

PERJANJIAN LAYANAN *INTERNET BANKING* UOB FSCM

1. Perjanjian Layanan *Financial Supply Chain Management* ("FSCM") ini merupakan tambahan kepada Perjanjian Layanan UOB Business Internet Banking dan Adendum Perjanjian Layanan UOB Bisnis Internet Banking ("Perjanjian").
2. Istilah-istilah yang diawali dengan huruf besar yang tidak didefinisikan dalam dokumen ini atau dalam Perjanjian, didefinisikan di perjanjian pemberian Produk Perdagangan terkait, yang merupakan salah satu dari Produk Perdagangan sebagai berikut:
 - (i) *Accounts Receivable Purchase*;
 - (ii) *Distributor Finance*;
 - (iii) *Supplier Finance*; or
 - (iv) *Early Payment Discount*, or
 - (v) *Open Account Financing*,secara bersama maupun masing-masing, disebut Produk Perdagangan.

Sehubungan dengan layanan Produk Perdagangan yang disediakan bagi Nasabah oleh Grup Bank UOB, maka Perjanjian harus diubah atau ditambahkan sebagai berikut:

3. Ketentuan Definisi dalam Perjanjian:
 - (a) Definisi "Aplikasi" dihapus dan diganti sebagai berikut:

"Aplikasi" adalah aplikasi kepada semua Grup Bank UOB dalam bentuk dan substansi yang dibuat sedemikian rupa sebagaimana yang disyaratkan oleh atau dengan cara lain yang dapat diterima oleh Grup Bank UOB untuk disediakan kepada Nasabah untuk satu atau lebih fasilitas, layanan, atau produk-produk (termasuk permohonan untuk pembiayaan atau untuk pembelian piutang atau pembelian/diskonto *bills of exchange*) yang mana setiap Grup Bank UOB dari waktu ke waktu dapat menyediakannya melalui Internet Banking Bisnis.
 - (b) Definisi "Internet Banking Bisnis" dihapus dan diganti sebagai berikut:

"Internet Banking Bisnis " atau "BIB" berarti sistem "Internet Banking Bisnis" yang dari waktu ke waktu disediakan oleh Grup Bank UOB, yang membantu Nasabah dalam berkomunikasi dengan Grup Bank UOB dan pihak lawan Nasabah (apabila berlaku) dan/atau melakukan transaksi dengan Grup Bank UOB melalui suatu Peralatan.
 - (c) Definisi "Layanan" dihapus dan diganti sebagai berikut:

"Layanan" berarti fasilitas kredit, layanan perbankan atau produk atau layanan fasilitas lainnya, yang disediakan oleh Grup Bank UOB kepada Nasabah yang menggunakan "Internet Banking Bisnis ", termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal berikut:
 - (i) alat elektronik untuk melengkapi dan menyampaikan Aplikasi
 - (ii) dalam hal penjualan dan pembelian piutang, alat elektronik, dengan melengkapi dan menyampaikan aplikasi yang memberikan indikasi antara lain, piutang yang akan dijual Nasabah dan jika Aplikasi tersebut diterima oleh Grup Bank UOB, membentuk data elektronik atas perjanjian pengalihan.
 - (iii) dalam hal *invoice* menjadi kewajiban hutang, mengunggah *invoice* tersebut pada "Internet Banking Bisnis " dan jika diperlukan, menerima akseptasi dari pembeli yang menjadikan *invoice* tersebut sebagai kewajiban pembeli untuk membayar nilai yang disebutkan pada *invoice* pada tanggal jatuh tempo yang tertera pada *invoice*.
 - (iv) dalam hal *purchase order*, alat elektronik untuk menyediakan informasi atas *purchase order* dengan mengunggah ke "Internet Banking Bisnis " dan jika diperlukan, menerima akseptasi bahwa *purchase order* menjadi kewajiban penjual untuk menyerahkan barang dan/atau menyediakan jasa yang disebutkan pada

purchase order.

(v) Layanan *mobile* BIB

Untuk menghindari keragu-raguan, *User* Nasabah diberikan kuasa untuk menyetujui atas nama Nasabah atas seluruh dan semua hal yang dijelaskan pada Perjanjian.

(d) definisi "Transaksi" harus dihapus dan diganti menjadi:

"Transaksi" termasuk setiap transfer, penarikan atau pembayaran dan transaksi apapun yang melibatkan layanan *trade* yang disediakan Grup Bank UOB manapun (termasuk transaksi perdagangan *open account*)

4. Pasal 1.5 tidak berlaku dalam hal semua pembelian piutang oleh Grup Bank UOB

5. Pasal 3.1. (Layanan) dihapus dan diganti menjadi:

3.1 Layanan memungkinkan Nasabah untuk:

(a) melihat Rekening dan memberikan Instruksi kepada setiap Grup Bank UOB yang berkaitan dengan layanan dan fasilitas yang diterima oleh Nasabah dari Grup Bank UOB, dan rekening-rekening beserta produk-produk yang dimiliki oleh Nasabah pada Grup Bank UOB tersebut, yaitu rekening-rekening, layanan, fasilitas-fasilitas dan produk-produk yang dari waktu ke waktu merupakan subjek dari Internet Banking Bisnis;

(b) memulai Aplikasi, memberikan perintah dan memfinalkan kontrak, atau berkaitan dengan layanan dan produk- produk dari jenis apapun yang akan ditawarkan Grup Bank UOB dari waktu ke waktu dan menyetujui setiap hal-hal lainnya dengan Bank Grup UOB dimaksud;

(c) mengunggah dan melakukan akseptasi atas *invoice*; dan

(d) mengunggah dan melakukan akseptasi atas *purchase order*

6. Pasal 4.2. dan 4.3. (Instruksi) dihapus dan diganti menjadi:

4.2 Setiap Grup Bank UOB dapat (tetapi tidak diwajibkan) mendasarkan dan bertindak berdasarkan atau melaksanakan suatu Instruksi, dan sejauh bahwa setiap Instruksi tersebut didasarkan, ditindaklanjuti atau dilaksanakan oleh suatu Grup Bank UOB, maka Instruksi dimaksud harus dianggap benar dan telah diberikan oleh Nasabah kepada Grup Bank UOB tersebut, meskipun terdapat sesuatu yang berbeda.

4.3 Sesuai dengan kewajiban masing-masing Grup Bank UOB berdasarkan Pasal 4.1 di atas, setiap Grup Bank UOB tidak memiliki kewajiban untuk memeriksa keabsahan, kelengkapan, bentuk, ketepatan, atau keaslian Instruksi atau wewenang orang atau orang-orang yang memberikan Instruksi tersebut. Setiap Grup Bank UOB dinyatakan berhak (tetapi tidak diwajibkan) untuk memverifikasi dan merasa cukup dengan:

(a) identitas orang yang mengaku memberikan suatu Instruksi atau sumber dan asal dari setiap Instruksi; dan/atau

(b) kewenangan dari setiap Pengguna Nasabah untuk bertindak bagi Nasabah. dan setiap Grup Bank UOB dapat menunda untuk bertindak atau melaksanakan suatu Instruksi kecuali dan sampai ia merasa cukup atas hal-hal yang perlu diverifikasi terlepas dari ia berada di bawah suatu kewajiban atau tidak kepada Nasabah untuk bertindak atas atau melaksanakan Instruksi tersebut.

7. Menambahkan Pasal 8A sebagai berikut:

8A. Kewajiban Nasabah atas Produk *Trade*

8A.1. Dalam hal Layanan pengunggahan *invoice*, dimana Nasabah adalah Pembeli, ketika Pembeli mengunggah *invoice*, Nasabah dianggap menyatakan dan menjamin bahwa informasi yang disediakan pada tiap *invoice* adalah benar dan sah dan bahwa Pembeli bertanggung jawab untuk melakukan pembayaran secara

utuh pada saat atau sebelum jatuh tempo.

- 8A.2. Dalam hal Layanan pengunggahan purchase order, dimana Nasabah adalah Penjual, ketika Penjual mengunggah purchase order, Nasabah dianggap menyatakan dan menjamin bahwa informasi yang disediakan pada tiap purchase order adalah benar dan sah dan bahwa Pembeli berkewajiban memenuhi purchase order dan bertanggung jawab untuk memenuhi kewajibannya atas purchase order tersebut.
- 8A.3. Sebagai tambahan, dan tanpa mengesampingkan sifat umum dari Pasal 8A.1 yang bersifat umum, dalam hal Layanan pengunggahan invoice, dimana Nasabah adalah Pembeli di bawah program *Supplier Finance*, ketika Pembeli mengunggah invoice, Nasabah dianggap telah menerbitkan perintah pembayaran yang tidak bisa dibatalkan kepada Grup Bank UOB dan menyetujui bahwa penerbitan instruksi pembayaran adalah:
- (a) Pernyataan dan jaminan oleh pembeli bahwa instruksi pembayaran benar dan merupakan gambaran akurat dari setiap invoice.
 - (b) Kewajiban Pembeli yang tidak bisa dibatalkan, sah, benar, dapat dipindah-tangankan, dan menjadi kewajiban yang mengikat Pembeli untuk membayar *supplier*/Penjual yang berlaku (atau pihak yang ditunjuk atau pihak penerima *transfer*) senilai utuh tiap invoice pada tiap tanggal jatuh tempo/jatuh tempo pembayaran/tanggal pembayaran invoice yang terkait (sesuai dengan yang tertulis pada invoice terkait)
 - (c) Janji kesanggupan yang tidak bisa dibatalkan dan tanpa syarat oleh Pembeli untuk membayar jumlah gabungan dari semua invoice dalam nilai utuh kepada Grup Bank UOB.
- 8A.4. Sebagai tambahan, dan tanpa mengesampingkan Pasal 8A.1, 8A.2 and 8A.3, dalam hal Layanan pengunggahan *invoice* dan/atau purchase order, baik Nasabah sebagai pembeli atau penjual, dan tanpa memperhatikan apakah Nasabah mengunggah berkas *invoice* yang berisikan daftar *invoice* dan rincian atas *invoice-invoice* tersebut di atas atau jika Nasabah mengunggah berkas purchase order yang berisikan daftar beberapa purchase order dan rincian atas beberapa purchase order tersebut di atas, dan Nasabah meminta Grup Bank UOB terkait dan Grup Bank UOB tersebut setuju, untuk membantu membuat fungsi macro untuk mengunggah berkas *invoice* atau berkas *purchase order* (sesuai dengan kenyataan), maka Grup Bank UOB tidak bertanggung jawab atas isi berkas *invoice* atau berkas purchase order tersebut, dan Nasabah tetap bertanggung jawab untuk memastikan dan akan dianggap menyatakan dan menjamin bahwa informasi yang terdapat pada berkas *invoice* dan berkas purchase order (sesuai kenyataan) adalah sesuai dan benar dan Nasabah menyanggupi pemenuhan kewajibannya sesuai perjanjian-perjanjian antara Nasabah dengan Grup bank UOB terkait.
8. Pasal 11.1 (Wewenang untuk Memberikan Informasi) diubah dengan tambahan sub-ayat (h) yang baru dan nomor sub-ayat sesudahnya disesuaikan semestinya: “kepada pihak lawan Nasabah yang menyediakan atau menerima informasi pada Internet Banking Bisnis sesuai dengan termin Perjanjian ini atau bentuk komunikasi lain sebagaimana dipandang perlu.

UOB FSCM INTERNET BANKING SERVICE AGREEMENT

1. This Financial Supply Chain Management ("FSCM") Internet Banking Service Agreement is supplemental to the UOB Business Internet Banking Service Agreement and the Addendum To The UOB Business Internet Banking Service Agreement (the "Agreement").
2. Capitalised terms not defined herein or in the Agreement are defined in the relevant agreement which govern the provision of the respective Trade Product, which shall be one of the following Trade Products:
 - (i) Accounts Receivable Purchase;
 - (ii) Distributor Finance;
 - (iii) Supplier Finance; or
 - (iv) Early Payment Discount,
 - (v) Open Account Financing,collectively known as "Trade Products" and individually as "Trade Product".

Where any Trade Product services are provided to Customers by any UOB Group Bank, the Agreement shall be amended or supplemented in relation to such Services as follows:

3. The Definition section in the Agreement:
 - (a) The definition of "Application" shall be deleted and replaced as follows:

"Application" means an application to any UOB Group Bank in such form and substance and made in such manner as may be required by or otherwise acceptable to such UOB Group Bank for the provision to the Customer of any one or more of the facilities, services or products (including a request for financing or to purchase receivables or purchase/discount bills of exchange) which any UOB Group Bank may from time to time make available or provide through the Business Internet Banking.
 - (b) The definition of "Business Internet Banking" shall be deleted and replaced as follows:

"Business Internet Banking" or "BIB" means the business internet banking system from time to time made available by any UOB Group Bank, enabling the Customer to communicate with such UOB Group Bank and the Customer's counterparty (where applicable) and/or perform transaction(s) with such UOB Group Bank through any Equipment.
 - (c) The definition of "Services" shall be deleted and replaced as follows:

"Services" means any credit, banking or other facility, product or service provided by any UOB Group Bank to the Customer using Business Internet Banking including, without limitation to the following:

 - (i) an electronic means to complete and submit an Application;
 - (ii) in respect of a sale and purchase of receivables, an electronic means to, by completing and submitting an Application, indicating amongst other things, which receivables the Customer wishes to sell and if such Application is accepted by the UOB Group Bank, forming an electronic record of the assignment agreement;
 - (iii) in respect of invoices representing debt obligations, uploading of the said invoices onto Business Internet Banking and if required, receiving acceptances from the buyer that such invoices represent the buyer's obligation to pay the amounts set out in the invoice on the due date set out in the invoice;
 - (iv) in respect of purchase orders, an electronic means of providing information on purchase orders by uploading them onto Business Internet Banking and if required, receiving acceptances that such purchase orders represent the seller's obligation to deliver such goods and/or provide such services as set out in the purchase order;

(v) BIB Mobile Services.

For the avoidance of doubt, the Customer Users are empowered to agree on behalf of the Customer on any and all matters described in the Agreement.

- (d) The definition of "transaction" shall be deleted and replaced as follows:
"transaction" includes any transfer, withdrawal or payment and any transaction involving any trade services provided by any UOB Group Bank (including open account trade).
4. Clause 1.5 shall not apply in respect of any purchase of receivables by a UOB Group Bank.
5. Clause 3.1 (Services) shall be deleted and replaced as follows: The Services enable the Customer to:
- (a) view Accounts and give any UOB Group Bank Instructions in relation to services and facilities the Customer receives from such UOB Group Bank, and accounts and products that the Customer has with that UOB Group Bank, being accounts, services, facilities and products which are from time to time the subject of Business Internet Banking;
 - (b) initiate Applications, place orders and conclude contracts for or relating to services and products of any kind which that UOB Group Bank may offer from time to time and to agree to any other matter or thing with that UOB Group Bank;
 - (c) upload and accept invoices;
 - (d) upload and accept purchase orders.
6. Clause 4.2 and 4.3 (Instructions) shall be deleted and replaced as follows:
- 4.2 Each UOB Group Bank may (but shall not be obliged to) rely and act upon or carry out any Instruction, and to the extent that any such Instruction is relied, acted upon or carried out by any UOB Group Bank, then such Instruction shall be deemed to be correct and have been given by the Customer to that UOB Group Bank, notwithstanding anything to the contrary.
- 4.3 Subject to each UOB Group Bank's obligation under Clause 4.1 above, any UOB Group Bank shall be under no obligation to check the authenticity, completeness, form, accuracy or genuineness of any Instruction or the authority of the person or persons giving such Instruction. Each UOB Group Bank shall otherwise be entitled (but not obliged) to verify and be satisfied with respect to:
- (a) the identity of the person purporting to give any Instruction or the source and origin of any Instruction; and/or
 - (b) the representation of authority of any Customer User to act for the Customer, and any UOB Group Bank may defer relying or acting upon or carrying out any Instruction unless and until it is satisfied as to the matters on which it had sought verification regardless of whether it is under any obligation to the Customer to act upon or carry out that Instruction.
7. A new Clause 8A to be added as follows: 8A. Customer's Trade Product Obligations
- 8A.1. In respect of the Service of uploading of invoices, where the Customer is the buyer, in the event that it uploads invoices, the Customer shall be deemed to represent and warrant that the information in each invoice is genuine and correct and that it undertakes to make payment of the same in full on or before the relevant maturity date.
- 8A.2. In respect of the Service of uploading of purchase orders, where the Customer is the seller, in the event that it uploads purchase orders, the Customer shall be deemed to represent and warrant that the information in each purchase order is genuine and correct, that it is obligated to fulfil the purchase order and that it undertakes to duly perform its obligations in respect of the purchase order.
- 8A.3. In addition to and without prejudice to the generality of Clause 8A.1, in respect of

the Service of uploading of invoices, where the Customer is the buyer under Supplier Finance, in the event that it uploads invoices, the Customer shall be deemed to have issued an irrevocable payment Instruction to the UOB Group Bank and agreed that the issuance of the payment Instruction constitutes:

- (a) a representation and warranty by the buyer that the payment Instruction is a true and accurate reflection of each invoice;
- (b) an irrevocable, legal, valid, transferable and binding obligation of the buyer to pay the applicable supplier/seller (or any assignee or transferee) the full amount of each invoice on the relevant maturity date / payment due date / invoice settlement date (as may be described in the relevant invoice); and
- (c) an irrevocable and unconditional undertaking by the buyer to pay the aggregate of the full amount of the invoices to the UOB Group Bank.

8A.4. In addition to and without prejudice to Clauses 8A.1, 8A.2 and 8A.3, in respect of the Service of uploading of invoices and/ or purchase orders, regardless of whether the Customer is the buyer or seller, and regardless of whether it wishes to upload an invoice file containing a list of invoices and details of the aforesaid invoices or whether the Customer wishes to upload a purchase order file containing a list of purchase orders and details of the aforesaid purchase orders, and it requests the relevant UOB Group Bank and such UOB Group Bank agrees, to assist in creating a macro function to help it to upload the invoice file or purchase order file (as the case may be), that UOB Group Bank shall not be responsible for the contents of that invoice file or purchase order file, and the Customer remains responsible to ensure and shall be deemed to represent and warrant that the information in such invoice file or purchase order file (as the case may be) is genuine and correct and it undertakes to fulfil its obligations under the agreement(s) it has with the relevant UOB Group Bank

8. Clause 11.1 (Authorisation to Disclose Information) shall be amended by the addition of a new sub-paragraph (h) and the following sub-paragraphs renumbered accordingly: "to the Customer's counterparty providing or receiving information on Business Internet Banking pursuant to the terms of this Agreement or such other forms of communication as may be expedient;"