

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Personal *Product and Service Information Overview Personal Version*

Name Penerbit: <i>Issuer Name</i>	PT Bank UOB Indonesia	Nama Produk: <i>Product Name</i>	UOB Infinity <i>UOB Infinity</i>
		Jenis Produk: <i>Product Type</i>	Internet Banking Bisnis <i>Business Internet Banking</i>
Deskripsi Produk: <i>Product Description</i>	<p>UOB Infinity adalah platform <i>internet banking</i> bagi nasabah bisnis untuk kemudahan bertransaksi <i>Cash Management</i>, FSCM dan <i>Trade Services</i> secara terintegrasi. Selain akses melalui web, UOB Infinity Cash juga dilengkapi opsi akses melalui aplikasi seluler yang praktis. <i>UOB Infinity is an internet banking platform for business customers, offering convenient, integrated Cash Management, FSCM, and Trade Services transactions. In addition to web access, UOB Infinity Cash also offers a convenient mobile app.</i></p>		

Fitur Utama / Key Features

Fitur UOB Infinity	UOB Infinity Features
<ul style="list-style-type: none"> Personalisasi tampilan dasbor dan <i>shortcut</i> menu transaksi. Informasi saldo dan mutasi rekening <i>real-time</i>. Transfer antar rekening UOB Transfer antar bank domestik (BI-FAST, LLG, RTGS, <i>Online Transfer</i>) Transfer remitansi Pelacakan transaksi remitansi melalui SWIFT GPI Transfer massal pembayaran dan penggajian Pembayaran Modul Penerimaan Negara Penempatan deposito <i>Single Sign On</i> - Fitur FSCM dan <i>Open Account Trade</i> untuk mengelola keuangan Anda dengan membuat <i>invoice/Purchase Order</i>, Pengajuan pembiayaan dan <i>monitoring</i> status transaksi Anda secara <i>real-time</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Personalize your dashboard display and transaction menu shortcuts.</i> <i>Real-time account balance and account statement.</i> <i>Transfers between UOB accounts</i> <i>Domestic interbank transfers (BI-FAST, LLG, RTGS, Online Transfer)</i> <i>Remittance transfers</i> <i>Remittance transaction tracking via SWIFT GPI</i> <i>Bulk payment and payroll transfers</i> <i>State Revenue Module Payments</i> <i>Deposit placement</i> <i>Single Sign-On - FSCM and Open Account Trade features to manage your finances by creating invoices/Purchase Orders, submitting financing requests, and monitoring your transaction status in real time.</i>

Manfaat dan Risiko / Benefits and Risks

Manfaat: / Benefits:	Risiko: / Risk:
<ol style="list-style-type: none"> Menyetujui transaksi finansial kapan saja, di mana saja. Standar keamanan dengan 2 faktor otentikasi dan opsi <i>Hard Token</i> atau Digital Token Infinity Secure. Pengalaman bertransaksi yang lebih cepat dan mudah dengan UI/UX baru dan dapat dipersonalisasi Panduan bertransaksi secara <i>online</i> 	<ol style="list-style-type: none"> Risiko penyalahgunaan akses oleh pihak yang tidak berwenang. Untuk menghindari terjadinya hal tersebut, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi Risiko <i>website phishing/e-mail/SMS/ voice phishing</i> dengan cara "<i>social engineering</i>" yang menggunakan nama UOB untuk mengambil informasi sensitif milik Nasabah secara tidak sah Kemungkinan terjadinya gangguan pada sistem/koneksi jaringan (<i>network connection</i>) yang

- Video tutorial – pelajari penggunaan UOB Infinity dengan cepat dan efektif.
- Panduan kontekstual – informasi cara pengisian saat transaksi.
- *Tool tip* – tips data yang dibutuhkan untuk transaksi.

1. *Approve financial transactions anytime, anywhere.*
2. *Standard security with 2-factor authentication and the option of a Hard Token or Digital Token (Infinity Secure).*
3. *A faster and easier transaction experience with a new, personalized UI/UX.*
4. *Online transaction guides*
 - *Video tutorials – learn how to use UOB Infinity quickly and effectively.*
 - *Contextual guides – information on how to top up your account during transactions.*
 - *Tool tips – tips on the data required for transactions.*

dapat menyebabkan transaksi tidak dapat terkirim atau terproses.

4. Transaksi tidak dapat diproses jika melebihi batas waktu transaksi dan limit harian.

Untuk keamanan dan kenyamanan bertransaksi, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi yang tersedia di Info Tambahan.

1. *Risk of access misuse by unauthorized parties. To avoid this, customers should pay attention to transaction security tips.*
 2. *Risk of phishing websites/emails/SMS/voice phishing using social engineering methods that use the UOB name to unauthorizedly obtain sensitive customer information.*
 3. *Possible system/network connection disruptions that could prevent transactions from being sent or processed.*
 4. *Transactions cannot be processed if they exceed the transaction time limit or daily limit.*
- For secure and convenient transactions, customers should pay attention to the transaction security tips provided in the Additional Information.*

Biaya ¹⁾ / Fee ¹⁾

Biaya Hard Token/ <i>Hard Token Fee</i>	
2 (dua) Hard Token Pertama per entitas/ <i>First 2 Hard Tokens per entity.</i>	Bebas Biaya / <i>Free</i>
Hard Token Selanjutnya/ <i>Next Hard Token</i>	Rp300.000/ token
Penggantian Hard Token/ <i>Hard Token Replacement</i>	Rp300.000/ token
Biaya Soft Token/ <i>Soft Token Fee (Infinity Secure)</i>	Bebas Biaya / <i>Free</i>
Biaya Transaksi/ <i>Transaction Fee</i>	Mengikuti ketentuan yang berlaku untuk masing-masing tipe pembayaran (BI-FAST, LLG, RTGS, BI-FAST, Online Transfer, Remitansi) untuk Nasabah korporasi. / <i>Follow provisions that apply to each payment type (BI-FAST, LLG, RTGS, BI-FAST, Online Transfer, Remitansi) for corporate customers.</i>

1) Penyesuaian terhadap biaya-biaya tersebut dituangkan pada dokumen proposal biaya khusus berdasarkan persetujuan dengan nasabah/ *Adjustment to the fees are outlined in a special fee proposal document based on agreement with the customer.*

Limit transaksi dan limit harian mengacu pada ketentuan yang diatur terpisah oleh Bank dan dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku./ *Transaction limits and daily limits refer to provisions set separately by the Bank and may change according to applicable provisions.*

Ketentuan Layanan dan Tata Cara / *Terms of Services and Procedures*

Ketentuan Layanan/ *Terms of Services:*

- Memiliki rekening giro/tabungan UOB Indonesia
- Melengkapi dan menandatangani formulir pendaftaran layanan UOB Infinity
- Melampirkan salinan identitas (KTP bagi WNI/ Paspor & dokumen ID yang dibutuhkan bagi WNA) yang berlaku untuk pengguna penyetuju
- *Have a UOB Indonesia checking/savings account*
- *Complete and sign the UOB Infinity service registration form*
- *Attach a copy of valid identification (KTP for Indonesian citizens/Passport & required ID documents for foreign nationals) for the approving user*

Tata Cara: / *Procedures :*

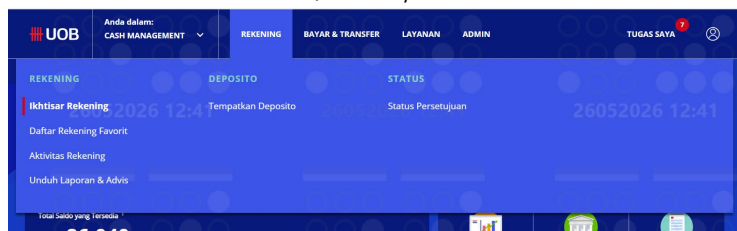
- Nasabah melengkapi dan menandatangani formulir layanan UOB Infinity
- Nasabah melengkapi salinan identitas bagi Pengguna Penyetuju
- Formulir dikirimkan ke Bank UOB Indonesia melalui *Relationship Manager/Sales/ Cabang*
- Pengiriman User ID dan Hard Token
- Nasabah melakukan aktivasi pengguna dan mulai bertransaksi melalui UOB Infinity
- *Customer completes and signs the UOB Infinity service form.*
- *Customer completes a copy of the identity document for the Approving User.*
- *Form is sent to Bank UOB Indonesia via the Relationship Manager/Sales Manager/Branch.*
- *Bank sends User ID and Hard Token*
- *Customer activates users and begins transacting through UOB Infinity.*

Untuk pertanyaan lebih lanjut dan/atau penyampaian pengaduan terkait layanan UOB Infinity dapat menghubungi UOB Contact Center 14008 / +6221 2355 9000

For further questions and/or complaint regarding UOB Infinity services, please contact UOB Contact Center at 14008/ +6221 2355 9000

Simulasi/ *Simulation*

Contoh Menu Cek Saldo/ *Example of Account Overview Menu*



Contoh Menu Transfer Dana/ *Example of Fund Transfer Menu*



Informasi Tambahan / *Additional Informations*

Untuk lebih melindungi akun perusahaan Anda dan transaksi perbankan melalui UOB Infinity, kami sarankan untuk memperhatikan dan melaksanakan Tips Keamanan Bertransaksi di bawah ini: / *Untuk lebih melindungi akun perusahaan Anda dan transaksi perbankan melalui UOB Infinity, kami sarankan untuk memperhatikan dan melaksanakan Tips Keamanan Bertransaksi di bawah ini:*

1. Risiko penyalahgunaan akses oleh pihak yang tidak berwenang. Untuk menghindari terjadinya hal tersebut, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi antara lain: / *Risk of unauthorized access. To avoid this, customers should pay attention to transaction security tips, including:*
 - a. Pastikan *User ID*, Kata Sandi tidak diketahui oleh orang lain.
 - b. Ubah kata sandi secara teratur
 - c. Pastikan untuk tidak memberikan informasi kata sandi kepada siapapun termasuk ke pihak bank.
 - d. Pastikan Token tidak diberikan ke orang lain, dan jangan menginformasikan respon kode token ke pihak manapun termasuk ke pihak Bank.
 - e. Lakukan *logout* setiap kali meninggalkan komputer atau perangkat *mobile/ device* lainnya saat mengakses UOB Infinity.
 - f. Bersihkan *cache browser* setelah setiap sesi di UOB Infinity sehingga detail transaksi Anda terhapus
 - g. Hindari akses UOB Infinity melalui jaringan internet publik/warnet.
 - h. Segera informasikan ke Bank bila ada perubahan data pengguna Nasabah.
 - a. *Ensure that your User ID and Password are not known to anyone else.*
 - b. *Change your password regularly.*
 - c. *Ensure that you do not share your password information with anyone, including the bank.*
 - d. *Ensure that your Token is not given to anyone else, and do not share the Token Code response with anyone, including the bank.*
 - e. *Log out every time you leave your computer or mobile device while accessing UOB Infinity.*
 - f. *Clear your browser cache after each session on UOB Infinity to delete your transaction details.*
 - g. *Avoid accessing UOB Infinity via public internet networks or internet cafes.*
 - h. *Immediately inform the bank of any changes to your user data.*
2. Risiko *website phishing/e-mail/SMS/ voice phishing* dengan cara "*social engineering*" yang menggunakan nama UOB untuk mengambil informasi sensitif milik Nasabah secara tidak sah, Nasabah perlu memperhatikan tips keamanan bertransaksi antara lain: / *The risk of phishing websites/e-mails/SMS/voice phishing using "social engineering" methods that use the UOB name to illegally obtain sensitive information belonging to customers. Customers need to pay attention to transaction security tips, including:*
 - a. Pastikan akses ke halaman utama website resmi Infinity hanya <https://infinity.uob.co.id/> dan menggunakan aplikasi UOB Infinity yang hanya terdapat pada Google Play Store atau Apple App Store.
 - b. Pastikan kata sandi tidak tersimpan di dalam file pada komputer atau perangkat mobile. Gunakan kata sandi yang kuat dan tidak mudah ditebak (misalnya: tidak menggunakan tanggal lahir/ angka berurutan untuk kata sandi) dan lakukan pengkinian kata sandi secara reguler).
 - c. Agar mengaktifkan *firewall* yang berfungsi menjaga koneksi yang tidak diinginkan mengakses data Nasabah. Pastikan *anti-virus* atau proteksi *malware* terpasang pada komputer atau perangkat *mobile*, serta *operating system, browser* dan *anti-virus* atau proteksi malware selalu diperbaharui.

- d. Jangan membalas dan merespons *e-mail*/telepon/SMS yang meminta untuk memberikan informasi data pribadi atau kata sandi Nasabah.
- e. Waspada apabila menerima *e-mail*, SMS atau pesan elektronik lainnya. Jangan membuka tautan maupun lampiran *file* yang nasabah anggap mencurigakan.
 - a. *Ensure access to the official Infinity website is only at <https://infinity.uob.co.id/> and use the UOB Infinity app, which is only available on the Google Play Store or Apple App Store.*
 - b. *Ensure passwords are not stored in a file on your computer or mobile device. Use strong, unpredictable passwords (e.g., avoid using birth dates or sequential numbers) and update your password regularly.*
 - c. *Activate a firewall to prevent unauthorized connections from accessing customer data. Ensure anti-virus or malware protection is installed on your computer or mobile device, and that your operating system, browser, and anti-virus or malware protection are always updated.*
 - d. *Do not reply to or respond to emails, phone calls, or SMS requests for personal information or passwords.*
 - e. *Be vigilant when receiving emails, SMS, or other electronic messages. Do not open links or file attachments that you deem suspicious*

3. Risiko Gangguan Sistem. Untuk menghindari dan memitigasi terjadinya hal tersebut, Nasabah perlu memperhatikan beberapa hal: / *Risk of System Disruption. To avoid and mitigate this, customers need to pay attention to several things:*

- a. Pastikan jaringan dan koneksi internet dalam keadaan aman dan lancar.
- b. Hubungi UOB Contact Center di 14008 (lokal) atau +6221 2355 9000 (dari luar negeri) bila menghadapi gangguan sistem.
 - a. *Ensure your network and internet connection are secure and smooth.*
 - b. *Contact the UOB Contact Center at 14008 (locally) or +6221 2355 9000 (internationally) if you encounter system issues.*

Untuk pengamanan transaksi Anda, dapat melihat panduan kami di / *For your transactions security, you can see our guide at <https://www.uob.co.id/about-us/privacy/index.page>.*

Info lebih lanjut dapat melihat FAQ lengkapnya di / *For further information, please see the complete FAQ at <https://www.uob.co.id/corporate/infinity/faq.page>*

Disclaimer (penting untuk dibaca/ must be read)

1. Bank dapat menolak permohonan pendaftaran dan/atau pengelolaan UOB Infinity apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. / *The Bank may reject a UOB Infinity registration and/or management application if it does not meet applicable requirements and regulations.*
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pendaftaran layanan UOB Infinity serta berhak bertanya kepada pegawai bank atau melakukan panggilan UOB Contact Center terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan. / *Customers must carefully read this Product and Service Information Summary before agreeing to register for UOB Infinity services and have the right to ask a bank employee or call the UOB Contact Center regarding the Product and Service Information Summary.*
3. Nasabah wajib membaca, memahami, dan menyetujui Formulir dan Perjanjian UOB Infinity. / *Customers are required to read, understand, and agree to the UOB Infinity Form and Agreement.*

4. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan layanan bagi calon nasabah/Nasabah yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan./ *This Summary is solely a means of providing product and service information to prospective customers and is not intended as an official offer of any product and/or service.*
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan dimaksud. / *The information contained in this Product and Service Information Summary is valid from the date of printing until the latest amendment to the Product and Service Information Summary.*
6. Informasi besarnya biaya Layanan dan limit transaksi adalah tidak mengikat, dan akan dikenakan Bank kepada nasabah sesuai perubahan yang berlaku jika ada, dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada nasabah./ *Information on service fees and transaction limit applicable in each product are non-binding and shall be charged by the Bank to the customers according to applicable changes, if any, with prior notification to the customers.*
7. Ketentuan lebih lanjut mengenai Layanan UOB Infinity akan disepakati dalam perjanjian Internet Banking Bisnis. Apabila ada hal-hal yang bertentangan dengan antara ringkasan ini dengan perjanjian, maka perjanjian yang akan berlaku. *Further terms and conditions related to UOB Infinity service will be governed further in the Agreement. In event of any inconsistency between this summary and Agreement, then Agreement shall apply.*
8. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dibuat dalam dua bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian ketentuan antara versi Bahasa Indonesia dengan versi Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Indonesia dari dokumen ini akan berlaku./ *This Product and Service Information Summary is executed in bilingual versions, the Bahasa Indonesia version and the English version. In the event of any inconsistency between the provisions of the Bahasa Indonesia version and English version, the Bahasa Indonesia version of this document will prevail.*

Silakan centang sesuai dengan pilihan Nasabah / *Please tick when applicable.*

RIPLAY yang disampaikan dalam bentuk media cetak/
RIPLAY is given in printed format.

RIPLAY yang disampaikan dalam bentuk media elektronik./
RIPLAY is given in electronic format

Tanda Tangan Nasabah,
Customer's Sign,

Bank UOB Indonesia menyampaikan Ringkasan Informasi
Produk dan Layanan UOB Infinity Versi Personal
*Bank UOB has given UOB Infinity Product and Service
Information Overview Personal Version*

Kepada/to *(Nama Nasabah/ Customer's Name)* _____
pada tanggal/ on _____

Nama/ *Name* :

Tanda Tangan Petugas Bank yang Menjelaskan,
Bank Officer's Sign,

Tanggal cetak dokumen
29/05/2026
Versi: 1.1

Nama/ *Name* :

