

Syarat dan Ketentuan untuk “Pemberian Hadiah Eksklusif UOB dalam Program BizSmart” (“Hadiah”):

1. Periode promosi adalah dari tanggal 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024 (“Periode Promosi”).
2. Nasabah individual atau non-individual (“Nasabah”) dari PT Bank UOB Indonesia (“UOB”) yang:
 - (i) Melengkapi Formulir Keikutsertaan Program
 - (ii) memiliki Rekening UOB Giro atau Tabungan usaha; dan berhak menikmati harga khusus (“Penawaran”) (terlampir di Poin 6 dari Syarat dan Ketentuan ini) untuk berlangganan, membeli atau menggunakan aplikasi digital, produk dan layanan dalam beberapa jenis paket (secara kolektif disebut "Program BizSmart") yang ditawarkan/dijual oleh PT Olsera Indonesia Pratama (“Olsera”).
3. Olsera merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi untuk penyediaan jasa IT Software terkait transaksi bisnis Point of Sales (POS) dan fitur operasional relevan lainnya.
4. Aplikasi-aplikasi, produk, perangkat lunak (software) dan layanan digital di bawah Program BizSmart (“Produk”) bukanlah produk dan layanan dari UOB dan UOB tidak bertanggung jawab atas Produk dan layanan dibawah naungan Olsera. Dalam keadaan apapun, Nasabah bertanggungjawab penuh atas pemilihan dan penggunaan Produk dan layanan di bawah naungan BizSmart. Sebelum memutuskan untuk berlangganan, membeli dan/atau menggunakan Produk, Anda dianjurkan untuk meminta saran dari penasihat Anda tentang kesesuaian Produk untuk Anda dan jika Anda tidak ingin mencari saran semacam itu, Anda dimohon untuk mempertimbangkan dengan cermat apakah Produk yang disebutkan sesuai untuk Anda. UOB dan afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan apapun yang timbul sebagai akibat dari siapa saja yang berlangganan, membeli dan/atau menggunakan Produk dan/atau atas kinerja atau wanprestasi pihak Olsera.
5. Program Bizsmart merupakan program milik UOB, dan tidak menjadi tanggung jawab Olsera terhadap program tersebut dalam keadaan apapun. UOB tidak dapat dianggap mendukung atau merekomendasikan Produk dengan alasan disertakannya aplikasi, produk dan layanan digital Olsera.
6. Harga khusus sesuai Penawaran berlaku selama 1 (satu) tahun terhitung sejak Nasabah ikut serta dalam Program BizSmart. Setiap perubahan Harga Paket Program BizSmart selama Periode Promosi harus berdasarkan pemberitahuan tertulis dari UOB sesuai dengan peraturan yang berlaku.
7. Program ini tidak dapat dipindahtangankan atau diwakilkan.
8. Program ini tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai/produk/jasa lainnya.
9. UOB berhak membatalkan Program atau Penawaran apabila pihak lainnya dianggap tidak memenuhi Syarat & Ketentuan Program dan/atau untuk menerima Penawaran tersebut.
10. Untuk menghindari kesalahpahaman, UOB dan masing-masing karyawannya menyatakan:
 - a. Pengelolaan dan pengawasan aplikasi, produk dan/atau layanan digital yang ada dalam Program BizSmart atau layanan yang diberikan oleh Olsera merupakan tanggung jawab dari Olsera;

- b. Olsera bertanggung jawab sepenuhnya atas kelengkapan, keakuratan, penggunaan, pembelian dan, jika berlaku, berlangganan aplikasi digital, atas produk dan/atau layanan apa pun yang terdapat dalam Program BizSmart atau layanan yang diberikan oleh Olsera;
 - c. Olsera bertanggung jawab atas tindakan atau wanprestasi Olsera atau karena kinerja Program BizSmart atau pelayanan Olsera yang kurang memuaskan;
 - d. Olsera bertanggung jawab sepenuhnya atas kualitas, kecacatan, kinerja, kelayakan jual, kesesuaian untuk tujuan atau aspek lain dari Program BizSmart dan/atau berbagai aplikasi digital, produk dan/atau layanan dalam Program BizSmart dan/atau produk yang disebutkan di dalamnya dan/atau layanan yang diberikan oleh Olsera;
11. UOB bukan merupakan agen dari Olsera. Olsera adalah entitas independen dan berada di luar kendali UOB. Setiap keluhan, pengaduan, dan/atau perselisihan tentang standar kualitas atau layanan yang diberikan Olsera harus diselesaikan secara langsung dengan Olsera.
 12. Olsera bertanggung jawab atas pelayanan purnajual dan perbaikan atas masalah-masalah yang dialami oleh produk dan layanan miliknya yang terdapat di dalam Program BizSmart.
 13. Nasabah yang menyetujui Syarat dan Ketentuan ini adalah Nasabah yang tertarik untuk menjadi pengguna Program BizSmart, dan mengizinkan UOB untuk memberikan data diri kepada Olsera agar Olsera dapat menindaklanjuti ketertarikan Nasabah pada Program BizSmart.
 14. Nasabah yang menyetujui syarat dan ketentuan ini mengizinkan UOB dan Pihak Partner (Olsera) untuk menawarkan layanan UOB BizSmart melalui sarana komunikasi pribadi (Email, short message system, telepon, dan voice mail)
 15. UOB berhak meninjau dan mengubah Syarat dan Ketentuan Program BizSmart ini apabila dianggap perlu dengan memberikan informasi terlebih dahulu melalui website UOB maupun media komunikasi lainnya.
 16. Olsera tidak bertanggung jawab terhadap masalah yang terjadi pada rekening nasabah di UOB ataupun masalah perbankan lainnya.
 17. Dengan mengikuti Program ini, nasabah menyatakan bersedia untuk dikunjungi oleh pihak Olsera untuk melakukan registrasi atau kegiatan lainnya sehubungan dengan realisasi layanan dan bersedia mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari layanan Olsera.
 18. Keikutsertaan dalam program ini tetap mengacu pada syarat dan ketentuan produk pada khususnya dan UOB pada umumnya.
 19. UOB merupakan lembaga perbankan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
 20. Informasi lebih lanjut terkait layanan produk UOB Indonesia silahkan menghubungi Contact Center UOB Indonesia yang beroperasi 24 jam melalui nomor telepon 14008 atau melalui email UOB BizSmart Indonesia pada alamat bizsmart@uob.co.id.

SYARAT DAN KETENTUAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN

