

Syarat dan Ketentuan yang berlaku pada “Spend. Scratch. Sure-Win” Kartu Kredit UOB (“Syarat & Ketentuan”):

1. Syarat dan ketentuan berikut ini ditetapkan sebagai berikut:-
 - i. **“Promosi”** merupakan program *Spend. Scratch. Sure-Win* yang diterbitkan oleh Bank UOB Indonesia yang diatur melalui Syarat dan Ketentuan.
 - ii. **“Pemegang Kartu”** berarti seluruh pemegang Kartu Kredit Bank UOB Indonesia yang masih berlaku, aktif, berpredikat baik dan memuaskan menurut ketentuan Bank UOB Indonesia;
 - iii. **“Kartu UOB Yang Memenuhi Syarat”** berarti kartu kredit pribadi yang diterbitkan di Indonesia oleh Bank UOB Indonesia;
 - iv. **“Bank UOB Indonesia”** yang dimaksud PT. Bank UOB Indonesia;
 - v. **“Transaksi Yang Memenuhi Syarat”** berarti transaksi ritel untuk pembelian barang dan/atau jasa yang dilaksanakan di luar negeri dan yang berhasil menggunakan Kartu Kredit Bank UOB Indonesia, selama Periode Promosi dan yang berhasil dicatat pada sistem Bank UOB Indonesia selama Periode Promosi. Pembelanjaan yang dilakukan oleh Pemegang Kartu tambahan akan diakumulasikan pada Pemegang Kartu utama dan membentuk kesatuan dari Transaksi Yang Memenuhi Syarat dari Pemegang Kartu utama.
 - vi. **“Struk Belanja”** berarti tanda terima atau catatan pembayaran fisik yang asli yang diterbitkan oleh penjual yang membuktikan bahwa Pemegang Kartu telah mengadakan transaksi pembayaran yang sah dengan penjual (apakah untuk tujuan pembelian barang atau jasa) untuk Transaksi Yang Memenuhi Syarat melalui Kartu Kredit UOB Yang Memenuhi Syarat dari Pemegang Kartu.

- vii. **“Batas Minimal Pembelanjaan”** berarti jumlah minimal nominal transaksi (sebagaimana ditetapkan pada Pasal 5) yang perlu dilakukan oleh Pemegang Kartu Yang Memenuhi Syarat dalam satu Struk Pembelanjaan selama Periode Promosi sehingga berhak untuk mendapatkan Kartu Hadiah. Untuk tujuan perhitungan Batas Minimal Pembelanjaan, transaksi Yang Memenuhi Syarat harus dibuat dalam mata uang asing yang akan dikonversi menjadi Rupiah berdasarkan pada nilai tukar yang berlaku dari Bank UOB Indonesia pada tanggal konversi.
- viii. **“Kartu Hadiah”** berarti kartu gesek digital yang diberikan kepada Pemenang dalam Promosi ini, yang berada dalam situs web www.uob.co.id/travelandwin.
2. Promosi ini terbuka bagi seluruh Pemegang Kartu yang tidak dikecualikan untuk berpartisipasi dalam Promosi sesuai dengan Pasal 3 (**“Pemegang Kartu Yang Memenuhi Syarat”**).
3. Terlepas dari segala sesuatu yang bertentangan dalam Syarat dan Ketentuan ini, Bank UOB Indonesia memiliki kebijakan mutlak sewaktu-waktu dan dari waktu ke waktu untuk menentukan kelayakan dari setiap Pemegang Kartu untuk ambil bagian dalam Promosi dan oleh karena itu Bank UOB Indonesia tidak akan diwajibkan untuk memberikan alasan apapun. Tanpa membatasi keumuman dari ketentuan Pemegang Kartu :
- (a) yang atau menjadi tidak mampu secara mental, meninggal dunia, pailit, bangkrut atau yang menghadapi ketidakmampuan hukum;
- (b) yang sedang menghadapi proses hukum berjenis apapun atau setiap ancaman proses hukum yang diajukan terhadapnya; dan/atau

(c) yang memiliki kartu kredit di Bank UOB Indonesia, yang sudah tidak berlaku, atau yang ditentukan oleh Bank UOB Indonesia atas pertimbangan mutlakny sebagai lalai atau tidak memuaskan untuk alasan apapun yang mungkin ditentukan oleh Bank UOB Indonesia atas pertimbangan mutlakny.

tidak berhak untuk berpartisipasi dalam Promosi dan tidak berhak terhadap setiap pembayaran atau imbalan apapun, bahkan jika yang bersangkutan telah terpilih sebagai pemenang Promosi. Selain itu, Bank UOB Indonesia berhak untuk mendiskualifikasi setiap Pemegang Kartu dari Promosi jika ditentukan bahwa cara-cara dari Pemegang Kartu dalam melaksanakan Transaksi Yang Memenuhi Syarat merupakan pelanggaran terhadap Promosi, dan penentuan tersebut akan bersifat final, mengikat dan pasti dan UOB tidak diwajibkan untuk memberikan alasan apapun daripadanya.

4. Promosi berlaku sejak tanggal 23 November 2016 hingga tanggal 31 Januari 2017 kedua tanggal bersifat inklusif ("**Periode Promosi**").
5. Promosi berlaku sesuai dengan ijin KEMENSOS dengan No: 1318/DYS-PSDBS.PI.01.01/11/2016
6. Tunduk pada Syarat dan Ketentuan, Pemegang Kartu Utama Yang Memenuhi Syarat utama berhak untuk menerima satu Kartu Hadiah untuk setiap Struk Belanja dengan nilai Transaksi Yang Memenuhi Syarat minimal senilai Rp 1,500,000.- (Satu Juta Lima Ratus Ribu Rupiah) yang dikenakan pada Kartu Kredit UOB Yang Memenuhi Syarat.
7. Kartu Hadiah dengan total 10 Juta *KrisFlyer* Miles dan 500,000 hadiah menarik lainnya adalah berlaku untuk pemegang Kartu Kredit UOB Indonesia, Malaysia, Singapura dan Thailand.

8. Untuk Bank UOB Indonesia, tersedia Kartu Hadiah dengan total 1 Juta *KrisFlyer Miles* dan 28,500 Hadiah *voucher* potongan belanja untuk seluruh Promosi dan diterbitkan berdasarkan prinsip *first-come, first-served*.
9. Hadiah *KrisFlyer Miles* akan diberikan dalam bentuk:

Jenis Kartu	Konversi <i>KrisFlyer Miles</i>
UOB Visa Signature PRVI Miles	UOB Miles
UOB Visa & MasterCard Preferred Platinum	Point Reward
UOB Lady's Platinum	Cash Back
UOB Visa One Platinum	Cash Back
UOB Lady's Card	Cash Back
UOB Visa One	Cash Back
UOB Visa Gold	Cash Back
UOB Visa Classic	Cash Back

10. Pemegang Kartu Yang Memenuhi Syarat yang memenuhi Kualifikasi Pembelanjaan yang ditetapkan dalam Pasal 5 dan yang berhak untuk satu atau lebih Kartu Hadiah yang disebutkan disini sebagai "**Pemenang**".
11. Transaksi yang memenuhi syarat tidak berlaku kelipatan.
12. Setiap Pemenang akan menerima Layanan Pesan Singkat ("**SMS**") dari Bank UOB Indonesia dengan kode unik untuk tujuan mengungkap hadiah pada Kartu Hadiah ("**Kode Unik**").

Terlepas dari jumlah Kartu Hadiah yang diberikan kepada Pemenang dalam satu hari, Pemenang tersebut hanya akan menerima 1 (satu) SMS dengan Kode Unik yang dapat digunakan untuk mendapatkan Kartu Hadiah yang diberikan kepada yang bersangkutan. Pemenang mendapat hadiah langsung setelah masuk dalam permainan yang di muat dalam website Bank UOB Indonesia.
13. Untuk mengungkap hadiah dalam Kartu Hadiah ("**Hadiah**"), masing-masing Pemenang memiliki akses pada *Website* Kartu Hadiah ("**Website**") dan masukkan Kode Unik pada

Website sebelum tanggal 28 Feb 2017, Pk. 22:59 WIB dan gesek secara elektronik Kartu Hadiah, kegagalan untuk melakukan hal ini kelayakan terhadap pemberian hadiah akan di batalkan. Hadiah yang diberikan untuk setiap Kartu Hadiah berdasarkan pada sebuah [generator hadiah acak elektronik] yang ada pada *website*. Apabila terjadi kerusakan atau malfungsi dari [generator hadiah acak elektronik] pada *website*, Bank UOB Indonesia berhak untuk mengalokasikan Hadiah untuk masing-masing Kartu Hadiah [secara acak].

14. Pemenang akan diberikan secara acak 1 (satu) dari Hadiah berikut per kartu hadiah jika pemenang memasukkan kode unik pada *website* dan menggesek secara elektronik kartu Hadiah:

Keterangan Hadiah	Jumlah tersedia untuk periode promosi	Informasi Penukaran
KrisFlyer Miles	Total 1.000.000 Miles	Bank UOB Indonesia akan memberikan hadiah sesuai dengan ketentuan yang ditentukan pada pasal 8
Voucher Potongan Belanja	Total 28.500	Bank UOB Indonesia akan memasukkan hadiah voucher potongan belanja secara acak ke akun kartu hadiah yang memenuhi syarat pemenang
Kaligo senilai sama dengan S\$35	8000 pcs	
VIP Plaza senilai Rp 300.000	3000 pcs	
Orami senilai Rp 100.000	3000 pcs	
JD.ID senilai Rp 100.000	3000 pcs	
BliBli senilai Rp 100.000	3000 pcs	
MatahariMall senilai Rp 100.000	3000 pcs	
Airpaz senilai 10% (max. diskon Rp 100.000)	3000 pcs	

Bobobobo senilai Rp 200.000	2000 pcs	
Lotte Duty Free Indonesia senilai Rp 100.000	500 pcs	

15. Apabila ada Hadiah yang belum ditukarkan setelah berakhirnya tanggal yang ditunjukkan pada Email atau Kartu Hadiah pada waktu yang ditetapkan atau apabila ada Pemegang Kartu yang kemudian didiskualifikasi dari promosi atau ditemukan tidak memenuhi syarat atau tidak berhak untuk berpartisipasi dalam Promosi, Bank UOB Indonesia berhak untuk membatalkan/meminta kembali Hadiah dalam cara-cara tertentu kepada siapapun yang dianggap tepat oleh Bank UOB Indonesia tanpa ada kewajiban dari pihak Bank UOB Indonesia kepada siapapun. Tidak ada pembayaran atau kompensasi dalam bentuk tunai, kredit atau sejenisnya yang dibuat oleh Bank UOB Indonesia untuk Hadiah yang dibatalkan/diambil kembali. Apabila Hadiah diberikan kepada / digunakan oleh seorang Pemenang yang kemudian didiskualifikasi dari Promosi atau ditemukan tidak memenuhi syarat atau tidak berhak untuk berpartisipasi dalam Promosi, Bank UOB Indonesia berhak untuk mengklaim dari Pemenang suatu penggantian biaya yang senilai dengan Hadiah.
16. Hadiah tidak dapat dipindahtangankan atau ditukarkan sebagian atau dalam bentuk uang tunai, kredit atau barang dan jasa lainnya. Bank UOB Indonesia atas pertimbangannya, berhak sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya atau mengalihkan alasan apapun, untuk menukar atau menggantikan Hadiah dengan Hadiah lain yang setara atau bernilai sama yang dipilih oleh Bank UOB Indonesia. Penentuan dari Bank UOB Indonesia tentang Hadiah pengganti akan bersifat final, pasti dan mengikat.

17. Bank UOB Indonesia tidak bertanggung jawab untuk setiap aspek lainnya dari Hadiah atau setiap barang atau jasa yang ditukarkan/diklaim di bawah Promosi, atau tindakan atau kelalaian dari penjual, agen, pemasok atau penyedia layanan dari Hadiah atau setiap barang atau jasa yang ditukarkan di bawah Promosi.
18. Penukaran Hadiah tunduk pada syarat dan ketentuan yang mungkin dikenakan oleh penjual, agen, pemasok atau penyedia layanan dari waktu ke waktu. Bank UOB Indonesia tidak bertanggung jawab untuk setiap cedera, kehilangan, klaim atau kerusakan apapun atau untuk setiap beban, biaya atau pengeluaran apapun yang diderita atau dikeluarkan sebagai akibat dari penukaran atau penggunaan Hadiah atau barang atau jasa atau yang timbul dengan cara bagaimanapun sehubungan dengan Promosi. Bank UOB Indonesia, penjual, agen, pemasok atau penyedia layanan berpartisipasi berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan yang berhubungan dengan Promosi dan/atau Hadiah tanpa pemberitahuan sebelumnya atau memberikan alasan apapun atau tidak harus bertanggung jawab kepada siapapun. Tidak ada banding atau klaim yang akan diajukan.
19. Bank UOB Indonesia bukan agen dari penjual, agen, pemasok atau penyedia layanan dari Hadiah, barang dan jasa yang diberikan sebagai imbalan berdasarkan Promosi. Setiap perselisihan tentang kualitas atau standar layanan harus diselesaikan langsung dengan penjual, agen, pemasok atau penyedia layanan.
20. Vendor SMS, otoritas atau penyedia layanan telekomunikasi independen atau pihak ketiga lainnya adalah pihak ketiga dan bersifat independen dan di luar kendali dari Bank UOB Indonesia. Bank UOB Indonesia tidak bertanggung jawab dalam cara apapun untuk keterlambatan dalam pengiriman atau penerimaan setiap SMS.

21. Mengirim dan menerima SMS tergantung pada vendor SMS, suatu otoritas atau penyedia layanan telekomunikasi independen atau pihak ketiga lainnya yang dilibatkan oleh Bank UOB Indonesia untuk Promosi dan Bank UOB Indonesia tidak bertanggung jawab untuk setiap SMS yang tidak terkirim, hilang atau terlambat yang dikirimkan dan/atau diterima oleh Pemegang Kartu.

Klausal Umum

22. Syarat dan ketentuan yang berlaku berdasarkan Perjanjian Pemegang Kartu UOB yang berlaku akan terus berlaku dan mengikat pada Pemegang Kartu. Silakan hubungi Call center Bank UOB Indonesia di 14008 untuk Standar Syarat-syarat Bank UOB Indonesia. Apabila ada ketidaksesuaian antara Syarat dan Ketentuan dan Syarat-syarat Standar Bank UOB Indonesia, Syarat dan Ketentuan akan berlaku sepanjang terkait dengan Promosi.
23. Apabila ada ketidaksesuaian atau perbedaan antara Syarat dan Ketentuan dan setiap iklan, promosional, publisitas, brosur, material pemasaran atau promosional terkait dengan atau sehubungan dengan Promosi, maka Syarat dan Ketentuan ini akan berlaku.
24. Bank UOB Indonesia tidak akan bertanggung jawab jika Bank UOB Indonesia tidak mampu memenuhi kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini, dikarenakan (baik secara langsung atau tidak langsung) kegagalan dari otoritas telekomunikasi, setiap sistem mesin atau komunikasi, setiap penjual atau penyedia layanan atau pihak ketiga lainnya yang mungkin terlibat dalam Promosi, perselisihan industri, perang, bencana alam, atau apapun di luar kendali dari Bank UOB Indonesia.
25. Dengan berpartisipasi dalam Promosi, masing-masing Pemegang Kartu dianggap telah menyetujui pada pengambilan, penggunaan dan pengungkapan data pribadi

Pemegang Kartu oleh Bank UOB Indonesia, vendor, penyelenggara, sponsor, promotor dari Bank UOB Indonesia dan/atau masing-masing kontraktornya untuk memeriksa kelayakan dari peserta, menghubungi peserta terkait dengan hal di atas, dan seluruh tujuan dan promosi terkait dengan Promosi.

26. Partisipasi dalam Promosi tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini dan Pemegang Kartu dianggap telah menerima Syarat dan Ketentuan ini ketika berpartisipasi dalam Promosi. Pemegang Kartu akan memberikan ganti rugi kepada Bank UOB Indonesia untuk setiap klaim, pengeluaran, tindakan, kerugian atau kerusakan atau biaya (termasuk biaya pengacara dengan pemberian ganti rugi sepenuhnya) yang dibuat terhadap atau dikeluarkan atau diderita oleh Bank UOB Indonesia sehubungan dengan setiap pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini.
27. Keputusan dari Bank UOB Indonesia pada segala hal terkait dengan Promosi merupakan atas pertimbangannya bersifat final, pasti dan mengikat terhadap Pemegang Kartu. Bank UOB Indonesia tidak diwajibkan untuk memberikan alasan apapun atau pemberitahuan sebelumnya atau membuat korespondensi dengan Pemegang Kartu atau siapapun pada setiap hal terkait dengan Promosi dan tidak ada banding, korespondensi atau klaim yang akan diajukan.
28. Terlepas dari sesuatu apapun dalam Syarat dan Ketentuan ini, Bank UOB Indonesia berhak sewaktu-waktu dan dari waktu ke waktu atas kebijakan mutlaknya untuk mengakhiri secara sepihak Promosi atau menentukan dan/atau mengubah, dengan menambahkan pada, mengurangi atau variasi dari, setiap Syarat dan Ketentuan disini, termasuk tidak terbatas pada variasi Periode Promosi, syarat-syarat dan kriteria kelayakan, dan pemilihan waktu dari setiap tindakan yang dilaksanakan, tanpa memberikan alasan apapun atau pemberitahuan sebelumnya atau menanggung

kewajiban terhadap setiap Pemegang Kartu, dan seluruh Pemegang Kartu akan terikat oleh perubahan, penentuan dan/atau variasi ini.

29. Sebagai peserta dari Promosi, Pemenang tanpa dapat ditarik kembali dan secara sukarela dengan ini:
 - (a) menyetujui dan mengizinkan Bank UOB Indonesia untuk mengungkapkan secara terbuka dan menerbitkan nama Pemenang dan keterangan-keterangan lainnya, termasuk foto dan kesaksian dari Pemenang, untuk tujuan apapun, termasuk tidak terbatas pada, untuk iklan, promosi, publisitas atau tujuan komersial atau untuk tujuan mengumumkan Pemenang dan Hadiah pada sosial media.
 - (b) setuju untuk bekerja sama dengan Bank UOB Indonesia sesuai yang disyaratkan oleh Bank UOB Indonesia atas kebijakan mutlakny, akan berpartisipasi dalam setiap aktivitas iklan, promosi dan publisitas dan/atau komersial yang diatur oleh Bank UOB Indonesia sehubungan dengan Promosi (termasuk tidak terbatas menghadiri penyerahan hadiah) dengan biaya sendiri; dan
 - (c) menyetujui dan mengizinkan Bank UOB Indonesia untuk menggunakan dan mengungkapkan setiap data yang diberikan oleh Pemenang untuk upaya pemasaran di kemudian hari oleh Bank UOB Indonesia, tanpa pembayaran atau kompensasi apapun dari dan dalam bentuk atau cara yang akan diputuskan oleh Bank UOB Indonesia atas kebijakan mutlakny.
30. Meskipun seluruh informasi yang diberikan dalam Syarat dan Ketentuan ini diyakini benar dan terpercaya pada waktu pengumuman, Bank UOB Indonesia tidak membuat pernyataan atau jaminan secara tersurat dan tidak menerima tanggung jawab atau kewajiban untuk kelengkapan atau keakurasiannya.

31. Seseorang yang bukan merupakan suatu pihak dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak memiliki hak berdasarkan Undang-undang Kontrak (Hak Pihak Ketiga) untuk memberlakukan atau menikmati keuntungan dari setiap jangka waktu dari Syarat dan Ketentuan ini.
32. Syarat dan Ketentuan ini diatur oleh hukum dari negara Republik Indonesia dan seluruh Pemegang Kartu yang berpartisipasi dalam Promosi akan dianggap setuju tanpa dapat ditarik kembali untuk tunduk pada yurisdiksi dari pengadilan negara Republik Indonesia.