



## Informasi Penting terkait Akhir Pekan Pengalihan (17 – 19 November 2023)

### Ketersediaan Layanan di Citibank pada Akhir Pekan Pengalihan (17 – 19 November 2023)

Layanan Citibank akan berhenti beroperasi dan layanan akan dialihkan menggunakan layanan UOB Indonesia. Berikut adalah jadwal ketersediaan layanan:

Layanan	Layanan Citibank berhenti beroperasi	Layanan UOB mulai beroperasi
 <p>Internet dan Mobile Banking</p>	<p><b>Citibank Online dan Citi Mobile® App:</b> 17 November 2023, 20.00 WIB</p> <p><i>Transaksi Mata Uang Asing, Telex, dan QRIS Transactions tidak tersedia mulai pukul 09.00 WIB</i></p> <p><i>Transaksi SKN tidak tersedia mulai pukul 13.00 WIB</i></p>	<p><b>Aplikasi UOB TMRW tersedia untuk registrasi/login mulai dari:</b> 19 November 2023, 15.00 WIB</p> <p><b>UOB Infinity (untuk Business Banking) tersedia untuk registrasi mulai dari:</b> 20 November 2023, 08.00 WIB</p>
 <p>Call Centre Number 021 252-9999</p>	19 November 2023, 04.00 WIB	19 November 2023, 06.30 WIB <sup>[1]</sup>
 <p>Kantor Cabang</p>	17 November 2023, 13.00 WIB	20 November 2023, 08.00 waktu setempat <sup>[2]</sup>
 <p>ATM</p>	<b>Citibank ATM:</b> 17 November 2023, 13.00 WIB	<b>UOB ATM:</b> 19 November 2023, 15.00 WIB
 <p>Kartu Debit</p>	<b>Citibank® Debit Card:</b> 17 November 2023, 20.00 WIB	<b>UOB Debit Card:</b> 19 November 2023, 15.00 WIB <sup>[3]</sup>
 <p>Kartu Kredit</p>	<b>Citi® Credit Card:</b> 19 November 2023, 04.30 WIB	Anda dapat terus menggunakan Kartu Kredit Citi® mulai tanggal 19 November 2023, 15.00 WIB <sup>[4]</sup>
 <p>Penarikan Tunai dari Pinjaman</p>	<p>Tarik Tunai menggunakan Citibank Ready Credit®</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Melalui Citibank ATM: 15 November 2023, 00.00 WIB</li> <li>Melalui ATM bank lain: 17 November 2023, 20.00 WIB</li> </ul>	Citibank Ready Credit® Anda akan menjadi UOB CashPlus tanpa kartu fisik dan hanya menyediakan layanan tanpa kartu. Layanan Penarikan Tunai tidak tersedia.

Catatan kaki:  
 [1] Nomor *call centre* yang ada 021 252-9999 dapat dihubungi setelah waktu yang disebutkan di atas. UOB Contact Centre 14008 akan tetap tersedia seperti biasa.  
 [2] Cabang Ritel Citibank sebelumnya akan berubah menjadi Cabang UOB Indonesia.  
 [3] Anda dapat menggunakan Kartu Debit UOB baru Anda setelah Anda melakukan aktivasi melalui Aplikasi UOB TMRW.  
 [4] Hingga Kartu Kredit UOB Indonesia fisik baru Anda diterima dan diaktivasi.

Akan terjadi penghentian layanan sementara di UOB Indonesia untuk memungkinkan Pengalihan pada hari **Minggu, 19 November 2023 mulai dari pukul 05.00 WIB sampai dengan 15.00 WIB** yang berdampak pada ATM, kantor cabang dan Aplikasi UOB TMRW. Jika terdapat perubahan pada jadwal tersebut akan diberitahukan pada halaman web UOB Indonesia: **[go.uob.com/citi-faq](https://go.uob.com/citi-faq)**.

### Informasi penting untuk menunjang kelancaran aktivitas perbankan Anda di UOB Indonesia

Menjelang Tanggal Penyelesaian, perlu diketahui bahwa akan ada penyesuaian terhadap layanan tertentu secara bertahap di berbagai kanal Citibank. Sangat penting bagi Anda untuk memperhatikan tanggal penyesuaian layanan yang tertera di [www.citibank.co.id/penyesuaianlayanan](https://www.citibank.co.id/penyesuaianlayanan) untuk menunjang kelancaran aktivitas perbankan Anda.

#### Langkah penting untuk memulai aktivitas perbankan Anda bersama UOB Indonesia

<div><div>Aplikasi UOB TMRW</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>Jika Anda sudah menjadi nasabah UOB dan memiliki akses ke aplikasi UOB TMRW ID, rekening Citibank Anda akan otomatis terlihat di Aplikasi UOB TMRW.</li><li>Jika Anda belum memiliki akses ke Aplikasi UOB TMRW Indonesia, kunjungi <a href="https://tmrw.bz/onboard2">https://tmrw.bz/onboard2</a> untuk mempelajari lebih lanjut cara mendaftar</li><li>Jika Anda hanya memiliki rekening Citibank Ready Credit®, Anda perlu membuka Rekening Giro/Tabungan atau Kartu Kredit UOB untuk mengaktifkan akses ke UOB TMRW dan rekening UOB CashPlus Anda. Kunjungi <a href="http://tmrw.bz/onboard">http://tmrw.bz/onboard</a> untuk mempelajari lebih lanjut.</li><li>Jika Anda mengalami kesulitan dalam mendaftar Aplikasi UOB TMRW atau jika Anda tidak mendapatkan informasi rekening Citibank Anda di Aplikasi UOB TMRW setelah Tanggal Penyelesaian, silakan menghubungi UOB Contact Center 14008 atau kunjungi Cabang UOB Indonesia terdekat untuk menyelesaikan pendaftaran.</li></ul></div> <div><div>Catatan Penting:</div><div>Nasabah dengan nomor telepon luar negeri, Kartu Identitas selain Kartu Tanda Pengenal elektronik / e-KTP atau Paspor, atau merupakan pemilik rekening QQ (pemegang rekening bersama di bawah 18 tahun) tidak dapat melakukan pendaftaran pada aplikasi UOB TMRW. Mohon kunjungi kantor cabang UOB Indonesia terdekat setelah Akhir Pekan Pengalihan untuk melakukan pendaftaran.</div></div>																				
<div><div>Kartu Debit UOB</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>Mulai tanggal 20 November 2023, Anda dapat mengaktifkan Kartu Debit UOB baru dan mengelola kartu debit Anda melalui Aplikasi UOB TMRW termasuk mengatur PIN baru.</li><li>Kartu Debit UOB Anda diterbitkan sesuai dengan jenis Kartu Debit Anda di Citibank</li><li>Jika Anda tidak menerima penggantian Kartu Debit dan/atau PIN dari UOB Indonesia atau jika Anda ingin memiliki Kartu Debit UOB, silakan kunjungi cabang UOB Indonesia atau hubungi Client Advisor/ Relationship Manager (untuk nasabah Privilege Banking/ Wealth Banking ).</li><li>Di UOB Indonesia, hanya pemegang rekening utama rekening QQ yang dapat memiliki Kartu Debit.</li></ul></div>																				
<div><div>Informasi untuk Nasabah yang memiliki rekening UOB Indonesia sebelumnya</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>Jika Anda sudah menjadi nasabah UOB Indonesia, informasi yang Anda daftarkan di UOB Indonesia akan menggantikan informasi yang terdaftar di Citibank</li><li>Pastikan data Anda yang terdaftar di UOB Indonesia adalah data terkini.</li></ul></div>																				
<div><div>Instruksi transaksi terjadwal (standing instruction) dan daftar penerima transfer (beneficiary)</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>Instruksi transaksi terjadwal (standing instruction) dan daftar penerima transfer (beneficiary) tidak dipindahkan ke UOB Indonesia.</li><li>Silakan daftarkan kembali instruksi transaksi terjadwal dan daftar penerima transfer Anda di UOB Indonesia melalui Aplikasi UOB TMRW.</li></ul></div>																				
<div><div>Produk Giro, Tabungan dan Deposito Berjangka</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>Pastikan Anda telah mendapatkan informasi terkait nomor rekening baru Anda. Anda dapat mengakses nomor rekening baru Anda melalui Aplikasi UOB TMRW atau mengunjungi kantor cabang UOB Indonesia.</li><li>Jika Anda memiliki deposito berjangka yang jatuh tempo pada tanggal 20 November 2023, maka tanggal jatuh tempo Anda akan tanggal 21 November 2023 dan bunga deposito berjangka Anda akan dihitung hingga tanggal jatuh tempo.</li></ul></div>																				
<div><div>Transaksi Investasi</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>Formulir <i>Personal Investment Risk Profiling</i> (PIRP) di Citibank tidak akan ditransfer ke UOB Indonesia.</li><li>Anda harus mengisi kembali formulir Kuesioner Profil Risiko atau <i>Risk Profile Questionnaire</i> (RPQ) di UOB Indonesia untuk melakukan transaksi investasi pertama Anda di cabang UOB Indonesia.</li><li>Jika Anda sudah memiliki akun investasi di UOB Indonesia dengan RPQ yang aktif, Anda tidak perlu melakukan RPQ ulang.</li></ul><div>Transaksi investasi di UOB Indonesia hanya dapat dilakukan oleh pemegang rekening dan tidak dapat dikuasakan.</div><ul style="list-style-type: none"><li>Berikut jadwal berkaitan dengan transaksi investasi:<ul style="list-style-type: none"><li>Transaksi Reksa Dana: mulai tanggal 20 November 2023</li><li>Transaksi Obligasi: mulai tanggal 21 November 2023</li><li>Melihat portofolio investasi Anda melalui Aplikasi UOB TMRW mulai tanggal 21 November 2023</li></ul></li></ul></div>																				
<div><div>Relationship Manager untuk Nasabah Citigold® &amp; Citi Priority®</div></div>	<div>Mulai tanggal 20 November 2023, UOB Indonesia akan memberitahukan Relationship Manager (RM) Anda dan nomor kontak RM Anda.</div>																				
<div><div>Pembayaran Kartu Kredit</div></div>	<div><div>Pembayaran Kartu Kredit Citi® Anda dapat dilakukan melalui saluran berikut:</div><table><tr><th>Channels</th><th>Time</th><th>Method</th></tr><tr><td>ATM UOB</td><td>19 November 2023 setelah 15.00 WIB</td><td>By choosing payment menu</td></tr><tr><td>UOB TMRW App</td><td>19 November 2023 setelah 15.00 WIB</td><td>By choosing payment menu</td></tr><tr><td>Payment menu via BCA, Mandiri, CIMB Niaga, BNI, Maybank and Permata</td><td>18 November 2023</td><td>By choosing UOB and inputting Citi® Credit Card number</td></tr><tr><td>Transfer menu via other banks</td><td>20 November 2023</td><td>By choosing 023 (UOB) as bank code + Citi® Credit Card number</td></tr></table></div>	Channels	Time	Method	ATM UOB	19 November 2023 setelah 15.00 WIB	By choosing payment menu	UOB TMRW App	19 November 2023 setelah 15.00 WIB	By choosing payment menu	Payment menu via BCA, Mandiri, CIMB Niaga, BNI, Maybank and Permata	18 November 2023	By choosing UOB and inputting Citi® Credit Card number	Transfer menu via other banks	20 November 2023	By choosing 023 (UOB) as bank code + Citi® Credit Card number					
Channels	Time	Method																			
ATM UOB	19 November 2023 setelah 15.00 WIB	By choosing payment menu																			
UOB TMRW App	19 November 2023 setelah 15.00 WIB	By choosing payment menu																			
Payment menu via BCA, Mandiri, CIMB Niaga, BNI, Maybank and Permata	18 November 2023	By choosing UOB and inputting Citi® Credit Card number																			
Transfer menu via other banks	20 November 2023	By choosing 023 (UOB) as bank code + Citi® Credit Card number																			
<div><div>Pembayaran Pinjaman (Citibank Ready Credit® / UOB CashPlus)</div></div>	<div><div>Anda akan menerima nomor rekening pinjaman UOB CashPlus baru Anda mulai dari Minggu, 19 November 2023.</div><div>Anda dapat membayar pembayaran pinjaman Anda dengan metode dibawah ini:</div><table><tr><th>Channels</th><th>Time</th><th>Method</th><th>Eligible Loan Account Number</th></tr><tr><td>ATM UOB</td><td>19 November 2023, setelah jam 15.00 WIB</td><td>1. Pilih Menu Pembayaran Pinjaman 2. Pilih KK/PL/ CashPlus</td><td>UOB CashPlus yang baru</td></tr><tr><td>UOB TMRW App</td><td>19 November 2023, setelah jam 15.00 WIB</td><td>Pilih menu pelunasan</td><td>UOB CashPlus yang baru</td></tr><tr><td>Loan Payment menu via BCA, Mandiri, CIMB Niaga and Maybank</td><td>19 November 2023</td><td>1. Pilih Menu Pembayaran 2. Pilih UOB sebagai Bank Tujuan 3. Pilih produk UOB CashPlus 4. Masukkan 10 digit nomor Citibank Ready Credit® atau 16 digit nomor rekening pinjaman UOB CashPlus yang baru</td><td>- Citibank Ready Credit® - UOB CashPlus yang baru</td></tr><tr><td>Transfer menu via other banks</td><td>20 November 2023</td><td>1. Pilih menu Transfer 2. Pilih/ Masukkan 023 (UOB) sebagai kode bank 3. Masukkan nomor rekening pinjaman UOB CashPlus</td><td>UOB CashPlus yang baru</td></tr></table></div>	Channels	Time	Method	Eligible Loan Account Number	ATM UOB	19 November 2023, setelah jam 15.00 WIB	1. Pilih Menu Pembayaran Pinjaman 2. Pilih KK/PL/ CashPlus	UOB CashPlus yang baru	UOB TMRW App	19 November 2023, setelah jam 15.00 WIB	Pilih menu pelunasan	UOB CashPlus yang baru	Loan Payment menu via BCA, Mandiri, CIMB Niaga and Maybank	19 November 2023	1. Pilih Menu Pembayaran 2. Pilih UOB sebagai Bank Tujuan 3. Pilih produk UOB CashPlus 4. Masukkan 10 digit nomor Citibank Ready Credit® atau 16 digit nomor rekening pinjaman UOB CashPlus yang baru	- Citibank Ready Credit® - UOB CashPlus yang baru	Transfer menu via other banks	20 November 2023	1. Pilih menu Transfer 2. Pilih/ Masukkan 023 (UOB) sebagai kode bank 3. Masukkan nomor rekening pinjaman UOB CashPlus	UOB CashPlus yang baru
Channels	Time	Method	Eligible Loan Account Number																		
ATM UOB	19 November 2023, setelah jam 15.00 WIB	1. Pilih Menu Pembayaran Pinjaman 2. Pilih KK/PL/ CashPlus	UOB CashPlus yang baru																		
UOB TMRW App	19 November 2023, setelah jam 15.00 WIB	Pilih menu pelunasan	UOB CashPlus yang baru																		
Loan Payment menu via BCA, Mandiri, CIMB Niaga and Maybank	19 November 2023	1. Pilih Menu Pembayaran 2. Pilih UOB sebagai Bank Tujuan 3. Pilih produk UOB CashPlus 4. Masukkan 10 digit nomor Citibank Ready Credit® atau 16 digit nomor rekening pinjaman UOB CashPlus yang baru	- Citibank Ready Credit® - UOB CashPlus yang baru																		
Transfer menu via other banks	20 November 2023	1. Pilih menu Transfer 2. Pilih/ Masukkan 023 (UOB) sebagai kode bank 3. Masukkan nomor rekening pinjaman UOB CashPlus	UOB CashPlus yang baru																		
<div><div>Citibanking® / Citigold® Non-Individual (Business Banking in UOB Indonesia)</div></div>	<div><div>Layanan UOB Infinity / Internet Banking:</div><ul style="list-style-type: none"><li>Nasabah non-individual Citibank Business Banking dapat menggunakan UOB Infinity untuk layanan internet banking di UOB Indonesia.</li><li>Bagi nasabah yang belum memiliki rekening UOB Indonesia sebelumnya, Anda dapat menghubungi Relationship Manager Anda dan/atau mengunjungi cabang UOB Indonesia terdekat untuk mendaftar UOB Infinity.</li><li>Bagi nasabah yang sudah memiliki rekening UOB Indonesia sebelumnya, Anda dapat menghubungi UOB Relationship Manager Anda dan/atau cabang UOB Indonesia terdekat untuk menghubungkan rekening Citibank Anda yang telah dialihkan ke profil UOB Infinity Anda yang sudah ada.</li></ul><div>Transaksi Investasi:</div><ul style="list-style-type: none"><li>Untuk transaksi investasi, silakan mengacu pada poin 6 di atas.</li><li>Untuk Obligasi, nasabah Business Banking tetap dapat melakukan transaksi jual beli sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di UOB Indonesia</li><li>Untuk Reksa Dana, nasabah Business Banking hanya dapat melakukan transaksi redemption/jual.</li></ul><div>Relationship Manager:</div><div>Mulai tanggal 20 November 2023, UOB Indonesia akan memberitahukan Relationship Manager (RM) Anda dan nomor kontak RM Anda.</div></div>																				

### Laporan Saldo Akhir Retail Banking

Nasabah *Retail Banking* akan menerima Laporan Saldo Posisi Akhir Rekening Anda dari Citibank yang berisi rincian transaksi dan saldo rekening Anda di Citibank dari tanggal 1 November 2023 sampai dengan tanggal 17 November 2023. Setelah 20 November 2023, Anda juga akan menerima Laporan Saldo Awal termasuk nomor rekening investasi per Tanggal Penyelesaian dari UOB Indonesia.