

SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

Program MileSmile Garuda Indonesia UOB Card “GIUC”

VERSI INDONESIA

1. Deskripsi Program

Nama Program	MileSmile GIUC																																	
Periode Program	16 September 2025 - 31 Maret 2026 atau jangka waktu lain sebagaimana ditentukan oleh PT Bank UOB Indonesia (“Bank UOB”) sewaktu-waktu sebelum Periode Program berakhir apabila dianggap perlu dengan pemberitahuan sebelumnya melalui kantor cabang.																																	
Jenis Rekening	Rekening perorangan (<i>SINGLE</i>); (tidak termasuk <i>JOIN OR</i> atau Rekening QQ)																																	
Jenis Nasabah	- Nasabah baru (belum memiliki tabungan UOB sebelumnya) dan Nasabah Bank UOB. Penduduk WNI dengan NPWP/e-KTP/ NPWP BO (NPWP <i>Beneficial Owner</i> dalam satu kartu Keluarga) yang telah dipadankan dengan NIK. Penduduk WNA dengan KITAS dan TIN, dimana masa berlaku KITAS harus lebih lama dari tanggal jatuh tempo skema program.																																	
Produk Tabungan	- Tabungan U-Save (Rupiah) - Tabungan Valas Produktif (Dolar Amerika Serikat)																																	
Skema Program	Tabel rincian skema program MileSmile GIUC: <table><tr><th>KODE PROGRAM</th><th>MATA UANG</th><th>PRODUK</th><th>DANA YANG DIPERTAHANKAN</th><th>JANGKA WAKTU (Bulan)</th><th>HADIAH MILES</th><th>SUMBER DANA</th><th>PENALTI</th></tr><tr><td>MILG001</td><td rowspan="3">RUPIAH</td><td rowspan="3">U-Save</td><td>Rp1.000.000.000</td><td>6</td><td>100,000</td><td rowspan="4">Dana Baru</td><td>Rp43.000.000</td></tr><tr><td>MILG002</td><td>RP500.000.000</td><td>6</td><td>50,000</td><td>Rp22.000.000</td></tr><tr><td>MILG003</td><td>RP100.000.000</td><td>6</td><td>10,000</td><td>Rp5.000.000</td></tr><tr><td>MILG004</td><td>USD</td><td>Vapro</td><td>USD100.000</td><td>6</td><td>100,000</td><td>USD3.000</td></tr></table> - Dana yang dipertahankan adalah Dana baru (<i>fresh fund</i>) berupa penerimaan <i>transfer</i> dana di rekening Bank UOB yang berasal dari Bank lain dan tidak boleh berupa dana lama yang dimasukkan kembali (<i>churning</i>). Dana baru tersebut harus ditempatkan ke dalam program ini maksimal 5 (lima) hari kerja sejak penerimaan di rekening nasabah. - Hadiah Miles akan diberikan ke Kartu Kredit Utama GIUC. - Apabila nasabah membatalkan keikutsertaannya sebelum jangka waktu program berakhir, maka nasabah harus membayar penalti atas hadiah sesuai dengan skema program pada tabel di atas. - Skema dapat berubah secara berkala dan setiap perubahan atau dalam hal penghentian program, akan diinformasikan kepada nasabah melalui kantor cabang UOB.	KODE PROGRAM	MATA UANG	PRODUK	DANA YANG DIPERTAHANKAN	JANGKA WAKTU (Bulan)	HADIAH MILES	SUMBER DANA	PENALTI	MILG001	RUPIAH	U-Save	Rp1.000.000.000	6	100,000	Dana Baru	Rp43.000.000	MILG002	RP500.000.000	6	50,000	Rp22.000.000	MILG003	RP100.000.000	6	10,000	Rp5.000.000	MILG004	USD	Vapro	USD100.000	6	100,000	USD3.000
KODE PROGRAM	MATA UANG	PRODUK	DANA YANG DIPERTAHANKAN	JANGKA WAKTU (Bulan)	HADIAH MILES	SUMBER DANA	PENALTI																											
MILG001	RUPIAH	U-Save	Rp1.000.000.000	6	100,000	Dana Baru	Rp43.000.000																											
MILG002			RP500.000.000	6	50,000		Rp22.000.000																											
MILG003			RP100.000.000	6	10,000		Rp5.000.000																											
MILG004	USD	Vapro	USD100.000	6	100,000		USD3.000																											
Kuota Nasabah	- Selama Periode Program, Nasabah dapat mengikuti program ini lebih dari satu kali sesuai dengan ketentuan skema di atas - Skema dana yang dipertahankan harus sesuai dengan skema program.																																	

2. Syarat dan Ketentuan Umum

- Nasabah wajib mengisi formulir keikutsertaan program sebagai pernyataan bersedia untuk mengikuti syarat dan ketentuan program yang berlaku.
- Jangka waktu program mengacu pada tenor (bulan) sesuai dengan skema program yang dipilih oleh nasabah.
- Keikutsertaan program ini tetap mengacu pada syarat dan ketentuan produk U-Save dan produk Valas Produktif (Vapro) secara khusus dan Bank UOB pada umumnya.
- Dana yang diblokir atas program ini tidak dapat digunakan untuk penjaminan *Back to Back*.
- Bunga tabungan U-Save dan Vapro bernilai *gross* mengacu kepada suku bunga produk yang berlaku dan akan dikenakan pajak sebesar 20% atau sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.
- Pajak terhadap hadiah **Miles** dari program ini akan ditanggung oleh Bank UOB dimana nilai pajak adalah 20%.
- Program ini hanya dapat diikuti oleh Nasabah yang telah melakukan pemadanan NPWP dengan NIK. Apabila sampai dengan periode program berakhir dan berdasarkan pengecekan Bank UOB, Nasabah belum melakukan pemadanan NPWP dengan NIK, maka Nasabah tidak bisa mendapatkan hadiah dari program ini.
- Nasabah memahami dan menyetujui bahwa terdapat risiko, simpanan tidak memenuhi persyaratan penjaminan yang ditetapkan oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), jika nasabah menerima tingkat bunga yang lebih tinggi dari tingkat suku bunga maksimum LPS, dan nasabah menyetujui serta menerima risiko yang timbul dari hal ini.

- i. Bank UOB memiliki hak untuk membatalkan atau mendiskualifikasi hak nasabah untuk mendapatkan hadiah jika terjadi penyalahgunaan dalam program ini sehingga tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku atau melanggar peraturan perundang-undangan.
- j. Bank UOB memiliki hak untuk mengubah, melanjutkan atau menghentikan program ini kapan saja dengan pemberitahuan sebelumnya, termasuk merubah Syarat & Ketentuan Program.
- k. Nasabah dapat menyampaikan keluhan atas pemberian reward pada Program ini dalam batas waktu tidak lebih dari 30 (tiga puluh) hari kerja setelah pemberian reward.
- l. Syarat dan ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

3. Syarat dan Ketentuan Reward Miles

- a. Hadiah **Miles** akan diberikan ke Kartu Kredit Utama **GIUC** maksimum 14 (empat belas) hari kerja setelah memenuhi syarat dan ketentuan program.
- b. Pemberian hadiah **Miles** hanya berlaku untuk pemegang kartu utama (tidak berlaku untuk kartu tambahan).
- c. Nomor Kartu Kredit yang menerima hadiah **Miles** harus dalam keadaan aktif dan tidak dalam kondisi terblokir.
- d. Jumlah **Miles** yang didapatkan nasabah, tidak dapat dipindahkan ke Kartu Kredit UOB lainnya.
- e. Hadiah **Miles** yang telah diberikan ke kartu kredit nasabah akan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di Kartu Kredit GIUC.

Penting untuk dibaca:

1. Nasabah harus membaca syarat dan ketentuan program ini dengan teliti sebelum menyetujui keikutsertaan atas Program ini dan berhak bertanya kepada Bank UOB atas semua hal terkait program ini.
2. Dengan mengikuti program ini, nasabah telah membaca seluruh syarat dan ketentuan di atas, menerima penjelasan dari Bank UOB, memahami dan menyetujui untuk mengikuti program.
3. Informasi yang tercakup dalam dokumen ini berlaku sampai dengan Periode Program berakhir.
4. Bank UOB dapat menolak permohonan program nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan berdasarkan peraturan yang berlaku.
5. Bank UOB adalah lembaga perbankan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.

TERMS AND CONDITIONS PROGRAM

Program MileSmile Garuda Indonesia UOB Card “GIUC”

ENGLISH VERSION

2. Program Description

Program Name	MileSmile GIUC																																								
Program Period	16 September 2025 - 31 March 2026 or other period as determined by PT Bank UOB Indonesia (“Bank UOB”) from time to time before the Program Period ends if deemed necessary, with prior notification through UOB Bank branch offices.																																								
Account Type	Individual Account (SINGLE); (excluding JOIN OR or QQ Account)																																								
Customer Type	▪ New to Casa (NTC) customers or existing customers with UOB Indonesia Credit Card. ▪ Indonesian citizens with NPWP/e-KTP/NPWP BO (NPWP Beneficial Owner within one Family Card) that has been matched with their National Identity Number (NIK) ▪ Foreign nationals with KITAS and TIN, where they validity period of the KITAS must be extend beyond the program scheme’s expiry date.																																								
Savings Products	▪ U-SAVE Savings Account (IDR) ▪ Valas Produktif Savings Account (USD)																																								
Program Scheme	Detailed table of the GIUC MileSmile program scheme: <table><tr><th>PROGRAM CODE</th><th>CURRENCY</th><th>PRODUCT</th><th>MAINTAIN FRESH FUND</th><th>TENOR (Months)</th><th>MILES REWARD</th><th>SOURCE OF FUNDS</th><th>PENALTY</th></tr><tr><td>MILG01</td><td></td><td></td><td>IDR 1.000.000.000</td><td>6</td><td>100,000</td><td></td><td>IDR 43.000.000</td></tr><tr><td>MILG02</td><td>IDR</td><td>U-SAVE</td><td>IDR 500.000.000</td><td>6</td><td>50,000</td><td>FRESH FUND</td><td>IDR 22.000.000</td></tr><tr><td>MILG03</td><td></td><td></td><td>IDR 100.000.000</td><td>6</td><td>10,000</td><td></td><td>IDR 5.000.000</td></tr><tr><td>MILG04</td><td>USD</td><td>VAPRO</td><td>USD 100.000</td><td>6</td><td>100,000</td><td></td><td>USD 3.000</td></tr></table> ▪ The funds to be retained must be Fresh Fund received via transfer in UOB Bank accounts originating from other Banks and must not be existing funds that are re-entered (churning). The funds must be placed into this program within a maximum of 5 (five) working days from the time of receipts in the customer’s account. ▪ Miles rewards will be credited to the primary GIUC Credit Card. ▪ If a customer cancels their participation before the program period ends, customer must pay a penalty for the reward according to the program scheme in the table above. ▪ The scheme is subject to change from time to time and any changes or discontinuation of the program will be communicated to customers through UOB branches.	PROGRAM CODE	CURRENCY	PRODUCT	MAINTAIN FRESH FUND	TENOR (Months)	MILES REWARD	SOURCE OF FUNDS	PENALTY	MILG01			IDR 1.000.000.000	6	100,000		IDR 43.000.000	MILG02	IDR	U-SAVE	IDR 500.000.000	6	50,000	FRESH FUND	IDR 22.000.000	MILG03			IDR 100.000.000	6	10,000		IDR 5.000.000	MILG04	USD	VAPRO	USD 100.000	6	100,000		USD 3.000
PROGRAM CODE	CURRENCY	PRODUCT	MAINTAIN FRESH FUND	TENOR (Months)	MILES REWARD	SOURCE OF FUNDS	PENALTY																																		
MILG01			IDR 1.000.000.000	6	100,000		IDR 43.000.000																																		
MILG02	IDR	U-SAVE	IDR 500.000.000	6	50,000	FRESH FUND	IDR 22.000.000																																		
MILG03			IDR 100.000.000	6	10,000		IDR 5.000.000																																		
MILG04	USD	VAPRO	USD 100.000	6	100,000		USD 3.000																																		
Customer Quota	▪ During the Program Period, Customers may participate in this program more than once in accordance with the terms and conditions of the above scheme. ▪ The retained funds scheme must be consistent with the program scheme.																																								

2. General Terms and Conditions

- Customers are required to complete Deposit Program General form as a statement of agreement to follow the applicable program terms and conditions.
- The program period refers to the tenor (months) according to the program scheme chosen by the customer.
- Participation in this program still refers to the terms and conditions of the U-Save Savings Account and Valas Produktif Savings Account (Vapro) and UOB Bank in general.
- The retained funds on this program cannot be used for Back-to-Back guarantees.
- U-Save and Vapro savings interest is gross based on the applicable product interest rate and will be taxed at 20% or in accordance with applicable tax regulations.
- Tax on Miles Rewards from this program will be borne by UOB Bank where the tax rate is 20%.
- This program can only be participated by customers who have matched NPWP with NIK. If by the end of the Program Period and based on UOB Bank checking, the Customer has not matched the NPWP with the NIK, then the Customer cannot get the reward from this program.
- The customer understands and agrees that there is a risk that the deposit will not meet the guaranteed requirements set by the Deposit Insurance Corporation (LPS), if the customer receives an interest rate higher than the LPS maximum interest rate, and the customer agrees and accepts the risk arising from this.

- i. UOB Bank has the right to cancel or disqualify a customer's right to receive the reward if there is any misuse of this program so that it does not comply with the applicable terms and conditions or violates laws and regulations.
- j. UOB Bank reserves the right to change, continue, or terminate this program at any time with prior notice, including changes to the Program Terms and Conditions.
- k. Customers may submit questions/complaints regarding this Program within a period of no more than 30 (thirty) business days after the awarding of UOB Points.
- l. These terms and conditions have been adjusted to comply with the provisions of laws and regulations including the provisions of the Financial Services Authority Regulation.

4. Miles Reward Terms and Conditions

- a. Miles rewards will be credited to the GIUC Primary Credit Card within a maximum of 14 (fourteen) business days after fulfilling the program terms and conditions.
- b. Miles rewards are only applicable to primary cardholders (not applicable to supplementary cards).
- c. The Credit Card number that receives Miles' reward must be active and not blocked.
- d. Total Miles earned by customers on credit cards cannot be transferred to other UOB Credit Cards.
- e. Miles rewards that have been credited to customer credit cards will be subject to the terms and conditions applicable to GIUC Credit Cards.

Important to read:

1. Customers must read the terms and conditions of this program carefully before agreeing to participate in this Program and have the right to ask UOB Bank about all matters related to this program.
2. By participating in this program, customers have read all the terms and conditions above, received an explanation from UOB Bank, understood and agreed to participate in the program.
3. The information contained in this document is valid until the Program Period ends.
4. UOB Bank may reject a customer's application for program participation if it does not meet the requirements based on applicable regulations.
5. UOB Indonesia is licensed and supervised by The Financial Services Authority and Bank of Indonesia, and is a participant of the Indonesia Deposit Insurance Corporation.