

Frequently Asked Questions (FAQs)
CoComelon Sing-A-Long live in Indonesia

No.	Question	Answer
1	Ada pengumuman bahwa CoComelon Sing-A-Long live in Indonesia akan diadakan di Jakarta dan Surabaya, dimana UOB Indonesia adalah Sponsor. Apakah benar?	Ya, UOB Indonesia adalah Official Bank Sponsor.
2	Kapan dan dimana acara ini akan diadakan?	<p>Acara CoComelon Sing-A-Long live in Indonesia akan diadakan di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grand City Mall & Convex Surabaya pada 3-4 Mei 2025 - Pullman Jakarta Central Park pada 10-11 Mei 2025. <p>Acara akan dibagi menjadi 3 sesi waktu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pk. 10.30 - pk 14.00 - pk 17.30 <p>Dalam waktu setempat. Dengan durasi masing-masing sesi adalah 75 menit.</p>



3	Sebagai Official Bank Sponsor, apakah UOB akan memberikan penawaran pada periode Pre-sale?	<p>Pemegang Kartu UOB akan mendapatkan akses prioritas untuk membeli tiket acara CoComelon Sing-A-Long live in Indonesia selama UOB Early Bird Sale di 21, 22, 23 Februari 2025 mulai pk. 10.00 dan dapat berakhir lebih cepat atau lambat selama persediaan masih ada.</p> <p>Semua Pemegang Kartu yang Berhak akan mendapatkan akses prioritas selama UOB Early Bird, antara lain :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartu Kredit UOB yang dikeluarkan di Singapore, Malaysia, Thailand, Indonesia atau Vietnam (termasuk Kartu Kredit TMRW yang dikeluarkan di Thailand atau Indonesia); termasuk kartu kredit korporasi. • Kartu Debit UOB yang dikeluarkan di Singapore, Malaysia atau Thailand (termasuk Kartu Debit TMRW -yang dikeluarkan di Thailand). 															
4	Kapankah tiket akan dijual dan berapa harganya?	<p>Berikut ini adalah kategori dan harga tiket :</p> <table border="1" data-bbox="576 1192 1291 1333"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>UOB Early Bird Sale</th> <th>Umum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diamond VIP</td> <td>1,450,000</td> <td>1,500,000</td> </tr> <tr> <td>Golden</td> <td>950,000</td> <td>1,000,000</td> </tr> <tr> <td>Playground Priority</td> <td>375,000</td> <td>425,000</td> </tr> <tr> <td>Playground Regular</td> <td>275,000</td> <td>325,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Harga tiket yang tertulis di atas belum termasuk biaya pajak dan biaya admin. Total biaya pajak dan biaya admin adalah 20%.</p> <p>Tiket terbatas. Silahkan mengunjungi www.cocomelonindonesia.com untuk informasi lebih lanjut.</p>	Kategori	UOB Early Bird Sale	Umum	Diamond VIP	1,450,000	1,500,000	Golden	950,000	1,000,000	Playground Priority	375,000	425,000	Playground Regular	275,000	325,000
Kategori	UOB Early Bird Sale	Umum															
Diamond VIP	1,450,000	1,500,000															
Golden	950,000	1,000,000															
Playground Priority	375,000	425,000															
Playground Regular	275,000	325,000															



5	Apakah perbedaan dari kategori Diamond VIP, Golden dan Playground?	<ul style="list-style-type: none"> • Kategori Diamond VIP adalah kategori kelas duduk (seated) dengan posisi di depan panggung dan sudah mendapatkan nomor kursi. • Kategori Golden adalah kategori kelas duduk dengan posisi di belakang kategori Diamond VIP dan sudah mendapatkan nomor kursi. • Kategori Playground adalah kategori Free Area (bebas) beralaskan karpet dimana pengunjung dapat bebas beraktifitas sambil menyaksikan acara CoComelon.
6	Apakah saya bisa pilih nomor kursi untuk kategori Diamond VIP dan Golden?	Tidak. Nomor kursi akan ditentukan secara otomatis oleh sistem tiket.
7	Benefit apa yang akan saya dapatkan dari kategori tiket Playground Priority?	<ul style="list-style-type: none"> • Dapat masuk terlebih dulu ke area Playground dari Playground Regular. • Lanyard dan PVC Card. • Dapat antrian khusus ke area Merchandise.
8	Saya sudah melakukan pembayaran dengan Kartu UOB. Kapan saya akan menerima tiketnya?	<p>Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima E-tiket yang dikirim ke akun email yang terdaftar dalam waktu 24 jam. E-tiket yang berisi Nomor Kursi (Seating Number) akan dikirimkan 7 (tujuh) hari sebelum acara melalui email yang terdaftar.</p> <p>Mohon berikan waktu untuk pengiriman email. Mohon dapat mengecek folder junk atau spam untuk email konfirmasi bilamana email tidak diterima di folder inbox.</p> <p>E-tiket yang berisikan barcode dan nomor kursi adalah tiket Anda dan digunakan sebagai tiket masuk. E-tiket tidak perlu ditukar menjadi gelang (wristband).</p> <p>E-tiket dapat ditunjukkan dari handphone maupun dicetak.</p> <p>Pemilik tiket tunduk pada syarat dan ketentuan serta kebijakan yang tertera di situs https://CoComelonindonesia.com</p> <p>(termasuk namun tidak terbatas pada kebijakan masuk, kebijakan pertukaran dan pengembalian dana, dan pembatasan/ larangan penjualan kembali).</p>



9	Berapa banyak tiket yang bisa saya beli per transaksi untuk UOB Early Bird Sale?	Setiap email hanya dapat digunakan untuk membeli maksimal 8 (delapan) tiket, tetapi tergantung pada ketersediaan tiket.
10	Apakah UOB bisa mereservasikan tiket untuk saya?	Tidak, tidak akan ada reservasi tiket.
11	Bagaimana caranya untuk apply Kartu Kredit UOB?	Kunjungi www.uob.co.id/apply untuk apply Kartu Kredit UOB.
12	Saya udah apply Kartu Kredit UOB untuk mendapat akses pembelian tiket saat UOB Early Sale. Apakah kartu saya akan sampai sebelum UOB Early Sale?	Kita tidak bisa menjamin kapan kartu akan sampai.
13	Saya tidak bisa menemukan email konfirmasi tiket	Mohon dapat check email junk atau spam. Jika ada kendala atau pertanyaan, silakan hubungi tim Customer Care tiket.com di nomor telepon 0804 1500 878 / +6221 3973 0888 atau melalui WhatsApp di 0858 1150 0888.
14	Tiket pre-sale telah habis terjual. Adakah cara lain untuk membeli tiket?	Tiket akan tersedia untuk pembelian umum pada Senin, 24 Februari 2025, Pukul 11:59 (WIB).
15	Saya ingin mengganti tiket saya. Bagaimana caranya?	Anda tidak dapat mengubah kategori tiket, menukar tiket ataupun mengajukan pengembalian dana setelah melakukan pembelian dalam kondisi apapun.
16	Apakah ada batasan usia untuk menonton konser ini?	Tidak ada batasan usia. Setiap penonton wajib memiliki tiket untuk memasuki area acara termasuk bayi mulai usia 0 tahun.

