



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Kartu Debit UOB Visa

Versi Umum



Right By You

Ringkasan Informasi Produksi dan Layanan (RIPLAY)

Nama Penerbit **UOB Indonesia**

Jenis Produk **Kartu Debit**

Nama Produk **Kartu Debit UOB Visa**

Mata Uang **Rupiah**

Kartu Debit UOB Visa adalah fasilitas kartu yang diberikan kepada Nasabah PT Bank UOB Indonesia yang memiliki rekening tabungan atau giro. Kartu Debit UOB dapat digunakan untuk melakukan penarikan tunai, pembayaran dan transaksi lainnya di jaringan ATM Bersama, Prima dan Visa.

Fitur Utama Produk

- Memiliki fitur transaksi Contactless yang memungkinkan Nasabah dapat melakukan pembayaran di mesin EDC dengan cara Tap (Nirkontak). Transaksi *contactless* di EDC dalam negeri, tetap memerlukan penginputan PIN transaksi oleh Nasabah.
- Dapat digunakan untuk transaksi di seluruh jaringan EDC yang berlogo ATM Bersama, Prima serta Visa di berbagai negara.
- Dapat digunakan untuk transaksi di seluruh jaringan ATM yang berlogo Visa, ATM Bersama maupun Prima.
- Memiliki limit transaksi harian belanja dan tarik tunai berdasarkan jenis Kartu Debit UOB:

Jenis Transaksi	Kartu Debit UOB Visa Privilege Banking	Kartu Debit UOB Visa lainnya
Penarikan tunai di ATM	Rp10.000.000	Rp10.000.000
Transfer antar rekening UOB Indonesia melalui ATM	Rp50.000.000	Rp25.000.000
Transfer ke bank lain melalui ATM	Rp25.000.000	Rp25.000.000
Belanja di mesin EDC	Rp50.000.000	Rp25.000.000

Manfaat

- Dapat digunakan untuk bertransaksi di EDC Contactless dengan menggunakan PIN (untuk transaksi domestik) dan tanpa PIN (untuk transaksi luar negeri).
- Tidak memiliki biaya tarik tunai di seluruh jaringan ATM UOB di dalam negeri dan luar negeri (Singapura, Thailand dan Malaysia).
- Promo di beberapa *merchant offline* pilihan.
- Kemudahan pengelolaan Kartu Debit melalui Aplikasi UOB TMRW:
 - Limit transaksi harian.
 - Pemblokiran kartu sementara.
 - Pelaporan kartu rusak atau hilang.
 - Pergantian kartu.
- Gratis biaya administrasi bulanan.
- Dapat digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran tagihan melalui ATM UOB di dalam negeri.

Risiko

- Saat bertransaksi di mesin EDC:
 - Jika kartu hilang atau berpindah tangan, saldo rekening tabungan dapat terpotong apabila kartu digunakan bertransaksi tanpa PIN di luar negeri (*contactless*).
 - Kesalahan penginputan PIN sebanyak 3x (kali) dapat menyebabkan Kartu Debit terblokir secara otomatis dan tidak dapat digunakan untuk bertransaksi.
 - Bertransaksi di mesin EDC dengan metode *swipe* dapat berpotensi terjadi pencurian data kartu dan PIN.
- Saat bertransaksi di mesin ATM:
 - Jika kartu hilang atau berpindah tangan diikuti dengan kebocoran informasi PIN, saldo rekening tabungan dapat terpotong apabila kartu digunakan bertransaksi tarik tunai maupun transfer di mesin ATM.

2. Kesalahan penginputan PIN sebanyak 3x (kali) dapat menyebabkan Kartu Debit terblokir secara otomatis dan tidak dapat digunakan untuk bertransaksi.
3. Pastikan transaksi dilakukan di mesin ATM yang berlokasi di area yang aman untuk menghindari risiko pencurian data kartu (*skimming*).

• Penggunaan Aplikasi UOB TMRW:

Apabila fisik Kartu Debit Anda berpindah tangan ke pihak lain, maka pihak tersebut dapat menggunakan data Kartu Debit Anda untuk melakukan aktivasi akun UOB TMRW Anda dan dapat mengakses rekening Anda yang termuat dalam Aplikasi UOB TMRW.

Biaya

Jenis Layanan	Biaya
Pembuatan Kartu Debit	Gratis
Penggantian Kartu Debit	• Rp10.000 via cabang • Rp50.000 via Aplikasi UOB TMRW
Penggantian PIN ATM	Rp5.000
Biaya Administrasi Bulanan Kartu Debit	• Gratis • Rp2.500 (khusus rekening Tabunganku)
Penarikan Tunai	
UOB Regional (Jaringan ATM Grup Regional: Singapura, Thailand & Malaysia)	Gratis
ATM Bersama dan Prima • Saldo transaksi minimum Rp1 Juta • Saldo sebelum transaksi < Rp1 Juta	• Gratis (maksimum 10x per hari) • Rp7.500
Jaringan Plus/Visa	USD 2.5
Cek Saldo	
UOB Regional (Jaringan ATM Grup Regional: Singapura, Thailand & Malaysia)	Gratis
Jaringan Plus/Visa	USD 0.5
Gagal Transaksi	
Jaringan ATM Bersama	Rp3.000
Jaringan ATM Prima	Rp2.500

Pembayaran Tagihan dan Pembelian Voucher Pra Bayar	
Pembayaran Kartu Kredit UOB Indonesia	Gratis
• Telkomsel (Kartu Halo & Simpati) • Indosat (Matrix)	Gratis
Telkom (PSTN & Finpay)	Rp2.000
PLN (Postpaid, Prepaid (isi ulang) dan Non Tagihan)	Rp2.500

Persyaratan dan Tata Cara

- Syarat pengajuan Kartu Debit UOB Visa:
 - Memiliki rekening UOB.
 - Nasabah yang belum memiliki rekening UOB, wajib memenuhi persyaratan pembukaan rekening dengan mengisi, menyetujui persyaratan umum dan dokumen formulir "Pembukaan Rekening Nasabah Individu".
 - Nasabah yang sudah memiliki rekening UOB, wajib mengisi dan menyetujui formulir "Permohonan Ganti/Blokir Kartu ATM Debit/PIN".
- Untuk tata cara pelayanan penanganan pengaduan, pertanyaan atau informasi lebih lanjut mengenai Kartu Debit UOB Visa dapat menghubungi layanan 24 Jam UOB Contact Centre di 14008 atau +6221 2355 9000 atau mengirimkan email ke uobcare@uob.co.id

Simulasi

Simulasi Biaya Penarikan Tunai dengan Menggunakan Kartu Debit UOB

Nasabah melakukan penarikan tunai senilai Rp150.000 pada hari Senin tanggal 1 Juni 2026 dengan saldo sebelum tarik tunai Rp1.100.000 maka transaksi yang akan tercatat dimutasi rekening Nasabah adalah:

- Nominal transaksi (tarik tunai):** Rp150.000
- Biaya transaksi:** Rp0 (gratis)

Kemudian Nasabah melakukan penarikan tunai kembali senilai Rp100.000 dengan saldo sebelum tarik tunai Rp950.000 maka transaksi yang akan tercatat dimutasi rekening Nasabah adalah:

- Nominal transaksi (tarik tunai):** Rp100.000
- Biaya transaksi:** Rp7.500

Informasi Tambahan

- Informasi lebih lanjut mengenai produk Kartu ATM/Debit UOB Visa termasuk ketentuan umum, dapat diakses melalui website resmi UOB yaitu go.uob.com/debit
- Dalam hal terdapat perubahan atas biaya, manfaat, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan, UOB akan menginformasikan perubahan tersebut kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana yang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
- Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan yang berlaku.

4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui produk Anda dan berhak bertanya kepada pegawai bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.



Tanggal Cetak Dokumen
01/06/2026