

Penggantian Kartu Kredit Citi® menjadi Kartu Kredit UOB (Recarding)

Frequently Asked Questions (FAQ)

<p>1. Kartu Kredit Citi® saya akan berganti menjadi Kartu Kredit UOB apa?</p>	<p>What will my Citi® Credit Card changed into UOB Credit Card?</p>																																																												
<p>Setelah tanggal 18 November 2023, Kartu Kredit Citi® Anda akan dikonversi menjadi Kartu Kredit UOB sebagai berikut:</p> <table border="1" data-bbox="188 629 810 987"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Kartu Kredit Citi®</th> <th>Kartu Kredit UOB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Kartu Kredit Citi Prestige®</td> <td>Kartu Kredit UOB Infinite</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Kartu Kredit Citi PremierMiles®</td> <td>Kartu Kredit UOB PRIVIMiles</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Kartu Kredit Citi Rewards®</td> <td>Kartu Kredit UOB Preferred</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Kartu Kredit Citi Platinum®</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Kartu Kredit Citi Simplicity+®</td> <td>Kartu Kredit UOB YOLO</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Kartu Kredit Citi Cash Back®</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Kartu Kredit Citi Cash Back® Platinum</td> <td>Kartu Kredit UOB ONE</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Kartu Kredit Citi Telkomsel</td> <td>Kartu Kredit UOB Telkomsel</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Kartu Kredit Garuda Indonesia Citi</td> <td>Kartu Kredit Garuda Indonesia UOB</td> </tr> </tbody> </table>	No	Kartu Kredit Citi®	Kartu Kredit UOB	1.	Kartu Kredit Citi Prestige®	Kartu Kredit UOB Infinite	2.	Kartu Kredit Citi PremierMiles®	Kartu Kredit UOB PRIVIMiles	3.	Kartu Kredit Citi Rewards®	Kartu Kredit UOB Preferred	4.	Kartu Kredit Citi Platinum®		5.	Kartu Kredit Citi Simplicity+®	Kartu Kredit UOB YOLO	6.	Kartu Kredit Citi Cash Back®		7.	Kartu Kredit Citi Cash Back® Platinum	Kartu Kredit UOB ONE	8.	Kartu Kredit Citi Telkomsel	Kartu Kredit UOB Telkomsel	9.	Kartu Kredit Garuda Indonesia Citi	Kartu Kredit Garuda Indonesia UOB	<p>After 18 November 2023, your Citi® Credit Card will be converted to UOB Credit Card as follows:</p> <table border="1" data-bbox="855 629 1477 987"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Citi® Credit Card</th> <th>UOB Credit Card</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Citi Prestige® Card</td> <td>UOB Infinite Card</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Citi PremierMiles® Card</td> <td>UOB PRIVIMiles Card</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Citi Rewards® Card</td> <td>UOB Preferred Card</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Citi Platinum® Card</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Citi Simplicity+® Card</td> <td>UOB YOLO Card</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Citi Cash Back® Card</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Citi Cash Back® Platinum Card</td> <td>UOB One Card</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Citi Telkomsel Card</td> <td>UOB Telkomsel Card</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Garuda Indonesia Citi Card</td> <td>Garuda Indonesia UOB Card</td> </tr> </tbody> </table>	No	Citi® Credit Card	UOB Credit Card	1.	Citi Prestige® Card	UOB Infinite Card	2.	Citi PremierMiles® Card	UOB PRIVIMiles Card	3.	Citi Rewards® Card	UOB Preferred Card	4.	Citi Platinum® Card		5.	Citi Simplicity+® Card	UOB YOLO Card	6.	Citi Cash Back® Card		7.	Citi Cash Back® Platinum Card	UOB One Card	8.	Citi Telkomsel Card	UOB Telkomsel Card	9.	Garuda Indonesia Citi Card	Garuda Indonesia UOB Card
No	Kartu Kredit Citi®	Kartu Kredit UOB																																																											
1.	Kartu Kredit Citi Prestige®	Kartu Kredit UOB Infinite																																																											
2.	Kartu Kredit Citi PremierMiles®	Kartu Kredit UOB PRIVIMiles																																																											
3.	Kartu Kredit Citi Rewards®	Kartu Kredit UOB Preferred																																																											
4.	Kartu Kredit Citi Platinum®																																																												
5.	Kartu Kredit Citi Simplicity+®	Kartu Kredit UOB YOLO																																																											
6.	Kartu Kredit Citi Cash Back®																																																												
7.	Kartu Kredit Citi Cash Back® Platinum	Kartu Kredit UOB ONE																																																											
8.	Kartu Kredit Citi Telkomsel	Kartu Kredit UOB Telkomsel																																																											
9.	Kartu Kredit Garuda Indonesia Citi	Kartu Kredit Garuda Indonesia UOB																																																											
No	Citi® Credit Card	UOB Credit Card																																																											
1.	Citi Prestige® Card	UOB Infinite Card																																																											
2.	Citi PremierMiles® Card	UOB PRIVIMiles Card																																																											
3.	Citi Rewards® Card	UOB Preferred Card																																																											
4.	Citi Platinum® Card																																																												
5.	Citi Simplicity+® Card	UOB YOLO Card																																																											
6.	Citi Cash Back® Card																																																												
7.	Citi Cash Back® Platinum Card	UOB One Card																																																											
8.	Citi Telkomsel Card	UOB Telkomsel Card																																																											
9.	Garuda Indonesia Citi Card	Garuda Indonesia UOB Card																																																											
<p>2. Kapan Kartu Kredit UOB dikirimkan ke saya?</p> <p>Kartu Kredit UOB akan dikirimkan secara bertahap mulai bulan Februari hingga Juli 2024.</p>	<p>When will my UOB Credit Card be delivered to me?</p> <p>UOB Credit Card will be delivered partially in stages starting February until July 2024.</p>																																																												
<p>3. Apakah nomor Kartu Kredit UOB saya akan berbeda/berubah dari nomor Kartu Kredit Citi® saya yang sekarang?</p> <p>Tidak. Nomor Kartu Kredit Anda tidak mengalami perubahan. Nomor Kartu Kredit UOB Anda yang baru akan sama dengan nomor Kartu Kredit Citi® yang saat ini Anda miliki.</p> <p>Yang berubah hanya tanggal masa berlaku dan nomor CVV yang tertera di bagian belakang Kartu Kredit Anda.</p>	<p>Will my UOB Credit Card be different/changed from my current Citi® Credit Card?</p> <p>No. Your Credit Card number will not change. Your new UOB Credit Card number will remain the same as your current Citi® Credit Card.</p> <p>However, your card expiry date and CVV number printed on the back of your Credit Card will be changed.</p>																																																												
<p>4. Apakah yang harus saya lakukan dengan adanya perubahan tanggal masa berlaku kartu dan perubahan CVV saya?</p> <p>Anda perlu melakukan pengkinian data mengenai tanggal masa berlaku kartu yang baru dan CVV Anda untuk tetap dapat melakukan transaksi online dan tagihan rutin bulanan pada merchant online / offline menggunakan Kartu Kredit.</p> <ul style="list-style-type: none"> Transaksi online adalah transaksi jual beli secara elektronik melalui media internet. Contoh merchant antara lain Agoda, Shopee, Tokopedia, Blibli. Tagihan rutin/berlangganan pada merchant online ataupun offline adalah transaksi pembayaran yang dilakukan secara rutin dan berulang. Transaksi ini biasanya digunakan untuk transaksi subscription seperti Netflix, Spotify, Disney+, asuransi, keanggotaan gym dan lainnya. 	<p>What should I do with the changes of my card expiry date and CVV?</p> <p>You need to update the data regarding the new card expiration date and your CVV to continue to be able to carry out online transactions and routine monthly bills at online / offline merchants using a Credit Card.</p> <ul style="list-style-type: none"> Online transactions are electronic buying and selling transactions via the internet. Examples of merchants include Agoda, Shopee, Tokopedia, Blibli. Routine/subscription bills from online or offline merchants are payment transactions that are carried out regularly and repeatedly. This transaction is usually used for subscription transactions such as Netflix, Spotify, Disney+, insurance, gym membership and others. 																																																												



<p>5. Bagaimana saya dapat melakukan aktivasi Kartu Kredit UOB saya yang baru?</p>	<p>How can I activate my new UOB Credit Card?</p>
<p>Anda dapat melakukan aktivasi Kartu Kredit UOB Anda yang baru melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi UOB TMRW • Hubungi UOB Contact Centre 14008 atau +6221-2355 9000 (menggunakan nomor ponsel yang terdaftar pada sistem Bank). 	<p>You can activate your new UOB Credit Card via:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UOB TMRW app • Call UOB Contact Centre 14008 or +6221-2355 9000 (using the registered mobile phone number).
<p>6. Apakah saya perlu mengatur PIN saya?</p>	<p>Do I need to set my PIN?</p>
<p>Anda perlu mengatur kembali PIN kartu kredit pada saat Anda melakukan aktivasi kartu melalui media di bawah ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi UOB TMRW; atau • Hubungi Contact Centre 14008 atau +6221-2355 9000 (menggunakan nomor ponsel yang terdaftar pada sistem Bank). 	<p>You will also be asked to set your credit card PIN when you activate your card via the media below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UOB TMRW App; or • Call the Contact Center 14008 or +6221-2355 9000 (using the registered mobile phone number).
<p>7. Apa manfaat dan keuntungan Kartu Kredit UOB yang akan saya miliki?</p>	<p>What are the benefits of UOB Credit Card that I will have?</p>
<p>Manfaat dan keuntungan dari Kartu Kredit UOB yang akan Anda miliki dapat dilihat pada tautan go.uob.com/kartukredit</p>	<p>The benefits of UOB Credit Card that you will have can be accessed in go.uob.com/kartukredit</p>
<p>8. Apakah akan ada perubahan manfaat dan fasilitas dengan penggantian Kartu ini?</p>	<p>Will there be any changes in benefits and facilities with this Card replacement?</p>
<p>Informasi manfaat dan fasilitas akan sesuai dengan tipe Kartu Kredit UOB yang Anda miliki dan dapat dilihat pada tautan go.uob.com/kartukredit</p>	<p>The card benefits and facilities will be in accordance with the UOB Credit Card type that you own which can be accessed in go.uob.com/kartukredit</p>
<p>9. Kartu Kredit UOB saya yang baru akan dikirimkan kemana?</p>	<p>Where will my new UOB Credit Card be sent?</p>
<p>Kartu Kredit UOB Anda yang baru akan dikirimkan ke alamat yang tertera pada lembar tagihan Kartu Kredit. Harap periksa alamat yang tertera pada lembar tagihan sudah sesuai.</p>	<p>Your new UOB Credit Card will be mailed to the address stated on your Billing Statement. Please check the stated address on your billing statement is already the updated.</p>
<p>10. Apakah saya dapat melakukan perubahan alamat pengiriman Kartu Kredit UOB saya?</p>	<p>Can I change the delivery address of my new UOB Credit Card?</p>
<p>Ya, Anda dapat melakukan perubahan alamat pengiriman kartu kredit melalui media di bawah ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi UOB TMRW (<i>real time</i>); atau • UOB Contact Centre 14008 atau +6221-2355 9000 (membutuhkan 5 hari kerja). 	<p>Yes, you can update your mailing address for card delivery via channels as below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UOB TMRW application (<i>real time</i>); or • UOB Contact Center 14008 or +6221-2355 9000 (takes 5 working days).
<p>11. Saya sudah menerima Kartu Kredit UOB yang baru. Apakah ini berarti Kartu Kredit Citi® saya sudah tidak aktif dan tidak dapat digunakan?</p>	<p>I have received my new UOB Credit Card. Does this mean my Citi® Credit Card is no longer active and cannot be used?</p>
<p>Kartu Kredit Citi® Anda masih tetap aktif dan masih dapat digunakan hingga Anda melakukan aktivasi Kartu Kredit UOB yang baru, atau hingga masa berlaku Kartu Kredit Citi® Anda telah jatuh tempo, dan selambat-lambatnya tanggal 9 Agustus 2024.</p>	<p>Your Citi® Credit Card can still be active and can be used until you activate your new UOB Credit Card or Your Citi® Credit Card is expired at the latest on 9 August 2024.</p>
<p>12. Jika saya sudah melakukan aktivasi Kartu Kredit UOB saya yang baru, apakah Kartu Kredit Citi® saya akan otomatis tidak aktif dan tidak dapat digunakan untuk bertransaksi?</p>	<p>When I have activated my new UOB Credit Card, will my current Citi® Credit Card become deactivated and cannot be used for any transactions?</p>
<p>Ya. Kartu Kredit Citi® Anda akan secara otomatis tidak aktif dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi apapun setelah Anda melakukan aktivasi Kartu Kredit UOB Anda yang baru.</p>	<p>Yes. Your current Citi® Credit Card will be automatically deactivated and cannot be used for any transactions once you activate your new UOB Credit Card.</p>

13.	Apakah Poin Rewards saya akan secara otomatis dialihkan ke Kartu Kredit UOB yang baru?	Will my Poin Rewards will automatically be transferred to my UOB Credit Card?
	Ya, Poin Rewards Anda akan secara otomatis dialihkan ke Kartu Kredit UOB yang baru.	Yes, your Poin Rewards will automatically be transferred to your new UOB Credit Card.
14.	Apakah Credit Shield saya akan secara otomatis dialihkan ke Kartu Kredit UOB yang baru?	Will my Credit Shields will automatically be transferred to my UOB Credit Card?
	Ya, Credit Shield Anda akan secara otomatis dialihkan ke Kartu Kredit UOB yang baru.	Yes, your Credit Shield will automatically be transferred to your new UOB Credit Card.
15.	Apakah fasilitas Bill Payment saya akan secara otomatis dialihkan ke Kartu Kredit UOB yang baru?	Will my Bill Payment will automatically be transferred to my UOB Credit Card?
	Ya, Bill Payment Anda akan secara otomatis dialihkan ke Kartu Kredit UOB yang baru.	Yes, your Bill Payment will automatically be transferred to your new UOB Credit Card.
16.	Bagaimana dengan program cicilan yang terdapat di Kartu Kredit Citi® saya?	What about the installment program which on my Citi® Credit Card?
	Program Cicilan Anda akan secara otomatis dialihkan ke Kartu Kredit UOB yang baru.	Your installment program will automatically be transferred to your new UOB Credit Card.
17.	Apakah akan ada perubahan pada tanggal Tagihan saya?	Will there be any changes on my billing cycle date?
	Tidak, tidak akan terdapat perubahan terhadap tanggal Tagihan Anda.	No. There will be no changes on your billing cycle date.
18.	Bagaimana jika saya tidak menerima Kartu Kredit yang baru sampai dengan bulan Juli 2024?	What should I do if I don't receive my UOB Credit Card until July 2024?
	Jika Anda tidak menerima penggantian Kartu Kredit dari UOB Indonesia, silakan hubungi UOB Contact Centre di 14008 atau +6221-2355 9000.	If you do not receive the UOB Indonesia Credit Card, please call UOB Contact Centre di 14008 or +6221-2355 9000.
19.	Saya sudah menerima Kartu Kredit UOB tapi kenapa saya tidak menerima PIN-nya?	I have received the UOB Credit Card but why I have not receive the PIN?
	Bank hanya mengirimkan kartu fisik dari Kartu Kredit UOB Anda. Anda dapat membuat PIN Kartu Kredit UOB Anda melalui: <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi UOB TMRW • Hubungi UOB Contact Centre 14008 atau +6221-2355 9000 (menggunakan nomor ponsel yang terdaftar pada sistem Bank). 	Bank only send the physical card of your UOB Credit Card. You can create your UOB Credit Card PIN via : <ul style="list-style-type: none"> • UOB TMRW App • Call Contact Centre 14008 or +6221-2355 9000 (using registered mobile phone number).
20.	Apa yang menyebabkan Kartu Kredit Citi saya tidak memperoleh penggantian Kartu?	How if I have not received the UOB Credit Card until July 2024?
	Hal-hal yang dapat menyebabkan Kartu Kredit Citi Anda (kartu Utama dan kartu tambahan) tidak dilakukan penggantian apabila Kartu Kredit Citi utama Anda dalam kondisi terblokir permanen (dikarenakan kelancaran pembayaran, kartu tutup ataupun alasan lainnya).	Things that can cause your Citi Credit Card (primary card and supplementary card) not to be replaced if your primary Citi Credit Card is permanently blocked (due to payment problems, card closing or other reasons).
21.	Saya tidak sengaja klik "Aktifkan Kartumu sekarang" di Aplikasi UOB TMRW, namun fisik Kartu Kredit UOB belum saya terima. Apakah saya masih bisa menggunakan Kartu Kredit Citi saya?	I accidentally clicked "Activate your card now" on the UOB TMRW apps, but I haven't received the physical UOB credit card. Can I still use my Citi Credit Card?

<p>Kartu Kredit Citi Anda sudah tidak dapat digunakan jika Anda telah mengaktifkan Kartu Kredit UOB.</p> <p>Kami menyarankan Anda untuk melakukan aktivasi kartu setelah Anda menerima fisik Kartu kredit UOB yang baru. Untuk alasan keamanan, apabila kartu belum diterima namun sudah terlanjur diaktivasi, Anda bisa melakukan pemblokiran sementara Kartu Kredit UOB hingga fisik kartu diterima melalui aplikasi UOB TMRW.</p> <p>Cara pemblokiran sementara kartu melalui aplikasi UOB TMRW: Buka aplikasi UOB TMRW – Pilih Kartu Kredit UOB yang telah anda aktifkan – Pilih Layanan – Pilih Kunci kartu sementara – Tekan “OK”.</p> <p>Mohon maaf untuk kondisi di atas, kartu yang dipegang saat ini sudah tidak dapat digunakan. Harap menunggu kartu baru tiba dalam 5 (lima) hari kerja.</p>	<p>Your Citi Credit Card can no longer be used if you have activated your UOB Credit Card.</p> <p>We recommend that you activate your card after you receive your new physical UOB credit card. For security reasons, if the card has not been received but has already been activated, you can temporarily block the UOB Credit Card until the physical card is received via the UOB TMRW application.</p> <p>How to temporarily block a card via the UOB TMRW apps: Open the UOB TMRW apps – Select the UOB Credit Card that you have activated – Select Services – Select Temporary Card Blocking – Press “OK”.</p> <p>Apology for the above conditions, the card you are currently holding can no longer be used. Please wait for the new card to arrive within 5 (five) working days.</p>
<p>22. Saya sudah melakukan pergantian Kartu Kredit Citi sebelumnya (antara 18 Nov – 29 Feb 2024), apakah kartunya akan diganti kembali?</p>	<p>I have replaced my Citi Credit Card previously (between 18 Nov – 29 Feb 2024), will the card be replaced again?</p>
<p>Bank tidak mencetak Kartu Kredit UOB baru untuk Kartu Kredit Citi yang telah mengalami pergantian kartu setelah Februari 2024.</p>	<p>Bank will not provide new UOB Credit Card for Citi Credit Card that have undergone card replacement after February 2024.</p>
<p>23. Saya punya Kartu Utama beserta Kartu Tambahan dari Citi, apakah proses pencetakan kartu pengganti atas kedua kartu tersebut akan dilakukan secara bersamaan?</p>	<p>I have a Primary and Supplementary Card from Citi, will the replacement card process for both cards be carried out simultaneously?</p>
<p>Ya, pergantian kartu untuk Kartu Utama dan Kartu Tambahan akan dicetak dan dikirimkan secara bersamaan.</p>	<p>Yes, replacement for Primary and Supplementary Card will be printed and sent simultaneously.</p>
<p>24. Saya punya lebih dari satu Kartu Kredit Utama dari Citi, apakah proses pencetakan akan dilakukan bersamaan?</p>	<p>I have more than one Primary Credit Card from Citi, will the printing process be carried out simultaneously?</p>
<p>Penggantian kartu dilakukan berdasarkan masa berlaku kartu utama. Apabila masing-masing kartu utama memiliki masa berlaku yang berbeda, maka kartu pengganti akan dikirimkan di waktu yang berbeda.</p>	<p>Card replacement is carried out based on the validity period of the primary card. If each primary card has a different validity period, then the replacement card will be sent at different time.</p>
<p>25. Apa yang terjadi jika sampai Juli 2024, Kartu Kredit UOB baru belum saya aktifkan?</p>	<p>What happens if by July 2024, I haven't activated my new UOB Credit Card?</p>
<p>Kami sarankan agar Anda segera mengaktifkan Kartu Kredit UOB Anda setelah fisik kartu Anda diterima, karena Kartu Kredit Citi lama Anda akan dinonaktifkan pada tanggal 9 Agustus 2024.</p>	<p>We recommend that you immediately activate your UOB Credit Card after you receive the physical card, because your old Citi Credit Card will be deactivated on 9 August 2024.</p>
<p>26. Saya sudah melakukan perubahan data melalui aplikasi TMRW atau UOB Contact Centre, apakah kartu pengganti bisa dikirimkan ke alamat terbaru?</p>	<p>I have changed my data via the UOB TMRW apps or UOB Contact Centre, can a replacement card be sent to the latest address?</p>
<p>Tidak perlu khawatir, Bank akan selalu melakukan pengecekan alamat pengiriman terkini yang tercatat pada sistem.</p>	<p>No worries, Bank will always check the latest delivery address recorded in the system.</p>
<p>Apabila terjadi kegagalan dalam proses pengiriman Kartu Kredit UOB dikarenakan perubahan alamat, maka Bank akan melakukan pengecekan terhadap alamat terkini pada sistem dan melakukan proses pengiriman ulang ke alamat tersebut.</p>	<p>If there is a failure in the UOB Credit Card delivery process due to a change of address, Bank will check the current address in the system and carry out the re-delivery process to that address.</p>