

Versi Bahasa

Syarat dan Ketentuan Program GIUC HUT GarudaMiles – Welcome Bonus sampai dengan 25,000 GarudaMiles

1. Berlaku untuk pengajuan aplikasi kartu kredit Garuda Indonesia UOB (GIUC) yang telah ditandatangani nasabah dan diterima oleh UOB dalam periode 26 September – 31 Oktober 2024.
2. Program hanya berlaku untuk pengajuan aplikasi dari nasabah yang belum memiliki kartu kredit UOB dan/atau dari nasabah yang telah menutup seluruh kartu kredit UOB lebih dari 12 (dua belas) bulan terakhir. Program tidak berlaku untuk pengajuan kartu kedua (*add-on card*).
3. Melakukan transaksi ritel dengan akumulasi minimum Rp.25.000.000,- (dua puluh lima juta rupiah) dalam waktu 60 (enam puluh) hari kalender sejak kartu disetujui. Transaksi yang tidak dihitung sebagai akumulasi transaksi ritel pada program ini mengacu pada Point 5, 6 dan 7.
4. Welcome Bonus miles:
 - Bonus Aktivasi 2.500 miles apabila nasabah melakukan aktivasi kartu dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak kartu disetujui.
 - Bonus 12.500 miles apabila nasabah melakukan transaksi ritel dengan akumulasi minimum Rp.2.500.000 (dua juta lima ratus ribu rupiah) dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak kartu disetujui.
 - Ekstra bonus 10.000 miles apabila nasabah melakukan transaksi ritel dengan akumulasi minimum Rp.25.000.000 (dua puluh lima juta rupiah) dalam waktu 60 (enam puluh) hari sejak kartu disetujui.
5. Tidak termasuk transaksi pada merchant paper.id
6. Pembayaran asuransi, tagihan listrik, air, gas, Telkom dan XL, pembayaran untuk kategori donasi (termasuk layanan sosial), layanan pemerintahan (termasuk pembayaran pajak, bea cukai, biaya imigrasi dan BPJS) tidak termasuk dalam transaksi yang akan diperhitungkan dalam program ini. Kategori transaksi yang tidak masuk dalam perhitungan program ini merupakan transaksi dari Merchant Category Code (MCC) sesuai dengan ketentuan Mastercard dan Visa.
7. Transaksi seperti penarikan tunai, tagihan rutin bulanan, iuran tahunan, bunga, biaya administrasi, biaya lainnya dan denda tidak termasuk dalam perhitungan akumulasi pembelanjaan ritel.
8. UOB berhak untuk tidak memberikan hadiah/Welcome Bonus atau menagihkan kembali sejumlah nilai hadiah/Welcome Bonus yang telah diberikan ke Pemegang Kartu Kredit apabila Pemegang Kartu melakukan tindakan atau dicurigai melakukan perbuatan jahat, kecurangan, penipuan atau



tindakan yang melanggar ketentuan hukum dan perundang-undangan terkait dengan penggunaan Kartu Kredit, fasilitas atau layanan UOB yang dimiliki, manipulasi transaksi oleh pemegang kartu dan/atau Merchant, dan tindakan curang lainnya menurut pertimbangan UOB.

9. Status Kartu Kredit Garuda Indonesia UOB harus dalam keadaan aktif, status fasilitas kredit lancar dan tidak berada dalam blok permanen pada saat Welcome Bonus diberikan kepada nasabah yang memenuhi syarat dan ketentuan program.
10. Program Welcome Bonus 25.000 GarudaMiles ini tidak dapat digabungkan dengan program Welcome Bonus lainnya.
11. Bonus miles akan dikreditkan ke nomor GarudaMiles UOB Cobrand nasabah yang memenuhi syarat dan ketentuan program dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender setelah periode program berakhir.
12. Batas waktu pengaduan untuk program ini akan diterima UOB Indonesia selambat – lambatnnya 30 (tiga puluh) hari kerja setelah periode program berakhir.
13. Info lebih lanjut termasuk informasi mengenai MCC hubungi layanan Contact Center UOB di 14008 atau (021) 2355 9000.

Simulasi Perhitungan Program GIUC HUT GarudaMiles – Welcome Bonus sampai dengan 25,000 GarudaMiles

Skenario	Total Transaksi Ritel	Periode Transaksi	Welcome Bonus GarudaMiles	Total Bonus GarudaMiles
A	-	30 hari kalender setelah kartu disetujui	2.500 GarudaMiles	2.500 GarudaMiles
B	Rp.2.500.000	30 hari kalender setelah kartu disetujui	2,500 GarudaMiles + 12,500 GarudaMiles	15,000 GarudaMiles
C	Rp.2.500.000	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivasi kartu dalam 30 hari kalender setelah kartu disetujui • Akumulasi transaksi ritel dalam 90 hari kalender setelah kartu disetujui 	2,500 GarudaMiles + 12,500 GarudaMiles	15,000 GarudaMiles
D	Rp.25.000.000	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivasi kartu dalam 30 hari kalender setelah kartu disetujui • Akumulasi transaksi ritel dalam 60 hari kalender setelah kartu disetujui 	2,500 GarudaMiles + 12,500 GarudaMiles + 10,000 GarudaMiles	25,000 GarudaMiles

English Version

Terms and Conditions of GIUC Program HUT GarudaMiles – Welcome Bonus up to 25,000 GarudaMiles

1. Card application submission with wet signature must be received by UOB during: 26 Sep – 31 October 2024.
2. Program only valid for New to Card (NTC) customer and/or customers who never have UOB credit card and/or customers who have closed all UOB credit card more than 12 (twelve) months. Second card or add-on card will not be eligible to this program.
3. Customer has to spend retail transaction with a minimum accumulation of IDR 25,000,000 (twenty five million rupiah) within 60 (sixty) days after card is approved. Transactions that excluded from retail transaction accumulation of this program are refer to Point 5, 6 and 7.
4. Welcome Bonus miles:
 - Activation Bonus 2,500 miles if customers do card activation within 30 (thirty) days after card is approved.
 - Bonus 12,500 miles if customer spend retail transaction with a minimum accumulation of IDR 2,500,000 (two million and five hundred thousand rupiah) within 90 (ninety) days after card is approved.
 - Extra Bonus 10,000 miles if customer spend retail transaction with a minimum accumulation of IDR 25,000,000 (twenty five million rupiah) within 60 (sixty) days after card is approved.
5. Exclude transaction in merchant paper.id.
6. Payment for insurance and utilities such as electricity, gas, water, Telkom and XL, donation payments (includes social services), government services (include tax payment, custom, immigration and BPJS) are excluded from transactions that will be calculated for this program. Transaction categories that are excluded for this program are transactions from Merchant Category Code (MCC) in accordance with Mastercard and Visa provisions.
7. Cash advance transaction, Bill Payment, Annual Fee, Interest, Administration Fee, and other fees are excluded from retail transaction calculation.
8. UOB reserves the right not to award prizes or reclaim the amount of prizes that have been given to Credit Card Holders if the Cardholder commits acts or is suspected of committing malicious acts, fraud, fraud or acts that violate the provisions of laws and regulations related to the use of Credit Cards, UOB facilities or services owned, manipulation of transactions by cardholders and/or Merchants, and other fraudulent acts in consideration.



9. Garuda Indonesia UOB credit card status must be active, credit facility status is current, not in permanent block during Welcome Bonus fulfillment to customer who meet the program terms and conditions.
10. Program Welcome Bonus up to 25,000 GarudaMiles cannot be combined with other Welcome Bonus program.
11. Bonus miles will be credited to the customer's GarudaMiles cobrand membership who meet the program terms and conditions within 90 (ninety) days after program period ended.
12. Complaint related to this program will be valid no later than 30 (thirty) working days after program period ended.
13. For further information, please contact UOB Contact Center at 14008 or (021) 2355 9000.

Rewards Simulation Program GIUC Program HUT GarudaMiles – Welcome Bonus up to 25,000 GarudaMiles

Scenario	Total Retail Transaction	Transaction Period	Welcome Bonus GarudaMiles	Total Bonus GarudaMiles
A	-	30 days after card is approved	2,500 GarudaMiles	2,500 GarudaMiles
B	IDR2,500,000	30 days after card is approved	2,500 GarudaMiles + 12,500 GarudaMiles	15,000 GarudaMiles
C	IDR2,500,000	<ul style="list-style-type: none"> • Activate in 30 days after card is approved • Spending in 90 days after card is approved 	2,500 GarudaMiles + 12,500 GarudaMiles	15,000 GarudaMiles
D	IDR25,000,000	<ul style="list-style-type: none"> • Activate in 30 days after card is approved • Spending in 60 days after card is approved 	2,500 GarudaMiles + 12,500 GarudaMiles + 10,000 GarudaMiles	25,000 GarudaMiles

