

Syarat dan Ketentuan untuk “Pemberian Hadiah Eksklusif UOB dalam Program BizSmart” (“Hadiah”):

1. Periode promosi adalah dari tanggal 01 November 2023 sampai dengan 31 Oktober 2024.
2. Nasabah individual atau non-individual (“Nasabah”) dari PT Bank UOB Indonesia (“UOB”) yang:
 - (i) memiliki Rekening UOB Giro atau Tabungan usaha;
 - (ii) mendaftarkan Rekening UOB Giro atau Tabungan usaha sebagai rekening penerima penyelesaian pembayaran akhir dari YUKK

berhak menikmati harga khusus (“Penawaran”) (terlampir di Poin 6 dari Syarat dan Ketentuan ini) untuk berlangganan, membeli atau menggunakan aplikasi digital, produk dan layanan dalam beberapa jenis paket (secara kolektif disebut "Program BizSmart") yang ditawarkan / dijual oleh PT YUKK Kreasi Indonesia (“YUKK”).

3. YUKK merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi untuk penyediaan sistem payment gateway dan layanan QRIS.
4. Aplikasi-aplikasi, produk, perangkat lunak (software) dan layanan digital di bawah Program BizSmart (“Produk”) bukanlah produk dan layanan dari UOB dan UOB tidak bertanggung jawab atas Produk. Dalam keadaan apapun, Nasabah bertanggungjawab penuh atas pemilihan dan penggunaan Produk di bawah naungan BizSmart. Sebelum memutuskan untuk berlangganan, membeli dan/atau menggunakan Produk, Anda dianjurkan untuk meminta saran dari penasihat Anda tentang kesesuaian Produk untuk Anda dan jika Anda tidak ingin mencari saran semacam itu, Anda dimohon untuk mempertimbangkan dengan cermat apakah Produk yang disebutkan sesuai untuk Anda. UOB dan afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan apapun yang timbul sebagai akibat dari siapa saja yang berlangganan, membeli dan/atau menggunakan Produk dan/atau atas kinerja atau wanprestasi pihak YUKK.
5. Program BizSmart merupakan program milik “Bank UOB”, dan tidak menjadi tanggung jawab YUKK terhadap program tersebut dalam keadaan apapun, YUKK tidak dapat dianggap mendukung atau merekomendasikan Produk dengan alasan disertakannya aplikasi, produk dan layanan digital YUKK.
6. Harga khusus sesuai Penawaran berlaku selama 1 (satu) tahun setelah Nasabah ikut serta dalam Program BizSmart. Setiap perubahan Harga Paket Program BizSmart setelah 1 (satu) tahun harus berdasarkan persetujuan tertulis dari UOB.
7. Hadiah ini tidak dapat dipindah tangankan atau diwakilkan.
8. Hadiah ini tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai/produk/jasa lainnya.
9. UOB berhak membatalkan Hadiah atau Penawaran apabila pihak lainnya dianggap tidak memenuhi Syarat & Ketentuan Hadiah dan/atau untuk menerima Penawaran tersebut.
10. Untuk menghindari kesalahpahaman, UOB dan masing-masing karyawannya menyatakan:
 - A. Pengelolaan dan pengawasan aplikasi, produk dan/atau layanan digital yang ada dalam Program BizSmart atau layanan yang diberikan oleh YUKK merupakan tanggung jawab dari YUKK;
 - B. YUKK bertanggung jawab sepenuhnya atas kelengkapan, keakuratan, penggunaan, pembelian dan, jika berlaku, berlangganan aplikasi digital, atas produk dan/atau layanan apa pun yang terdapat dalam Program BizSmart atau layanan yang diberikan oleh YUKK;

- C. YUKK bertanggung jawab atas tindakan atau wanprestasi YUKK atau karena kinerja Program BizSmart atau pelayanan YUKK yang kurang memuaskan;
 - D. YUKK bertanggung jawab sepenuhnya atas kualitas, kecacatan, kinerja, kelayakan jual, kesesuaian untuk tujuan atau aspek lain dari Program BizSmart dan/atau berbagai aplikasi digital, produk dan/atau layanan dalam Program BizSmart dan/atau produk yang disebutkan di dalamnya dan/atau layanan yang diberikan oleh YUKK;
11. UOB bukan merupakan agen dari YUKK. YUKK adalah entitas independen dan berada di luar kendali UOB. Setiap keluhan, pengaduan, dan/atau perselisihan tentang standar kualitas atau layanan yang diberikan YUKK harus diselesaikan secara langsung dengan YUKK.
 12. YUKK bertanggung jawab atas pelayanan purnajual dan perbaikan atas masalah-masalah yang dialami oleh produk dan layanan yang terdapat di dalam Program BizSmart.
 13. Nasabah yang menyetujui Syarat dan Ketentuan ini adalah Nasabah yang tertarik untuk menjadi pengguna Program BizSmart, dan mengizinkan UOB untuk memberikan data diri kepada YUKK agar YUKK dapat menindaklanjuti ketertarikan Nasabah pada Program BizSmart.
 14. UOB berhak meninjau dan mengubah Syarat dan Ketentuan Program BizSmart ini apabila dianggap perlu dengan memberikan informasi terlebih dahulu melalui website UOB maupun media komunikasi lainnya.
 15. YUKK tidak bertanggung jawab terhadap masalah yang terjadi pada rekening Nasabah di UOB ataupun masalah perbankan lainnya.
 16. Nasabah harus bersedia untuk dikunjungi oleh pihak YUKK untuk melakukan registrasi dan aktifasi account YUKK dan bersedia mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku atas layanan YUKK.
 17. UOB Indonesia merupakan lembaga perbankan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
 18. Informasi lebih lanjut terkait layanan produk UOB Indonesia silahkan menghubungi Contact Center UOB Indonesia yang beroperasi 24 jam melalui nomor telepon 14008 atau melalui email UOB BizSmart Indonesia pada alamat bizsmart@uob.co.id.
 19. Informasi lebih lanjut layanan YUKK silahkan hubungi Contact Center YUKK yang beroperasi pada jam kerja Senin-Jumat pada pukul 09:00 – 17:00 WIB melalui nomor 021-3110-8040 atau Whatsapp Support di 0812-1001-2599.

SYARAT DAN KETENTUAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANGUNDANGAN
TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN