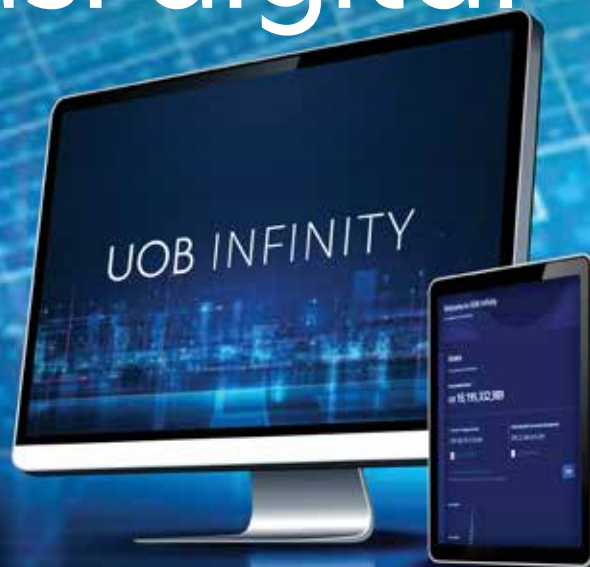


Jadilah bagian dari transformasi digital



Tanggal Cetak Dokumen/Versi: 1/04/2026

UOB Infinity

UOB Infinity adalah platform *internet banking* bagi nasabah bisnis untuk kemudahan bertransaksi *Cash Management*, *FSCM* dan *Trade Services* secara terintegrasi. Selain akses melalui web, UOB Infinity Cash juga dilengkapi opsi akses melalui aplikasi seluler yang praktis.

Fitur pada UOB Infinity sebagai berikut:

- Personalisasi tampilan dasbor dan *shortcut* menu transaksi.
- Informasi saldo dan mutasi rekening *real-time*.
- Transfer antar rekening UOB
- Transfer antar bank domestik (BI-FAST, LLG, RTGS, *Online Transfer*)
- Transfer remitansi
- Pelacakan transaksi remitansi melalui SWIFT GPI
- Transfer massal pembayaran dan penggajian
- Pembayaran Modul Penerimaan Negara
- Penempatan deposito
- *Single Sign On* - Fitur *FSCM* dan *Open Account Trade* untuk mengelola keuangan Anda dengan membuat *invoice/Purchase Order*, Pengajuan pembiayaan dan *monitoring* status transaksi Anda secara *real-time*.

Jenis Produk / Layanan

Internet Banking Bisnis

Penerbit: PT Bank UOB Indonesia



Right By You

Syarat & Ketentuan

- Memiliki rekening giro/tabungan UOB Indonesia
- Melengkapi dan menandatangani formulir pendaftaran layanan
- Melampirkan salinan identitas (KTP/ Paspor) yang berlaku untuk pengguna penyetuju

Biaya Layanan



Potensi Pasar



Cara Pendaftaran

- Nasabah melengkapi dan menandatangani formulir layanan UOB Infinity
- Formulir dikirimkan ke Bank UOB Indonesia melalui *Relationship Manager/Sales/ Cabang*
- Pengiriman User ID dan Hard Token
- Nasabah melakukan aktivasi dan mulai bertransaksi melalui UOB Infinity

Manfaat	Risiko
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyetujui transaksi finansial kapan saja, di mana saja. 2. Standar keamanan dengan 2 faktor otentikasi dan opsi <i>Hard Token</i> atau <i>Digital Token Infinity Secure</i>. 3. Pengalaman bertransaksi yang lebih cepat dan mudah dengan UI/UX baru dan dapat dipersonalisasi 4. Panduan bertransaksi secara <i>online</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Video tutorial - pelajari penggunaan UOB Infinity dengan cepat dan efektif. • Panduan kontekstual - informasi cara pengisian saat transaksi. • <i>Tool tip</i> - tips data yang dibutuhkan untuk transaksi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risiko penyalahgunaan akses oleh pihak yang tidak berwenang. Untuk menghindari terjadinya hal tersebut, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi 2. Risiko <i>website phishing/e-mail/SMS/ voice phishing</i> dengan cara "<i>social engineering</i>" yang menggunakan nama UOB untuk mengambil informasi sensitif milik Nasabah secara tidak sah 3. Kemungkinan terjadinya gangguan pada sistem/koneksi jaringan (<i>network connection</i>) yang dapat menyebabkan transaksi tidak dapat terkirim atau terproses. 4. Transaksi tidak dapat diproses jika melebihi batas waktu transaksi dan limit harian. <p>Untuk keamanan dan kenyamanan bertransaksi, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi yang tersedia di Info Tambahan.</p>

Info Tambahan

a. Tentang UOB Infinity

1. Apa itu UOB Infinity?

UOB Infinity adalah platform perbankan digital UOB untuk bisnis. Platform ini menawarkan rangkaian lengkap *cash management*, *FSCM* dan *trade services* untuk membantu Anda mengelola transaksi finansial dan transaksi *trade* dengan lebih efisien.

2. Apakah UOB Infinity tersedia 24 jam sehari?

Ya, UOB Infinity tersedia 24/7. Namun, beberapa transaksi mungkin tunduk pada jam pemrosesan. Untuk jam pemrosesan transaksi, [klik di sini](#).

3. Bisakah saya mengakses UOB Infinity di luar Indonesia?

Ya, selama Anda memiliki akses Internet saat berada di luar negeri, Anda akan dapat mengakses UOB Infinity kapan saja, di mana saja.

4. Apakah saya bisa menggunakan UOB Infinity melalui aplikasi mobile?

Ya, Anda dapat menggunakan UOB Infinity melalui aplikasi seluler.

Anda dapat mengunduh aplikasi seluler UOB Infinity dari  (untuk iPhone) atau  (untuk Android).

b. Pendaftaran & Pengelolaan

1. Siapa yang memenuhi syarat untuk mendaftar UOB Infinity?

Nasabah non individual dan individual bisnis yang telah memiliki rekening giro/tabungan yang memenuhi syarat pendaftaran layanan UOB Infinity.

2. Bagaimana cara saya mendaftar UOB Infinity?

Anda hanya perlu mendaftar UOB Infinity yang formulirnya dapat diunduh dari [website](#), atau Anda dapat menghubungi *Contact Center*, *Relationship Manager* atau cabang terdekat.

3. Saya tidak dapat menemukan formulir aplikasi yang sesuai dengan persyaratan mandat otorisasi perusahaan saya. Apa yang harus saya lakukan?

Mohon hubungi *relationship manager* Anda atau hubungi UOB Contact Center.

c. Login

1. Bagaimana cara mengaktifkan ID pengguna saya?

Anda dapat mengaktifkan ID pengguna Anda dari halaman *login* UOB Infinity dengan memilih "Ingin mengaktifkan akun baru Anda?" dan mengikuti langkah-langkah di layar. Untuk panduan langkah demi langkah, silakan [klik di sini](#).

2. Apakah saya dapat mengubah ID Organisasi, ID Pengguna, dan Kata Sandi saya?

- ID Organisasi - Anda tidak dapat mengubah ID Organisasi Anda
- *User ID* - Anda tidak dapat mengubah ID Pengguna Anda
- Kata Sandi - Anda dapat mengubah kata sandi kapan saja dari menu "Kelola Profil" di sudut kanan atas dasbor Anda.

d. Akun

1. Berapa bulan data aktivitas akun yang dapat saya lihat/ambil dari UOB Infinity?

UOB Infinity dapat menampilkan data aktivitas akun selama 12 bulan terakhir. Untuk nasabah baru UOB Infinity, Anda hanya dapat melihat/mengambil data aktivitas akun selama 2 bulan terakhir saat Anda pertama kali mengakses UOB Infinity.

2. Bagaimana jika saya perlu melihat data aktivitas akun lebih dari 12 bulan?

Silakan kunjungi cabang UOB terdekat untuk meminta data. Biaya mungkin berlaku.

3. Dapatkah saya mengunduh/mengekspor laporan rekening saya di UOB Infinity?

Anda akan dapat mengunduh/mengekspor laporan rekening dari semua akun UOB Anda yang terhubung dengan UOB Infinity. Harap dicatat bahwa tata letak pernyataan yang diunduh berbeda dari pernyataan akun fisik.

Untuk mengunduh/mengekspor laporan akun:

- Dari atas menu, buka Akun > Aktivitas Akun dari atas menu, pilih nomor akun dan durasi tanggal yang dibutuhkan.
- Klik tombol "Ekspor" di pojok kanan atas layar.

4. Apa saja jenis file yang tersedia untuk diunduh/ekspor laporan rekening di UOB Infinity?

Ada 4 jenis file yang tersedia:

- PDF
- CSV
- Spreadsheet
- Fixed Length

e. Membuat Transaksi Pembayaran

1. Bagaimana cara memulai/membuat instruksi pembayaran di UOB Infinity?

Untuk memulai instruksi pembayaran di UOB Infinity, dari bilah menu atas, pilih Bayar dan Transfer > pilih jenis pembayaran dan ikuti petunjuk di layar yang sesuai. Untuk panduan langkah demi langkah, Anda bisa mengakses panduan pengguna [di sini](#) atau dengan mengklik ikon tanda tanya (?) terletak di kiri atas layar.

2. Dapatkah saya membatasi pembuat/penyetuju tertentu untuk membuat/menyetujui pembayaran hanya untuk penerima pembayaran tertentu?

Ya, Anda dapat membatasi pengguna untuk membuat/menyetujui pembayaran kepada penerima pembayaran tertentu hanya dengan mengizinkan mereka mengakses penerima pembayaran yang telah disetujui sebelumnya (PAP). Administrator Perusahaan dapat mengatur akses pengguna dengan memilih "PAP Only" di bawah pengaturan akun pengguna.

3. Bagaimana urutan tampilan/urutan Daftar Penerima Pembayaran selama inisiasi pembayaran?

Daftar Penerima Pembayaran menunjukkan 10 penerima pembayaran terbaru dari pengguna yang sama dengan yang paling baru terdaftar terlebih dahulu. Tidak ada penyaringan berdasarkan rekening debit atau jenis transaksi.

4. Jika saya melakukan transaksi penggajian, kapan staf akan menerima transaksi tersebut?

Staf Anda dapat mengharapkan untuk menerima gaji mereka di rekening masing-masing pada hari yang sama. Untuk penerima di bank lain, beberapa bank mungkin memiliki waktu yang berbeda untuk mengkreditkan dana. Harap perhatikan ketersediaan dan batas waktu transaksi sesuai metode pembayaran penggajian (BI-FAST atau LLG).

5. Setelah saya berhasil membuat transaksi, bisakah saya mengetahui otorisasi mana yang selanjutnya menyetujui transaksi saya?

Anda dapat mengetahui otorisasi mana yang selanjutnya menyetujui transaksi dari Status Persetujuan:

- Dari bilah menu atas, pilih Akun > Status Persetujuan
- Cari transaksi Anda dan klik menu aksi (ⓘ)
- Pilih "Jejak Audit" untuk melihat nama pemberi otorisasi

6. Dapatkah saya mengedit atau menghapus transaksi setelah dikirim untuk persetujuan?

Untuk mengedit transaksi yang telah diajukan untuk persetujuan, pemberi persetujuan harus mengembalikan transaksi tersebut kepada pembuatnya dengan memilih "Kembali". Setelah itu, pembuat pembayaran akan dapat mengedit transaksi. Pengeditan transaksi hanya bisa dilakukan selama transaksi belum dijalankan ke Bank.

f. Spesifikasi Teknis & Keamanan

1. Apa persyaratan sistem/browser minimum untuk UOB Infinity?

Untuk pengalaman pengguna yang optimal, Anda disarankan untuk mengakses UOB Infinity menggunakan browser versi minimum:

- Google Chrome : 119
- Microsoft Edge: 119
- Safari: 17.1
- Mozilla Firefox: 119

Kompatibilitas ini dapat diperbarui sewaktu-waktu dan akan dikomunikasikan sebelumnya melalui media yang tersedia di Bank.

2. Apa persyaratan sistem operasi (OS) untuk aplikasi seluler UOB Infinity?

Untuk aplikasi seluler UOB Infinity, OS berikut direkomendasikan:

- iOS - mulai versi 15
- OS Android - mulai versi 12

Versi OS untuk aplikasi seluler UOB Infinity dapat diperbarui sewaktu-waktu dan dikomunikasikan melalui media yang tersedia di Bank.

3. Bagaimana saya bisa yakin bahwa perbankan online dengan UOB Infinity aman?

UOB Infinity memiliki sistem yang memberikan standar keamanan yang tinggi untuk perbankan melalui Internet.

Sistem keamanan ini menjaga kerahasiaan informasi rekening pribadi Anda dan transaksi perbankan dengan menggunakan:

- Beberapa tingkat *firewall*
- Enkripsi 2048-bit *Secure Sockets Layer (SSL)* - saat ini diakui secara internasional sebagai standar tertinggi dalam teknologi enkripsi yang tersedia secara komersial
- Otentikasi dua faktor yang menggunakan ID pengguna dan kata sandi; bersama dengan token

Untuk lebih melindungi akun perusahaan Anda dan transaksi perbankan melalui UOB Infinity, kami sarankan untuk memperhatikan dan melaksanakan Tips Keamanan Bertransaksi di bawah ini:

Risiko penyalahgunaan akses oleh pihak yang tidak berwenang. Untuk menghindari terjadinya hal tersebut, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi antara lain:

- a. Pastikan *User ID*, Kata Sandi tidak diketahui oleh orang lain.
- b. Ubah kata sandi secara teratur
- c. Pastikan untuk tidak memberikan informasi kata sandi kepada siapapun termasuk ke pihak bank.
- d. Pastikan Token tidak diberikan ke orang lain, dan jangan menginformasikan respon kode token ke pihak manapun termasuk ke pihak Bank.
- e. Lakukan *logout* setiap kali meninggalkan komputer atau perangkat *mobile/device* lainnya saat mengakses UOB Infinity.
- f. Bersihkan *cache browser* setelah setiap sesi di UOB Infinity sehingga detail transaksi Anda terhapus

- g. Hindari akses UOB Infinity melalui jaringan internet publik/warnet.
- h. Segera informasikan ke Bank bila ada perubahan data pengguna Nasabah.

Risiko *website phishing/e-mail/SMS/ voice phishing* dengan cara “*social engineering*” yang menggunakan nama UOB untuk mengambil informasi sensitif milik Nasabah secara tidak sah, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi antara lain:

- a. Pastikan akses ke halaman utama website resmi Infinity hanya <https://infinity.uob.co.id/> dan menggunakan aplikasi UOB Infinity yang hanya terdapat pada Google Play Store atau Apple App Store.
- b. Pastikan kata sandi tidak tersimpan di dalam file pada komputer atau perangkat mobile. Gunakan kata sandi yang kuat dan tidak mudah ditebak (misalnya: tidak menggunakan tanggal lahir/ angka berurutan untuk kata sandi) dan lakukan pengkinian kata sandi secara reguler).
- c. Agar mengaktifkan *firewall* yang berfungsi menjaga koneksi yang tidak diinginkan mengakses data Nasabah. Pastikan *anti-virus* atau proteksi *malware* terpasang pada komputer atau perangkat *mobile*, serta *operating system*, *browser* dan *anti-virus* atau proteksi *malware* selalu diperbaharui.
- d. Jangan membalas dan merespons *e-mail/telepon/SMS* yang meminta untuk memberikan informasi data pribadi atau kata sandi Nasabah.
- e. Waspada apabila menerima *e-mail*, *SMS* atau pesan elektronik lainnya. Jangan membuka tautan maupun lampiran *file* yang nasabah anggap mencurigakan.

Risiko Gangguan Sistem. Untuk menghindari dan memitigasi terjadinya hal tersebut, Nasabah perlu memperhatikan beberapa hal:

- a. Pastikan jaringan dan koneksi internet dalam keadaan aman dan lancar.
- b. Hubungi UOB Contact Center di 14008 (lokal) atau +6221 2355 9000 (dari luar negeri) bila menghadapi gangguan sistem.

Untuk pengamanan transaksi Anda, dapat melihat panduan kami di <https://www.uob.co.id/about-us/privacy/index.page>. Info lebih lanjut dapat melihat *FAQ* lengkapnya di <https://www.uob.co.id/corporate/infinity/faq.page>

g. Mendapatkan Bantuan

1. Apa yang dapat saya lakukan jika saya memerlukan bantuan untuk menggunakan UOB Infinity?

Anda dapat mengunduh panduan pengguna kami dengan masuk ke UOB Infinity, klik ikon pengguna (👤) di bilah menu atas dan klik "Butuh Bantuan?".

2. Apakah Bank menawarkan pelatihan atau *workshop* untuk UOB Infinity?

Ya, kami memiliki pelatihan reguler yang dilakukan melalui webinar. Mendaftar untuk pelatihan *virtual* di <https://www.uob.co.id/corporate/infinity/workshop.page>.

3. Siapa yang dapat saya hubungi jika saya memiliki pertanyaan atau masalah saat menggunakan UOB Infinity?

Jika Anda memerlukan bantuan, silakan hubungi UOB Contact Center di 14008 (lokal) atau +6221-2355-9000 (dari luar negeri).

Disclaimer

- Bank dapat menolak permohonan pendaftaran dan/atau pengelolaan UOB Infinity apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Calon pengguna UOB Infinity telah membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan UOB Infinity
- Nasabah wajib membaca, memahami, dan menyetujui Formulir dan Perjanjian UOB Infinity.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan layanan bagi calon nasabah/Nasabah yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan dimaksud.
- Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pendaftaran layanan UOB Infinity serta berhak bertanya kepada pegawai bank atau melakukan panggilan UOB Contact Center terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.