

Informasi Penyebaran Pembayaran Tagihan untuk Nasabah yang Memiliki Lebih dari Satu Kartu Kredit UOB

1. Mengapa limit Kartu Kredit saya tidak naik sesuai dengan jumlah pembayaran yang saya lakukan?

UOB menerapkan **Penyebaran Pembayaran Tagihan** untuk nasabah yang memiliki lebih dari satu **Kartu Kredit UOB** di mana disalah satu kartu tersebut terdapat tagihan tertunggak.

Setiap pembayaran yang dilakukan oleh nasabah akan dibayarkan oleh Bank ke Kartu Kredit yang memiliki tagihan tertunggak terlebih dahulu. Sehingga, limit Kartu Kredit dapat tidak bertambah sesuai dengan nilai pembayaran yang dilakukan pada kartu tersebut. Hal ini dilakukan untuk menjaga status kolektabilitas Nasabah.

2. Bagaimana agar pembayaran saya sesuai nilainya dan tidak disebar seperti itu?

Agar pembayaran Bapak/Ibu sesuai nilainya dengan tujuan kartu kredit yang dimaksud, maka pembayaran dapat dilakukan melalui aplikasi UOB TMRW atau Personal Internet Banking UOB sesuai tagihan ke masing-masing Kartu Kredit.

3. Melalui sumber pembayaran apa saja penyebaran pembayaran tagihan ini berlaku?

Penyebaran Pembayaran Tagihan ini terjadi apabila pembayaran dilakukan melalui:

Sumber Pembayaran	Metode
Bank non UOB	Menu Pembayaran melalui BCA, Mandiri, CIMB, Maybank, BNI, dan Permata
Bank non UOB	Menu Transfer/Pembayaran Tagihan dari semua bank (BI Fast tidak tersedia)
ATM UOB	Payment Menu (Menu Transfer tidak tersedia)
Cabang UOB	Via Teller*

*Metode ini hanya berlaku bagi nasabah yang memiliki rekening giro atau tabungan di UOB. Nasabah wajib menyetorkan uang tunai ke rekening giro atau tabungan nasabah di UOB dan melakukan proses pemindahbukuan ke Kartu Kredit nasabah. Apabila permintaan pemindahbukuan dilakukan oleh pihak lain, maka diperlukan Surat Kuasa dari pemilik rekening. Hal ini berlaku juga untuk pembayaran tagihan CashPlus dan Personal Loan.

4. Mengapa terjadi Penyebaran Pembayaran Tagihan pada pembayaran tagihan Kartu Kredit di UOB?

Hal ini untuk menjaga status kolektabilitas kredit Bapak/Ibu agar selalu memiliki status kolektabilitas kredit yang sehat, karena pembayaran diutamakan untuk melunasi tagihan yang sudah jatuh tempo terlebih dahulu.

5. Mengapa terjadi kelebihan pembayaran di salah satu Kartu Kredit saya dan kurang bayar di Kartu Kredit lainnya?

Hal ini terjadi karena terdapat penyebaran pembayaran oleh sistem kami. Untuk menghindari hal ini, apabila Bapak/Ibu melakukan pembayaran dari *channel* selain UOB TMRW maka Bapak/Ibu dapat melakukan pembayaran minimum atau penuh ke masing-masing kartu dalam hari yang berbeda.

6. Bagaimana caranya agar hal ini tidak terulang lagi?

Agar pembayaran tidak tersebar ke seluruh kartu, kami menyarankan untuk pembayaran selanjutnya Bapak/Ibu dapat melakukan hal berikut:

- Pembayaran melalui aplikasi UOB TMRW atau UOB internet banking, yang mana pembayaran melalui *channel* ini tidak akan disebar ke Kartu Kredit lainnya.
- Jika Bapak/Ibu ingin melakukan pembayaran dengan cara lain (dari bank non UOB atau dari ATM/cabang UOB), maka mohon agar dapat melakukan pembayaran penuh atau pembayaran minimum **ke salah satu nomor Kartu Kredit saja**. Informasi ini dapat dilihat pada bagian atas lembar tagihan Bapak/Ibu.

7. Bagaimana caranya apabila saya ingin membayar tagihan Kartu Kredit UOB secara penuh dari bank lain?

Untuk membayar tagihan, Bapak/Ibu dapat melihat ke bagian atas lembar tagihan, lihat kolom **Total Tagihan Baru** (yang dilingkari merah) dan pembayaran cukup ditujukan ke salah satu nomor Kartu Kredit yang Bapak/Ibu miliki.

Apabila Bapak/Ibu ingin membayar tagihan minimum saja maka cukup melihat angka tagihan di kolom "**Pembayaran Minimum**" (yang dilingkari biru).

Kedua cara pembayaran ini akan disebar secara proporsional oleh sistem UOB.

Tanggal Pencetakan	Total Tagihan Baru	Pembayaran Minimum	Batas Kredit	Batas Kredit Tersedia	Tanggal Jatuh Tempo	
10 OKT 2022	48,590,126	2,439,006	50,000,000	1,295,500	26 OKT 2022	
Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Perincian Transaksi		Jumlah Mata Uang	Jumlah Tagihan (Rp)	Sisa Belum Tertagih (Rp)
23 SEP	23 SEP	LADY'S PLATINUM 5193-1120 TAGIHAN BULAN LALU PAYMENT - THANKS			44,459,145	3,597,992CR



8. Apa saja *channel* yang tersedia untuk pembayaran Kartu Kredit UOB?

Sumber Pembayaran	Metode	Apportionment
Bank non UOB	Menu Pembayaran melalui BCA, Mandiri, CIMB, Maybank, BNI, dan Permata	✓
Bank non UOB	Menu Transfer/Pembayaran Tagihan dari semua bank (BI Fast tidak tersedia)	✓
ATM UOB	Payment Menu (Menu Transfer tidak tersedia)	✓
Cabang UOB	Via Teller*	✓
UOB TMRW	Payment Menu (Menu Transfer tidak tersedia)	✗
Internet Banking	Payment Menu (Menu Transfer tidak tersedia)	✗

*Metode ini hanya berlaku bagi nasabah yang memiliki rekening giro atau tabungan di UOB. Nasabah wajib menyetorkan uang tunai ke rekening giro atau tabungan nasabah di UOB dan melakukan proses pemindahbukuan ke Kartu Kredit nasabah. Apabila permintaan pemindahbukuan dilakukan oleh pihak lain, maka diperlukan Surat Kuasa dari pemilik rekening. Hal ini berlaku juga untuk pembayaran tagihan CashPlus dan Personal Loan.

