

## **Syarat dan Ketentuan untuk “Pemberian Hadiah Eksklusif UOB dalam Program BizSmart” (“Hadiah”):**

1. Periode promosi adalah dari tanggal 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024.
2. Nasabah individual atau non-individual (“Nasabah”) dari PT Bank UOB Indonesia (“UOB”) yang:
  - (i) Melengkapi Formulir Keikutsertaan Program
  - (ii) Memiliki Rekening UOB Giro atau Tabungan usaha;
  - (iii) Mendaftarkan Rekening UOB Giro atau Tabungan usaha sebagai rekening penerima penyelesaian pembayaran akhir dari Cashlez

berhak menikmati harga khusus (“Penawaran”) (terlampir di Poin 6 dari Syarat dan Ketentuan ini) untuk berlangganan, membeli atau menggunakan aplikasi digital, produk dan layanan dalam beberapa jenis paket (secara kolektif disebut "Program BizSmart") yang ditawarkan / dijual oleh PT Cashlez Worldwide Indonesia Tbk (“Cashlez”).

3. Cashlez merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi untuk penyediaan sistem transaksi penjualan, berupa m-POS (mobile point of sales), perangkat pembaca transaksi kartu dan digital serta payment gateway.
4. Aplikasi-aplikasi, produk, perangkat lunak (software) dan layanan digital di bawah Program BizSmart (“Produk”) bukanlah produk dan layanan dari UOB dan UOB tidak bertanggung jawab atas Produk. Dalam keadaan apapun, Nasabah bertanggungjawab penuh atas pemilihan dan penggunaan Produk di bawah naungan BizSmart. Sebelum memutuskan untuk berlangganan, membeli dan/atau menggunakan Produk, Anda dianjurkan untuk meminta saran dari penasihat Anda tentang kesesuaian Produk untuk Anda dan jika Anda tidak ingin mencari saran semacam itu, Anda dimohon untuk mempertimbangkan dengan cermat apakah Produk yang disebutkan sesuai untuk Anda. UOB dan afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan apapun yang timbul sebagai akibat dari siapa saja yang berlangganan, membeli dan/atau menggunakan Produk dan/atau atas kinerja atau wanprestasi pihak Cashlez.
5. Program BizSmart merupakan program milik “Bank UOB”, dan tidak menjadi tanggung jawab Cashlez terhadap program tersebut dalam keadaan apapun, Cashlez tidak dapat dianggap mendukung atau merekomendasikan Produk dengan alasan disertakannya aplikasi, produk dan layanan digital Cashlez.
6. Harga khusus sesuai Penawaran berlaku selama 1 (satu) tahun setelah Nasabah ikut serta dalam Program BizSmart. Setiap perubahan Harga Paket Program BizSmart setelah 1 (satu) tahun harus berdasarkan persetujuan tertulis dari UOB.
7. Hadiah ini tidak dapat dipindah tangankan atau diwakilkan.
8. Hadiah ini tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai/produk/jasa lainnya.
9. UOB berhak membatalkan Hadiah atau Penawaran apabila pihak lainnya dianggap tidak memenuhi Syarat & Ketentuan Hadiah dan/atau untuk menerima Penawaran tersebut.
10. Untuk menghindari kesalahpahaman, UOB dan masing-masing karyawannya menyatakan:
  - A. Pengelolaan dan pengawasan aplikasi, produk dan/atau layanan digital yang ada dalam Program BizSmart atau layanan yang diberikan oleh Cashlez merupakan tanggung jawab dari Cashlez;

- B. Cashlez bertanggung jawab sepenuhnya atas kelengkapan, keakuratan, penggunaan, pembelian dan, jika berlaku, berlangganan aplikasi digital, atas produk dan/atau layanan apa pun yang terdapat dalam Program BizSmart atau layanan yang diberikan oleh Cashlez;
  - C. Cashlez bertanggung jawab atas tindakan atau wanprestasi Cashlez atau karena kinerja Program BizSmart atau pelayanan Cashlez yang kurang memuaskan;
  - D. Cashlez bertanggung jawab sepenuhnya atas kualitas, kecacatan, kinerja, kelayakan jual, kesesuaian untuk tujuan atau aspek lain dari Program BizSmart dan/atau berbagai aplikasi digital, produk dan/atau layanan dalam Program BizSmart dan/atau produk yang disebutkan di dalamnya dan/atau layanan yang diberikan oleh Cashlez;
11. UOB bukan merupakan agen dari Cashlez. Cashlez adalah entitas independen dan berada di luar kendali UOB. Setiap keluhan, pengaduan, dan/atau perselisihan tentang standar kualitas atau layanan yang diberikan Cashlez harus diselesaikan secara langsung dengan Cashlez.
  12. Cashlez bertanggung jawab atas pelayanan purnajual dan perbaikan atas masalah-masalah yang dialami oleh produk dan layanan yang terdapat di dalam Program BizSmart.
  13. Nasabah yang menyetujui Syarat dan Ketentuan ini adalah Nasabah yang tertarik untuk menjadi pengguna Program BizSmart, dan mengizinkan UOB untuk memberikan data diri kepada Cashlez agar Cashlez dapat menindaklanjuti ketertarikan Nasabah pada Program BizSmart.
  14. UOB berhak meninjau dan mengubah Syarat dan Ketentuan Program BizSmart ini apabila dianggap perlu dengan memberikan informasi terlebih dahulu melalui website UOB maupun media komunikasi lainnya.
  15. Cashlez tidak bertanggung jawab terhadap masalah yang terjadi pada rekening Nasabah di UOB ataupun masalah perbankan lainnya.
  16. Nasabah harus bersedia untuk dikunjungi oleh pihak Cashlez untuk melakukan registrasi dan aktifasi account Cashlez dan bersedia mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku atas layanan Cashlez.
  17. UOB Indonesia merupakan lembaga perbankan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
  18. Informasi lebih lanjut terkait layanan produk UOB Indonesia silahkan menghubungi Contact Center UOB Indonesia yang beroperasi 24 jam melalui nomor telepon 14008 atau melalui email UOB BizSmart Indonesia pada alamat [bizsmart@uob.co.id](mailto:bizsmart@uob.co.id).
  19. Informasi lebih lanjut layanan Cashlez silahkan hubungi Contact Center Cashlez yang beroperasi pada jam kerja Senin-Jumat pada pukul 08:30 – 17:30 WIB melalui nomor 1500539 atau Whatsapp Support di 08119118155, bisa juga melalui email kami di [support@cashlez.com](mailto:support@cashlez.com).

**SYARAT DAN KETENTUAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANGUNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN**