

PERJANJIAN LAYANAN BUSINESS INTERNET BANKING UOB UNTUK NON NASABAH

Sebagai bagian dari penawaran pembiayaan trade Grup UOB, Anda diundang untuk mengakses Layanan Business Internet Banking UOB untuk memfasilitasi program Financial Supply Chain Management ("FSCM") UOB.

Harap diperhatikan bahwa dengan mengadakan Perjanjian ini tidak berarti bahwa Anda adalah nasabah Grup Bank UOB tetapi Anda akan diberikan akses terbatas ke Layanan Business Internet Banking UOB yang akan memberi Anda hak untuk meminta UOB untuk membeli piutang atau transfer dana langsung untuk dibayarkan ke akun Anda sebagai bagian dari program FSCM kami untuk nasabah kami.

1. Definisi dan Interpretasi

- 1.1. Dalam Perjanjian ini, kata-kata dan ungkapan berikut akan memiliki arti yang ditetapkan di bawah ini kecuali jika konteksnya menentukan lain:

"Perjanjian" berarti Perjanjian Layanan Business Internet Banking Untuk Non Nasabah dan Adendum Negara yang berlaku dan syarat-syarat tambahan yang dikeluarkan oleh Grup Bank UOB mana pun yang menggabungkan amandemen dan variasi atas Perjanjian sebagaimana dapat diberlakukan oleh Grup Bank UOB mana pun dari waktu ke waktu sesuai dengan salah satu ketentuan ini.

"Hukum yang Berlaku" berarti semua undang-undang, hukum, aturan, regulasi, arahan, surat edaran, pemberitahuan (baik badan atau otoritas pemerintah atau organisasi swaregulasi sehubungan dengan mana Grup Bank UOB mana pun menjadi anggota, atau lainnya), baik dalam atau di luar Singapura yang berlaku untuk Grup Bank UOB mana pun dan/atau Pengguna dan/atau yang tunduk pada Grup Bank UOB mana pun dan/atau Pengguna.

"Pengguna Berwenang" berarti orang yang diberi wewenang oleh Pengguna untuk melakukan transaksi sehari-hari dan untuk menerima, menyimpan dan/atau menggunakan Token Keamanan apa pun atas nama Pengguna.

"Hari Perbankan" berarti hari di mana Grup Bank UOB buka untuk berbisnis di negara tempatnya beroperasi.

"Business Internet Banking" atau "BIB" berarti sistem perbankan bisnis berbasis internet dari waktu ke waktu yang disediakan oleh Grup Bank UOB mana pun, memungkinkan Pengguna untuk berkomunikasi dengan Grup Bank UOB tersebut melalui Peralatan apa pun.

"Layanan Seluler BIB" berarti layanan apa pun yang disediakan oleh Bank Grup UOB mana pun kepada Pengguna menggunakan Business Internet Banking (termasuk namun tidak terbatas pada pemberdayaan Pengguna Delegasi untuk memberikan informasi dan konfirmasi atas nama Pengguna sehubungan dengan hal-hal yang dijelaskan dalam Perjanjian ini) melalui media Perangkat seluler.

"Perangkat Lunak BIB" berarti semua perangkat lunak yang digunakan untuk tujuan penyediaan Layanan Business Internet Banking atau layanan lainnya.

"Tanda Tangan Perusahaan" berarti orang yang diberi wewenang oleh Pengguna (baik sendiri atau bersama-sama dengan orang atau beberapa orang lain) untuk menggunakan dan mengoperasikan Layanan untuk dan atas nama Pengguna dan/atau mengirimkan informasi atau permintaan dan/atau melaksanakan atau menandatangani instrumen dan/atau untuk menerima, memegang dan/atau menggunakan Token Keamanan apa pun atas nama Pengguna.

"Adendum Negara" berarti ketentuan tambahan dan spesifik yang berlaku di negara atau wilayah di mana Grup Bank UOB menyediakan Layanan.

"Pengguna Delegasi" berarti Penandatanganan Perusahaan dan Pengguna yang Sah atau kombinasinya, yang diberi wewenang oleh Pengguna dari waktu ke waktu untuk mengakses dan menggunakan Business Internet Banking.

"Peralatan" berarti setiap peralatan elektronik, nirkabel, komunikasi, transmisi atau telekomunikasi, perangkat atau media termasuk tetapi tidak terbatas pada internet, peralatan

komputer atau seluler, terminal atau sistem apa pun yang mungkin diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Layanan.

"instrumen" termasuk setiap cek, perintah kasir, wesel, surat wesel, nota, obligasi, akseptasi, komunikasi atau permintaan atau perintah untuk pembayaran atau transfer, kontrak, sertifikat atau dokumen lainnya.

"Kerugian" berarti setiap dan semua cedera, kewajiban, kerugian (termasuk kerugian tidak langsung dan konsekuensial), kerusakan, biaya, pungutan dan/atau pengeluaran dalam bentuk apa pun atau bagaimanapun timbul, termasuk biaya hukum atas dasar ganti rugi penuh.

"Petugas" berarti setiap direktur, pejabat, karyawan atau pegawai dari Grup Bank UOB mana pun.

"Kata Sandi" berarti setiap nomor, kata sandi atau nama lain, frase, simbol atau kode, baik yang dikeluarkan atau diberikan oleh Grup Bank UOB mana pun kepada Pengguna Delegasi atau lainnya, atau dipilih oleh Pengguna Delegasi untuk memungkinkannya menggunakan Layanan atau mengoperasikan Token Keamanan atas nama Pengguna dan termasuk nomor, kata sandi, nama, frase, simbol atau kode lain yang dikeluarkan, ditugaskan atau dipilih sebagai penggantinya. Untuk menghindari keraguan, "Kata Sandi" mencakup kata sandi satu kali ("OTP") dan kode respons yang dihasilkan oleh Token Keamanan.

"orang" termasuk setiap orang perseorangan, setiap perusahaan, asosiasi orang, korporasi atau entitas.

"Token Keamanan" berarti setiap token, perangkat keamanan atau perangkat penyimpanan lainnya yang dikeluarkan dan/atau ditunjuk oleh Grup Bank UOB mana pun untuk digunakan oleh Pengguna atau Pengguna Delegasi untuk akun Pengguna (termasuk atau menggabungkan setiap penggantian, peningkatan, atau perangkat tambahannya) untuk menghasilkan OTP atau kode respons untuk tujuan memungkinkan Grup Bank UOB tersebut untuk memverifikasi dan mengautentikasi identitas Pengguna Delegasi tersebut untuk akses dan penggunaan Business Internet Banking dan Layanannya.

"Layanan" berarti setiap layanan yang disediakan oleh Grup Bank UOB mana pun kepada Pengguna menggunakan Business Internet Banking (termasuk namun tidak terbatas pada pemberdayaan Pengguna Delegasi untuk menyetujui atas nama Pengguna hal-hal yang dijelaskan dalam Perjanjian ini) dan akan mencakup Layanan BIB Seluler.

"transaksi" berarti setiap transaksi yang melibatkan layanan perdagangan yang disediakan oleh Grup Bank UOB mana pun sebagai bagian dari program FSCM untuk nasabah Grup Bank UOB.

"Kata Sandi" berarti setiap nomor, kata sandi atau nama lain, frase, simbol atau kode, baik yang dikeluarkan atau diberikan oleh Grup Bank UOB mana pun kepada Pengguna Delegasi atau lainnya, atau dipilih oleh Pengguna Delegasi untuk memungkinkannya menggunakan Layanan atau mengoperasikan Token Keamanan atas nama Pengguna dan termasuk nomor, kata sandi, nama, frase, simbol atau kode lain yang dikeluarkan, ditugaskan atau dipilih sebagai penggantinya. Untuk menghindari keraguan, "Kata Sandi" mencakup kata sandi satu kali ("OTP") dan kode respons yang dihasilkan oleh Token Keamanan.

"orang" termasuk setiap orang perseorangan, setiap perusahaan, asosiasi orang, korporasi atau entitas.

"Token Keamanan" berarti setiap token, perangkat keamanan atau perangkat penyimpanan lainnya yang dikeluarkan dan/atau ditunjuk oleh Grup Bank UOB mana pun untuk digunakan oleh Pengguna atau Pengguna Delegasi untuk akun Pengguna (termasuk atau menggabungkan setiap penggantian, peningkatan, atau perangkat tambahannya) untuk menghasilkan OTP atau kode respons untuk tujuan memungkinkan Grup Bank UOB tersebut untuk memverifikasi dan mengautentikasi identitas Pengguna Delegasi tersebut untuk akses dan penggunaan Business Internet Banking dan Layanannya.

"Grup Bank UOB" berarti United Overseas Bank Limited, cabang dan anak perusahaannya, dimanapun berada. Sesuai dengan konteksnya, Grup Bank UOB berarti (i) berhubungan dengan

setiap transaksi yang dilakukan atau dikirimkan melalui Business Internet Banking, Grup Bank UOB di mana komunikasi atau permintaan transaksi tersebut terkait atau memiliki koneksi terdekat, atau (ii) Grup Bank UOB di mana Pengguna berutang atau mungkin bertanggung jawab.

"Pengguna" berarti orang yang menerima dan masuk ke dalam Perjanjian ini.

"ID Pengguna" berarti karakter atau nomor identifikasi (baik alfa-numerik maupun tidak) yang dikeluarkan dan diberikan oleh Grup Bank UOB kepada Pengguna atau dipilih oleh Pengguna atau selanjutnya dipilih oleh Pengguna Delegasi untuk mengakses Layanan Business Internet Banking dan untuk tujuan agar Grup Bank UOB dapat memverifikasi dan mengotentikasi identitas Pengguna Delegasi tersebut untuk aksesnya ke Layanan-Layanan Business Internet Banking dan menyertakan karakter atau nomor lain yang ditetapkan atau dipilih sebagai penggantinya.

"Situs web" berarti situs web yang saat ini berlokasi di www.uobgroup.com (atau nama domain pengganti atau penerus), dan termasuk situs web yang dioperasikan dan/atau dikelola oleh atau untuk Grup Bank UOB mana pun dari waktu ke waktu dan kapan saja.

- 1.2. Titel atau judul pada syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini adalah untuk memudahkan referensi dan tidak akan diacu atau diandalkan dalam pembuatan ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini.
- 1.3. Jika konteksnya mengakui demikian, bentuk tunggal akan mencakup jamak dan kata-kata dalam jenis kelamin maskulin harus mencakup jenis kelamin feminin dan/atau jenis kelamin netral dan sebaliknya.
- 1.4. Hak-hak Grup Bank UOB sehubungan dengan hal apa pun yang diberikan berdasarkan ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini akan menjadi tambahan terhadap hak yang diberikan berdasarkan ketentuan lain apa pun dalam Perjanjian ini sehubungan dengan hal yang sama.
- 1.5. Penyebutan suatu pihak dalam Perjanjian ini juga berarti penyebutan penerusnya yang sah dan penerima pengalihan yang diizinkan.
- 1.6. Perjanjian ini dapat diubah sesuai dengan ketentuannya dari waktu ke waktu dan merupakan tambahan dari perjanjian lain yang mungkin dimiliki Pengguna dengan Grup Bank UOB mana pun termasuk syarat dan ketentuan yang ditentukan atau dapat ditetapkan oleh Bank Grup UOB mana pun dari waktu ke waktu sehubungan dengan Layanan tertentu dan perjanjian serta syarat dan ketentuan tersebut akan dianggap sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.

2. Penerapan Perjanjian

- 2.1. Perjanjian ini merupakan perjanjian antara Pengguna dan masing-masing Grup Bank UOB (secara bersama-sama disebut "Para Pihak" dan masing-masing "Pihak") dan akan berlaku tidak hanya terkait dengan Layanan yang saat ini diminta atau didaftarkan oleh atau untuk Pengguna tetapi juga untuk semua Layanan yang saat ini digunakan oleh atau untuk Pengguna dan untuk Layanan lain yang telah atau akan digunakan oleh Pengguna dari waktu ke waktu.
- 2.2. Jika terjadi konflik atau inkonsistensi antara salah satu ketentuan dalam Perjanjian ini dan salah satu ketentuan dari perjanjian sebelumnya atau selanjutnya antara Grup Bank UOB mana pun dan Pengguna sehubungan dengan Layanan apa pun, selama konflik atau inkonsistensi tersebut:
 - a) ketentuan Perjanjian ini yang mengatur penggunaan dan pengoperasian Layanan apa pun melalui Business Internet Banking akan berlaku atas perjanjian sebelumnya atau selanjutnya yang mengatur Layanan; dan
 - b) ketentuan perjanjian sebelumnya atau selanjutnya yang mengatur Layanan akan berlaku atas ketentuan Perjanjian ini dalam semua situasi lainnya.
- 2.3. Terlepas dari segala sesuatu yang bertentangan di sini, syarat-syarat Perjanjian ini dengan cara apa pun tidak akan mempengaruhi atau mengurangi hak-hak Grup Bank UOB mana pun yang dirujuk atau ditetapkan dalam Situs Web, termasuk, namun tidak terbatas pada setiap

dan semua pengecualian, penafian, dan batasan kewajiban apa pun dari Grup Bank UOB mana pun, yang dirujuk atau ditetapkan dalam Situs Web.

3. Layanan – Layanan

- 3.1. Layanan-Layanan memungkinkan Pengguna untuk:
- a) berkomunikasi dengan Grup Bank UOB mana pun sehubungan dengan layanan yang diterima Pengguna; dan
 - b) meminta Grup Bank UOB untuk membeli piutang atau melakukan hal lain sesuai dengan, program FSCM nasabah Grup Bank UOB tersebut.
- 3.3. Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa komunikasi dan permintaan tidak dapat dibatalkan. Pengguna mengizinkan Grup Bank UOB mana pun untuk bertindak dan menerima komunikasi dan permintaan Pengguna yang tampaknya disediakan oleh Pengguna atau oleh Pengguna yang Diwakili.
- 3.4. Semua komunikasi dan permintaan harus disediakan melalui Business Internet Banking dengan menggunakan ID Pengguna dan Kata Sandi yang sesuai.
- 3.5. Setiap Grup Bank UOB dapat (namun tidak berkewajiban untuk) mengandalkan dan bertindak berdasarkan komunikasi atau permintaan apa pun dan sepanjang komunikasi atau permintaan tersebut dipercaya, ditindaklanjuti atau dilaksanakan oleh Grup Bank UOB mana pun, maka akan dianggap telah diberikan oleh Pengguna kepada Grup Bank UOB tersebut, terlepas dari segala sesuatu yang bertentangan.
- 3.6. Grup Bank UOB tidak berkewajiban untuk memeriksa keaslian komunikasi atau permintaan apa pun atau kewenangan dari orang atau orang-orang yang menyediakan komunikasi atau permintaan tersebut. Setiap Grup Bank UOB
- a) identitas orang yang mengaku memberikan komunikasi atau permintaan apa pun atau sumber dan asal komunikasi atau permintaan apa pun; dan/atau
 - b) pernyataan kewenangan dari Pengguna Delegasi mana pun untuk bertindak untuk Pengguna,
- dan setiap Grup Bank UOB dapat menunda mengandalkan atau bertindak berdasarkan komunikasi atau permintaan apa pun kecuali dan sampai hal-hal yang telah dimintakan verifikasinya terpenuhi.
- 3.7. Dalam hal Grup Bank UOB memutuskan untuk mengandalkan atau bertindak berdasarkan komunikasi atau permintaan apa pun, Grup Bank UOB tersebut akan diberikan waktu tertentu untuk bertindak sepiantasnya dengan mempertimbangkan sistem dan operasi Grup Bank UOB tersebut dan keadaan lain yang kemudian berlaku dan tidak akan bertanggung jawab atas Kerugian yang timbul dari keterlambatan di pihaknya
- 3.8. Dalam hal Pengguna mengajukan permintaan kepada Grup Bank UOB mana pun untuk mengubah atau membatalkan komunikasi atau permintaan apa pun, Grup Bank UOB tersebut akan melakukan upaya yang wajar untuk memenuhi permintaan tersebut tetapi tidak bertanggung jawab atas kegagalan untuk mengubah atau membatalkan permintaan tersebut.
- 3.9. Apabila komunikasi atau permintaan apa pun kepada Grup Bank UOB bersifat ambigu atau tidak konsisten, Grup Bank UOB tersebut berhak untuk mengandalkan atau bertindak atas komunikasi atau permintaan apa pun sesuai dengan interpretasi yang wajar darinya.
- 3.10. Apabila komunikasi atau permintaan apa pun kepada Grup Bank UOB mana pun tidak akurat atau tidak lengkap, Grup Bank UOB tersebut tidak bertanggung jawab atas Kerugian atau keterlambatan apa pun yang timbul dari ketidakakuratan atau ketidaklengkapan komunikasi atau permintaan tersebut. Pengguna akan sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan keakuratan dan kelengkapan komunikasi atau permintaan apa pun, dan bahwa komunikasi atau

permintaan tersebut mencerminkan maksud Pengguna dan mencapai tujuan yang dimaksudkan Pengguna.

- 3.11. Setiap Grup Bank UOB dapat, atas kebijakan mutlaknyanya dan tanpa tanggung jawab, menolak untuk bertindak atau menunda bertindak atas komunikasi atau permintaan apa pun jika mengetahui atau mencurigai adanya pelanggaran keamanan sehubungan dengan atau sehubungan dengan pengoperasian Layanan secara umum, atau jika telah mengakhiri Perjanjian ini sesuai dengan Klausul 11 Perjanjian ini. Dalam hal Grup Bank UOB tidak bertindak atau menunda bertindak atas komunikasi atau permintaan sesuai dengan yang disebutkan di atas, Pengguna akan diberitahu tentang hal ini sesegera mungkin.
- 3.12. Semua komunikasi dan permintaan yang diberikan kepada Grup Bank UOB mana pun dan transaksi yang dilakukan atau dibuat oleh Pengguna pada hari apa pun setelah waktu yang ditentukan oleh Grup Bank UOB tersebut sebagai waktu terakhir di mana komunikasi atau permintaan atau transaksi dengan sifat yang sama pada hari itu harus dijalankan atau dilakukan, atas pilihan Grup Bank UOB tersebut dapat diperlakukan sebagai komunikasi atau permintaan atau transaksi yang diberikan atau transaksi yang dijalankan atau dilakukan pada Hari Perbankan berikutnya segera setelah hari itu.

4. Token Keamanan

- 4.1. Setiap Grup Bank UOB memberikan Pengguna dan/atau Pengguna Delegasi lisensi non-eksklusif, tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Token Keamanan untuk tujuan memungkinkan Pengguna dan/atau Pengguna Delegasi untuk mengakses Business Internet Banking dan/atau Layanannya.
- 4.2. Token Keamanan yang diterbitkan atau disediakan oleh Grup Bank UOB setiap saat akan tetap menjadi milik Grup Bank UOB tersebut dan akan dikembalikan ke Grup Bank UOB tersebut sesuai permintaan, dan baik Pengguna maupun Pengguna Delegasi tidak akan memperoleh hak apa pun atas Keamanan tersebut Token.
- 4.3. Setiap Token Keamanan dapat digunakan (baik bersama atau tidak dengan ID Pengguna dan/atau Kata Sandi atau sebaliknya) oleh Pengguna Delegasi mana pun:
 - a) untuk memulai, memberlakukan dan/atau mengirimkan komunikasi atau permintaan apa pun kepada Grup Bank UOB mana pun;
 - b) untuk mendapatkan atau menggunakan Layanan apa pun yang mungkin ditawarkan atau disediakan oleh Grup Bank UOB mana pun; dan
 - c) untuk mengakses dan memperoleh informasi sebagaimana diizinkan oleh Bank Grup UOB mana pun (baik yang berkaitan dengan suatu Layanan atau lainnya),atas nama Pengguna yang tunduk pada ketentuan Perjanjian ini dan pembatasan, batasan, syarat dan ketentuan lain dari Grup Bank UOB yang berlaku.
- 4.4. Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna Delegasi yang kepadanya Token Keamanan diterbitkan, disediakan atau ditunjuk harus:
 - a) mempertahankan Token Keamanan setiap saat dan tidak akan mengizinkan orang lain untuk memiliki akses ke, menggunakan atau mengutak-atik Token Keamanan yang diterbitkan, disediakan atau ditunjuk untuk Pengguna Delegasi tersebut;
 - b) tidak mengungkapkan OTP yang dihasilkan oleh Token Keamanannya kepada siapa pun; dan
 - c) tidak membocorkan nomor seri (jika ada) Token Keamanannya kepada siapa pun.
- 4.5. Setiap Grup Bank UOB berhak untuk memperlakukan setiap komunikasi atau permintaan yang dibuat, disampaikan baik dengan menggunakan Token Keamanan yang diterbitkan, diberikan atau ditujukan kepada Pengguna Delegasi atau Kata Sandi yang dihasilkan oleh Token Keamanan tersebut (dan baik dalam hubungannya dengan atau tidak Kata sandi Pengguna Delegasi dan/atau ID Pengguna Pengguna mana pun atau lainnya) sebagaimana telah

diserahkan oleh Pengguna Delegasi tersebut untuk dan atas nama Pengguna kecuali pemberitahuan kehilangan Token Keamanan tersebut telah diberikan dalam bentuk dan cara tersebut sebagaimana yang dianggap memuaskan oleh Grup Bank UOB dan telah diterima oleh Grup Bank UOB dalam jangka waktu tertentu sebelum komunikasi atau permintaan tersebut sebagaimana diperlukan secara wajar oleh Grup Bank UOB (dengan memperhatikan semua keadaan yang berlaku pada saat itu) untuk memungkinkannya untuk mengambil tindakan yang tepat untuk mencegah komunikasi atau permintaan tersebut diterima, ditindaklanjuti dan dilaksanakan. Ketentuan Klausul 4.5 ini akan terus berlaku untuk setiap Token Keamanan yang dikeluarkan, disediakan atau ditunjuk untuk setiap Pengguna Delegasi terlepas dari pencabutan dan penghentian otorisasi Pengguna Delegasi untuk menggunakan Token Keamanan.

- 4.6. Setiap Grup Bank UOB berhak untuk menghentikan, menangguhkan, membatalkan, menolak, menolak untuk memperbarui atau mengganti Token Keamanan dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna atau Pengguna Delegasi yang kepadanya Token Keamanan telah diterbitkan, disediakan atau ditunjuk, dan tanpa memberikan alasan apapun untuk itu. Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna Delegasi tidak boleh setelah penghentian Layanan apa pun menggunakan Token Keamanan sehubungan dengan Layanan yang telah dihentikan.
- 4.7. Setiap Grup Bank UOB tidak bertanggung jawab atas pelanggaran ketentuan yang tersirat mengenai kualitas yang memuaskan, kelayakan untuk diperdagangkan, atau kesesuaian untuk tujuan Token Keamanan, dan tidak bertanggung jawab atas Kerugian yang terjadi sehubungan dengan hal tersebut.

5. Kata Sandi dan ID Pengguna

- 5.1. Pengguna menyanggupi untuk memastikan
 - a) bahwa tidak ada seorang pun yang akan diizinkan atau akan memiliki akses atau mengetahui ID Pengguna atau Kata Sandi dari Pengguna Delegasi mana pun kecuali Pengguna Delegasi tersebut;
 - b) bahwa setiap Pengguna Delegasi:
 - (i) akan menjaga kerahasiaan dan tidak membocorkan kepada siapa pun User ID dan/atau Password dari Pengguna yang Diwakili tersebut;
 - (ii) harus segera mengingat ID Pengguna dan Kata Sandi tersebut dan jika berlaku, memusnahkan amplop atau dokumen yang mencantumkan ID Pengguna dan Kata Sandi tersebut;
 - (iii) tidak boleh mencatat ID Pengguna dan/atau Kata Sandi tersebut dalam bentuk apapun; dan
 - (iv) harus segera setelah Pengguna Delegasi tersebut memiliki alasan untuk meyakini bahwa setiap orang mungkin telah mengetahui ID Pengguna dan/atau Kata Sandi tersebut untuk memberitahukannya kepada masing-masing Grup Bank UOB.
- 5.2. Setiap Grup Bank UOB berhak untuk mengandalkan dan memperlakukan komunikasi atau permintaan apa pun yang diberikan, diajukan atau diberlakukan sesuai dengan masuknya atau penggunaan ID Pengguna dan Kata Sandi dari Pengguna Delegasi atau Password itu sendiri (dan apakah bersamaan atau tidak dengan atau dihasilkan oleh Token Keamanan atau lainnya) sebagaimana telah diserahkan oleh Pengguna Delegasi tersebut untuk dan atas nama Pengguna kecuali pemberitahuan pengungkapan atau penggunaan ID Pengguna dan Kata Sandi yang tidak sah untuk melakukan komunikasi atau permintaan apa pun telah diberikan oleh Pengguna atau bahwa Pengguna Delegasi dalam bentuk dan cara yang dianggap terpenuhi oleh Grup Bank UOB dan diterima oleh Grup Bank UOB dalam jangka waktu yang secara wajar diperlukan oleh Grup Bank UOB (dengan memperhatikan semua keadaan yang berlaku pada

saat itu) untuk mengambil tindakan yang tepat untuk mencegah komunikasi atau permintaan tersebut ditindaklanjuti dan diterapkan

6. Keamanan

- 6.1. Pengguna setuju untuk mematuhi dan memastikan bahwa Pengguna Delegasi Pengguna Delegasi mematuhi syarat-syarat Perjanjian ini dan setiap komunikasi atau permintaan atau rekomendasi lain yang mungkin dikeluarkan oleh Grup Bank UOB kepada Pengguna terkait keamanan sehubungan dengan penggunaan Business Internet Banking dan Layanannya.
- 6.2. Pengguna mengakui bahwa keamanan adalah perhatian utama dalam aksesnya ke dan penggunaan Business Internet Banking dan/atau Layanannya dan setuju bahwa ia sepenuhnya bertanggung jawab atas pengaturan, pemeliharaan, dan tinjauan pengaturan keamanannya terkait akses ke dan penggunaan Business Internet Banking dan Layanannya, Peralatannya dan informasi yang disimpan di dalamnya dan kontrol Pengguna dan setiap Pengguna Delegasi atas ID Pengguna, Kata Sandi, Token Keamanan dan akses ke Business Internet Banking dan/atau Layanannya dan untuk komunikasi atau permintaan dan/atau transaksi yang dilakukan atau dilakukan, atau dimaksudkan untuk dibuat atau dilakukan, oleh Pengguna atau Pengguna Delegasi. Pengguna menanggung risiko atas penggunaan dan/atau akses yang tidak sah ke Business Internet Banking dan/atau Layanannya, Peralatannya dan informasi yang tersimpan di dalamnya, ID Pengguna, Kata Sandi dan/atau Token Keamanan.
- 6.3. Pengguna dan/atau Pengguna Delegasi harus segera memberi tahu Grup Bank UOB terkait jika Pengguna atau Pengguna Delegasi mengetahui atau mencurigai adanya akses tidak sah ke Business Internet Banking dan/atau Layanannya atau jika Pengguna mencurigai orang lain mengetahui ID Pengguna dan Kata Sandi dari satu atau lebih Pengguna Delegasi dan/atau memiliki akses ke Token Keamanan mereka. Jika terjadi pelanggaran atau dugaan pelanggaran keamanan, Pengguna harus memastikan bahwa semua Pengguna Delegasi segera mengubah Kata Sandi mereka. Pengguna setuju untuk segera mematuhi semua permintaan bantuan yang wajar dari Grup Bank UOB dan/atau pihak berwenang (di antaranya termasuk polisi) dalam upaya untuk memulihkan kerugian atau mengidentifikasi pelanggaran keamanan aktual atau potensial.
- 6.4. Jika Pengguna Delegasi meninggalkan pekerjaan Pengguna atau tidak lagi diberi wewenang atau diinstruksikan oleh Pengguna untuk menggunakan Business Internet Banking dan/atau Layanannya karena alasan apa pun atau jika Pengguna mencurigai adanya ketidakwajaran di pihak Pengguna Delegasi mana pun dalam sehubungan dengan penggunaan Business Internet Banking dan/atau Layanannya, Pengguna harus segera:
 - a) memberi tahu Grup Bank UOB yang relevan tentang kemungkinan yang disebutkan di atas;
 - b) mengambil semua langkah untuk memastikan bahwa Pengguna Delegasi diganti; dan
 - c) mencegah akses lebih lanjut ke Business Internet Banking dan/atau Layanannya, termasuk namun tidak terbatas pada mengajukan permintaan kepada Grup Bank UOB untuk mencabut ID Pengguna dan Kata Sandi Pengguna Delegasi.
- 6.5. Pengguna dengan ini meminta dan memberi wewenang kepada Grup Bank UOB terkait dari waktu ke waktu tanpa wewenang atau pemberitahuan lebih lanjut dari Pengguna untuk: (a) bertindak atas permintaan apa pun untuk mengatur ulang ID Pengguna, Kata Sandi; (b) mencabut dan/atau menonaktifkan Token Keamanan dari Pengguna Delegasi; (c) menerbitkan dan/atau mengganti Token Keamanan dari Pengguna Delegasi mana pun; dan/atau (d) menentukan mode di mana Pengguna dapat mengajukan permintaan tersebut. Selain itu, Pengguna setuju bahwa Grup Bank UOB tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna atau pihak ketiga mana pun atas Kerugian atau kerusakan yang diderita oleh Pengguna atau pihak ketiga mana pun yang timbul dari permintaan tersebut yang tidak sah atau curang atau yang lainnya.

- 6.6. Pengguna harus mematuhi metode otentikasi yang berlaku atau metode lain yang diterapkan oleh Grup Bank UOB mana pun dari waktu ke waktu.

7. Kewajiban Lainnya Pengguna

- 7.1. Pengguna tidak boleh menggunakan atau mengungkapkan materi dan/atau informasi apa pun di Situs Web yang berkaitan dengan *Business Internet Banking* dan/atau Layanannya selain untuk mengakses dan menggunakan *Business Internet Banking* dan/atau Layanannya. Selain itu, Pengguna harus memastikan bahwa tidak ada Pengguna Delegasi yang akan menggunakan atau mengungkapkan materi dan/atau informasi apa pun di Situs Web yang berkaitan dengan *Business Internet Banking* dan/atau Layanannya selain untuk mengakses dan menggunakan *Business Internet Banking* dan/atau Layanannya. Pengguna selanjutnya berjanji untuk tidak menggandakan, menjual, mendistribusikan, atau dengan cara apa pun mengizinkan akses pihak ketiga mana pun ke materi dan/atau informasi tersebut di atas yang disediakan oleh Grup Bank UOB di atau melalui *Business Internet Banking*.
- 7.2. Hak cipta atas dan atas isi Situs Web dimiliki oleh atau dilisensikan untuk digunakan oleh Grup Bank UOB. Tidak ada bagian atau bagian dari konten tersebut yang dapat direproduksi, didistribusikan, dipublikasikan, dimodifikasi, ditampilkan, disiarkan, di-hyperlink atau ditransmisikan dengan cara apa pun atau dengan cara apa pun yang disimpan dalam sistem pencarian informasi tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Grup Bank UOB. Merek dagang dan layanan yang ditampilkan di Situs Web adalah milik tunggal dan eksklusif Grup Bank UOB dan/atau pihak ketiga terkait lainnya. Tidak ada hak atau lisensi yang diberikan untuk penggandaan atau penggunaan merek dagang dan layanan tersebut.
- 7.3. Dalam hal Pengguna, atau setiap Pengguna Delegasi menerima atau mengambil data atau informasi apa pun dari Business Internet Banking dan/atau Layanannya yang tidak ditujukan untuk Pengguna, Pengguna harus segera memberi tahu Grup Bank UOB terkait, dan memastikan bahwa Grup Bank UOB tersebut diberitahu, tentang penerimaan atau pengambilan informasi tersebut, dan menghapus dan memusnahkan serta mendapatkan penghapusan dan pemusnahan informasi tersebut.
- 7.4. Pengguna harus menanggapi semua pertanyaan dan komunikasi dari Grup Bank UOB mengenai Business Internet Banking dan Layanannya atau setiap transaksi yang dilakukan atau layanan yang disediakan melalui Business Internet Banking.
- 7.5. Pengguna harus memastikan bahwa:
- a) setiap orang yang ditunjuk oleh Pengguna sebagai Pengguna Delegasi memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai untuk mengoperasikan dan memelihara dengan baik semua Peralatan dan perangkat lunak yang dipasang atau digunakan oleh Pengguna untuk memungkinkan Pengguna mengakses dan menggunakan Business Internet Banking dan Layanannya;
 - b) setiap Pengguna Delegasi memperoleh pengetahuan penuh dan lengkap tentang semua fitur dan pengaturan semua Perangkat Lunak BIB sebelum Pengguna mulai menggunakan Business Internet Banking atau Layanan apa pun; dan
 - c) setiap Pengguna Delegasi harus mengoperasikan dan memelihara semua Peralatan dan perangkat lunak sebagaimana dimaksud dalam Klausul 7.5(a) di atas secara kompeten dan benar dan sesuai dengan persyaratan Pengguna dan dengan prosedur dan persyaratan yang dari waktu ke waktu dapat ditetapkan oleh Grup Bank UOB sehubungan dengan *Business Internet Banking* atau Layanan apa pun.
- 7.6. Pengguna harus bertanggung jawab atas semua tindakan Pengguna Delegasi.
- ## **8. Penandatanganan Perusahaan, Perubahan Mandat dan Resolusi Perusahaan**
- 8.1. Perjanjian ini akan berlaku dan terus berlaku terlepas dari mandat apa pun dari Pengguna yang mungkin telah diberikan atau yang selanjutnya dapat diberikan atau diterima oleh Grup

Bank UOB sehubungan dengan Layanan apa pun (baik yang saat ini atau selanjutnya dipertahankan dengan Grup Bank UOB).

- 8.2. Untuk tujuan Klausul 8.3 di bawah ini, istilah "Perubahan Mandat" berarti setiap penambahan, penghapusan, penghapusan atau penggantian seseorang sebagai Penandatanganan Perusahaan atau setiap perubahan, variasi atau revisi ruang lingkup, luas atau batas kewenangan yang diberikan pada setiap Penandatanganan Perusahaan oleh Pengguna.
- 8.3. Grup Bank UOB tidak memiliki kewajiban apa pun untuk bertindak dan melaksanakan Perubahan Mandat apa pun:
 - a) kecuali pemberitahuan tertulis tentang Perubahan Mandat telah diberikan kepada Grup Bank UOB dalam bentuk yang ditentukan oleh atau dapat diterima oleh Grup Bank UOB dan sesuai dengan prosedur operasional Grup Bank UOB;
 - b) kecuali dan sampai Grup Bank UOB yakin bahwa Perubahan Mandat telah sah diberikan oleh Pengguna; dan
 - c) sampai, dalam hal dan setelah Grup Bank UOB yakin bahwa Perubahan Mandat telah disahkan oleh Pengguna, jumlah waktu yang secara wajar diperlukan oleh Grup Bank UOB (dengan memperhatikan semua keadaan yang berlaku pada saat itu) untuk memungkinkan Grup Bank UOB untuk mengambil tindakan yang tepat untuk menindaklanjuti dan mengimplementasikan Perubahan Mandat telah berlalu.
- 8.4. Apabila Grup Bank UOB diberitahukan oleh Pengguna bahwa setiap keputusan dewan direksi Pengguna telah disahkan atau dokumen apa pun telah ditandatangani oleh Pengguna yang mengizinkan seseorang atau beberapa orang untuk mengambil tindakan apa pun atau mengadakan perjanjian apa pun atas nama Pengguna atau memberikan kewenangan apapun kepada seseorang atau beberapa orang untuk bertindak dengan cara apapun atas nama Pengguna, Grup Bank UOB berhak untuk menganggap bahwa kewenangan tersebut sebagaimana telah diberikan secara sah kepada orang atau orang-orang tersebut dan belum dicabut oleh Pengguna sampai pemberitahuan pencabutan telah diberikan kepada Grup Bank UOB oleh Pengguna.

9. Biaya dan Penggantian

- 9.1. Pengguna harus membayar setiap Grup Bank UOB semua biaya, komisi, dan biaya lainnya dengan tarif dan dengan cara yang dapat dikenakan dan ditetapkan oleh Grup Bank UOB dari waktu ke waktu sehubungan dengan:
 - a) penyediaan Layanan;
 - b) penerbitan atau penyediaan Token Keamanan, ID Pengguna atau Kata Sandi kepada Pengguna atau Pengguna Delegasi mana pun; dan
 - c) hal-hal lain yang dapat ditentukan dari waktu ke waktu.
- 9.2. Setiap Grup Bank UOB berhak untuk membebankan kepada Pengguna setiap pajak barang dan jasa atau pajak pertambahan nilai atau pajak serupa lainnya yang dikenakan oleh Hukum yang Berlaku atas setiap biaya atau beban yang harus dibayar oleh Pengguna kepadanya atau untuk penyediaan suatu Layanan atau layanan lain kepada Pengguna.
- 9.3. Pengguna harus mengganti setiap Grup Bank UOB untuk setiap dan semua pembayaran, biaya dan/atau pengeluaran lain yang dikeluarkan olehnya sehubungan dengan hal apa pun yang dapat ditentukan dari waktu ke waktu.

10. Kewenangan untuk Mengungkapkan Informasi

- 10.1. Pengguna secara tegas dan tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang dan mengizinkan setiap Grup Bank UOB dan setiap Pejabatnya untuk membocorkan, mengungkapkan atau mengungkapkan setiap dan semua rincian dan informasi yang berkaitan dengan Pengguna dan Pengguna Delegasi (dan Pengguna harus mendapatkan persetujuan dari Pengguna Delegasi tersebut untuk pengungkapan tersebut):

- a) setiap Grup Bank UOB dan setiap perusahaan yang dianggap sebagai perusahaan terkait dari Grup Bank UOB mana pun berdasarkan pasal 6 Singapore Companies Act, Cap. 50, atau Hukum Yang Berlaku lainnya;
- b) setiap Afiliasi Pengguna yang mengakses dan menggunakan Layanan dan Perbankan Internet Bisnis;
- c) semua pengadilan, lembaga pemerintah dan otoritas berwenang di Singapura dan ditempat lain di mana pengungkapan diharuskan berdasar Hukum Yang Berlaku lainnya;
- d) setiap orang yang oleh Grup Bank UOB atau Petugas mana pun dengan itikad baik dianggap sesuai untuk tujuan penyediaan Layanan, termasuk agen, kontraktor atau penyedia layanan pihak ketiga yang telah setuju untuk melakukan pekerjaan atau layanan untuk Grup UOB Bank sehubungan dengan dan yang mempengaruhi atau dapat mempengaruhi pengoperasian setiap Layanan atau *Business Internet Banking*;
- e) setiap orang sehubungan dengan penggunaan atau pemeliharaan Layanan apa pun atau penyediaan oleh Bank Grup UOB mana pun atas layanan apa pun kepada Pengguna atau siapa pun yang memiliki, mengoperasikan, menyediakan, atau memelihara bagian apa pun dari Peralatan apa pun yang relevan dengan penyediaan Perbankan Internet Bisnis atau Layanan apa pun;
- f) setiap sistem penyimpanan untuk tujuan menyimpan atau mentransfer informasi tersebut ke Grup Bank UOB mana pun;
- g) kepada penasihat profesional Bank Grup UOB mana pun; atau
- h) setiap orang lain setiap saat di mana rincian rekening bank mana pun secara tidak sengaja dibocorkan, diungkapkan atau diungkapkan kepada atau diakses oleh orang tersebut tanpa kelalaian yang disengaja dari Grup Bank UOB atau Petugas terkaitnya.

Untuk tujuan Ayat 10.1 ini, "Afiliasi Pengguna" berarti setiap orang, badan hukum, kemitraan, firma, atau entitas lain:

- (i) dimana Pengguna secara langsung atau tidak langsung memiliki lebih dari setengah modal atau aset usaha, atau yang secara langsung atau tidak langsung memiliki lebih dari setengah modal atau aset usaha Pengguna; atau
- (ii) di mana Pengguna secara langsung atau tidak langsung memiliki kuasa untuk menggunakan lima puluh persen (50%) atau lebih hak suara dalam entitas tersebut, atau yang secara langsung atau tidak langsung memiliki kekuasaan untuk menggunakan lima puluh persen (50%) atau lebih hak suara di Pengguna; atau
- (iii) dimana Pengguna secara langsung atau tidak langsung memiliki kekuatan hukum untuk mengarahkan atau menyebabkan arah atau manajemen umum atau urusan entitas yang bersangkutan, atau yang secara langsung atau tidak langsung memiliki kekuatan hukum untuk mengarahkan atau menyebabkan arah atau manajemen umum atau urusan Pengguna; atau
- (iv) dimana Pengguna secara langsung atau tidak langsung memiliki kuasa untuk menunjuk lebih dari setengah anggota dewan pengawas, direksi atau badan yang secara sah mewakili entitas tersebut, atau yang secara langsung atau tidak langsung memiliki kuasa untuk menunjuk lebih dari setengah anggota pengawas dewan, direksi atau badan yang secara sah mewakili Pengguna; atau
- (v) di mana Pengguna secara langsung atau tidak langsung memiliki hak untuk mengelola bisnis entitas tersebut, atau yang secara langsung atau tidak langsung memiliki hak untuk mengelola bisnis Pengguna.

10.2. Ketentuan Klausul 10.1 di atas merupakan tambahan dari otorisasi dan persetujuan lain dari Pengguna kepada Grup Bank UOB mana pun sehubungan dengan penggunaan dan/atau

pengungkapan informasi yang berkaitan dengan Pengguna, Pengguna Delegasi atau Layanan apa pun atau komunikasi atau permintaan apa pun

11. Penghentian, Variasi dan Pengakhiran Layanan *Business Internet Banking* dan Ketentuan Lainnya

- 11.1. *Business Internet Banking* dapat ditangguhkan atau dihentikan oleh Grup Bank UOB kapan saja baik sehubungan dengan Layanan apa pun atau layanan apa pun yang disediakan melalui *Business Internet Banking* atau secara umum, tanpa pemberitahuan sebelumnya diberikan kepada Pengguna.
- 11.2. *Business Internet Banking* dapat diubah oleh Grup Bank UOB setiap saat baik berkenaan dengan Layanan apa pun atau layanan apa pun yang disediakan melalui *Business Internet Banking* atau secara umum dengan memberikan pemberitahuan terkait perubahan tersebut kepada Pengguna.
- 11.3. Pengguna dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan tertulis paling lambat tiga puluh (30) hari sebelumnya kepada Grup Bank UOB mana pun.
- 11.4. Setiap Grup Bank UOB dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan segera dengan pemberitahuan kepada Pengguna.
- 11.5. Pengakhiran tidak akan mengurangi hak salah satu Pihak yang mungkin telah bertambah hingga tanggal penghentian tersebut dan hak untuk mengakhiri Perjanjian ini tidak dimaksudkan untuk eksklusif tetapi akan menjadi tambahan untuk setiap upaya lain atau saat ini atau setelahnya yang ada.
- 11.6. Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna Delegasi, karyawan, agen, atau perwakilannya tidak melakukan apa pun pada atau setelah pengakhiran Perjanjian ini yang akan mengakibatkan keamanan *Business Internet Banking* atau sistem atau keamanan pelanggan *Business Internet Banking* lainnya dikompromikan.
- 11.7. Apabila Pengguna menggunakan suatu Layanan atau layanan apa pun yang disediakan melalui *Business Internet Banking*, Pengguna dianggap telah menyetujui semua syarat dan ketentuan yang berkaitan dengan penyediaan Layanan atau layanan atau fasilitas tersebut yang kemudian diberlakukan oleh Grup Bank UOB yang menyediakan Layanan tersebut.
- 11.8. Pengakhiran Layanan dengan cara apa pun tidak akan memengaruhi komunikasi atau permintaan yang beredar untuk layanan pembayaran berdasarkan Layanan yang diterima sebelum pengakhiran tersebut.
- 11.9. Jam operasional *Business Internet Banking* dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna. Grup Bank UOB akan menggunakan upaya yang wajar untuk memastikan bahwa *Business Internet Banking* akan tersedia selama waktu yang ditetapkan dalam *Business Internet Banking* atau di tempat lain dengan ketentuan bahwa tidak ada ketentuan di dalam Perjanjian ini yang ditentukan atau dianggap sebagai jaminan oleh Grup Bank UOB bahwa *Business Internet Banking* akan tersedia (baik tanpa gangguan atau tersedia sama sekali) selama waktu yang ditentukan tersebut.

12. Pengecualian

- 12.1. Sebagai tambahan dan tanpa mengurangi hak atau pemulihan lain yang mungkin dimiliki oleh Grup Bank UOB mana pun (menurut hukum atau lainnya), Grup Bank UOB tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna dalam hal apa pun atas Kerugian yang dialami oleh

Pengguna yang disebabkan oleh pelanggaran apa pun oleh Grup Bank UOB atas kewajibannya kepada Pengguna.

12.2. Setiap Grup Bank UOB tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna atas Kerugian yang disebabkan oleh atau timbul dari salah satu atau lebih peristiwa atau hal-hal berikut, apapun penyebabnya atau bagaimanapun kejadiannya:

- a) setiap ketidaksesuaian antara Peralatan Pengguna dan *Business Internet Banking*, termasuk namun tidak terbatas pada setiap hasil yang merugikan, kerusakan, kehilangan, gangguan, pelanggaran, ketidakteraturan atau kegagalan yang timbul dari penggunaan atau ketergantungan pada perangkat keras komputer, perangkat lunak, perangkat seluler, perangkat elektronik, jaringan online dan/atau browser internet;
- b) setiap virus, default, cacat, kekurangan, komponen berbahaya atau malfungsi pada Token Keamanan dan/atau gangguan, gangguan atau kegagalan Token Keamanan atau perangkat lunak apa pun (termasuk Perangkat Lunak BIB apa pun) atau Peralatan apa pun (baik dimiliki, dioperasikan atau tidak dikelola oleh Grup Bank UOB, Pengguna, Pengguna Delegasi mana pun, atau orang lain mana pun dan baik digunakan dalam penyediaan Layanan apa pun atau tidak), termasuk tetapi tidak terbatas pada:
 - (i) ketidakmampuan atau kegagalan perangkat lunak tersebut, Peralatan untuk menerima dan/atau mengenali dan/atau menyimpan, memproses, dan/atau mengirimkan tanggal atau data yang menggabungkan atau mengandalkan tanggal dengan benar dan akurat, atau pemrosesan, penyimpanan, dan/atau transmisi yang tidak akurat tanggal atau data berdasarkan ketidakmampuan atau kegagalan Peralatan tersebut;
 - (ii) kegagalan perangkat lunak, Peralatan tersebut untuk menerima, mengenali, atau memproses Kata Sandi atau ID Pengguna atau komunikasi atau permintaan apa pun; dan
 - (iii) transmisi virus apa pun ke perangkat lunak atau Peralatan apa pun;
- c) setiap penggunaan dan/atau akses yang tidak sah atau lalai terhadap informasi yang berkaitan dengan komunikasi atau permintaan Pengguna dan komunikasi atau permintaan lain yang dikeluarkan oleh Pengguna kepada Grup Bank UOB sebagai akibat dari penggunaan *Business Internet Banking* oleh Pengguna (kecuali jika akses tersebut diperoleh sebagai akibat dari kelalaian besar Grup Bank UOB tersebut);
- d) setiap kehilangan atau pencurian ID Pengguna Pengguna Delegasi, Kata Sandi, dan/atau Token Keamanan;
- e) setiap kegagalan atau penolakan oleh Grup Bank UOB untuk melakukan komunikasi atau permintaan apa pun dari atau diberikan oleh Pengguna karena perintah pengadilan, perintah, pemberitahuan, arahan otoritas apa pun atau undang-undang, peraturan atau anggaran rumah tangga apa pun;
- f) setiap kesalahan dalam pengiriman komunikasi atau permintaan Pengguna atau komunikasi atau permintaan lainnya, data atau informasi Pengguna yang seharusnya dikirimkan melalui *Business Internet Banking*;
- g) setiap komunikasi atau permintaan yang tidak akurat, kacau atau tidak lengkap atau komunikasi atau permintaan, data atau informasi lainnya yang mungkin dikirimkan melalui *Business Internet Banking* oleh Pengguna atau Pengguna Delegasi ke Grup Bank UOB;

- h) setiap kegagalan Pengguna untuk mengikuti komunikasi atau permintaan, prosedur, arahan atau rekomendasi terbaru untuk menggunakan *Business Internet Banking*;
- i) setiap keterlambatan pengiriman atau tidak terkirimnya dokumen atau materi apa pun berdasarkan Perjanjian ini, termasuk keterlambatan apa pun oleh pihak ketiga;
- j) setiap penundaan atau penolakan oleh Pengguna untuk melakukan komunikasi atau permintaan atau komunikasi atau permintaan lain yang mungkin dikirimkan melalui *Business Internet Banking*;
- k) setiap kerugian yang diakibatkan oleh ketergantungan Pengguna pada berita, laporan atau informasi lain yang mungkin diberikan sebagai bagian dari, atau melalui Layanan atau *Business Internet Banking*;
- l) setiap kerugian yang terkait dengan kegagalan sistem, kesalahan pemrosesan, cacat perangkat lunak, kesalahan pengoperasian, kerusakan perangkat keras, kapasitas, ketidakcukupan, kerentanan jaringan, kelemahan kontrol, kekurangan keamanan, serangan jahat, insiden peretasan, tindakan penipuan dan kemampuan pemulihan yang tidak memadai yang mungkin timbul meskipun UOB upaya terbaik Grup Bank;
- m) setiap pengungkapan informasi apa pun kepada pihak ketiga yang timbul sebagai akibat dari kelalaian atau kegagalan Pengguna atau Pengguna Delegasi mana pun untuk menjaga kerahasiaan ID Pengguna, Kata Sandi, dan Token Keamanan;
- n) setiap penghentian, gangguan atau penundaan transmisi atau intersepsi yang salah atas penyediaan Layanan melalui Peralatan apa pun (baik dimiliki atau tidak dimiliki, dioperasikan atau dipelihara oleh Grup Bank UOB atau oleh orang lain dan baik digunakan atau tidak dalam penyediaan Layanan apa pun atau Perbankan Internet Bisnis);
- o) kerusakan atau kehilangan data apa pun (baik yang disimpan di Peralatan apa pun, baik yang dimiliki atau dioperasikan oleh Grup Bank UOB atau Pengguna) atau selama transmisi tersebut melalui Peralatan apa pun yang digunakan atau dioperasikan oleh Grup Bank UOB atau setiap orang lain baik sehubungan dengan penyediaan atau pengoperasian Layanan atau Business Internet Banking apa pun, termasuk kesalahan apa pun yang dihasilkan dalam pengiriman data atau komunikasi atau permintaan apa pun;
- p) setiap penghentian atau gangguan ketersediaan atau pengoperasian *Business Internet Banking*;
- q) setiap kegagalan atau penolakan Grup Bank UOB atau pihak lain mana pun untuk bertindak atas komunikasi atau permintaan apa pun;
- r) setiap ketidaktepatan atau ketidaklengkapan informasi yang diperoleh dari penggunaan layanan apa pun yang terdiri dari Layanan; dan
- s) setiap pelanggaran kewajiban atau kewajiban Grup Bank UOB kepada Pengguna yang disebabkan oleh atau timbul dari satu atau lebih peristiwa atau hal-hal yang diatur dalam satu atau lebih ayat sebelumnya dari Klausul 12.2 ini.

12.3. Tanpa mengesampingkan keumuman hal-hal yang disebutkan di atas dan meskipun terdapat ketentuan yang bertentangan dalam Perjanjian ini atau dalam perjanjian lainnya antara Bank Grup UOB mana pun dan Pengguna, tidak ada Grup Bank UOB dalam hal apa pun yang bertanggung jawab kepada Pengguna untuk setiap atau Kerugian tidak langsung, khusus atau yang konsekuensial, atau untuk ganti rugi yang bersifat menjerakan, baik yang timbul dari pelanggaran kewajiban Grup Bank UOB kepada Pengguna atau yang lainnya.

- 12.4. Tidak ada pernyataan atau jaminan apapun yang dibuat atau diberikan oleh Grup Bank UOB mana pun kepada Pengguna atau siapa pun dan tidak ada kewajiban atau tanggung jawab yang ditanggung oleh Grup Bank UOB mana pun kepada Pengguna atau siapa pun sehubungan dengan ketersediaan atau kelanjutan ketersediaan atau pengoperasian Layanan apa pun atau layanan apa pun melalui *Business Internet Banking* atau Peralatan apa pun (baik disediakan atau tidak, dioperasikan atau dipelihara oleh Bank Grup UOB mana pun atau lainnya) meskipun terdapat ketentuan yang bertentangan dalam Perjanjian ini.
- 12.5. Tanpa mengesampingkan ketentuan mana pun di dalam Perjanjian ini, Pengguna tidak boleh mengajukan klaim atau memulai proses hukum apa pun terhadap Bank Grup UOB mana pun sehubungan dengan Kerugian yang ditanggung atau dialami oleh penyedia atau penggunaan *Business Internet Banking* di mana Bank Grup UOB tersebut bertanggung jawab kepada Pengguna, lebih dari satu (1) tahun setelah lewat dari tanggal terjadinya peristiwa yang menyebabkan Kerugian tersebut. Setiap tanggung jawab Grup Bank UOB kepada Pengguna sehubungan dengan Kerugian tersebut akan terbatas pada jumlah yang setara dengan seratus (100) kali biaya langganan bulanan yang berlaku untuk Layanan *Business Internet Banking*.

13. Ganti Rugi Umum

Sebagai tambahan dari dan tanpa mengurangi hak atau ganti rugi lainnya dari Grup Bank UOB mana pun (baik berdasarkan ketentuan lain dalam Perjanjian ini atau lainnya), Pengguna akan mengganti rugi dan membebaskan Grup Bank UOB dari dan terhadap setiap dan semua Kerugian yang diderita atau ditimbulkan oleh Grup Bank UOB sebagai akibat dari hal-hal berikut ini:

- a) kegagalan apa pun oleh Pengguna untuk mematuhi salah satu syarat dan ketentuan Perjanjian ini;
- b) (setiap tindakan Pengguna Delegasi dalam pengoperasian dan penggunaan sistem atau perangkat lunak apa pun (termasuk Perangkat Lunak BIB) yang diinstal atau digunakan oleh Pengguna;
- c) Grup Bank UOB mengandalkan atau bertindak berdasarkan komunikasi atau permintaan apa pun yang disediakan dalam penggunaan Layanan dengan cara apa pun yang diizinkan berdasarkan Perjanjian ini;
- d) setiap perubahan dalam Hukum yang Berlaku;
- e) setiap tindakan, kelalaian atau hal yang dilakukan atau disebabkan untuk dilakukan oleh Grup Bank UOB sehubungan dengan atau merujuk pada Perjanjian ini atau Layanan apa pun yang tidak disengaja oleh Grup Bank UOB, termasuk namun tidak terbatas pada pengungkapan oleh Petugas mana pun kepada siapa pun dari informasi apa pun yang berkaitan dengan Layanan atau komunikasi atau permintaan apa pun, baik secara tidak sengaja atau yang lain; atau
- f) setiap virus, wanprestasi, kecacatan, kekurangan, atau malfungsi dalam dan atau setiap gangguan, gangguan, atau kegagalan perangkat lunak apa pun (termasuk Perangkat Lunak BIB) atau Peralatan apa pun yang dimiliki, dioperasikan, dan/atau dipelihara oleh atau atas nama Grup Bank UOB, karena atau disebabkan oleh Pengguna atau Pengguna Delegasi mana pun yang mengakses dan/atau menggunakan *Business Internet Banking*.

14. Force Majeure

Dalam hal Grup Bank UOB tidak dapat mematuhi atau melaksanakan syarat-syarat Perjanjian ini, baik secara keseluruhan atau sebagian, dengan alasan di luar kendali yang wajar, termasuk

(namun tidak terbatas pada) kerusakan atau kerusakan Peralatan atau tautan transmisi , kebakaran, banjir, ledakan, tindakan elemen, tindakan Tuhan, tindakan terorisme, perang (dinyatakan atau tidak diumumkan), kecelakaan, epidemi, pemogokan, larangan bekerja, pemadaman listrik atau kegagalan, perselisihan perburuhan, tindakan, tuntutan atau persyaratan Singapura Pemerintah atau pemerintah atau otoritas lainnya, atau oleh sebab-sebab lain yang secara wajar tidak dapat diharapkan untuk dihindari, pelaksanaan kewajiban Grup Bank UOB karena dipengaruhi oleh sebab-sebab tersebut akan dibebaskan selama durasi peristiwa penonaktifan tersebut di atas. Grup Bank UOB tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kehilangan, kerusakan atau ketidaknyamanan apapun dan apapun yang disebabkan oleh atau timbul dari atau sehubungan dengan salah satu peristiwa penonaktifan yang disebutkan di atas.

15. Lain – lain

- 15.1. Setiap Grup Bank UOB dapat mengubah, memvariasikan, atau menambah syarat atau ketentuan apa pun dari Perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna dengan cara apa pun yang dianggap sesuai oleh Grup Bank UOB, dan setiap perubahan, variasi, atau tambahan tersebut akan berlaku antara Pengguna dan Grup Bank UOB tersebut sejak tanggal yang ditentukan dalam pemberitahuan tersebut atau jika tidak ada pemberitahuan tersebut sejak tanggal pemberitahuan tersebut.
- 15.2. Jika terdapat syarat dan ketentuan Perjanjian ini menjadi melawan hukum, tidak sah, atau tidak dapat dilaksanakan dalam hal apa pun, hal yang sama tidak akan memengaruhi legalitas, validitas, atau keberlakuan syarat atau ketentuan lainnya.
- 15.3. Tidak ada kegagalan untuk melaksanakan atau memberlakukan dan tidak ada penundaan dalam melaksanakan atau memberlakukan hak-hak Grup Bank UOB mana pun berdasarkan salah satu syarat dan ketentuan Perjanjian ini atau yang berkaitan dengan Layanan apa pun yang akan berlaku sebagai pengesampingan atau tidak akan berlaku dengan cara apa pun mengurangi atau memengaruhi hak Grup Bank UOB tersebut di kemudian hari untuk bertindak tegas sesuai dengan kewenangan yang diberikan kepada Grup Bank UOB tersebut berdasarkan syarat dan ketentuan tersebut.
- 15.4. Perjanjian ini dapat, atas kebijakan Grup Bank UOB mana pun, diterjemahkan ke dalam bahasa selain bahasa Inggris. Pengguna setuju bahwa terjemahan tersebut hanya untuk kenyamanannya dan teks bahasa Inggris akan berlaku jika terjadi ambiguitas, ketidaksesuaian atau penghilangan antara teks bahasa Inggris dan teks terjemahan.
- 15.5. Tanpa mengesampingkan keumuman Klausul 15.1 di atas, setiap dan semua pemberitahuan yang akan diberikan berdasarkan Perjanjian ini dapat dikomunikasikan melalui pos, transmisi faksimili, surat elektronik atau melalui *Business Internet Banking* atau melalui pesan online yang dipasang di Situs Web. Jika melalui pos pemberitahuan akan dianggap telah diterima empat puluh delapan (48) jam setelah diposting oleh Grup Bank UOB ke alamat pos yang terakhir diberitahukan oleh Pengguna dan jika melalui transmisi faksimili, surat elektronik, melalui *Business Internet Banking* atau melalui pesan online yang diposting di Situs Web, segera dikirim.
- 15.6. Jika Pengguna adalah sebuah kemitraan, Perjanjian ini akan terus berlaku kecuali dicabut dengan pemberitahuan yang diberikan oleh salah satu mitra, terlepas dari perubahan nama kemitraan, penerimaan mitra-mitra baru atau mitra mana pun yang berhenti menjadi anggota kemitraan oleh alasan kematian atau lainnya.

- 15.7. Apabila Grup Bank UOB memperkenalkan layanan baru sebagai bagian dari Layanan, Grup Bank UOB dapat menyediakannya dengan persyaratan tambahan yang akan diberitahukan kepada Pengguna sesuai dengan Perjanjian ini.
- 15.8. Tunduk pada hukum pembuktian yang berlaku, masing-masing Pihak setuju untuk tidak menolak pengakuan catatan (termasuk catatan komputer) pihak lain sebagai bukti dalam proses hukum.
- 15.9. Pengguna setuju untuk tidak mempermasalahkan keabsahan, keakuratan, atau keaslian bukti komunikasi atau permintaan apa pun yang dikirim secara elektronik antara Para Pihak, termasuk bukti tersebut dalam bentuk catatan komputer Bank Grup UOB tentang log transaksi, pita magnetik, kartrid, komputer cetakan, salinan komunikasi apa pun, atau bentuk penyimpanan informasi lainnya.
- 15.10. Pengguna juga setuju untuk merujuk dan memperlakukan semua catatan atau log, kaset, kartrid, cetakan komputer, salinan atau bentuk lain dari penyimpanan informasi sebagai bukti konklusif dari semua komunikasi atau permintaan Pengguna yang diterima atau dikirim oleh Grup Bank UOB mana pun. Pengguna lebih lanjut setuju bahwa semua catatan tersebut akan mengikat Pengguna dan bahwa Pengguna tidak akan berhak untuk membantah validitas atau keaslian yang sama.
- 15.11. Semua permintaan dan komunikasi yang memenuhi standar operasi dan persyaratan Bank Grup UOB akan dianggap sebaik, dan memiliki efek yang sama dengan, komunikasi dokumenter tertulis dan/atau ditandatangani oleh Grup Bank UOB.

16. Kontrak (Hak Pihak Ketiga)

Seseorang yang atau yang bukan merupakan pihak dalam Perjanjian ini tidak berhak untuk memberlakukan ketentuan apa pun dari Perjanjian ini.

17. Pencucian Uang

- 17.1. Grup Bank UOB diharuskan untuk bertindak sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku di Indonesia dan berbagai yurisdiksi yang terkait dengan pencegahan pencucian uang, pendanaan teroris dan penyediaan layanan keuangan dan lainnya kepada setiap orang atau entitas yang mungkin tunduk pada sanksi ("Peraturan"). Grup Bank UOB mana pun dapat mengambil tindakan apa pun yang, menurut kebijakannya sendiri dan mutlak, dianggap tepat untuk diambil sesuai dengan Peraturan.
- 17.2. Grup Bank UOB tidak akan bertanggung jawab atas kerugian (baik tidak langsung atau konsekuensial dan termasuk, namun tidak terbatas pada, kehilangan keuntungan atau bunga) atau kerugian yang diderita oleh pihak mana pun yang timbul dari:
- a) keterlambatan atau kegagalan Grup Bank UOB mana pun dalam melaksanakan tugasnya berdasarkan Perjanjian ini atau kewajiban lain yang disebabkan secara keseluruhan atau sebagian oleh langkah-langkah yang oleh Grup Bank UOB, atas kebijakannya sendiri dan mutlak, dianggap tepat untuk diambil sesuai dengan Peraturan; atau
 - b) pelaksanaan setiap hak milik Grup Bank UOB berdasarkan Perjanjian ini.

18. Hukum yang Mengatur dan Yurisdiksi

- 18.1. *Perjanjian ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum negara sebagaimana diatur dalam Adendum Negara yang berlaku.*

- 18.2. Pengguna tunduk pada yurisdiksi non-eksklusif pengadilan negara sebagaimana diatur dalam Adendum Negara yang berlaku sehubungan dengan proses hukum apa pun yang mungkin dimulai sehubungan dengan Perjanjian ini.
- 18.3. Pengguna tidak boleh memulai atau melanjutkan proses hukum apapun terhadap Grup Bank UOB manapun di yurisdiksi manapun selain di negara yang disebutkan dalam Adendum Negara yang berlaku sehubungan dengan masalah, klaim atau perselisihan apapun selama Grup Bank UOB siap untuk tunduk pada yurisdiksi pengadilan negara tersebut sehubungan dengan hal itu, tuntutan atau perselisihan dan Pengguna sebelum memulai proses terhadap Grup Bank UOB tersebut di yurisdiksi mana pun sehubungan dengan masalah, klaim atau perselisihan apa pun selain negara yang disebutkan dalam Adendum Negara yang berlaku meminta persetujuan tertulis dari Grup Bank UOB untuk tunduk pada yurisdiksi asing tersebut dengan menghormatinya
- 18.4. Layanan dari setiap proses atau dokumen dimana setiap proses di pengadilan mana pun di negara yang disebutkan dalam Adendum Negara yang berlaku dimulai dapat dilakukan dengan cara apapun yang diizinkan untuk komunikasi di bawah ini.

19. Perlindungan Data Pribadi

- 19.1. Para Pihak setuju untuk mematuhi semua perlindungan data yang berlaku dan undang-undang lainnya untuk tujuan yang sama atau serupa di semua yurisdiksi terkait.
- 19.2. Pengguna menyetujui Pemberitahuan Privasi UOB (Perusahaan), sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu. Pengguna menyatakan, menyanggupi dan menjamin bahwa Pengguna akan mematuhi kewajibannya berdasarkan Pemberitahuan Privasi UOB (Perusahaan).
- 19.3. Tanpa mengurangi sub-klausul sebelumnya, Pengguna tidak boleh melakukan apa pun dan tidak lalai dalam melakukan apa pun yang akan menyebabkan Grup Bank UOB dan/atau perusahaan terkaitnya melanggar undang-undang perlindungan data yang berlaku.
- 19.4. Terlepas dari segala sesuatu yang bertentangan, Pengguna menyanggupi untuk mengganti rugi dan setiap saat selanjutnya untuk menjaga Grup Bank UOB dan perusahaan terkaitnya (bersama dengan pejabat, karyawan, dan agen masing-masing) (masing-masing sebagai "Pihak yang Dirugikan") ganti rugi terhadap setiap dan semua Kerugian yang mungkin diderita atau ditanggung oleh Pihak Yang Dirugikan atau yang dituntut terhadap Pihak Yang Dirugikan oleh setiap orang atau badan (termasuk namun tidak terbatas pada Pengguna, agennya) apapun, sehubungan dengan hal atau kejadian apapun yang timbul dari , dalam hal, dengan alasan atau sehubungan dengan:
 - a) setiap pelanggaran terhadap setiap ketentuan dalam Klausul ini; dan/atau
 - b) setiap tindakan atau kelalaian oleh Pengguna, yang menyebabkan Grup Bank UOB dan/atau perusahaan terkait mereka melanggar undang-undang perlindungan data yang berlaku.

UOB BUSINESS INTERNET BANKING SERVICE AGREEMENT FOR NON CUSTOMER

As part of the UOB Group's trade finance offerings, you are invited to access UOB's Business Internet Banking Service to facilitate UOB's Financial Supply Chain Management ("FSCM") program.

Please note that entering into this Agreement does not mean that you are a customer of UOB Group Bank but it will provide you with limited access to the UOB Business Internet Banking Service which will entitle you to request UOB to purchase receivable(s) or direct funds to be paid to your account as part of our FSCM program for our customers.

1. Definition and Interpretation

1.1. In this Agreement, the following words and expressions shall have the meanings set out hereunder unless the context otherwise requires:

"Agreement" means this Business Internet Banking Service Agreement For Non Customer and the applicable Country Addendum and supplementary terms issued by any UOB Group Bank incorporating such amendments and variations as may be effected by any UOB Group Bank from time to time in accordance with any of the provisions hereof.

"Applicable Laws" means all statutes, laws, rules, regulations, directives, circulars, notices (whether of governmental body or authority or self-regulatory organisations in relation to which any UOB Group Bank is a member, or otherwise), whether in or outside Singapore which are applicable to any UOB Group Bank and/or the User and/or to which any UOB Group Bank and/or the User is subject.

"Authorised User" means a person authorised by the User to perform day-to-day transactions and to receive, hold and/or use any Security Token on behalf of the User.

"Banking Day" means a day on which any UOB Group Bank is open for business in the country in which it operates.

"Business Internet Banking" or "BIB" means the business internet banking system from time to time made available by any UOB Group Bank, enabling the User to communicate with such UOB Group Bank through any Equipment.

"BIB Mobile Services" mean any service provided by any UOB Group Bank to the User using Business Internet Banking (including without limitation the empowerment of Delegate Users to provide information and confirm on behalf of the User in respect of matters described in this Agreement) through the medium of a mobile Equipment.

"BIB Software" means all software used for the purpose of the provision to the Business Internet Banking, the Services or any other service.

"Company Signatory" means a person authorised by the User (whether alone or jointly with any other person or persons) to utilise and operate the Services for and on behalf of the User and/or submit information or requests and/or execute or sign any instrument and/or to receive, hold and/or use any Security Token on behalf of the User.

"Country Addendum" means the additional and specific terms applicable in the country or region in which a UOB Group Bank provides the Services.

"Delegate User" means any of the Company Signatories and Authorised Users or any combination thereof, who is/are authorised by the User from time to time to access and use Business Internet Banking.

"Equipment" means any electronic, wireless, communication, transmission or telecommunications equipment, device or medium including but not limited to the internet, any computer or mobile equipment, terminal or system which may be required to access and use the Services.

"instrument" includes any cheque, cashier's order, demand draft, bill of exchange, note, bond, acceptance, communication or request or order for payment or transfer, contract, certificate or other document.

"Loss" means any and all injuries, liabilities, losses (including indirect and consequential losses), damages, costs, charges and/or expenses of whatsoever nature or however arising, including legal fees on a full indemnity basis.

"Officer" means any director, officer, employee or servant of any UOB Group Bank.

"Password" means any number, password or other names, phrases, symbols or codes, whether issued or assigned by any UOB Group Bank to a Delegate User or otherwise, or selected by a Delegate User to enable him to utilise the Services or operate any Security Token on behalf of the User and includes any other number, password, name, phrase, symbol or code issued, assigned or selected in replacement thereof. For avoidance of doubt, "Password" includes one-time passwords ("OTP") and response codes generated by Security Tokens.

"person" includes any natural person, any firm, association of persons, corporation or entity.

"Security Token" means any token, security device or such other storage device issued and/or designated by any UOB Group Bank for use by the User or a Delegate User for the account of the User (including or incorporating any replacements, upgrades, or enhancements thereto) to generate OTPs or response codes for the purpose of enabling such UOB Group Bank to verify and authenticate the identity of such Delegate User for his access and use of Business Internet Banking and the Services.

"Services" means any service provided by any UOB Group Bank to the User using Business Internet Banking (including without limitation the empowerment of Delegate Users to agree on behalf of the User the matters described in this Agreement) and shall include BIB Mobile Services.

"transaction" means any transaction involving any trade services provided by any UOB Group Bank as part of the FSCM program for UOB Group Bank's customers.

"UOB Group Bank" means United Overseas Bank Limited, its branches and its subsidiaries, wherever situated. As the context may require, the UOB Group Bank means (i) in relation to each transaction carried out or transmitted through Business Internet Banking, the UOB Group Bank to which the communication or requests for that transaction relate or has its closest connection, or (ii) the UOB Group Bank to which the User is or may be indebted or otherwise liable.

"User" means the person who accepts and enters into this Agreement.

"User ID" means the identification characters or number (whether or not alpha-numeric) issued and assigned by the UOB Group Bank to the User or otherwise selected by the User or subsequently selected by a Delegate User to access Business Internet Banking and the Services and for the purpose of enabling the UOB Group Bank to verify and authenticate the identity of such Delegate User for its access to Business Internet Banking and the Services and includes any other characters or numbers so assigned or selected in replacement thereof.

"Website" means the website presently located at www.uobgroup.com (or any replacement or successor domain name), and includes any website operated and/or maintained by or for any UOB Group Bank from time to time and at any time.

- 1.2. *The headings or titles to the terms and conditions in this Agreement are to facilitate reference and shall not be referred to or relied upon in the construction of any provision of this Agreement.*
- 1.3. *Where the context so admits, the singular shall include the plural and words in the masculine gender shall include the feminine gender and/or neutral gender and vice-versa.*
- 1.4. *The rights of any UOB Group Bank with respect to any matter conferred under any provision of this Agreement shall be additional to the rights conferred under any other provision of this Agreement with respect to the same matter.*

- 1.5. *Any reference to a party in this Agreement shall include a reference to his successors in title and permitted assigns.*
- 1.6. *This Agreement may be amended in accordance with its terms from time to time and is in addition to any other agreement which the User may have with any UOB Group Bank including terms and conditions which are or may be prescribed by any UOB Group Bank from time to time in respect of certain Services and such agreements and terms and conditions shall be considered an integral part of this Agreement.*

2. Application of Agreement

- 2.1. *This Agreement shall constitute an agreement between the User and each UOB Group Bank (collectively the "Parties" and each a "Party") and shall apply not only in relation to those Services currently requested or applied for by or for the User but also to all Services currently utilised by or for the User and to other Services which have been or would be utilised by the User from time to time.*
- 2.2. *In the event of any conflict or inconsistency between any of the provisions of this Agreement and any of the provisions of any previous or subsequent agreement between any UOB Group Bank and the User with respect to any Services, to the extent of such conflict or inconsistency:*
 - a) *the provisions of this Agreement governing the usage and operation of any Services through Business Internet Banking shall prevail over any such previous or subsequent agreement governing the Service; and*
 - b) *the provisions of such previous or subsequent agreement governing the Service will prevail over the provisions of this Agreement in all other situations.*
- 2.3. *Notwithstanding anything to the contrary herein, the terms of this Agreement shall not affect or diminish in any way the rights of any UOB Group Bank referred to or set out in the Website, including, but not limited to any and all exclusions, disclaimers and limitations of any liabilities of any UOB Group Bank, referred to or set out in the Website.*

3. Services

- 3.1. *The Services enable the User to:*
 - a) *communicate with any UOB Group Bank in relation to services the User receives; and*
 - b) *request that UOB Group Bank purchases receivables or does such other thing in accordance with,*
that UOB Group Bank's customer's FSCM program.
- 3.2. *The User acknowledges and agrees that communications and requests are irrevocable. The User authorises any UOB Group Bank to act on and accept the User's communications and requests apparently provided by the User or by any Delegate User.*
- 3.3. *All communications and requests must be provided through Business Internet Banking using the appropriate User ID(s) and Password(s).*
- 3.4. *Each UOB Group Bank may (but shall not be obliged to) rely and act upon any communication or request and to the extent that any such communication or request is relied, acted upon or carried out by any UOB Group Bank, it shall be deemed to have been given by the User to that UOB Group Bank, notwithstanding anything to the contrary.*
- 3.5. *UOB Group Bank shall be under no obligation to check the authenticity of any communication or request or the authority of the person or persons providing such communication or request. Each UOB Group Bank shall be entitled (but not obliged) to verify and be satisfied with respect to:*
 - a) *the identity of the person purporting to give any communication or request or the source and origin of any communication or request; and/or*
 - b) *the representation of authority of any Delegate User to act for the User,*

and any UOB Group Bank may defer relying or acting upon any communication or request unless and until it is satisfied as to the matters on which it had sought verification.

- 3.6. In the event that any UOB Group Bank decides to rely or act on any communication or request, that UOB Group Bank shall be allowed such amount of time to act as may be reasonable having regard to the systems and operations of that UOB Group Bank and the other circumstances then prevailing and shall not be liable for any Loss arising from any delay on its part.*
- 3.7. In the event that the User makes a request to any UOB Group Bank to modify or cancel any communication or request, that UOB Group Bank will take reasonable endeavours to attend to the request but shall not be liable for any failure to modify or cancel the same.*
- 3.8. Where any communication or request to any UOB Group Bank is ambiguous or inconsistent, that UOB Group Bank shall be entitled to rely or act on any communication or request in accordance with any reasonable interpretation thereof.*
- 3.9. Where any communication or request to any UOB Group Bank is inaccurate or incomplete, that UOB Group Bank shall not be liable for any Loss or delay arising from the inaccuracy or incompleteness of such communication or request. The User shall be solely responsible for ensuring the accuracy and completeness of any communication or request, and that the communication or request reflects the User's intent and achieves the User's intended purpose.*
- 3.10. Each UOB Group Bank may, in its absolute discretion and without liability, refuse to act on or delay acting on any communication or request if it knows of or suspects a breach of security in respect of or in connection with the operation of the Services generally, or if it has terminated this Agreement pursuant to Clause 11 hereof. In the event that UOB Group Bank does not act on or delays acting on a communication or request pursuant to the foregoing, the User shall be informed of this as soon as is reasonably possible.*
- 3.11. All communications and requests given to any UOB Group Bank and transactions effected or made by the User on any day after the time stipulated by that UOB Group Bank as the latest time by which communications or requests or transactions of the same nature on that day should be effected or made, may at the election of that UOB Group Bank be treated as communications or requests or transactions given or transactions effected or made on the next Banking Day immediately following that day.*

4. Security Tokens

- 4.1. Each UOB Group Bank grants the User and/or the Delegate Users a non-exclusive, non-transferable licence to use Security Tokens for the purposes of enabling the User and/or Delegate User to access Business Internet Banking and/or the Services.*
- 4.2. Security Tokens issued or provided by a UOB Group Bank shall at all times remain the property of that UOB Group Bank and shall be returned to that UOB Group Bank on demand, and neither the User nor the Delegate Users will acquire any rights whatsoever to such Security Tokens.*
- 4.3. Each Security Token may be used (whether or not in conjunction with the User ID and/or Password or otherwise) by any Delegate User:*
 - a) to initiate, effect and/or despatch any communication or request to any UOB Group Bank;*
 - b) to obtain or utilise any Service that may be offered or made available by any UOB Group Bank; and*
 - c) to access and obtain information as may be permitted by any UOB Group Bank (whether relating to a Service or otherwise),*

on behalf of the User subject to the terms of this Agreement and to other restrictions, limitations, terms and conditions of the UOB Group Bank then applicable.
- 4.4. The User shall procure that the Delegate User to whom any Security Token is issued, provided or designated shall:*

- a) *retain the Security Token at all times and shall not permit any other person to have access to, use or tamper with the Security Token issued, provided or designated to such Delegate User;*
 - b) *not reveal the OTP generated by his Security Token to anyone; and*
 - c) *not divulge the serial number (where applicable) of his Security Token to anyone.*
- 4.5. *Each UOB Group Bank shall be entitled to treat any communication or request made, submitted whether by the use of any Security Token issued, provided or designated to any Delegate User or any Password generated by such Security Token (and whether or not in conjunction with any Password of any Delegate User and/or User ID of the User or otherwise) as having been submitted by that Delegate User for and on behalf of the User unless notice of the loss of such Security Token has been given in such form and by such means as the UOB Group Bank may deem satisfactory and has been received by the UOB Group Bank within such amount of time in advance of such communication or request as the UOB Group Bank would reasonably require (having regard to all the circumstances then prevailing) to enable it to take appropriate action to prevent such communication or request from being received, acted upon and implemented. The provisions of this Clause 4.5 shall continue to apply to any Security Token issued, provided or designated to any Delegate User notwithstanding the revocation and termination of the Delegate User's authorisation to use of the Security Token.*
- 4.6. *Each UOB Group Bank reserves the right to terminate, suspend, cancel, reject, decline to renew or replace any Security Token with or without prior notice to the User or the Delegate User to whom the Security Token has been issued, provided or designated, and without giving any reason therefor. The User shall procure that the Delegate User shall not after the termination of any Service use the Security Token in relation to the Service that has been terminated.*
- 4.7. *Each UOB Group Bank shall have no liability for breach of any implied term as to satisfactory quality, merchantability or fitness for purpose of any Security Token, and shall not be held liable for any Loss incurred in relation thereto.*

5. Password and User ID

- 5.1. *The User undertakes to procure:*
- a) *that no person shall be permitted or shall have access or knowledge of any User ID or Password of any Delegate User except such Delegate User;*
 - b) *that each Delegate User:*
 - (i) *shall keep confidential and not divulge to any person the User ID and/or Password of such Delegate User;*
 - (ii) *shall immediately memorise that User ID and Password and where applicable, destroy the envelope or document in which that User ID and Password are stated;*
 - (iii) *shall not record that User ID and/or Password in any form; and*
 - (iv) *shall immediately after such Delegate User has reason to believe that any person may have acquired knowledge of that User ID and/or Password notify each UOB Group Bank thereof.*
- 5.2. *Each UOB Group Bank shall be entitled to rely on and treat any communication or request given, submitted or effected pursuant to the entry or use of the User ID and the Password of any Delegate User or that Password alone (and whether or not in conjunction with or generated by any Security Token or otherwise) as having been submitted by that Delegate User for and on behalf of the User unless notice of the disclosure or unauthorised use of the User ID and Password to effect any communication or request has been given by the User or that Delegate User in such form and by such means as the UOB Group Bank may deem satisfactory and received by the UOB Group Bank within an amount of time which the UOB Group Bank would*

reasonably require (having regard to all the circumstances then prevailing) to take appropriate action to prevent such communication or request from being acted upon and implemented.

6. Security

- 6.1. *The User agrees to comply with and to procure that the Delegate Users comply with the terms of this Agreement and any other communication or requests or recommendations each UOB Group Bank may issue to the User regarding security in relation to use of Business Internet Banking and the Services.*
- 6.2. *The User acknowledges that security is a paramount concern in its access to and use of the Business Internet Banking and/or the Services and agrees that it is solely responsible for the set-up, maintenance and review of its security arrangements concerning access to and use of Business Internet Banking and the Services, its Equipment and information stored therein and the User's and any of the Delegate Users' control of User ID, Passwords, Security Tokens and access to Business Internet Banking and/or the Services and for the communication or requests and/or the transactions made or effected, or purported to be made or effected, by the User or the Delegate Users. The User bears the risk of any unauthorised use and/or access to Business Internet Banking and/or the Services, its Equipment and information stored therein, User ID, Passwords and/or Security Tokens.*
- 6.3. *The User and/or the Delegate Users must notify the relevant UOB Group Bank immediately if the User or any Delegate User knows of or suspects any unauthorised access to Business Internet Banking and/or the Services or if the User suspects someone else knows the User IDs and Passwords of one or more of the Delegate Users and/or has access to their Security Tokens. In the event of any such breach or suspected breach of security, the User must ensure that all the Delegate Users change their Passwords immediately. The User agrees to comply immediately with all reasonable requests for assistance from the UOB Group Bank and/or the authorities (including the police, among others) in trying to recover any losses or identify actual or potential breaches of security.*
- 6.4. *If a Delegate User is leaving the employ of the User or is no longer authorised or instructed by the User to utilise Business Internet Banking and/or the Services for any reason whatsoever or if the User suspects any impropriety on the part of any Delegate User in connection with the use of Business Internet Banking and/or the Services, the User must immediately:*
 - a) *inform the relevant UOB Group Bank of any aforesaid eventuality;*
 - b) *take all steps to ensure that the Delegate User is replaced; and*
 - c) *prevent further access to Business Internet Banking and/or the Services, including but not limited to submitting a request to the UOB Group Bank to revoke the Delegate User's User ID and Password.*
- 6.5. *The User hereby requests and authorises the relevant UOB Group Bank from time to time without further authority or notice from the User to: (a) act upon any request to re-set any User ID, Password; (b) revoke and/or deactivate any Security Token of a Delegate User; (c) issue and/or replace a Security Token of any Delegate User; and/or (d) specify the mode of which the User can make such request. In addition, the User agrees that the UOB Group Bank shall not be liable to the User or any third party for any Loss or damage suffered by the User or any third party arising from any such request being unauthorised or fraudulent or otherwise.*
- 6.6. *The User shall comply with the applicable authentication methods or any other methods implemented by any UOB Group Bank from time to time.*

7. User's Other Obligations

- 7.1. *The User shall not use or disclose any material and/or information on the Website pertaining to Business Internet Banking and/or the Services other than to access and use the Business Internet Banking and/or the Services. In addition, the User shall procure that none of the Delegate Users shall use or disclose any material and/or information on the Website pertaining to Business Internet Banking and/or the Services other than to access and use the Business*

Internet Banking and/or the Services. The User further undertakes not to reproduce, sell, distribute or in any way whatsoever allow any third party access to the aforesaid material and/or information provided by the UOB Group Bank on or via Business Internet Banking.

- 7.2. *The copyright in and to the contents of the Website is owned by or licensed for use by the UOB Group Banks. No part or parts of such contents may be reproduced, distributed, published, modified, displayed, broadcasted, hyperlinked or transmitted in any manner or by any means stored in an information retrieval system without the prior written consent of the UOB Group Banks. The trade and service marks displayed on the Website are the sole and exclusive property of the UOB Group Banks and/or other relevant third parties. No right or licence is given for any reproduction or use of any such trade and service marks.*
- 7.3. *In the event that the User, or any of the Delegate Users receives or retrieves any data or information from the Business Internet Banking and/or the Services that is not intended for the User, the User shall immediately notify the relevant UOB Group Bank, and procure that the UOB Group Bank is notified, of such receipt or retrieval of such information, and delete and destroy and procure the deletion and destruction of such information.*
- 7.4. *The User shall respond to all enquiries and communications from the UOB Group Bank regarding Business Internet Banking and the Services or any transaction effected or service provided through Business Internet Banking.*
- 7.5. *The User shall ensure that:*
 - a) *any person appointed by the User as the Delegate User has sufficient knowledge and skill to properly operate and maintain all Equipment and software installed or used by the User to enable the User to access and utilise Business Internet Banking and the Services;*
 - b) *every Delegate User acquires full and complete knowledge of all features and settings of all BIB Software before the User commences utilising Business Internet Banking or any Service; and*
 - c) *every Delegate User shall operate and maintain all such Equipment and software referred to in Clause 7.5(a) above competently and properly and in accordance with the requirements of the User and with such procedures and requirements as may be stipulated from time to time by the UOB Group Bank with respect to Business Internet Banking or any Service.*
- 7.6. *The User shall be responsible for all the actions of the Delegate User.*

8. Company Signatories, Mandate Change and Corporate Resolution

- 8.1. *This Agreement shall apply and continue to apply notwithstanding any mandate of the User which may have been given or which may be subsequently given to or accepted by the UOB Group Bank with respect to any Service (whether currently or subsequently maintained with the UOB Group Bank).*
- 8.2. *For the purposes of Clause 8.3 below, the term "Mandate Change" means any addition, removal, deletion or substitution of any person as a Company Signatory or any amendment, variation or revision of the scope, extent or limit of the authority conferred on any Company Signatory by the User.*
- 8.3. *The UOB Group Bank shall not have any obligation whatsoever to act upon and implement any Mandate Change:*
 - a) *unless written notice of the Mandate Change has been given to the UOB Group Bank in a form prescribed by or acceptable to the UOB Group Bank and in accordance with the UOB Group Bank's operational procedures;*
 - b) *unless and until the UOB Group Bank is satisfied that the Mandate Change has been duly authorised by the User; and*

- c) *until, in the event that and after the UOB Group Bank is satisfied that the Mandate Change has been duly authorised by the User, such amount of time which the UOB Group Bank would reasonably require (having regard to all the circumstances then prevailing) to enable the UOB Group Bank to take the appropriate action to act upon and implement the Mandate Change shall have elapsed.*

8.4. *Where the UOB Group Bank is notified by the User that any resolution of the board of the directors of the User has been passed or any document has been executed by the User authorising any person or persons to take any action or enter into any agreement on behalf of the User or conferring any authority on any person or persons to act in any way on behalf of the User, the UOB Group Bank shall be entitled to assume that such authority as has been rightfully conferred on those person or persons and has not been revoked by the User until notice of revocation has been given to the UOB Group Bank by the User.*

9. Fees and Reimbursements

9.1. *The User shall pay each UOB Group Bank all its fees, commissions and other charges at such rates and in such manner as the UOB Group Bank may impose and stipulate from time to time with respect to:*

- a) *the provision of the Services;*
- b) *the issue or provision of any Security Token, User ID or Password to the User or any Delegate User; and*
- c) *such other matters as it may determine from time to time.*

9.2. *Each UOB Group Bank shall be entitled to charge the User any goods and services tax or value added or other similar tax imposed by any Applicable Laws on any fees or charges payable by the User to it or for the provision of any Service or other service to the User.*

9.3. *The User shall reimburse each UOB Group Bank for any and all disbursements, costs and/or other expenses incurred by it in connection with any matter as it may determine from time to time.*

10. Authorisation to Disclose Information

10.1. *The User expressly and irrevocably authorises and permits each UOB Group Bank and each of its Officers to divulge, reveal or disclose any and all of the particulars and information relating to the User and any Delegate User (and the User shall obtain such Delegate User's consent to such disclosure):*

- a) *any UOB Group Bank and any corporation which is deemed to be a related corporation of any UOB Group Bank by virtue of section 6 of the Singapore Companies Act, Cap. 50, or other Applicable Laws;*
- b) *any User Affiliate which accesses and utilises Business Internet Banking and Services;*
- c) *all courts, governmental agencies and lawful authorities in Singapore and elsewhere where the disclosure is required by the Applicable Laws;*
- d) *any person which the UOB Group Bank or any Officer in good faith considers to be appropriate for the purpose of providing the Services, including any agents, contractors or third party service provider which have agreed to perform works or services for the UOB Group Bank in connection with and which affect or may affect the operation of any Service or Business Internet Banking;*
- e) *any person in connection with the use or maintenance of any Service or the provision by any UOB Group Bank of any service to the User or any person who owns, operates, provides or maintains any part of any Equipment relevant to the provision of Business Internet Banking or any Service;*

- f) *any depository system for the purposes of storing or transferring such information to any UOB Group Bank;*
- g) *to any UOB Group Bank's professional advisors; or*
- h) *any other person at any time where the particulars of any bank account were inadvertently divulged, revealed or disclosed to or accessed by such person through no wilful default of the UOB Group Bank or its relevant Officer(s).*

For the purposes of this Clause 10.1, "User Affiliate" means any person, body corporate, partnership, firm or other entity:

- (i) in which the User directly or indirectly owns more than half the capital or business assets, or which directly or indirectly owns more than half the capital or business assets of the User; or*
- (ii) in which the User directly or indirectly has the power to exercise fifty percent (50%) or more of the voting rights in such entity, or which directly or indirectly has the power to exercise fifty percent (50%) or more of the voting rights in the User; or*
- (iii) in which the User directly or indirectly has the legal power to direct or cause the direction or general management or affairs of the entity in question, or which directly or indirectly has the legal power to direct or cause the direction or general management or affairs of the User; or*
- (iv) in which the User directly or indirectly has the power to appoint more than half the members of the supervisory board, board of directors or bodies legally representing such entity, or which directly or indirectly has the power to appoint more than half the members of the supervisory board, board of directors or bodies legally representing the User; or*
- (v) in which the User directly or indirectly has the right to manage the business of such entity, or which directly or indirectly has the right to manage the business of the User.*

10.2. *The provisions of Clause 10.1 above are in addition to any other authorisations and consents of the User to any UOB Group Bank with respect to the use and/or disclosure of information relating to the User, any Delegate User or any Service or any communication or request.*

11. Suspension, Variation and Termination of Business Internet Banking Service and Other Provisions

- 11.1. *Business Internet Banking may be suspended or terminated by the UOB Group Bank at any time either with respect to any Service or any service provided through Business Internet Banking or generally, without any prior notice being given to the User.*
- 11.2. *Business Internet Banking may be varied by the UOB Group Bank at any time either with respect to any Service or any service provided through Business Internet Banking or generally by giving notice thereof to the User.*
- 11.3. *The User may terminate this Agreement by giving at least thirty (30) days prior written notice thereof to any UOB Group Bank.*
- 11.4. *Any UOB Group Bank may terminate this Agreement with immediate effect by notice to the User.*
- 11.5. *Termination shall be without prejudice to any rights of either Party which may have accrued up to the date of such termination and the rights to terminate this Agreement are not intended to be exclusive but shall be in addition to every other remedy or right now or hereafter existing.*
- 11.6. *The User must ensure that neither it, the Delegate Users, any employees, agents or representatives do anything on or after termination of this Agreement which will result in the security of Business Internet Banking or the systems or securities of any other Business Internet Banking customers being compromised.*

- 11.7. *Where the User utilises any Service or any service provided through Business Internet Banking, the User shall be deemed to have agreed to all the terms and conditions relating to the provision of such Service or service or facility which are then imposed by the UOB Group Bank providing such Service.*
- 11.8. *The termination of the Services shall not in any way affect any outstanding communication or requests for payment service under the Services received prior to the termination.*
- 11.9. *The hours of operation of Business Internet Banking are subject to change without prior notice to the User. The UOB Group Bank shall use reasonable endeavours to ensure that Business Internet Banking will be available during the times set out in Business Internet Banking or elsewhere provided that nothing herein shall be considered or be deemed as a warranty by the UOB Group Bank that Business Internet Banking will be available (whether uninterrupted or available at all) during such specified times.*

12. Exclusions

- 12.1. *In addition and without prejudice to any other right or remedy which any UOB Group Bank may have (at law or otherwise), UOB Group Bank shall not be liable to the User in any respect for any Loss suffered by the User caused by any breach by that UOB Group Bank of its obligations to the User.*
- 12.2. *Each UOB Group Bank shall not be liable to the User for any Loss caused by or arising from any one or more of the following events or matters, howsoever caused or occurring:*
- a) any incompatibility between the User's Equipment and Business Internet Banking, including but not limited to any adverse outcome, damage, loss, disruption, violation, irregularity or failure arising from the use of or reliance on computer hardware, software, mobile devices, electronic devices, online networks and/or internet browsers;*
 - b) any virus, default, defect, deficiency, harmful component or malfunction in the Security Token and/or any breakdown, disruption or failure of the Security Token or any software (including any BIB Software) or any Equipment (whether or not owned, operated or maintained by the UOB Group Bank, the User, any Delegate User, or any other person and whether or not used in the provision of any Service), including but not limited to:*
 - (i) the inability or failure of any such software, Equipment to accept and/or recognise and/or properly and accurately store, process and/or transmit dates or data incorporating or relying on dates, or the processing, storage and/or transmission of any inaccurate date or data by virtue of such inability or failure of any such Equipment;*
 - (ii) the failure of any such software, Equipment to accept, recognise or process any Password or User ID or communication or request; and*
 - (iii) the transmission of any virus to any such software or Equipment;*
 - c) any unauthorised or negligent use and/or access to information relating to the User's communication or requests and other communication or requests issued by the User to the UOB Group Bank as a result of the User's use of Business Internet Banking (except where such access is obtained as a result of such UOB Group Bank's gross negligence);*
 - d) any loss or theft of any Delegate User's User ID(s), Password(s) and/or Security Token(s);*
 - e) any failure or refusal by the UOB Group Bank to effect any communication or request from or given by the User due to any order of court, any authority's order, notice, directive or any statute, regulation or by-law;*
 - f) any error(s) in transmission of the User's communication or requests or any other communication or request, data or information of the User's that ought to be transmitted through Business Internet Banking;*

- g) any inaccurate, garbled or incomplete communication or requests or any other communication or requests, data or information that might be transmitted through the Business Internet Banking by the User or any Delegate User to the UOB Group Bank;*
 - h) any failure of the User to follow the latest communication or requests, procedures, directions or recommendation for using the Business Internet Banking;*
 - i) any delay in the delivery or non-delivery of any document or material whatsoever under this Agreement, including any delay by third parties;*
 - j) any delay or refusal by the User to execute communication or requests or other communication or requests that might be transmitted through Business Internet Banking;*
 - k) any loss resulting from the User's reliance on any news, reports or any other information that may be provided as part of, or by means of the Services or Business Internet Banking;*
 - l) any loss associated with systems failures, processing errors, software defects, operating mistake, hardware breakdowns, capacity, inadequacies, network vulnerabilities, control weaknesses, security shortcomings, malicious attacks, hacking incidents, fraudulent actions and inadequate recovery capabilities which may arise despite the UOB Group Bank's best efforts;*
 - m) any disclosure of any information to third parties arising as a result of the User's or any Delegate User's negligence or failure to keep the User ID(s), Password(s) and Security Token(s) confidential;*
 - n) any cessation, interruption or delay in transmission or any wrongful interception of any provision of Service through any Equipment (whether or not owned, operated or maintained by the UOB Group Bank or by any other person and whether or not used in the provision of any Service or Business Internet Banking);*
 - o) any corruption or loss of any data (whether stored in any Equipment, whether belonging to or operated by the UOB Group Bank or the User) or in the course of transmission thereof through any Equipment used or operated by the UOB Group Bank or any other person whether or not in connection with the provision or operation of any Service or Business Internet Banking, including any errors generated in the transmission of any data or communication or request;*
 - p) any cessation or interruption of the availability or operation of Business Internet Banking;*
 - q) any failure or refusal of the UOB Group Bank or any other person to act on any communication or request;*
 - r) any inaccuracy or incompleteness in any information obtained from the use of any service comprising the Services; and*
 - s) any breach of any of the UOB Group Bank's obligations or duties to the User caused by or arising from any one or more of the events or matters set out in any one or more of the foregoing sub-paragraphs of this Clause 12.2.*
- 12.3. Without prejudice to the generality of the foregoing and notwithstanding any provision to the contrary in this Agreement or in any other agreement between any UOB Group Bank and the User, no UOB Group Bank shall in any event be liable to the User for any indirect, special or consequential Loss, or for punitive damages, whether arising from any breach of the UOB Group Bank's obligations to the User or otherwise.*
- 12.4. No representation or warranty is made or given by any UOB Group Bank to the User or any person and no obligation or liability is assumed by any UOB Group Bank to the User or any person as regards the availability or continued availability or operation of any Service or any service through Business Internet Banking or any Equipment (whether or not provided, operated or maintained by any UOB Group Bank or otherwise) notwithstanding any provision to the contrary in this Agreement.*
- 12.5. Without prejudice to anything herein, the User shall not make any claim or commence any legal proceedings against any UOB Group Bank in respect of any Loss incurred or suffered by the*

provision or utilisation of Business Internet Banking for which that UOB Group Bank is liable to the User, more than one (1) year after the later of the date when the event causing such Loss occurred. Any liability of any UOB Group Bank to the User in respect of any such Loss shall be limited to the sum equivalent to one hundred (100) times the prevailing monthly subscription fees for the Business Internet Banking Service.

13. General Indemnity

In addition and without prejudice to any other right or remedy of any UOB Group Bank (whether under any other provisions of this Agreement or otherwise) the User shall indemnify and hold the UOB Group Bank harmless from and against any and all Loss suffered or incurred by the UOB Group Bank as a result of any of the following:

- a) any failure by the User to comply with any of the terms and conditions of this Agreement;*
- b) any act of the Delegate User in the operation and use of any system or software (including any BIB Software) installed or used by the User;*
- c) the UOB Group Bank relying or acting on any communication or request provided in the use of Services in any manner permitted under this Agreement;*
- d) any change in any Applicable Laws;*
- e) any act, omission or thing done or caused to be done by the UOB Group Bank in connection with or referable to this Agreement or any Service through no wilful default of the UOB Group Bank, including but not limited to the disclosure by any Officer to any person of any information relating to any Service or communication or request, whether by inadvertence or otherwise; or*
- f) any virus, default, defect, deficiency or malfunction in and or any breakdown, disruption or failure of any software (including any BIB Software) or any Equipment owned, operated and/or maintained by or on behalf of the UOB Group Bank, due to or caused by the User or any of the Delegate Users accessing and/or utilising Business Internet Banking.*

14. Force Majeure

In the event that any UOB Group Bank is unable to observe or perform the terms of this Agreement, whether in whole or in part, by reason of causes beyond its reasonable control, including (but not limited to) Equipment or transmission link malfunction or failure, fire, flood, explosion, acts of elements, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemics, strikes, lockouts, power blackouts or failure, labour disputes, acts, demands or requirements of the Singapore Government or any other government or authority, or by other causes which it cannot reasonably be expected to avoid, the performance of the UOB Group Bank's obligations as they are affected by such causes shall be excused for the duration of the abovementioned disabling events. The UOB Group Bank shall not be liable for any delay, loss, damage or inconvenience whatsoever and howsoever caused by or arising from or in connection with any of the abovementioned disabling events.

15. Miscellaneous

- 15.1. Any UOB Group Bank may amend, vary or supplement any terms or conditions of this Agreement by giving notice thereof to the User by any means that UOB Group Bank deems fit, and any such amendment, variation or supplement shall take effect as between the User and that UOB Group Bank as from the date specified in such notice or in the absence thereof as from the date of such notice.*
- 15.2. If any of the terms and conditions of this Agreement is or becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect, the same shall not affect the legality, validity or enforceability of any other term or condition.*
- 15.3. No failure to exercise or enforce and no delay in exercising or enforcing on the part of any UOB Group Bank of its rights under any of the terms and conditions of this Agreement or relating to any Service shall operate as a waiver thereof nor shall it in any way prejudice or affect the*

right of that UOB Group Bank afterwards to act strictly in accordance with the powers conferred on that UOB Group Bank under such terms and conditions.

- 15.4. *15.4 This Agreement may, at any UOB Group Bank's discretion, be translated into a language other than the English language. The User agrees that such translation shall only be for its convenience and the English text shall prevail in the event of any ambiguity, discrepancy or omission as between the English text and any translated text.*
- 15.5. *15.5 Without prejudice to the generality of Clause 15.1 above, any and all notices to be given under this Agreement may be communicated by post, facsimile transmission, electronic mail or through Business Internet Banking or by online messages posted on the Website. If by post the notice will be taken to have been received forty-eight (48) hours after posting by the UOB Group Bank to the postal address most recently notified by the User and if by facsimile transmission, electronic mail, through Business Internet Banking or by online messages posted on the Website, immediately on despatch.*
- 15.6. *15.6 Where the User is a partnership, this Agreement will continue in force unless revoked by notice given by any one partner, notwithstanding any change of name of partnership, admission of new partner(s) or any partner ceasing to be a member of the partnership by reason of death or otherwise.*
- 15.7. *15.7 Where any UOB Group Bank introduces new services as part of the Services, the UOB Group Bank may provide them on supplementary terms which will be notified to the User in accordance with this Agreement.*
- 15.8. *15.8 Subject to the applicable laws of evidence, each Party agrees not to object to admission of the records (including computer records) of the other as evidence in legal proceedings.*
- 15.9. *15.9 The User agrees not to dispute the validity, accuracy or authenticity of any evidence of any communication or request transmitted electronically between the Parties, including such evidence in the form of any UOB Group Bank's computer records of transaction logs, magnetic tapes, cartridges, computer printouts, copies of any communication, or any other form of information storage.*
- 15.10. *15.10 The User also agrees to refer to and to treat all such records or logs, tapes, cartridges, computer printouts, copies or other form of information storage as conclusive evidence of all User's communication or request received or sent by any UOB Group Bank. The User further agrees that all such records shall be binding upon the User and that the User will not be entitled to dispute the validity or authenticity of the same.*
- 15.11. *15.11 All requests and communications that meet the operating standards and requirements of any UOB Group Bank shall be deemed to be as good as, and given the same effect as, written and/or signed documentary communications by the UOB Group Bank.*

16. Contracts (Rights of Third Parties)

A person who or which is not party to this Agreement shall not have any right to enforce any provision of this Agreement.

17. Money Laundering

- 17.1. *The UOB Group Banks are required to act in accordance with the laws and regulations operating in Indonesia and various jurisdictions which relate to the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions ("Regulations"). Any UOB Group Bank may take any action which it, in its sole and absolute discretion, considers appropriate to take in accordance with the Regulations.*
- 17.2. *No UOB Group Bank will be liable for loss (whether indirect or consequential and including, without limitation, loss of profit or interest) or damage suffered by any party arising out of:*
 - a) *any delay or failure of any UOB Group Bank in performing any of its duties under this Agreement or other obligations caused in whole or in part by any steps which the UOB*

Group Bank, in its sole and absolute discretion, consider appropriate to take in accordance with the Regulations; or

b) the exercise of any of the UOB Group Bank's rights under this Agreement.

18. Governing Law and Jurisdiction

- 18.1. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the country as set out in the applicable Country Addendum.
- 18.2. *The User submits to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the country as set out in the applicable Country Addendum with respect to any legal proceedings which may be initiated in connection with this Agreement.*
- 18.3. *The User shall not commence or continue any legal proceedings against any UOB Group Bank in any jurisdiction other than in the country stated in the applicable Country Addendum with respect to any matter, claim or dispute so long as that UOB Group Bank is prepared to submit to the jurisdiction of the courts of that country with respect to that matter, claim or dispute and the User shall before commencing proceedings against that UOB Group Bank in any jurisdiction with respect to any matter, claim or dispute other than the country stated in the applicable Country Addendum seek that UOB Group Bank's written agreement to submit to that foreign jurisdiction with respect thereto.*
- 18.4. *Service of any process or document by which any proceedings in any court in the country stated in the applicable Country Addendum are commenced may be effected in any manner permitted for communications hereunder.*

19. Personal Data Protection

- 19.1. *The Parties agree to comply with all applicable data protection and other laws to the same or similar purpose in all relevant jurisdictions.*
- 19.2. *The User agrees to the UOB Privacy Notice (Corporate), as may be amended from time to time. The User represents, undertakes and warrants that it shall comply with its obligations under the UOB Privacy Notice (Corporate).*
- 19.3. *Without prejudice to the foregoing sub-clauses, the User shall not do anything and not omit to do anything that will cause the UOB Group Banks and/or their related corporations to be in breach of any applicable data protection law.*
- 19.4. *Notwithstanding anything to the contrary, the User undertakes to indemnify and at all times hereafter to keep the UOB Group Banks and their related corporations (together with their respective officers, employees and agents) (each an "Injured Party") indemnified against any and all Losses which may be suffered or incurred by the Injured Party or asserted against the Injured Party by any person or entity (including but not limited to the User, his/her agents) whatsoever, in respect of any matter or event whatsoever arising out of, in the course of, by reason of or in respect of:*
 - a) any breach of any of the provisions in this Clause; and/or*
 - b) any action or omission by the User, that causes the UOB Group Banks and/or any of their related corporations to be in breach of any applicable data protection law.*