



Jadilah bagian dari transformasi digital

Infinity

adalah pengembangan sistem tampak depan BIBPlus yang digunakan oleh Nasabah bisnis untuk mengakses informasi rekening dan melakukan transaksi perbankan dan akan memiliki fitur-fitur terbaru untuk mengakomodir kebutuhan nasabah dan mengikuti tren transaksi elektronik terkini, antara lain:

- Pengembangan *User Interface / User Experience*
- Pelacakan transaksi TT melalui SWIFT GPI
- Fitur transaksi BI-FAST
- Panduan transaksi (*contextual help*)
- Aplikasi seluler UOB Infinity
- Infinity Secure (token digital)

Jenis Produk/ Layanan

Internet Banking Bisnis



Right By You

Syarat & Ketentuan

A. Nasabah Eksisting

- Nasabah dapat menggunakan *login* kredensial yang saat ini digunakan untuk *login* ke BIBPlus
- Login* ke URL Infinity: <https://infinity.uob.co.id/>

B. Nasabah Baru

- Memiliki rekening giro/tabungan UOB Indonesia
- Melengkapi dan menandatangani formulir pendaftaran layanan

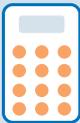
Biaya Layanan



Potensi Pasar



Cara Pendaftaran

-  Nasabah melengkapi dan menandatangani formulir layanan Infinity
-  Formulir dikirimkan ke Bank UOB Indonesia melalui *Relationship Manager/Sales/ Cabang*
-  Pengiriman User ID, Token dan PIN
-  Nasabah melakukan aktivasi dan mulai bertransaksi melalui Infinity

Manfaat



Pengalaman bertransaksi yang lebih cepat dan mudah dengan UI/UX baru dan dapat dipersonalisasi



Fitur transfer BI FAST dalam Rupiah ke bank lain di Indonesia dengan cepat (*real time*)



Fitur SWIFT GPI untuk melacak transaksi remitansi dengan mudah



Panduan bertransaksi:

- Video tutorial* - pelajari penggunaan UOB Infinity dengan cepat dan efektif.
- Panduan kontekstual - informasi cara pengisian saat transaksi.
- Tool tip* - tips data yang dibutuhkan untuk transaksi.

Keamanan dan Risiko

Dalam penggunaan layanan Infinity, Bank menyediakan fitur keamanan yang tinggi dan ketersediaan sistem yang handal bagi Nasabah. Untuk keamanan dan kenyamanan bertransaksi, beberapa hal yang perlu diperhatikan: Harap agar memastikan *browser* dan/atau sistem operasi yang digunakan telah memenuhi persyaratan minimum sesuai penjelasan *FAQ* di bawah ini

Risiko penyalahgunaan akses oleh pihak yang tidak berwenang. Untuk menghindari terjadinya hal tersebut, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi antara lain:

- Pastikan *User ID*, Kata Sandi tidak diketahui oleh orang lain.
- Pastikan untuk tidak memberikan informasi kata sandi kepada siapapun termasuk ke pihak bank.
- Pastikan Token tidak diberikan ke orang lain, dan jangan menginformasikan respon kode token ke pihak manapun termasuk ke pihak Bank.
- Lakukan *logout* setiap kali meninggalkan komputer atau perangkat *mobile/device* lainnya saat mengakses UOB Infinity.
- Hindari akses UOB Infinity melalui jaringan internet publik/warnet.
- Segera informasikan ke Bank bila ada perubahan data pengguna Nasabah.

Risiko *website phishing/e-mail/SMS/ voice phishing* dengan cara “*social engineering*” yang menggunakan nama UOB untuk mengambil informasi sensitif milik Nasabah secara tidak sah, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi antara lain:

- a. Pastikan akses ke halaman utama website resmi Infinity hanya <https://infinity.uob.co.id/> dan menggunakan aplikasi UOB Infinity yang hanya terdapat pada Google Play Store atau Apple App Store.
- b. Pastikan kata sandi tidak tersimpan di dalam file pada komputer atau perangkat mobile. Gunakan kata sandi yang kuat dan tidak mudah ditebak (misalnya: tidak menggunakan tanggal lahir/ angka berurutan untuk kata sandi) dan lakukan pengkinian kata sandi secara reguler).
- c. Agar mengaktifkan *firewall* yang berfungsi menjaga koneksi yang tidak diinginkan mengakses data Nasabah. Pastikan *anti-virus* atau proteksi *malware* terpasang pada komputer atau perangkat *mobile*, serta *operating system*, *browser* dan *anti-virus* atau proteksi *malware* selalu diperbaharui.
- d. Jangan membalas dan merespons *e-mail*/telepon/SMS yang meminta untuk memberikan informasi data pribadi atau kata sandi Nasabah. Segera laporkan kepada kami UOB Call Center di 14008 (lokal) atau +6221 2355 9000 (dari luar negeri) jika mengalami hal seperti ini.
- e. Waspada apabila menerima *e-mail*, SMS atau pesan elektronik lainnya. Jangan membuka tautan maupun lampiran *file* yang nasabah anggap mencurigakan.

Risiko Gangguan Sistem. Untuk menghindari dan memitigasi terjadinya hal tersebut, Nasabah perlu memperhatikan beberapa hal:

- a. Pastikan jaringan dan koneksi internet dalam keadaan aman dan lancar.
- b. Hubungi UOB Call Center di 14008 (lokal) atau +6221 2355 9000 (dari luar negeri) bila menghadapi gangguan sistem.

Untuk pengamanan transaksi Anda, dapat melihat panduan kami di <https://www.uob.co.id/about-us/privacy/index.page>. Info lebih lanjut dapat melihat FAQ lengkapnya di <https://www.uob.co.id/corporate/infinity/faq.page> atau menghubungi UOB Call Center 14008 (lokal) atau +622123559000 (dari luar negeri)

Tentang Infinity

1. Apa itu UOB Infinity?

UOB Infinity adalah platform perbankan digital UOB untuk bisnis. Platform ini menawarkan rangkaian lengkap *cash management* dan *trade services* untuk membantu Anda mengelola transaksi finansial dan transaksi *trade* dengan lebih efisien.

2. Apakah UOB Infinity tersedia 24 jam sehari?

Ya, UOB Infinity tersedia 24/7. Namun, beberapa transaksi mungkin tunduk pada jam pemrosesan. Untuk jam pemrosesan transaksi, [klik di sini](#).

3. Bisakah saya mengakses UOB Infinity di luar Indonesia?

Ya, selama Anda memiliki akses Internet saat berada di luar negeri, Anda akan dapat mengakses UOB Infinity kapan saja, di mana saja.

4. Saya adalah pengguna Business Internet Banking Plus (BIBPlus).

Apakah saya memerlukan kredensial login baru untuk login ke UOB Infinity?

Tidak diperlukan kredensial *login* baru. Anda dapat menggunakan kredensial *login* yang sama untuk BIBPlus untuk mengakses UOB Infinity.

5. Apakah saya masih bisa mengakses Business Internet Banking Plus (BIBPlus)?

Apakah saya akan melihat data transaksi BIBPlus saya di UOB Infinity?

Baik UOB Infinity dan BIBPlus akan berjalan secara bersamaan untuk memberikan waktu kepada pengguna untuk terbiasa dengan antarmuka pengguna baru di UOB Infinity. Semua transaksi, *template*, pembayaran sebelumnya, *draft*, dan *master* penerima pembayaran/penerima akan tersedia di kedua platform.

6. Apakah saya masih bisa menggunakan Business Internet Banking Plus (BIBPlus) Mobile?

Ya, Anda masih dapat menggunakan BIBPlus *Mobile* hingga BIBPlus dinonaktifkan. Anda dapat mengunduh aplikasi seluler UOB Infinity dari  (untuk iPhones) atau  (untuk Android).

7. Apa perbedaan antara UOB Business Internet Banking Plus (BIBPlus) dan UOB Infinity?

Perbedaan utama terletak pada antarmuka pengguna dan fitur yang ditawarkan. UOB Infinity menawarkan fitur-fitur baru yang memungkinkan Anda untuk menavigasi dan menyelesaikan tugas Anda lebih cepat dan lebih efisien. Dengan UOB Infinity, Anda akan dapat:

- Personalisasi dasbor Anda dan akses informasi yang paling penting bagi Anda dengan cepat.
- Akses semua fungsi hanya dalam satu klik.
- Menyetujui transaksi finansial kapan saja, di mana saja
- Lacak status *end-to-end* pembayaran lintas batas dan nikmati visibilitas semua biaya dan tagihan.

Aplikasi & Pemeliharaan

1. Siapa yang memenuhi syarat untuk mendaftar UOB Infinity?

Nasabah non individual dan individual bisnis yang telah memiliki rekening giro/tabungan yang memenuhi syarat pendaftaran layanan UOB Infinity.

2. Saya tidak memiliki akun bisnis. Bagaimana cara membuka rekening bisnis di UOB?

Untuk informasi lebih lanjut tentang rekening bisnis UOB, silakan kunjungi [website kami](#) atau cabang UOB terdekat untuk kenyamanan Anda.

3. Saya adalah pengguna BIBPlus yang sudah ada. Apakah saya harus mengajukan akses UOB Infinity?

Tidak, Anda tidak perlu mengajukan permohonan untuk UOB Infinity jika Anda sudah menjadi pengguna BIBPlus. Anda cukup *login* ke UOB Infinity dengan detail login BIBPlus Anda saat ini.

4. Bagaimana cara saya mendaftar UOB Infinity?

Anda hanya perlu mendaftar UOB Infinity yang formulirnya dapat diunduh dari [website](#), atau Anda dapat menghubungi *Contact Center*, *Relationship Manager* atau cabang terdekat.

5. Saya tidak dapat menemukan formulir aplikasi yang sesuai dengan persyaratan mandat otorisasi perusahaan saya. Apa yang harus saya lakukan?

Mohon hubungi *relationship manager* Anda atau hubungi kami di 14008 (lokal) dan +6221-2355-9000 (dari luar negeri) kemudian tekan 3 (Business Banking) dan tekan 0.

Login

1. Bagaimana cara mengaktifkan ID pengguna saya?

Anda dapat mengaktifkan ID pengguna Anda dari halaman *login* UOB Infinity dengan memilih "Ingin mengaktifkan akun baru Anda?" dan mengikuti langkah-langkah di layar. Untuk semua pengguna kecuali Administrator dan Pemberi Kuasa Perusahaan, Administrator Perusahaan Anda juga dapat mengaktifkan akun Anda atas nama Anda. Untuk panduan langkah demi langkah, silakan [klik di sini](#).

2. Apakah saya dapat mengubah ID Organisasi, ID Pengguna, dan Kata Sandi saya?

- ID Organisasi - Anda tidak dapat mengubah ID Organisasi Anda
- *User ID* - Anda hanya dapat mengubah *User ID* Anda saat pertama kali *login* ke UOB Infinity. Perubahan selanjutnya tidak diperbolehkan.
- Kata Sandi - Anda dapat mengubah kata sandi kapan saja dari menu "Kelola Profil" di sudut kanan atas dasbor Anda.

3. Saya memiliki beberapa perusahaan, masing-masing dengan ID Organisasi dan ID Pengguna mereka sendiri untuk UOB Infinity. Apakah UOB Infinity dapat menyimpan semua kredensial sedemikian rupa sehingga saya tidak perlu terus memasukkan kredensial saya setiap kali login?

UOB Infinity memiliki fungsi "*Remember Me*" untuk menyimpan Organisasi dan *User ID* dari *login* terakhir. Anda hanya perlu memasukkan kata sandi saat Anda masuk lagi. Namun, fungsi "*Remember Me*" hanya dapat menyimpan satu Organisasi dan ID Pengguna.

Akun

1. Berapa bulan data aktivitas akun yang dapat saya lihat/ambil dari UOB Infinity?

UOB Infinity dapat menampilkan data aktivitas akun selama 12 bulan terakhir. Untuk nasabah yang sudah memiliki BIBPlus, Anda akan dapat melihat/mengambil data aktivitas akun selama 12 bulan terakhir di UOB Infinity. Untuk nasabah baru UOB Infinity, Anda hanya dapat melihat/mengambil data aktivitas akun selama 2 bulan terakhir saat Anda pertama kali mengakses UOB Infinity.

2. Bagaimana jika saya perlu melihat data aktivitas akun lebih dari 12 bulan?

Silakan kunjungi cabang UOB terdekat untuk meminta data. Biaya mungkin berlaku.

3. Dapatkah saya mengunduh/mengekspor laporan rekening saya di UOB Infinity?

Anda akan dapat mengunduh/mengekspor laporan rekening dari semua akun UOB Anda yang terhubung dengan UOB Infinity. Harap dicatat bahwa tata letak pernyataan yang diunduh berbeda dari pernyataan akun fisik.

Untuk mengunduh/mengekspor laporan akun:

- Dari atas menu, buka Akun > Aktivitas Akun dari atas menu, pilih nomor akun dan durasi tanggal yang dibutuhkan.
- Klik tombol "Ekspor" di pojok kanan atas layar.

4. Apa saja jenis file yang tersedia untuk diunduh/ekspor laporan rekening di UOB Infinity?

Ada 4 jenis file yang tersedia:

- PDF
- CSV
- Spreadsheet
- Fixed Length

Membuat Pembayaran

1. Bagaimana cara memulai/membuat instruksi pembayaran di UOB Infinity?

Untuk memulai instruksi pembayaran di UOB Infinity, dari bilah menu atas, pilih Bayar dan Transfer > pilih jenis pembayaran dan ikuti petunjuk di layar yang sesuai. Untuk panduan langkah demi langkah, Anda bisa mengakses panduan pengguna [di sini](#) atau dengan mengklik ikon tanda tanya (?) terletak di kiri atas layar.

2. Dapatkah saya membatasi pembuat/pengotorisasi tertentu untuk membuat/mengotorisasi pembayaran hanya untuk penerima pembayaran tertentu?

Ya, Anda dapat membatasi pengguna untuk membuat/menyetujui pembayaran kepada penerima pembayaran tertentu hanya dengan mengizinkan mereka mengakses penerima pembayaran yang telah disetujui sebelumnya (PAP). Administrator Perusahaan dapat mengatur akses pengguna dengan memilih "PAP Only" di bawah pengaturan akun pengguna.

3. Bagaimana urutan tampilan/urutan Daftar Penerima Pembayaran selama inisiasi pembayaran?

Daftar Penerima Pembayaran menunjukkan 10 penerima pembayaran terbaru dari pengguna yang sama dengan yang paling baru terdaftar terlebih dahulu. Tidak ada penyaringan berdasarkan rekening debit atau jenis transaksi.

4. Jika saya mengajukan penggajian massal dengan Tanggal Nilai 29 Okt 2020 (Kamis), kapan staf saya akan menerima gaji mereka?

Staf klien Anda dapat mengharapkan untuk menerima gaji mereka di akun masing-masing pada hari yang sama (29 November 2021). Untuk penerima di bank lain, beberapa bank mungkin memiliki waktu yang berbeda untuk mengkreditkan dana. Untuk memastikan bahwa gaji tersedia untuk staf mereka pada Tanggal Valuta yang ditentukan, klien harus sepenuhnya mengotorisasi dan menyerahkan instruksi pembayaran sebelum pukul 13.15 WIB. Tanggal Valuta tidak boleh pada hari Sabtu, Minggu atau Hari Libur Nasional.

5. Apakah Bank memiliki aplikasi/alat untuk menghasilkan file pembayaran/penggajian/koleksi massal untuk diunggah? Jika ya, bolehkah saya tahu di mana saya bisa mengunduh aplikasi/alat ini?

Ya, kami memiliki alat berbasis Excel, UOB *File Converter*, yang dapat Anda unduh [dari sini](#). Anda dapat memasukkan detail pembayaran ke alat dan menghasilkan file massal sebelum mengunggahnya ke UOB Infinity sebagai instruksi pembayaran/penggajian/pengumpulan massal. Setelah mengekstrak *zip file*, ikuti instruksi yang diberikan di "Panduan Cepat" Pengonversi File Excel.

6. Setelah saya berhasil membuat transaksi, bisakah saya mengetahui otorisasi mana yang selanjutnya menyetujui transaksi saya?

Anda dapat mengetahui otorisasi mana yang selanjutnya menyetujui transaksi dari Status Persetujuan:

- Dari bilah menu atas, pilih Akun > Status Persetujuan
- Cari transaksi Anda dan klik menu aksi (ⓘ)
- Pilih "Jejak Audit" untuk melihat nama pemberi otorisasi

7. Dapatkah saya mengedit atau menghapus transaksi setelah dikirim untuk persetujuan?

Untuk mengedit transaksi yang telah diajukan untuk persetujuan, pemberi persetujuan harus mengembalikan transaksi tersebut kepada pembuatnya dengan memilih "Kembali". Setelah itu, pembuat pembayaran akan dapat mengedit transaksi.

Spesifikasi Teknis & Keamanan

1. Apa persyaratan sistem/browser minimum untuk UOB Infinity?

Untuk pengalaman pengguna yang optimal, Anda disarankan untuk mengakses UOB Infinity menggunakan kombinasi sistem/browser berikut:

Operating System	Browser		
	Google Chrome Version 102	Microsoft Edge Version 84	Safari Version 12
Windows 10	✓	✓	
Windows 7	✓		
Mac OS 11.6 Big Sur	✓		✓
iOS 12			✓
Android 8.1	✓		

2. Apa persyaratan sistem operasi (OS) untuk aplikasi seluler UOB Infinity?

Untuk aplikasi seluler UOB Infinity, OS berikut direkomendasikan:

- iOS - versi 12 hingga versi 16.
Harap diperhatikan bahwa aplikasi seluler UOB Infinity tidak mendukung iPhone 6 ke bawah.
- OS Android - versi 10 hingga versi 13

3. Bagaimana saya bisa yakin bahwa perbankan *online* dengan UOB Infinity aman?

UOB Infinity memiliki sistem yang memberikan standar keamanan yang tinggi untuk perbankan melalui Internet.

Sistem keamanan ini menjaga kerahasiaan informasi rekening pribadi Anda dan transaksi perbankan dengan menggunakan:

- Beberapa tingkat *firewall*
- Enkripsi 2048-bit *Secure Sockets Layer (SSL)* - saat ini diakui secara internasional sebagai standar tertinggi dalam teknologi enkripsi yang tersedia secara komersial
- Otentikasi dua faktor yang menggunakan ID pengguna dan kata sandi; bersama dengan token

UOB juga berkerja sama dengan IBM® untuk menyediakan unduhan gratis IBM® *Security Trusteer Rapport™* - perangkat lunak perlindungan penipuan dan pencurian identitas *online* untuk melindungi Anda dari *malware* saat menggunakan UOB Infinity. Akan ada *popup* di halaman *login* UOB Infinity dan Anda dapat mengunduh *software* dengan mengklik tombol "*Download Now*" di dalam *popup*. Untuk lebih melindungi akun perusahaan Anda dan informasi transaksi saat melakukan transaksi perbankan melalui UOB Infinity, kami sarankan untuk melakukan hal berikut:

- Ubah kata sandi Anda secara teratur sebagai langkah keamanan tambahan
- Bersihkan *cache browser* setelah setiap sesi di UOB Infinity sehingga detail transaksi Anda terhapus
- Selalu *logout* dengan benar setelah Anda menyelesaikan aktivitas banking *online* Anda

Untuk detail lebih lanjut, Anda mungkin ingin melihat praktik privasi dan keamanan terbaik kami.

Mendapatkan Bantuan

1. Apa yang dapat saya lakukan jika saya memerlukan bantuan untuk menggunakan UOB Infinity?

Anda dapat mengunduh panduan pengguna kami dengan masuk ke UOB Infinity, klik ikon pengguna (👤) di bilah menu atas dan klik "Butuh Bantuan?".

2. Siapa yang dapat saya hubungi jika saya memiliki pertanyaan atau masalah saat menggunakan UOB Infinity?

Jika Anda memerlukan bantuan, silahkan hubungi UOB Call Center di 14008 (lokal) atau +6221-2355-9000 (dari luar negeri).

3. Apakah Bank menawarkan pelatihan atau *workshop* untuk UOB Infinity?

Ya, kami memiliki pelatihan reguler yang dilakukan melalui webinar. Mendaftar untuk pelatihan *virtual* di <https://www.uob.co.id/corporate/infinity/workshop.page>. Jika Anda tidak dapat menemukan jadwal yang sesuai, hubungi UOB Call Center di 14008 (lokal) atau +6221-2355-9000 (dari luar negeri).