



# Syarat dan Ketentuan



Right By You

## SYARAT DAN KETENTUAN UOB PRIVILEGE BANKING

1. Nasabah mengerti dan setuju bahwa salah satu persyaratan untuk menjadi Nasabah UOB Privilege Banking, Nasabah diwajibkan untuk membuka Rekening Privilege Account.
2. Agar dapat menikmati keanggotaan eksklusif UOB Privilege Banking beserta seluruh keuntungan dan kemudahan yang menyertainya, Nasabah wajib memiliki Total Saldo Gabungan sebesar minimum Rp1.000.000.000,- (satu miliar Rupiah) atau ekuivalennya dalam mata uang asing.

Total Saldo Gabungan dimaksud mengacu kepada jumlah keseluruhan saldo yang dimiliki Nasabah pada PT Bank UOB Indonesia ("Bank") dalam 1 (satu) CIF (*Customer Identification File*) yang merupakan gabungan saldo dalam rekening Giro (tidak termasuk rekening Giro yang memiliki fasilitas cerukan/*overdraft*), Rekening Tabungan, Rekening Deposito, Produk Investasi dan Produk *Bancassurance*.

Nasabah mengerti bahwa Bank dapat mengubah jumlah minimum Total Saldo Gabungan tersebut termasuk syarat dan ketentuannya berdasarkan kebijakan Bank dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah.

3. Nasabah mengerti dan setuju apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan mengenai saldo minimum sebagaimana dimaksud pada ayat 2 di atas, maka:
  - Nasabah tidak dapat menikmati seluruh atau semua layanan dan manfaat dari UOB Privilege Banking.  
Nasabah mengerti dan setuju bahwa Bank atas pertimbangannya sendiri dapat menyetujui permohonan Nasabah yang berkeinginan untuk tetap memperoleh keuntungan dan kemudahan UOB Privilege Banking, dengan dikenakan biaya keanggotaan UOB Privilege Banking, dimana untuk keperluan tersebut Nasabah dengan ini memberikan persetujuan dan kuasa kepada Bank untuk mendebit rekening Nasabah atas biaya keanggotaan tersebut, atau
  - Bank berhak mengubah jenis layanan perbankan Nasabah dan/atau menghentikan seluruh manfaat yang berkaitan dengan layanan UOB Privilege Banking sesuai ketentuan dan kebijakan yang berlaku di Bank serta seluruh perubahannya di kemudian hari dengan pemberitahuan kepada Nasabah, selambat-lambatnya dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut.
  - Nasabah dapat mengakhiri keanggotaan sebagai Nasabah UOB Privilege Banking dengan menyerahkan pemberitahuan secara tertulis kepada Bank.
4. Biaya keanggotaan UOB Privilege Banking sebesar Rp150.000,- (seratus lima puluh ribu Rupiah) per bulan akan dibebankan kepada Nasabah dengan kriteria berikut
  - a. Nasabah dengan status UOB Privilege Banking dan merupakan pemilik rekening utama, kecuali:
    - Nasabah dengan rekening Corporate Employee Program (CEP) Payroll.
    - Staff UOB Indonesia.
    - Nasabah baru UOB Privilege Banking dengan rekening aktif di bawah 6 bulan.
    - Nasabah terpilih sesuai dengan program bank yang sedang berjalan.
  - b. Memiliki minimal salah satu produk perbankan individual; dan
  - c. Total Saldo Gabungan pada Hari Kerja terakhir di akhir bulan kurang dari Rp 1.000.000.000 (Satu Miliar Rupiah). Total saldo gabungan dihitung dari seluruh saldo yang tersedia di rekening perbankan individual Nasabah yang mencakup:
    - Rekening Tabungan, Giro, dan Deposito;
    - Reksa Dana (Nilai Pasar dari KSEI);
    - Obligasi (Nilai Pasar pada akhir bulan); dan
    - Asuransi (nilai *collected premium* untuk produk tradisional atau nilai fund value untuk unit link)Total Saldo Gabungan (AUM) dihitung berdasarkan posisi di Hari Kerja terakhir pada bulan berjalan, dan biaya akan didebit pada minggu kedua di bulan berikutnya.  
Biaya keanggotaan UOB Privilege Banking akan didebit berdasarkan urutan berikut:
    - i. Privilege Account (PVA)
    - ii. Rekening Rupiah lainnya, jika saldo di PVA tidak mencukupi.
    - iii. Rekening Valas Produktif Perorangan (Vapro) jika saldo di rekening rupiah tidak mencukupi.

Biaya hanya akan didebit dari satu rekening yang memiliki saldo cukup minimal Rp 150.000,- atau ekuivalennya.

## TERMS AND CONDITIONS OF UOB PRIVILEGE BANKING

1. *Customer understands and agrees that one of the requirements to be a UOB Privilege Banking Customer is that the Customer is required to open a Privilege Account.*
2. *In order to enjoy the exclusive membership of UOB Privilege Banking along with all benefits and privileges attached thereto, Customers shall have a minimum Total Relationship Balance of IDR 1,000,000,000 (one billion Rupiah) or its equivalent in foreign currencies.*

*The Total Relationship Balance refers to the total balance that Customer has within 1 (one) CIF (Customer Identification File), which is total balance in PT Bank UOB Indonesia ("Bank") including Current Account (excluding Giro account with overdraft facilities), Savings Account, Time Deposit, Investment Product and Bancassurance Products.*

*Customer understands that the Bank may change the minimum Total Relationship Balance requirement including its terms and conditions at the Bank's discretion from time-to-time prior notice to Customers.*

3. *The customer acknowledges and agrees that if fail to meet the minimum balance requirements as referred to in paragraph 2 above, then:*
  - *Customer cannot enjoy all or any of the UOB Privilege Banking services and benefits.*  
*The Customer understands and agrees that the Bank at its sole discretion may approve the Customer's application who wishes to continue to enjoy the benefits and facilities of UOB Privilege Banking, subject to the UOB Privilege Banking membership fee, for which purpose the Customer hereby gives approval and authorizes the Bank to debit the Customer's account for the membership fee, or*
  - *The Bank has the right to change the type of banking services and/or terminate all benefits related to UOB Privilege Banking services in accordance with the applicable provisions and policies of the Bank as well as all future changes with notification to customer no later than 30 (thirty) business days prior to the change.*
  - *Customers can terminate the membership as UOB Privilege Banking Customer by submitting written notification to the bank.*
4. *UOB Privilege Banking membership fee for amount of IDR 150.000 (one hundred fifty thousand Rupiah) per month will be charged to customers with the following criteria:*
  - a. *Customers with UOB Privilege Banking status and is the primary account holder, except for:*
    - *Customers with Corporate Employee Program (CEP) Payroll accounts.*
    - *UOB Indonesia Staff.*
    - *New UOB Privilege Banking customers with an active account opened less than 6 months.*
    - *Selected customers based on ongoing bank program.*
  - b. *Have one individual banking product at the minimum; and*
  - c. *Total Relationship Balance at the end of last Business Day of the month is below IDR 1.000.000.000 (One Billion Rupiah). The total relationship balance is calculated from all available balances in the customer's individual banking accounts, which includes:*
    - *Savings Account, Current Account and Time Deposit;*
    - *Mutual Funds (Market Value from KSEI);*
    - *Bonds (Market Value at month end); and*
    - *Insurance (collected premium value for traditional products or fund value for unit link)**Total Relationship Balance (AUM) is calculated based on balance in all accounts on last business day of the month, and the fee will be debited in the second week of the following month.*  
*UOB Privilege Banking membership fee will be debited in the following order:*
    - i. *Privilege Account (PVA)*
    - ii. *Other IDR Account, if the balance in PVA is insufficient.*
    - iii. *Foreign Currency Account/Individual Valas Produktif (Vapro), if balance in the IDR account is insufficient.*

*The fee will be debited from an account that has sufficient balance of IDR150,000 or its equivalent.*

- Nasabah mengerti dan setuju bahwa pengajuan pengaduan terkait biaya keanggotaan UOB Privilege Banking dapat dilakukan melalui Client Advisor atau UOB Contact Center dalam waktu 30 (tiga puluh) Hari Kalender sejak tanggal pendebitan biaya keanggotaan UOB Privilege Banking. Permintaan setelah periode tersebut tidak dapat diproses. Pengembalian atau pengkreditan kembali akan dilakukan dalam waktu 30 (tiga puluh) Hari Kerja setelah permintaan disetujui.
  - Pengembalian biaya keanggotaan yang didebit dari rekening dalam valuta Rupiah adalah sebesar Rp150.000,- (Seratus Lima Puluh Ribu Rupiah).
  - Pengembalian biaya keanggotaan yang didebit dari rekening Valas Produktif (Vapro) adalah sebesar nominal pada saat pendebitan.
- Nasabah dengan ini menyatakan bahwa Bank telah memberikan penjelasan yang cukup antara lain perihal jenis-jenis layanan, manfaat, dan biaya-biaya terkait dengan keanggotaan UOB Privilege Banking.

- Customer understands and agrees that complaints regarding UOB Privilege Banking membership fee can be filed via Client Advisor or UOB Contact Center within 30 (thirty) Calendar Days from the date of UOB Privilege Banking membership fee is debited. Refund request submitted after such of period will not be processed. Refund or crediting back the UOB Privilege Banking membership fee will be processed within 30 (thirty) Business Days after the request is approved.  
The refund of membership fee debited from IDR account is IDR 150,000 (One Hundred and Fifty Thousand Rupiah).  
The refund of membership fee debited from Valas Produktif (Vapro) account is in the amount when the fee was debited.*
- Customer hereby states that the Bank has provided sufficient explanation including, among others, the types of services, benefits, and fees associated with UOB Privilege Banking membership.*

#### SYARAT DAN KETENTUAN KHUSUS REKENING PRIVILEGE ACCOUNT

- Satu Nasabah hanya dapat memiliki 1 (satu) rekening Privilege Account per Nasabah per Entitas.
- Bunga atas Simpanan Nasabah dihitung atas dasar saldo harian yang terdapat dalam 1 (satu) bulan takwin terakhir atau mengikuti periode perhitungan bunga dan dibukukan pada Hari Kerja terakhir bulan yang bersangkutan.
- Besarnya bunga yang diperhitungkan terhadap saldo Privilege Account berdasarkan total saldo Rekening Simpanan Nasabah baik Rupiah maupun valuta asing yang dimiliki Nasabah yang sama (dalam satu entitas). Saldo yang tidak diperhitungkan adalah saldo (baki debit ataupun baki kredit) dari pinjaman, Overdraft (baki debit) dari rekening giro dan rekening giro yang memiliki fasilitas pinjaman rekening koran. Untuk rekening valas, akan dikonversi terlebih dahulu dengan menggunakan kurs tengah Bank.
- Nasabah Privilege Account akan mendapatkan fasilitas Rekening Koran Privilege Account. Perhitungan total simpanan yang menentukan besarnya bunga pada saldo Privilege Account berdasarkan rekening-rekening yang terhubung dengan Rekening Koran Privilege Account.
- Rekening simpanan yang dikeluarkan dari Rekening Privilege Account tidak memperhitungkan sebagai total simpanan untuk menentukan besarnya bunga Privilege Account sehingga dapat mempengaruhi perhitungan bunga di Privilege Account.
- Ketentuan ini menjadi bagian yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan ketentuan Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Privilege Account.

#### SPECIFIC TERMS & CONDITIONS ON PRIVILEGE ACCOUNT

- One Customer can only have 1 (one) Privilege Account per Customer per Entity.*
- The interest of Customer Deposits is calculated based on the available daily balance in 1(one) calendar month or following interest calculation period and posted on the last Business Day of the relevant month.*
- The amount of interest calculated on the Balance of Privilege Account is based on total balance of Customer Deposit, in Rupiah or Foreign Currency, held by the same Customer (on the same entity). The non-counted balance is the balance (debit or credit balance) from loan, overdraft of the current account and current account with overdraft facility. For foreign currency account, the amount will first be converted using middle rate of the Bank.*
- Privilege Account customers will automatically receive Privilege Account Combined Statement. Total Deposits to determine interest calculation on balance of Privilege Accounts is calculated based on the accounts linked to Privilege Account Combined Statement.*
- Other accounts excluded from Privilege Account Combined Statement will not be calculated as total deposit to determine interest calculation on balances of Privilege Account so this may affect the calculation of interest in Privilege Account.*
- These terms overview is an integral part of the General Terms and Conditions and Product and Services Information Overview of Privilege Account.*

#### PEMBERLAKUAN SYARAT & KETENTUAN

- Syarat dan Ketentuan UOB Privilege Banking berikut semua lampiran, perubahan, dan pembaharuannya di kemudian hari yang diberitahukan kepada Nasabah yang terkait dengan penempatan dana Nasabah pada Bank termasuk semua layanan perbankan yang diselenggarakan Bank sepanjang tidak diatur lain dalam perjanjian atau syarat dan ketentuan khusus ("Ketentuan Khusus") merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening berikut semua lampiran, perubahan, dan pembaharuannya di kemudian hari yang telah diberitahukan kepada Nasabah ("Ketentuan Umum"). Kata-kata dan ungkapan yang didefinisikan di dalam Ketentuan Umum akan, kecuali dinyatakan lain dalam Ketentuan ini, memiliki arti yang sama dalam Ketentuan Khusus ini. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian antara Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus, Ketentuan Khusus ini akan berlaku sejauh yang diperlukan untuk memberlakukan Ketentuan Khusus ini. Untuk selanjutnya Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus bersama-sama disebut "Syarat dan Ketentuan".

#### ENACTMENT OF TERMS AND CONDITIONS

- Terms and Conditions of UOB Privilege Banking along with all of their annexes, amendments and renewals in the future shall be conveyed to the Customer in relation to placement of fund by the Customer with the Bank including all banking services delivered by the Bank insofar as not otherwise provided for in specific agreements or terms and conditions ("Specific Terms") shall constitute an integral and inseparable part of General Terms and Conditions of Account Opening, along with all of their annexes, amendments and renewals in the future which have been conveyed to the Customer ("General Terms"). Words and expressions defined in the General Terms shall, unless otherwise defined in these Specific Terms, have the same meaning in these Specific Terms.  
In the event any inconsistencies between General Terms and Specific Terms, these Specific Terms shall prevail to the extent for the enforcement of these Specific Terms.  
Hereinafter, the provisions of General Terms and Conditions and Specific Terms and Conditions shall be collectively referred to as "Terms and Conditions".*

2. Nasabah dapat memperoleh layanan dan produk baru Bank melalui berbagai media/ channel yang dimiliki Bank antara lain phone banking, Short Message Service (SMS) banking atau media lain yang diterbitkan di kemudian hari, termasuk melakukan transaksi terhadap layanan dan produk baru tersebut dengan syarat dan ketentuan khusus dari layanan dan produk baru Bank tersebut. Dalam hal Nasabah setuju untuk memperoleh layanan dan produk baru dari Bank melalui berbagai channel sebagaimana diatas, maka Nasabah setuju dan memahami bahwa Syarat dan Ketentuan ini berlaku bagi layanan dan produk baru yang diperoleh Nasabah selain syarat dan ketentuan khusus dari layanan dan produk baru Bank tersebut.
3. Bank dapat mengubah atau menambah fitur produk dan/atau jasa berupa biaya dan manfaat, juga Syarat dan Ketentuan termasuk persyaratan saldo minimum, serta mekanisme penggunaan produk dan/atau jasa, dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah. Jika Nasabah menggunakan Rekening, produk dan/atau jasa setelah Ketentuan baru berlaku, Nasabah akan dianggap telah menerima perubahan atau penambahan sesuai dengan keadannya tanpa syarat.
4. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa Bank telah memberikan waktu yang cukup untuk membaca dan memahami seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan Nasabah menerima, tunduk dan mengikatkan diri pada seluruh Syarat dan Ketentuan ini sebagaimana dapat juga diakses melalui [www.uob.co.id/privilegebanking](http://www.uob.co.id/privilegebanking).
5. Syarat dan Ketentuan UOB Privilege Banking dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Jika terdapat konflik atau ketidaksesuaian antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, versi Bahasa Indonesia akan berlaku dan versi Bahasa Inggris akan dianggap diubah agar sesuai dengan versi Bahasa Indonesia.

2. *The Customer may obtain new products or services from the Bank through various media/ channels provided by the Bank, such as: phone banking, Short Message Service (SMS) banking or any other media launched in the future, including to perform any transaction on those new products or services under specific terms and conditions of those new products or services of the Banking. In the event that the Customer agrees to obtain new products or services from the Bank through various channels as mentioned above, the Customer hereby agrees and understands that these Terms and Conditions shall apply to the new products or services obtained by the Customer in addition to the specific terms and conditions of those new products or services of the Bank.*
3. *The Bank may amend or supplement product and/or service features including the fees and benefits, as well as Terms and Conditions including minimum balance requirements, and product and/or service usage mechanisms, from time to time with prior notification to the Customer. If the Customer uses the Account, product and/or service after the new Terms come into effect, the Customer will be deemed to have accepted the changes or additions according to their circumstances unconditionally.*
4. *The Customer hereby declares that the Bank has given sufficient time to read and understand all of these Terms and Conditions and the Customer accepts, submits to and is bound by all of these Terms and Conditions as can also be accessed through [www.uob.co.id/privilegebanking](http://www.uob.co.id/privilegebanking).*
5. *These Terms and Conditions of UOB Privilege Banking is drawn up in Indonesian Language and English Language. In the event of any conflict or inconsistency between the English and Bahasa Indonesia language versions, the Bahasa Indonesia language version will prevail and the English version shall be deemed amended to conform with the Bahasa Indonesia version.*

