

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Product and Service Information Overview General Version

Name Penerbit: <i>Issuer Name</i>	PT Bank UOB Indonesia	Nama Produk: <i>Product Name</i>	Layanan File Transfer Service ("Layanan") <i>File Transfer Service ("Service")</i>
		Jenis Produk: <i>Product Type</i>	Fitur / Layanan Perbankan Elektronik <i>Feature / Electronic Banking Service</i>
Deskripsi Produk: <i>Product Description</i>	FTS (File Transfer Service) atau RFTS (Regional File Transfer Service ; jika melibatkan entitas nasabah-nasabah di negara lain) adalah saluran pengiriman elektronik yang memungkinkan nasabah terhubung ke Bank secara aman menggunakan <i>Secured Shell (SSH) File Transfer Protocol (SFTP)</i>. Ini memungkinkan nasabah untuk mengintegrasikan sistem ERP mereka dengan Bank secara lancar dan memfasilitasi pertukaran berkas instruksi pembayaran, berkas status pengembalian, laporan status, dan laporan rekening elektronik, tanpa memerlukan intervensi manual. Berkas yang dipertukarkan antara nasabah dan UOB akan dienkripsi dan ditandatangani secara digital untuk melindungi kerahasiaan dan keasliannya. <i>FTS (File Transfer Service) or RFTS (Regional File Transfer Service; if involving customers entity in other countries) is an electronic delivery channel which allows customers to connect to the Bank securely using Secured Shell (SSH) File Transfer Protocol (SFTP). It enables customers to seamlessly integrate their ERP systems with the Bank and facilitates the exchange of payment instruction files, return fate file or status reports and electronic account statements, without requiring any manual intervention. Files exchanged between customers and UOB will be encrypted and digitally signed to protect their confidentiality and authenticity.</i>		

Fitur Utama | Key Features

UOB File Transfer Service (FTS)/Regional File Transfer Service (RFTS) adalah infrastruktur host-to-host yang aman, yang memanfaatkan *SSH File Transfer Protocol (SFTP)* dan mengadopsi protokol keamanan dan komunikasi yang sesuai dengan standar industri. FTS/RFTS menyediakan kanal optimal untuk mendukung kebutuhan pembayaran dan pelaporan bervolume tinggi dari klien kami.

UOB File Transfer Service (FTS)/Regional File Transfer Service (RFTS) is a secure host-to-host infrastructure, which leverages the SSH File Transfer Protocol (SFTP) and adopts security and communication protocols in line with industry standards. FTS/RFTS provides an optimal channel to support our clients' high-volume payment and reporting needs.

Nasabah dapat mengirimkan berkas pembayaran langsung dari *server host* nasabah dan berkas tersebut akan dikirimkan secara aman ke lingkungan *host* Bank. UOB kemudian akan mengarahkan instruksi pembayaran ke sistem pemrosesan masing-masing dan mengeksekusi pembayaran sesuai dengan ketentuan. Demikian pula, berkas pengembalian dan laporan rekening koran dapat diarahkan melalui konektivitas yang sama untuk memfasilitasi aktivitas rekonsiliasi nasabah. Selain itu, FTS/RFTS menyediakan nasabah saluran komunikasi langsung 24/7 dengan Bank. Namun, perlu diperhatikan bahwa berkas pembayaran akan diperiksa lebih lanjut sesuai dengan waktu batas produk masing-masing. Pemrosesan pembayaran akan bergantung pada pengiriman instruksi dan penerimaan instruksi tersebut oleh Bank sebelum waktu batas yang ditentukan untuk setiap jenis produk atau layanan.

Customers can push payment files directly from their host server and these will be transmitted securely to the Bank's own host environment. UOB will then route the payment instructions to the respective processing systems and execute the payments accordingly. Likewise, return fate files and statement reports can be routed via the same connectivity to facilitate customers reconciliation activities. Furthermore, FTS/RFTS provides customers a 24/7 direct communication channel with the Bank. Please note however that payment files are subject to further checks against the respective product cut-off times. Processing of payments will be dependent on submission of instructions and the Bank's receipt thereof prior to each product or service type's designated cut-off times.

FTS/RFTS mendukung pertukaran yang aman untuk tipe berkas berikut

FTS/RFTS supports the secure exchange of the following file types:

- Berkas pembayaran masal
Bulk payment files:
 - Pembayaran Elektronik Lokal (termasuk penggajian) | *Domestic electronic transfers (including payroll)*
 - Transfer Telegraf Cross-border | *Cross-border telegraphic transfers*
- Berkas pengaturan nomor Virtual account | *Virtual account number setup files*
- Pengambilan rekening koran elektronik | *Retrieval of electronic statements*
- Pengembalian berkas akhir dan laporan status transaksi | *Return fate files and transaction status reports*
- Pengiriman berkas/File yang berisikan instruksi transaksi terkait Financial Supply Chain Managament (FSCM) dan Pembiayaan perdagangan | *Submission of documents/File containing transaction instructions related to Financial Supply Chain Managament (FSCM) and Open Account Trade*
- Pengambilan berkas akhir dan laporan status transaksi FSCM dan Pembiayaan Perdagangan | *Return fate file and transaction status reports related FSCM and Open Account Trade*

Manfaat dan Risiko | *Benefits and Risks*

Manfaat <i>Benefits:</i>	Risiko & Mitigasi <i>Risk & Mitigation</i>
• Kemampuan untuk mengintegrasikan sistem ERP dan penggajian milik Nasabah dengan Bank secara lancar. <i>Ability to integrate Customer's ERP and payroll systems with the Bank seamlessly.</i> • Meningkatkan efisiensi operasional dengan menghilangkan upaya manual yang diperlukan untuk mengunggah file ke UOB Infinity <i>Improve operational efficiency by eliminating manual efforts required to upload files onto UOB Infinity</i> • Pengiriman otomatis file dengan volume transaksi tinggi ke Bank <i>Automated transmission of high transaction volume files to the Bank</i> • Satu kanal terpadu untuk memfasilitasi pertukaran file di berbagai entitas, akun, jenis pembayaran, dan pasar <i>One single integrated channel to facilitate file exchanges across multiple entities, accounts, payment types and markets</i> • Kanal yang aman yang memanfaatkan otentikasi SSH dan enkripsi PGP menggunakan standar keamanan yang diterima industri. <i>Secured channel leveraging SSH authentication and PGP encryption using industry-accepted security standards</i> • Interoperabilitas dengan UOB Infinity, memungkinkan Nasabah untuk mengaktifkan otorisasi online terpisah oleh pemberi persetujuan yang ditunjuk di dalam UOB Infinity. <i>Interoperability with UOB Infinity, allowing Customers to enable a separate online authorisation by designated approvers within UOB Infinity.</i>	• Kemungkinan terjadinya gangguan pada sistem/jaringan komunikasi layanan FTS/RFTS yang dapat menyebabkan layanan perbankan melalui FTS/RFTS tidak dapat dilakukan. <i>The possibility of disruption to the FTS/RFTS service communication system/network which could result in banking services via RFTS not being able to be carried out.</i> • Penyalahgunaan Layanan FTS/RFTS milik Nasabah akibat kebocoran informasi kredensial (<i>security keys</i> FTS/RFTS) yang disebabkan oleh kelalaian Nasabah. Karena hal tersebut, Nasabah perlu memastikan informasi kredensial (<i>security keys</i> FTS/RFTS) selalu senantiasa tersimpan dengan baik dan melakukan pengamanan <i>system</i> Nasabah serta memastikan bahwa hanya pihak-pihak yang berwenang yang memiliki akses ke <i>system</i> Nasabah <i>Misuse of the Customer's FTS/RFTS services due to the leakage of credential information (FTS/RFTS security keys) caused by the Customer's negligence. Therefore, the Customer must ensure that the credential information (FTS/RFTS security keys) are always properly stored and secure the Customer's system and ensure that only authorized parties have access to the Customer's system.</i>

- Dapat mengajukan permohonan FSCM dan Pembiayaan Perdagangan (*Open Account*) melalui layanan FTS/RFTS.
Can apply for FSCM and Trade Finance (Open Account) through FTS/RFTS services
- Meminimalkan kesalahan pengisian aplikasi permohonan FSCM dan Pembiayaan Perdagangan (*Open Account*) dibandingkan dengan jika dilakukan secara manual.
Minimize errors in filling out FSCM and Trade Financing (Open Account) application forms compared to manual processing.
- Khusus untuk nasabah FSCM, transaksi dapat menggunakan file dengan format milik nasabah, yang kemudian akan dikonversi menjadi format milik bank melalui system FTS/RFTS (*host to host*). Keuntungan dari proses ini adalah mempermudah integrasi, mengurangi kebutuhan perubahan system disisi nasabah, serta mempercepat proses transaksi secara otomatis.
Specifically for FSCM customers, transactions can use files in the customer's own format, which are then converted to the bank's own format through the FTS/RFTS (host-to-host) system. The benefits of this process include simplifying integration, reducing the need for system changes on the customer's side, and automatically speeding up the transaction process.

Biaya | Fee

Mata Uang Lokal | Local Currency

Biaya Pendaftaran (satu kali) <i>Registration Fee (one time)</i>	IDR 5.000.000
Biaya Pemeliharaan (per pemeliharaan) <i>Maintenance Fee (per maintenance)</i>	IDR 2.500.000
Biaya Transaksi: <i>Transaction Fee:</i>	Mengikuti ketentuan yang berlaku untuk masing-masing tipe pembayaran (BI-FAST, SKN, RTGS dan RTOL) untuk Nasabah korporasi. <i>Follow provisions that apply to each payment type (BI-FAST, SKN, RTGS and RTOL) for corporate customers.</i>

Hubungi Relationship Manager (RM) UOB untuk info lebih lanjut.
Contact your UOB Relationship Manager (RM) for further information.

Ketentuan Layanan: / Terms of Services :

- Layanan diberikan kepada nasabah korporasi yang memiliki jumlah transaksi yang banyak dan membutuhkan konektivitas dengan Bank secara *Host to Host* menggunakan protokol SFTP
The service is provided to the Wholesale Banking segment, which has a high transaction volume and requires host-to-host connectivity with the Bank using SFTP protocol
- Nasabah harus dalam bentuk perusahaan yang mana keabsahan pendiriannya harus sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku
Customers must be corporate entities, and the legality of their establishment must comply with applicable laws and regulations.
- Layanan FTS/RFTS adalah sebagai kanal bagi Nasabah untuk mengirimkan transaksi maupun menerima informasi rekening ke PT Bank UOB Indonesia, pemrosesan transaksi lebih lanjut mengikuti ketentuan yang ada
The FTS/RFTS service serves as a channel for Customers to submit transactions and to receive account information to PT Bank UOB Indonesia, with further transaction processing conducted in accordance with applicable terms and conditions.
- Setiap Nasabah yang akan menggunakan Layanan FTS/RFTS diwajibkan untuk memiliki alamat IP Address tetap dalam jaringan internet dan melakukan instalasi aplikasi pengamanan di sistem/ komputer yang akan dipakai untuk mengirimkan instruksi perbankan dan/atau menerima laporan-laporan perbankan dan memenuhi spesifikasi perangkat keras yang ditentukan oleh Bank
Each Customer intending to use the FTS/RFTS service is required to have a fixed IP address on the internet network and to install security applications on the system/computer that will be used to send banking instructions and/or receive banking reports, as well as to comply with the hardware specification determined by the Bank.
- Setiap Nasabah yang akan menggunakan Layanan diwajibkan untuk mengikuti spesifikasi berkas.
Each customer intending to user the service is required to follow file specification.

Tata Cara: / Procedures :

- Nasabah mengisi dan menandatangani formulir pendaftaran dan perjanjian kerjasama layanan FTS/RFTS
Customer fill and sign the FTS/RFTS services registration form and agreement.
- Nasabah mengirimkan dokumen pendukung lainnya yang sesuai dengan ketentuan layanan FTS/RFTS
Customers send other supporting dokument as per the FTS/RFTS service requirements .
- Nasabah melakukan pengembangan sistem, uji coba bersama dengan UOB dan melakukan implementasi Layanan FTS/RFTS sesuai dengan pilihan Nasabah.
Customers develop their systems, conduct testing together with UOB and implement FTS/RFTS services according to the customer choice.

Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait layanan FTS/RFTS Bank UOB Indonesia dapat menghubungi UOB Contact Center 14008

For further questions regarding UOB Indonesia FTS/RFTS services, please contact the UOB Contact Center at 14008.

Informasi Tambahan & Pernyataan Pengecualian | Additional Information & Disclaimer

- Informasi lain mengenai produk/ layanan bank ini dapat juga diakses melalui situs web resmi Bank
Other information related to this product & service can be accessed via the Bank official website.
- RIPLAY ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian antara teks Bahasa Inggris dan teks Bahasa Indonesia, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
This RIPLAY is made in English language and Indonesian language. In the event of any discrepancy between the English and Indonesian texts, the Indonesian text shall prevail.
- Bank dapat melakukan perubahan atas syarat dan ketentuan produk atau layanan ini yang dapat merubah manfaat, biaya, dan risiko produk atau layanan. Perubahan tersebut akan disampaikan oleh Bank melalui surat atau melalui cara-cara lainnya dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
Bank may make changes to the terms & conditions of the product or services which may change benefits, costs and risks of the product or service. The change shall be communicated by the Bank by letter or other means within 30 (thirty) business days before the changes become effective, in accordance with the applicable terms and conditions.
- RIPLAY ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
This RIPLAY has been adjusted to the provisions of laws and regulations, including the provisions of the Financial Services Authority regulations.
- Untuk penutupan layanan FTS/RFTS, nasabah dapat mengajukan permohonan penutupan melalui Relationship Manager Nasabah dan mengisi formulir penutupan layanan FTS/RFTS
To terminate the FTS/RFTS service, Customers can submit a termination service request through the Customer Relationship Manager and fill out the FTS/RFTS service termination form.

Disclaimer (penting untuk dibaca/must be read):

1. Informasi yang tercantum dalam dokumen ini berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.
Information as described in this document takes effect on the issuance date of the document.
2. Apabila ada perubahan atau penambahan Syarat dan Ketentuan di kemudian hari, maka nasabah akan terikat pada syarat dan ketentuan terbaru. Untuk setiap perubahan syarat dan ketentuan ini akan diberitahukan kepada nasabah terlebih dahulu melalui media pemberitahuan yang dipandang layak oleh Bank dengan memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
In case of any changes or additions to the terms and conditions in the future, the Customer will be bound by the latest terms and conditions. Any changes to these terms and conditions will be notified to the Customer in advance through a notification media deemed appropriate by the Bank, taking into account the applicable laws and regulations.
3. Bank dapat menolak permohonan Layanan FTS/RFTS apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
Bank may reject the FTS/RFTS service application if the customer fails to meet the requirements and the applicable regulations.
4. Nasabah harus membaca dengan teliti RIPLAY ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait RIPLAY ini.
The Customer shall thoroughly read this Summary of Product and Service Information and be entitled to make inquiry to the Bank's officer on all matters related to this Summary of Product and Service Information.

5. Informasi besarnya biaya layanan FTS/RFTS adalah tidak mengikat, dan akan dikenakan Bank kepada nasabah sesuai perubahan yang berlaku jika ada, dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada nasabah.
Information on the FTS/RFTS service fees applicable in each product are non-binding and shall be charged by the Bank to the customers according to applicable changes, if any, with prior notification to the customers.
6. Ketentuan lebih lanjut mengenai Layanan FTS/RFTS akan disepakati dalam perjanjian kerjasama Layanan FTS/RFTS. Apabila ada hal-hal yang bertentangan dengan antara ringkasan ini dengan perjanjian kerjasama Layanan RFTS, maka perjanjian kerjasama Layanan FTS/RFTS yang akan berlaku.
Further terms and conditions related to FTS/RFTS Service will be governed further in the FTS/RFTS Service Agreement. In event of any inconsistency between this summary and FTS/RFTS Service Agreement, then FTS/RFTS Service Agreement shall apply.

Simulasi | Simulation

Tidak tersedia. FTS/RFTS merupakan layanan yang memungkinkan Nasabah untuk mengintegrasikan sistem ERP mereka dengan Bank secara lancar dan memfasilitasi pertukaran berkas instruksi pembayaran, berkas status pengembalian, laporan status, dan laporan rekening elektronik, tanpa memerlukan intervensi manual, sehingga bukan termasuk penghimpunan dana dan/atau pengelolaan dana.

Not available. FTS/RFTS is a service that allows Customers to seamlessly integrate their ERP system with the Bank and facilitates payment processing files, return status files, status reports, and electronic account statements, without requiring manual intervention, so it does not include fund collection and/or fund management.

Tanggal cetak dokumen
29/05 /2026

Version control: 1.2 (20260529)

