhan medis.
7. Biaya Medis
Jika Anda mengalami Cedera, sakit, atau penyakit selama Perjalanan.
8. Santunan Harian Rawat Inap
Jika Anda dirawat di Rumah Sakit akibat Cedera atau Sakit selama Perjalanan.
9. Biaya Telepon Darurat
Jika Anda perlu menghubungi Zurich Assist selama keadaan darurat medis atau Perjalanan Anda.
10. Perawatan Pasca Pengobatan
Jika Anda memerlukan perawatan lebih lanjut di Indonesia untuk Cedera atau penyakit yang dijamin yang terjadi saat Anda berada di Luar Negeri.
11. Biaya Perjalanan Pendamping
Jika Anda dirawat di rumah sakit di Luar Negeri selama minimal 5 (lima) hari berturut-turut karena Cedera atau penyakit.
12. Biaya Pemulangan Anak
Jika Anda Dirawat Inap di rumah sakit atau meninggal di Luar Negeri selama Perjalanan karena Cedera atau Sakit saat bepergian bersama anak-anak Anda.

C. BANTUAN PERJALANAN

13. Pemulangan Jenazah
Jika Anda meninggal dunia saat melakukan perjalanan di Luar Negeri, Zurich Assist akan mengatur dan menanggung biaya untuk memindahkan jenazah Anda kembali ke Negara Asal atau tempat tinggal Anda.
14. Tanggung Jawab Pribadi
Jika Anda secara hukum bertanggung jawab atas Cedera yang dialami seseorang atau kerusakan pada property mereka selama Perjalanan Anda akibat kelalaian Anda.
15. Biaya Hukum
Jika Anda perlu mengajukan klaim atas kerugian terhadap seseorang yang secara tidak sengaja menyebabkan Anda Cedera, meninggal dunia, atau Sakit selama Perjalanan Anda.
16. Bantuan Darurat Perjalanan Zurich
Jika Anda telah membeli plan "Roadtrip" dan Jika kendaraan roda 4 Anda mengalami kerusakan selama Perjalanan, Kami siap membantu! Kami akan memberikan biaya bantuan di jalan hingga batas yang ditentukan dalam Sertifikat Polis Anda.
17. Fasilitas Ketidaknyamanan Penundaan
Nikmati akses eksklusif ke layanan ini, yang dikelola oleh mitra yang bekerja sama dengan Kami, ketika penerbangan Anda terlambat lebih dari durasi yang tercantum pada Sertifikat Polis.

D. KETIDAKNYAMANAN PERJALANAN

18. Pembatalan & Perubahan Perjalanan

Jika Anda terpaksa mengatur ulang atau membatalkan Perjalanan sebelum meninggalkan rumah karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis Anda.

19. Pengurangan Perjalanan

Jika Anda harus mempersingkat Perjalanan dan pulang ke Rumah lebih awal karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis Anda.

20. Gangguan Perjalanan

Jika Perjalanan Anda terhenti minimal 24 jam karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis Anda.

21. Penundaan Perjalanan

Jika Transportasi Umum yang Anda pesan mengalami keterlambatan di satu lokasi karena kejadian tak terduga di luar kendali Anda.

22. Kehilangan Penerbangan Lanjutan

Jika Anda ketinggalan penerbangan lanjutan karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis Anda.

23. Pengalihan Penerbangan

Jika penerbangan Anda dialihkan selama minimal 6 jam dari jadwal yang telah ditentukan karena cuaca buruk.

24. Pembajakan

Jika Transportasi Umum Anda dibajak selama Perjalanan.

25. Kehilangan Reservasi Hotel

Jika kamar hotel yang Anda reservasi tidak tersedia selama Perjalanan Anda akibat kelebihan pemesanan atau reservasi Anda tidak tercatat.

26. Acara Khusus

Jika Anda tidak dapat menghadiri suatu acara akibat keadaan yang dijamin dalam Ketentuan Polis Anda.

27. Kehilangan Acara Pendidikan

Jika Anda tidak dapat menghadiri acara pendidikan akibat keadaan yang dijamin dalam Ketentuan Polis Anda.

28. Risiko Sendiri Kendaraan Sewa

Jika Anda mengalami kerusakan atau kehilangan kendaraan sewaan selama Perjalanan yang dijamin dalam Ketentuan Polis Anda.

29. Penipuan Kartu Kredit

Jika kartu kredit Anda dicuri selama Perjalanan dan digunakan tanpa izin Anda.

E. KETIDAKNYAMANAN PERJALANAN

30. Keterlambatan Bagasi

Jika bagasi yang Anda daftarkan mengalami keterlambatan, salah arah, atau sementara hilang oleh Transportasi Umum setelah Anda tiba di Tempat Tujuan Anda.

31. Bagasi dan Barang Pribadi

Jika barang pribadi atau bagasi Anda hilang, dicuri, hancur, atau rusak selama Perjalanan Anda.

32. Kehilangan Uang Pribadi

Jika uang Anda dicuri selama Perjalanan Anda.

33. Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Kartu Pembayaran

Jika dokumen perjalanan atau kartu pembayaran Anda dicuri selama Perjalanan Anda.

34. Perlindungan Rumah

Jika Anda sedang bepergian dan rumah kosong Anda di Indonesia mengalami kerusakan akibat Perampokan atau kebakaran.

35. Perlindungan Tempat Tinggal di Luar Negeri*

Jika Anda sedang bepergian dan tempat tinggal siswa Anda di Luar Negeri mengalami kerusakan akibat Perampokan atau kebakaran.

*Manfaat ini berlaku jika Anda memiliki Polis Internasional Student Guard.

F. MANFAAT LAIN-LAIN

36. Perpanjangan Asuransi Gratis

Jika Perjalanan Anda diperpanjang karena Anda dirawat di rumah sakit atau dikarantina di luar Indonesia, Periode Asuransi akan diperpanjang secara gratis. Perpanjangan ini berlaku hingga Anda keluar dari rumah sakit atau karantina, atau maksimum selama 30 (tiga puluh) hari—mana yang lebih dulu.

37. Aktivitas Rekreasi

Jika Anda mengalami kecelakaan saat melakukan aktivitas rekreasi, Kami akan mengganti biaya sesuai yang tercantum dalam Sertifikat Polis Anda.

Berikut aktivitas yang dijamin:

- Kite Surfing
- Bersepeda Gunung
- Menuruni Tebing/Abseiling (tidak lebih dari 100 meter)
- Arung Jeram/Rafting (hanya Tingkat 1-3 disungai atau pantai)
- Jet Boating
- Berselancar/Surfing
- Scuba Diving (dengan sertifikasi, hingga kedalaman 30 meter)
- Zorbing
- Ski Air/wakeboarding/wake skating (tanpa melompat)
- Zip Lining/Flying fox
- Balon Udara Panas
- Sandboarding
- Kano (hanya tingkat 1-3 di sungai atau pantai)
- Kayaking
- Safari
- Go-Karting
- Trekking (hingga 3.000 meter di atas permukaan laut)
- Ice Skating (di luar ruangan di arena yang dikelola secara komersial)
- Snorkeling
- Panjat Dinding (dalam ruangan)
- Golf
- Berkendara Sepeda Motor (tanpa touring)

Apalagi yang dijamin: Jika Anda melakukan aktivitas atau olahraga rekreasi lainnya, selama diorganisir oleh operator lokal yang diakui dan Anda mengikuti pedoman keselamatan mereka.

38. Terorisme

Jika Anda sedang dalam Perjalanan dan mengalami kerugian akibat tindakan terorisme, Kami akan menanggung biaya sesuai yang tercantum dalam Sertifikat Polis Anda.

G. BERAGAM MANFAAT TAMBAHAN

Dapatkan beragam manfaat tambahan lainnya dengan penambahan sejumlah premi seperti:

1. Perlindungan Visa

Jika Anda harus membatalkan atau menjadwalkan ulang Perjalanan Anda ke Luar Negeri karena permohonan visa Anda ditolak oleh Kedutaan.

2. Olahraga Salju

Sedang merencanakan untuk bermain salju? Pertimbangkan untuk menambahkan manfaat olahraga salju, karena manfaat utama dalam Polis belum mencakup ski salju, snowboarding, atau snowmobiling.

3. Jaminan Kapal Pesiar

Polis ini diperluas untuk mencakup perlindungan saat Anda bepergian di kapal pesiar Internasional, sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis

4. Aktivitas Petualangan

Kami menjamin aktivitas petualangan rekreasional nonprofessional selama Perjalanan Anda, selama Anda mengikuti semua pedoman keselamatan.

5. Perjalanan Bisnis

Kami akan menanggung hingga batas yang tercantum dalam Sertifikat Polis Anda untuk staff pengganti, peralatan bisnis dan biaya kehilangan acara.

6. Acara Olahraga Amatir

Polis ini dapat diperluas untuk mencakup acara olahraga amatir selama Perjalanan .

Perlindungan yang Bisa Anda Dapatkan

Setiap perjalanan memberikan pengalaman baru bagi Anda. Pastikan Anda terlindungi agar lebih tenang selama perjalanan, kemana pun tujuan Anda.

- 1. Manfaat *Cashless***
Nikmati kemudahan mengajukan klaim apabila Anda memerlukan bantuan medis dan layanan bantuan darurat melalui Zurich Assist.
- 2. Perlindungan Menyeluruh Dalam 1 Polis**
Dengan membeli polis Internasional Anda otomatis mendapatkan perlindungan Domestik
- 3. Lebih Nyaman Bagi Keluarga**
Tanpa batasan jumlah anak dan penggantian hingga 200% dari batas yang tercantum dalam Sertifikat Polis Anda.
- 4. Lebih Hemat Dengan Polis Group**
Berlaku untuk dua orang atau lebih tanpa batasan usia.
- 5. Manfaat Keterlambatan**
Nikmati manfaat untuk penundaan perjalanan atau keterlambatan bagasi apabila mengalami keterlambatan minimal 4 jam.

Pahami Jenis Polis yang Anda Miliki

Anda bisa melihat jenis polis Anda di halaman 1 (satu) Sertifikat Polis Anda.

- **Perjalanan Pulang Pergi**
Untuk sebuah perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan untuk kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia.
- **Perjalanan Sekali Jalan**
Apabila Anda melakukan perjalanan dari Indonesia namun tidak berencana kembali ke Indonesia.
- **Setelah Perjalanan Dimulai**
Anda diperbolehkan membeli Polis ketika Anda sudah berada di luar negeri dengan ketentuan bahwa pembelian Polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari sejak Anda meninggalkan Indonesia.

HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Keterangan "Sedang Dalam Perjalanan" harus tercantum pada Polis Anda. Jika Anda membeli Polis setelah Perjalanan dimulai, tidak ada jaminan yang diberikan pada Bagian A – Pembatalan Perjalanan dan Perubahan Perjalanan.

- **Perjalanan Tahunan**
Apabila Anda rutin melakukan perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia.

HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Perjalanan Sekali Jalan tidak tersedia pada Polis Perjalanan Tahunan. Anda tidak dapat membeli Polis Perjalanan Tahunan jika Anda telah berusia 70 (tujuh puluh) tahun atau lebih.

Jenis Tujuan

| Kategori | Pilihan | Deskripsi Wilayah |
|---------------|--|--|
| Seluruh Dunia | Prime, Edge, Lite, Student Guard | Semua negara di seluruh dunia |
| Eropa | Prime, Edge, Lite, Student Guard | Semua negara eropa |
| Asia | Prime, Edge, Lite, Student Guard | Semua negara Asia |
| Domestik | Boost, Joy, Roadtrip, Inbound, Student Guard | Seluruh wilayah Indonesia. Perjalanan domestik minimal 100 km dari tempat tinggal Anda ke wilayah Indonesia dan memiliki angkutan umum atau akomodasi yang telah dipesan sebelumnya. |



Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich dapat menolak klaim Anda apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.



Premi

Tarif premi untuk Zurich Travel Insurance sesuai yang tercantum pada Sertifikat Polis Anda.



Biaya

Biaya akuisisi atau komisi untuk tenaga pemasar, biaya transaksi, dan pajak sudah termasuk dalam jumlah Premi yang dibayarkan.



Syarat dan Ketentuan

Syarat Kepesertaan

1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk bepergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan pada waktu berlakunya asuransi ini. Jika tidak, maka Penanggung berhak menolak klaim yang terjadi.
2. Setiap pembelian Polis Internasional sudah termasuk jaminan perjalanan Domestik dengan jenis dan besaran manfaat yang berbeda. Pastikan periode asuransi Anda sesuai dengan periode perjalanan baik ketika di dalam maupun di luar negeri.
3. Tidak ada batasan usia. Namun terdapat batasan manfaat pada Biaya Pengobatan apabila pada saat dimulainya suatu perjalanan, Anda telah berusia:
 - 66 (enam puluh enam) hingga 75 (tujuh puluh lima) tahun dibatasi sebesar 50% dari rencana manfaat
 - 76 (tujuh puluh enam) tahun ke atas dibatasi sebesar 25% dari rencana manfaat
4. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Penanggung untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
5. Bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia.
6. Memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, KITAP, visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan Anda hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia.
7. Telah membayar penuh premi.
8. Melakukan perjalanan sesuai dengan wilayah geografis yang dipilih dan tercantum dalam Polis.

Persyaratan Kepesertaan selengkapnya mengacu pada Polis Zurich Travel Insurance.

Prosedur Pembelian Asuransi



Produk ini dipasarkan melalui saluran penjualan produk Zurich Travel Insurance.

Pembelian asuransi dilakukan dengan mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi baik secara elektronik atau non-elektronik.

Apabila pembelian asuransi telah berhasil, Zurich akan mengirimkan Sertifikat dan Ketentuan Polis kepada Anda.

Mekanisme Klaim

1. Anda atau perwakilan hukum Anda harus memberitahukan kepada Zurich secara tertulis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim.
2. Anda harus menyerahkan dokumen-dokumen klaim serta bukti-bukti pendukung paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim, seperti:
 - Formulir klaim dan kronologi kejadian
 - Surat keterangan dari pihak berwenang
 - Fotokopi identitas diri
 - Tiket dan *Boarding Pass*
3. Batas waktu pengajuan dokumen klaim adalah 180 hari kalender dari tanggal insiden. Perpanjangan waktu dapat diberikan jika Anda memiliki alasan yang sah.
4. Pembayaran klaim akan dilakukan maksimal 14 (empat belas) hari kalender setelah adanya surat persetujuan pembayaran klaim oleh Zurich.

Pertanggungan ini berlaku sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera pada Sertifikat Polis Anda.



Pengecualian

1. *Perjalanan yang dimulai di luar Indonesia, kecuali Anda memiliki Polis setelah Perjalanan dimulai atau Polis Inbound.*
2. *Biaya atau pengeluaran yang timbul di luar Periode Polis.*
3. *Perjalanan yang dilakukan:*
 - *Untuk mendapatkan perawatan medis, konsultasi, diagnosis, pengobatan, atau istirahat dan pemulihan setelah Cedera atau Penyakit sebelumnya.*
 - *Saat Anda tidak fit untuk bepergian atau melanggar saran medis.*
 - *Saat Anda telah didiagnosis dengan Kondisi Terminal.*
 - *Saat Anda menunggu hasil tes atau investigasi, atau rujukan untuk kondisi medis yang sudah ada sebelumnya.*
4. *Perawatan rutin atau non-darurat, serta kondisi seperti:*
 - *Pemeriksaan medis, optik, atau gigi rutin.*
 - *Operasi elektif, pemeriksaan eksplorasi;*
5. *Kondisi yang sudah ada sebelumnya, bawaan, atau keturunan.*
6. *Kehamilan, persalinan, keguguran, aborsi, perawatan prenatal, perawatan pascanatal, atau komplikasi lain yang timbul dari hal tersebut.*
7. *Penyakit menular seksual, kondisi terkait Herniated Nucleus Pulposus (HNP), atau bentuk HIV/AIDS apa pun.*
8. *Bunuh diri, luka yang disengaja, penyalahgunaan zat (termasuk penggunaan obat-obatan yang tidak diresepkan dan alkohol), serta masalah kesehatan mental seperti stres, kecemasan, dan depresi tidak dijamin.*
9. *Perjalanan udara selain sebagai penumpang yang membayar tiket dengan maskapai reguler atau penerbangan sewa berlisensi.*
10. *Aktivitas khusus, kecuali jika ditanggung dengan Premi tambahan:*
 - *Perjalanan di atas kapal pesiar kecuali Anda telah membeli jaminan Kapal Pesiar;*
 - *partisipasi Anda pada Aktivitas Petualangan kecuali Anda telah membeli jaminan Aktivitas Petualangan;*
 - *Olahraga Salju kecuali Polis Anda telah diperluas untuk jaminan olahraga salju*

Detail pengecualian pertanggungan serta ketentuan lainnya mengacu ke Ketentuan Polis Zurich Travel Insurance



Simulasi Pertanggung

INFORMASI UMUM

Nomor Polis : ZTI8923
Ketentuan Polis : Zurich Travel Insurance
Calon Pemegang Polis : Fadli
Tanggal Polis Dimulai : 10 Juli 2025 (00.00 WIB)
Tanggal Polis Berakhir : 15 Juli 2025 (24.00 WIB)
Jumlah Hari yang Dijamin : 6 hari
Jumlah Premi (Rp) : Rp814.000,-

INFORMASI JAMINAN

Wilayah Jaminan : Asia
Rencana Manfaat : Lite
Jenis Tertanggung : Individual
Jenis Polis : Perjalanan Pulang Pergi
Manfaat Tambahan :

- Perlindungan Visa
- Aktivitas Petualangan

DETAIL CALON TERTANGGUNG

| No | Nama Tertanggung | Nomor Identitas | Tanggal Lahir |
|----|------------------|-----------------|------------------|
| 1 | Fadli Rahman | M092SA | 01 Desember 1999 |
| 2 | Jihan | M002SA | 01 Oktober 1999 |

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungangan dan sebagainya tercantum dalam polis.



Simulasi Klaim

Anda memiliki Polis yang masih aktif. Saat melakukan perjalanan, Anda mengalami cedera tubuh secara medis yang mengharuskannya segera dievakuasi untuk mendapatkan perawatan yang memadai. Atas kejadian tersebut, Anda menghubungi Zurich melalui Travel Assist untuk meminta bantuan. Apabila pengajuan tervalidasi, maka sesuai Polis Anda akan segera dievakuasi ke fasilitas kesehatan untuk mendapatkan perawatan.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungangan dan sebagainya tercantum dalam polis.



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500 456.
2. Anda memiliki waktu 10 (sepuluh) hari kerja untuk melengkapi kekurangan dokumen.
3. Zurich akan melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan Pengaduan:
 - Lisan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak pengaduan diterima oleh Zurich.
 - Tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima lengkap oleh Zurich.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Zurich Travel Insurance sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Asuransi dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
11/03/2025

Zurich Care

 1500 456  0812 111 3456

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
berizin dan diawasi oleh OJK