

## **PEMBERITAHUAN PRIVASI UOB (PERUSAHAAN)**

Berlaku efektif sejak 25 Oktober 2022, Pemberitahuan Privasi ini (“Pemberitahuan”) menjadi bagian dari syarat dan ketentuan yang mengatur hubungan Anda dengan PT Bank UOB Indonesia dan perusahaan-perusahaan terkaitnya (secara bersama “UOB” atau “kami”) (“Syarat dan Ketentuan”) dan harus dibaca bersama dengan Syarat dan Ketentuan tersebut.

Data Pribadi dalam Pemberitahuan ini mencakup setiap data mengenai seorang individu yang dapat diidentifikasi dari data tersebut seperti nama, Kartu Tanda Penduduk, paspor, atau nomor identifikasi lain, nomor telepon, alamat, alamat email, dan informasi lainnya mana pun yang terkait dengan individual-individu, yang telah Anda berikan kepada kami.

1. UOB mengumpulkan, menggunakan dan mengungkapkan Data Pribadi pemegang saham, pemilik manfaat, direktur, karyawan, penjamin, dan perwakilan yang sah Anda (“Individu(-Individu) Relevan”) untuk tujuan-tujuan berikut sehubungan dengan produk-produk dan layanan-layanan yang Anda mohonkan (secara bersama “Tujuan Dasar Perbankan”), sejauh yang berlaku:
  - (a) memproses permohonan Anda untuk setiap produk-produk atau layanan-layanan yang ditawarkan atau didistribusikan oleh kami (termasuk tetapi tidak terbatas pada produk-produk pihak ketiga seperti reksa dana (*unit trusts*) dan polis asuransi);
  - (b) mengevaluasi profil kredit dan profil kelayakan Anda atau Individu(-Individu) Relevan Anda (termasuk tetapi tidak terbatas pada aset-aset Anda atau Individu(-Individu) Relevan Anda) dari waktu ke waktu;
  - (c) memberikan produk-produk dan layanan-layanan yang dimohonkan oleh Anda;
  - (d) menjalankan layanan verifikasi rekening bank untuk membayar organisasi;
  - (e) membuat laporan keuangan, regulasi, manajemen atau laporan-laporan terkait lainnya dan analisa kinerja;
  - (f) mencegah, mendeteksi, dan menginvestigasi tindak kriminal, kejahatan, atau pelanggaran termasuk *fraud*, pencucian uang, pembiayaan kontra-teroris dan suap;
  - (g) memenuhi atau mematuhi kebijakan dan prosedur internal UOB dan setiap aturan, hukum, perundangan, kode praktek atau pedoman mana pun yang berlaku, perintah atau pemintaan yang dikeluarkan oleh pengadilan, lembaga hukum atau lembaga-lembaga regulator yang mana pun (baik nasional atau internasional) (termasuk tetapi tidak terbatas pada pengungkapan kepada lembaga-lembaga regulator, melaksanakan pemeriksaan audit, pengawasan dan investigasi);
  - (h) tujuan-tujuan hukum (termasuk tetapi tidak terbatas pada pemberlakuan hak-hak hukum kami, pembuatan dan peninjauan dokumen-dokumen, mendapatkan nasihat hukum dan membantu penyelesaian sengketa);
  - (i) menangani umpan balik atau keluhan dari nasabah;
  - (j) menjaga keamanan lokasi-lokasi UOB (termasuk tetapi tidak terbatas pada penggunaan kamera keamanan);
  - (k) membantu setiap penugasan bisnis, transfer, partisipasi atau sub-partisipasi yang diajukan atau yang sebenarnya atas hak-hak dan kewajiban-kewajiban kami sehubungan dengan hubungan Anda dengan kami; dan (l) tujuan-tujuan yang secara wajar terkait dengan tujuan-tujuan tersebut di atas.
2. Bilamana Anda mendaftar atau memiliki produk *co-brand* yang ditawarkan secara bersama oleh UOB dan mitra *cobrand* UOB, UOB juga dapat mengumpulkan, menggunakan dan mengungkapkan Data Pribadi milik Individu(Individu) Relevan Anda untuk tujuan membagikan Data Pribadi tersebut ke mitra *co-brand* untuk menawarkan, memasarkan dan mempromosikan kepada Individu(-Individu) Relevan setiap produk, layanan, penawaran atau acara yang mitra *co-brand* anggap mungkin menarik bagi mereka (“Tujuan Co-branding”).
3. Selain Tujuan Dasar Perbankan, UOB mengumpulkan, menggunakan dan mengungkapkan Data Pribadi milik Individu(-Individu) Relevan untuk:

- (a) melaksanakan penelitian pasar, survei, dan analisis data terkait setiap layanan atau produk yang disediakan oleh kami (baik yang dilaksanakan oleh UOB atau secara bersama dengan pihak lainnya) yang mungkin relevan dengan Anda (“Tujuan Penelitian”); dan
  - (b) menawarkan, memasarkan dan mempromosikan kepada Anda setiap produk, layanan, tawaran atau acara yang diberikan oleh UOB dan mitra-mitra bisnis UOB yang kami anggap mungkin menarik bagi Anda (“Tujuan Pemasaran”).
4. Data Pribadi milik Individu(-Individu) Relevan yang disimpan oleh kami akan dijaga kerahasiaannya. Namun, untuk melaksanakan tujuan-tujuan yang disebutkan, kami mungkin membagikan Data Pribadi Anda kepada perusahaan-perusahaan terkait kami dan pihak-pihak ketiga baik di Indonesia atau di tempat lainnya. Ketika melakukan hal tersebut, kami akan mengharuskan mereka untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda yang diungkapkan kepada mereka akan dijaga kerahasiaan dan keamanannya.
5. *Cookie* adalah file teks kecil yang suatu situs web dapat kirimkan ke browser Anda, yang kemudian dapat menyimpannya di sistem Anda. Kami menggunakan *cookie* di beberapa laman kami untuk mengumpulkan informasi mengenai user situs web kami (misalnya, menyimpan preferensi pengguna dan merekam informasi sesi) dan informasi yang kami kumpulkan kemudian digunakan untuk memastikan tingkat layanan yang lebih *personal* untuk user. Anda dapat menyesuaikan pengaturan browser Anda sehingga Anda akan diberi tahu ketika Anda menerima suatu *cookie*. Apabila Anda berkehendak untuk menonaktifkan *cookie* yang terkait dengan teknologi-teknologi ini, Anda dapat melakukannya dengan mengubah pengaturan pada browser Anda. Tetapi, dengan melakukannya, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fungsi-fungsi atau masuk ke bagian(-bagian) tertentu di situs web kami.
6. Dengan memberikan Data Pribadi terkait dengan Individu(-Individu) Relevan Anda kepada kami, Anda menyatakan dan menjamin bahwa persetujuan dari Individu(-Individu) Relevan tersebut telah didapatkan untuk pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan Data Pribadi untuk tujuan-tujuan yang disebutkan di atas.
7. Jika seorang Individu Relevan menarik kembali persetujuan yang disebutkan di atas, Anda setuju untuk segera memberi tahu kami secara tertulis. Sebagai akibat dari penarikan tersebut, UOB mungkin tidak lagi dapat melanjutkan pemberian produk atau layanan kepada Anda. Penarikan persetujuan tersebut dapat dianggap sebagai pengakhiran oleh Anda atas hubungan kontraktual mana pun yang Anda mungkin miliki dengan kami, dan suatu pelanggaran atas kewajiban kontraktual atau kesanggupan Anda, dan dalam hal terjadinya peristiwa tersebut, dinyatakan secara jelas bahwa kami berhak atas hak-hak dan upaya hukum kami.
8. Data Pribadi seorang Individu Relevan disimpan selama satu atau lebih tujuan pengumpulannya tetap berlaku dan untuk tujuan hukum atau bisnis lainnya yang mana penyimpanan mungkin diperlukan.
9. Karena UOB mengandalkan pada Data Pribadi milik Individu(-Individu) Relevan tersebut untuk memberikan produk-produk dan layanan-layanan kepada Anda, Anda harus memastikan setiap saat bahwa informasi mengenai Individu(Individu) Relevan yang diberikan oleh Anda adalah benar, akurat dan lengkap. Anda harus memberi tahu kami secara tepat waktu atas semua perubahan terhadap informasi yang diberikan kepada kami.
10. Pemberitahuan ini tidak dipisahkan dari Syarat dan Ketentuan. Hak-hak UOB berdasarkan Pemberitahuan ini tidak akan mengurangi hak-hak pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan lainnya yang tersedia sesuai dengan Syarat dan Ketentuan atau berdasarkan hukum dan tidak ada yang di dalam Pemberitahuan ini akan ditafsirkan sebagai sesuatu yang membatasi setiap hak-hak lainnya tersebut.

## **UOB PRIVACY NOTICE (CORPORATE)**

With effect from October 25<sup>th</sup> 2022, this Privacy Notice (“Notice”) forms a part of the terms and conditions governing your relationship with PT Bank UOB Indonesia and its related corporations (collectively “UOB”, “we” or “us”) (“Terms and Conditions”) and should be read in conjunction with those Terms and Conditions.

Personal Data in this Notice includes any data about an individual who can be identified from that data such as the individual’s name, Kartu Tanda Penduduk, passport or other identification number, telephone numbers, address, email address and any other information relating to individuals which you have provided to us.

1. UOB collects, uses and discloses Personal Data of your shareholders, beneficial owners, directors, employees, guarantors and authorized representatives (“Relevant Individual(s)”) for the following purposes in connection with the products and services which you have applied for (collectively “Basic Banking Purposes”), to the extent applicable:
  - (a) processing your application for any of the products or services offered or distributed by us (including but not limited to third party products such as unit trusts and insurance policies);
  - (b) evaluating your or your Relevant Individual(s)’ credit and eligibility profile (including but not limited to your or your Relevant Individual(s)’ assets) from time to time;
  - (c) providing the products and services applied for by you;
  - (d) performing bank account verification services for paying organizations;
  - (e) generating financial, regulatory, management or other related reports and performance of analytics;
  - (f) preventing, detecting and investigating crime, offences or breaches including fraud, money-laundering, counter-terrorist financing and bribery;
  - (g) meeting or complying with UOB’s internal policies and procedures and any applicable rules, laws, regulations, codes of practice or guidelines, orders or requests issued by any court, legal or regulatory bodies (both national and international) (including but not limited to disclosures to regulatory bodies, conducting audit checks, surveillance and investigation);
  - (h) legal purposes (including but not limited to enforcing our legal rights, drafting and reviewing documents, obtaining legal advice and facilitating dispute resolution);
  - (i) handling customer feedback or complaints;
  - (j) maintaining the security of UOB premises (including but not limited to the use of security cameras);
  - (k) facilitating proposed or actual assignment, transfer, participation or sub-participation in any of our rights or obligations in respect of your relationship with us; and
  - (l) purposes which are reasonably related to the aforesaid.
2. Where you apply for or hold a co-brand product which is offered jointly by UOB and UOB’s co-brand partner, UOB may also collect, use and disclose the Personal Data of your Relevant Individual(s) for the purpose of sharing such Personal Data with the co-brand partner for offering, marketing and promoting to the Relevant Individual(s) any products, services, offers or events which the co-brand partner thinks may be of interest to them (“Co-branding Purpose”).
3. In addition to the Basic Banking Purposes, UOB may also collect, use and disclose the Personal Data of Relevant Individual(s) for:
  - (a) conducting of market research, surveys and data analysis relating to any service or product provided by us (whether conducted by UOB or jointly with another party) which may be relevant to you (“Research Purpose”); and
  - (b) offering, marketing and promoting to you any products, services, offers or events provided by UOB and UOB’s business partners which we think may be of interest to you (“Marketing Purpose”).
4. Personal Data of the Relevant Individual(s) held by us shall be kept confidential. However, in order to carry out the purposes listed, we may share such Personal Data with our related corporations and third parties whether in Indonesia or elsewhere. When doing so, we will require them to ensure that the Personal Data disclosed to them are kept confidential and secure.

5. A cookie is a small text file that a website can send to your browser, which may then store it on your system. We use cookies in some of our pages to collect information about users of our website (for example, store users' preferences and record session information) and the information that we collect is then used to ensure a more personalized service level for our users. You can adjust settings on your browser so that you will be notified when you receive a cookie. Should you wish to disable the cookies associated with these technologies, you may do so by changing the settings on your browser. However, by doing so, you may not be able to use certain functions or enter certain part(s) of our websites.
6. By providing Personal Data relating to your Relevant Individual(s) to us, you represent and warrant that the consent of the Relevant Individual(s) has been obtained for the collection, use and disclosure of the Personal Data for the purposes listed above.
7. If a Relevant Individual withdraws the aforesaid consent, you agree to inform us in writing immediately. As a result of such withdrawal, UOB may not be in a position to continue to provide our products or services to you. The withdrawal may be considered a termination by you of any contractual relationship which you may have with us and a breach of your contractual obligations or undertakings, and our legal rights and remedies in such event are expressly reserved.
8. The Personal Data of a Relevant Individual is retained to the extent one or more of the purposes for which it was collected remains valid and for other legal or business purposes for which retention may be necessary.
9. As UOB relies on the Personal Data of the Relevant Individual(s) to provide products and services to you, you shall ensure that at all times the information of the Relevant Individual(s) provided by you to us is correct, accurate and complete. You shall update us in a timely manner of all changes to the information provided to us.
10. This Notice does not derogate from the Terms and Conditions. UOB's rights under this Notice shall be without prejudice to other rights of collection, use and disclosure available pursuant to the Terms and Conditions or under the law and nothing herein is to be construed as limiting any of these other rights.