Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

(Versi Umum – Kartu Kredit UOB)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

Nama Penerbit	**UOB Indonesia**	**Jenis Produk**	**Kartu Kredit**
Nama Produk	**Kartu Kredit UOB**	**Mata Uang**	**Rupiah & Mata Uang Asing**

Kartu Kredit UOB adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh PT. Bank UOB Indonesia yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran terhadap kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelanjaan dan/atau untuk melakukan penarikan tunai, dimana kewajiban pembayaran Pemegang Kartu akan dipenuhi terlebih dahulu oleh PT. Bank UOB Indonesia dan selanjutnya Pemengang Kartu wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan secara sekaligus ataupun dengan pembayaran secara angsuran.

Fitur Utama Produk

Nama Produk Kartu Kredit	Fitur Utama
UOB Zenith	• 1 Airline Miles Rp7.500,- • Komplimen 1 malam untuk reservasi 4 malam hingga 5x per tahun • Antar jemput bandara hingga 5x per tahun • Akses Airport Lounge hingga 5x per tahun • Asuransi perjalanan hingga Rp25Miliar • Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan hingga Rp10juta • Biaya Medis di Luar Negeri Rp150juta
UOB PRIVIMiles	• 1 Airline Miles Rp4.500,- untuk transaksi dengan mata uang Singapura, Malaysia, Thailand, Vietnam • 1 Airline Miles Rp8.000,- untuk transaksi dengan mata uang asing lainnya • 1 Airline Miles Rp10.000,- transaksi dengan mata uang Indonesia • 2x akses airport lounge tanpa biaya dengan Priority Pass™ • Asuransi perjalanan hingga Rp25Miliar • Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan hingga Rp10juta • Biaya Medis di Luar Negeri Rp150juta
UOB Preferred	• 3x UOB Points setiap Pembelanjaan di kategori Restoran, Fashion, Departement Store & Luar Negeri senilai Rp. 1000,- • 1x UOB Points setiap Pembelanjaan di kategori lain. • Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan hingga Rp10juta • Biaya Medis di Luar Negeri Rp150juta
UOB ONE	• Cashback hingga 5% di semua kategori pembelanjaan. • Cicilan 0% selama 3 dan 6 bulan berlaku untuk transaksi di kategori Pendidikan. • perlindungan Asuransi Kecelakaan Diri hingga Rp600juta untuk Pemegang Kartu dan Keluarga. • Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan hingga Rp10juta • Biaya Medis di Luar Negeri Rp150juta
UOB YOLO	• Gratis e-voucher, top-up e-wallet, dan nonton sepuasnya. • Cicilan 0% hingga 6 bulan untuk transaksi hotel dan travel. • Gratis Iuran Tahunan dengan pakai Kartu Kredit UOB YOLO Card kamu setiap bulan! • Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan hingga Rp10juta • Biaya Medis di Luar Negeri Rp150juta

Nama Produk Kartu Kredit	Fitur Utama
UOB Lady's 	• **Lady's Day** - diskon hingga 50% setiap hari Rabu. • Cicilan 0% selama 3 dan 6 bulan untuk transaksi belanja fashion di dalam dan luar negeri. • 3x UOB Points setiap Pembelanjaan di kategori Fashion, Department Store, Groceries, E-Commerce. • Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan hingga Rp10juta • Biaya Medis di Luar Negeri Rp150juta
UOB Garuda Indonesia 	• 3x miles setiap Rp.20.000 transaksi di Garuda Indonesia • 2x miles setiap Rp.20.000 transaksi ritel lainnya • Bonus ekstra bagasi 20kg • Diskon 10% penukaran miles di kantor penjualan Garuda Indonesia • Konter check-in khusus di bandara tertentu • Asuransi perjalanan hingga Rp25Miliar • Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan hingga Rp10juta • Biaya Medis di Luar Negeri Rp150juta
UOB Telkomsel 	• 3x UOB Point untuk transaksi Telkomsel Halo Bill Payment, dengan mata uang asing, dan transaksi di kategori Fashion, Dining, Dept Store, dan Cinema XXI • Setiap transaksi Rp2.000,- mendapatkan 1 UOB Point • Bonus paket roaming untuk negara Asia Tenggara, Asia, Australia, Amerika hingga Eropa • Beli 1 Dapat 2 Tiket Cinema XXI setiap hari Sabtu • Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan hingga Rp10juta • Biaya Medis di Luar Negeri Rp150juta

Fitur & Manfaat Lainnya

- **Nilai Tukar Kurs Kompetitif**: Transaksi belanja apapun dan kapanpun di luar negeri dengan nilai tukar kurs yang kompetitif.
- **UOB *Regional Privileges***: Nikmati diskon serta penawaran khusus di beragam restoran ternama, hotel, *shopping center, fashion outlet, family entertainment center* dan berbagai tempat lainnya di Singapura.
- **UOB FlexiPay**: Nikmati cicilan dengan bunga yang kompetitif hingga 24 bulan melalui fasilitas UOB FlexiPay untuk setiap transaksi pembelanjaan Pemegang Kartu.
- **UOB *Credit Protection***: Fasilitas proteksi saldo dengan premi terhadap hutang saldo yang melindungi Pemegang Kartu dari kewajiban melunasi saldo tagihan apabila terjadi hal yang tidak diinginkan.
- **UOB *Bill Pay***: Pembayaran tagihan rutin bulanan listrik, telepon selular, televisi berlangganan dan internet kini dapat dilakukan secara autodebit ke Kartu Kredit Pemegang Kartu.
- **UOB *Auto Pay***: Apabila Pemegang Kartu memiliki rekening Bank UOB, Pemegang Kartu dapat menikmati fasilitas Auto Pay secara gratis dengan memberikan instruksi secara tertulis untuk mendebit rekening Pemegang Kartu setiap bulan pada tanggal jatuh tempo tagihan Kartu Kredit. Pemegang Kartu dapat memilih untuk pembayaran total tagihan ataupun pembayaran minimal (10% dari total tagihan + cicilan).
- **Berlaku di seluruh dunia**: Kartu Kredit UOB diterima di lebih dari 46 juta merchant dan memberikan kemudahan penarikan uang tunai di jutaan ATM yang tersebar di seluruh dunia.
- ***Cash Advance***: Fasilitas tarik tunai hingga maksimal 40% dari batas kredit yang diberikan. Maksimal limit penarikan melalui mesin ATM adalah Rp15juta/hari/kartu.
- **24 hours UOB *Contact Centre***: Hubungi UOB Call Center di 14008 atau (021) 2355 9000 untuk pelayanan informasi Kartu Kredit UOB Indonesia terkait Pemegang Kartu, informasi jumlah tagihan, transaksi terakhir, sisa kredit limit serta laporan kehilangan kartu dapat dilayani setiap saat selama 24 jam sehari.

Risiko

- Pemegang Kartu dengan ini menyatakan bertanggung-jawab penuh terhadap seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit dan oleh karenanya akan mengikat Pemegang Kartu untuk segala tujuan, termasuk bertanggung-jawab sepenuhnya akan kerugian yang ditimbulkan oleh penyalahgunaan dan/atau kesalahan Pemegang Kartu sendiri, termasuk atas segala akibat, bilamana Kartu Kredit dan/atau PIN-nya diketahui oleh pihak lain, baik yang diakibatkan atau yang tidak diakibatkan oleh kelalaian Pemegang Kartu atau sebaliknya, baik dengan atau tanpa ijin Pemegang Kartu

- Nomor Kartu Kredit, PIN, dan CVC bersifat sangat rahasia dan Pemegang Kartu harus selalu menjaga kerahasiaan PIN dan tidak boleh memberitahukannya/mengungkapkannya kepada orang atau pihak lain dalam keadaan, alasan atau dengan cara apapun, baik secara sukarela atau sebaliknya. Segala akibat yang timbul karena kelalaian, ketidakhati-hatian atau atas penggunaan atau penyalahgunaan PIN oleh pihak lain dengan atau tanpa izin dari Pemegang Kartu yang bersangkutan, adalah merupakan beban dan tanggung jawab sepenuhnya dari Pemegang Kartu, dalam hal mana Bank tidak akan dan tidak dapat diminta untuk bertanggung jawab. Pastikan untuk merubah PIN secara berkala untuk menghindari penyalahgunaan. UOB tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Kartu Kredit UOB Indonesia dan PIN.

- Segera hubungi UOB Contact Centre di 14008 atau +622123559000 apabila Kartu Kredit UOB Indonesia Anda hilang atau disalahgunakan. Pemegang Kartu bertanggung jawab sepenuhnya untuk seluruh transaksi, penarikan uang tunai yang telah diverifikasi dengan PIN atau tanda tangan yang dilakukan hingga pihak Bank menerima laporan kehilangan dan atau penyalahgunaan Kartu Kredit UOB Indonesia terkait.

- Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sebesar Pembayaran Minimum maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya sesuai Syarat dan Ketentuan yang berlaku.

- Apabila Pemegang Kartu tidak dapat memenuhi kewajiban pembayaran atau jika kualitas tagihan Kartu Kredit UOB Indonesia dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Pemegang Kartu dengan ini memberi kuasa dengan hak subtitusi kepada Bank dan karenanya berhak sepenuhnya untuk melakukan pemblokiran rekening Pemegang Kartu demi pelunasan hutangnya dan/atau: a. Mendebet rekening giro/tabungan/deposito atau jenis simpanan lainnya yang dimiliki Pemegang Kartu di Bank. b. Meminta/melakukan penagihan pembayaran melalui jasa pihak ketiga. c. Memanggil Pemegang Kartu melalui media massa. d. Menahan jaminan fasilitas pinjaman lain yang diberikan oleh Bank sampai dengan dilunasinya hutang Kartu Kredit

- Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua pembelanjaan dan atau penarikan tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Kartu adalah nilai tukar yang berlaku di Bank. Pemegang Kartu setuju untuk menanggung risiko apabila terdapat perbedaan kurs dalam pengembalian dan/atau pembatalan transaksi yang menggunakan mata uang asing.

- Apabila Pemegang Kartu melanggar Syarat dan Ketentuan atau Pemegang Kartu telah mengakhiri/menutup kartu kredit yang bersangkutan atau sedang mengikuti program mitigasi risiko atau program penyelesaian pembayaran atau program sejenis lainnya maka Bank berhak untuk menolak penukaran UOB Points dan/atau mileage dan/atau cash back.

Biaya

Jenis Biaya	UOB Zenith	UOB PRIVIMiles	UOB Lady's	UOB ONE	UOB Preferred	UOB YOLO	Garuda Indonesia UOB	UOB Telkomsel
Iuran Tahunan								
Kartu Utama	Rp3.500.000,-	Rp1.000.000,-	Rp750.000,-	Rp550.000,-	Rp500.000,-	Rp300.000,-	Rp800.000,-	Rp400.000,-
Kartu Tambahan	Rp1.500.000,-	Rp500.000,-	Rp375.000,-	Rp275.000,-	Rp250.000,-	Rp150.000,-	Rp400.000,-	Rp200.000,-

Jenis Biaya	Kartu Kredit UOB
Biaya Bunga	
Pembelanjaan	1,75% per bulan / 21% per tahun
Penarikan Uang Tunai	1,75% per bulan / 21% per tahun
Bea Meterai	
Total Pembayaran Rekening Kartu Kredit (di luar bea meterai)	Nilai Bea Meterai
< Rp5.000.000	Rp0,-
> Rp5.000.000,-	Rp10.000,-
Biaya Penarikan Dana Tunai Melalui ATM per Transaksi	
ATM UOB	GRATIS
Jaringan Plus	Rp30.000,-
Jaringan Cirrus	Rp30.000,-
Biaya Penggantian Kartu	Rp50.000,-
Biaya Penarikan Uang Tunai	6% dari jumlah penarikan uang tunai atau min Rp100.000,- (mana yang lebih tinggi)
Biaya Keterlambatan Bayar (Efektif hingga 31 Desember 2024. Periode dapat berubah sewaktu – waktu sesuai kebijakan Bank Indonesia)	1% dari total tagihan atau maksimum Rp100.000,-
Biaya Batas Minimum Pembayaran (Efektif hingga 31 Desember 2024. Periode dapat berubah sewaktu – waktu sesuai kebijakan Bank Indonesia)	5% dari total tagihan
Biaya Kelebihan Pemakaian Limit	Rp150.000,-
Biaya Permintaan Salinan	
Tagihan Bulanan	Rp30.000,- per salinan
Nota Transaksi/ Sales Draft	Rp50.000,- per lembar
Ringkasan Tagihan Tahunan	Rp300.000,- per Salinan

Biaya

Jenis Biaya	Kartu Kredit UOB
Biaya Cetak Lembar Tagihan	Rp25.000,- per bulan
Biaya Penolakan Cek	Rp50.000,-
Biaya Transfer Atas Kelebihan Bayar	Rp50.000,-
Biaya Administrasi Lainnya Dikenakan Apabila Setelah Kartu Kredit Ditutup Masih Terdapat Saldo Kredit	Rp25,000,-
Biaya Notifikasi	Rp5.000,-* **Efektif 24 Juli 2024, Biaya Notifikasi akan dikenakan Rp 7.500,- per Kartu Utama*
Biaya Pelunasan dipercepat Cash on Phone (COP) dan FlexiPay on Phone (FOP) dan Cicilan Merchant (FPM)	Rp200.000,- *Efektif 1 November 2022, 5% dari jumlah sisa pokok min Rp200.000,-*
Biaya pembayaran tagihan Kartu Kredit UOB melalui menu transfer antar bank	Pembayaran melalui menu transfer dapat dilakukan dari semua bank dengan memilih transfer Realtime Online, biaya transfer sesuai dengan kebijakan masing-masing bank. Metode BI Fast tidak tersedia untuk pembayaran Kartu Kredit UOB melalui menu transfer.

Biaya pembayaran tagihan Kartu Kredit UOB melalui kanal UOB

Kanal	Biaya
ATM UOB	Gratis
UOB TMRW	Gratis
UOB Personal Internet Banking	Gratis
Teller	Rp25.000,- Pembayaran melalui teller hanya berlaku bagi Nasabah yang memiliki rekening giro atau tabungan di UOB. Nasabah wajib menyetorkan uang tunai ke rekening giro atau tabungan nasabah di UOB dan melakukan proses pemindahbukuan ke Kartu Kredit Nasabah. Apabila permintaan pemindahbukuan dilakukan oleh pihak lain, maka diperlukan Surat Kuasa dari pemilik rekening. Hal ini berlaku juga untuk pembayaran tagihan CashPlus dan Personal Loan.

Biaya pembayaran tagihan Kartu Kredit UOB melalui menu pembayaran Bank Rekanan (efektif 1 September 2023)

ATM	Mobile Banking	Biaya	Waktu Proses (Hari kerja)
BCA	BCA Mobile/myBCA	Rp12.500,-	Maksimum 3 hari kerja
Mandiri	Livin Mandiri	Rp12.500,-	
Maybank	M2U/ M2U ID Web	Rp12.500,-	
CIMB Niaga	Octo Mobile/ Octo Clicks	Rp12.500,-	
Bank Permata	PermataMobileX	Rp12.500,-	
BNI	BNI SMS Banking	Rp12.500,-	

Persyaratan dan Tata Cara Pengajuan

Persyaratan yang harus dilengkapi :

No	Persyaratan	Keterangan
1	Usia Minimum	Kartu utama: 21 tahun Kartu tambahan: 17 tahun
2	Usia Maksimal	65 tahun
3	Status Kewarganegaraan	WNI/WNA
4	Status Kepegawaian	Karyawan Tetap/Wiraswasta/Profesional
5	Penghasilan minimal/ tahun	Rp60.000.000,- s/d Rp500.000.000,-

Dokumen	Karyawan	Wiraswasta	Profesional
Fotokopi KTP untuk calon Nasabah WNI	√	√	√
Fotokopi KITAS dan Paspor untuk calon Nasabah WNA	√	√	√
Fotokopi bukti penghasilan Nasabah dalam bentuk: Slip Gaji maksimal 3 bulan Terakhir/SKP maksimal 1 bulan terakhir/SPT Maksimal 2 tahun terakhir/ Rekening Tabungan 3 bulan terakhir/ Slip BPJS Ketenagakerjaan	√	-	√
Fotokopi bukti penghasilan Nasabah dalam bentuk: SPT PPH maksimal 2 tahun terakhir/ setoran pajak badan usaha maksimal 2 tahun terakhir/ Laporan laba rugi maksimal 1 tahun terakhir/ fotokopi tabungan atau rekening koran 3 bulan terakhir	-	√	-
NPWP (untuk pengajuan limit di atas Rp 50 juta)	√	√	√

Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk membatalkan pengajuan Kartu Kredit UOB Nasabah

Tata Cara Penyampaian Pertanyaan dan Pengaduan

Pemegang kartu berhak untuk menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui UOB Contact Centre di 14008 atau +622123559000 atau dapat mengirimkan email ke UOBCare@uob.co.id.

Simulasi

A. Ilustrasi Perhitungan Bunga untuk Transaksi Ritel

Tagihan Bulan Agustus			
Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Keterangan	Nilai (Rp)
11 Juli	13 Juli	Transaksi Ritel #1	500.000,-
16 Juli	18 Juli	Transaksi Ritel #2	1.000.000,-
Total tagihan bulan Agustus			**1.500.000,-**

Tagihan Bulan September			
Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Keterangan	Nilai (Rp)
5 Agustus	5 Agustus	Saldo Bulan Lalu	1.500.000,-
18 Agustus	18 Agustus	Pembayaran	75.000,-
		Bunga Ritel	43.768,-
Total tagihan bulan September			**1.468.768,-**

Perhitungan bunga Kartu Kredit UOB Indonesia yang muncul pada lembar tagihan tanggal 5 September dengan transaksi pembelanjaan (ritel) sebagaimana tersebut di atas sebagai berikut:

$$\frac{\text{(Nilai transaksi) x (Selisih Hari) x (21\% per-tahun)}}{\text{365 hari}}$$

Bunga atas transaksi

- Dihitung dari tanggal pembukuan ke tanggal pembayaran
  Transaksi Ritel #1
  (13/Juli - 18/Ags) x (Rp500.000) x (21% per-tahun) ÷ 365 hari = Rp10.356,- (A1)
  Transaksi Ritel #2
  (18/Juli - 18/Ags) x (Rp1.000.000) x (21% per-tahun) ÷ 365 hari = Rp17.835,- (A2)

Bunga atas saldo tagihan setelah pembayaran

- Dihitung dari tanggal pembayaran ke tanggal pencetakan tagihan berikutnya
  (18/Ags - 5/Sep) x (Rp1.500.000 - Rp75.000) x (21% per-tahun) ÷ 365 hari = Rp15.577,- (B)

Total bunga Transaksi Ritel
A1 + A2 + B = Rp10.356,- + Rp17.835,- + Rp15.577,-
= Rp43.768,-

Cetak tagihan jumlahnya menjadi: Saldo Bulan Lalu – Pembayaran + Bunga Transaksi Ritel = Rp1.468.768,-

Contoh Perhitungan Bunga Transaksi Ritel

Simulasi

B. Ilustrasi Perhitungan Bunga untuk Penarikan Tunai (*Cash Advance*)

Tagihan Bulan Agustus			
Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Keterangan	Nilai (Rp)
15 Juli	15 Juli	Transaksi Tarik Tunai #1	600.000,-
20 Juli	20 Juli	Transaksi Tarik Tunai #2	1.200.000,-
		Bunga Tarik Tunai	19.330,-
		Cash Advance Fee #1	100.000,-
		Cash Advance Fee #2	100.000,-
Total tagihan bulan Agustus			**2.019.330,-**

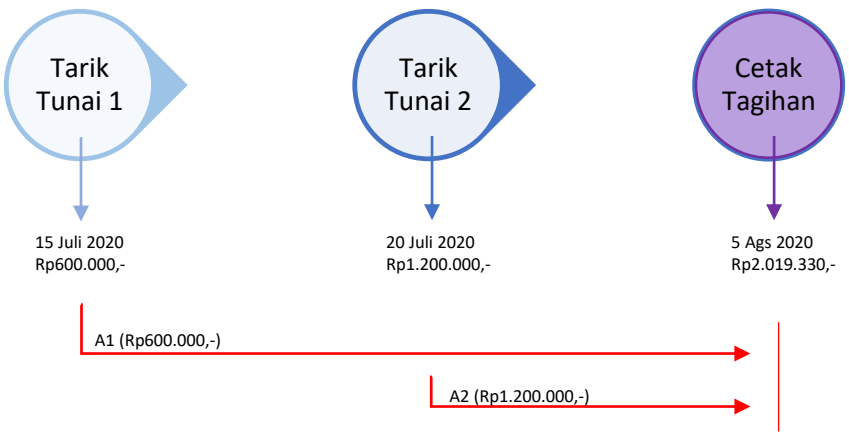
Perhitungan bunga Kartu Kredit UOB Indonesia yang muncul pada lembar tagihan tanggal 5 Agustus dengan transaksi penarikan tunai (*Cash Advance*) sebagaimana tersebut di atas sebagai berikut:

$$\frac{\text{(Nilai transaksi) x (Selisih Hari) x (21\% per-tahun)}}{\text{365 hari}}$$

Bunga atas transaksi penarikan tunai dihitung dari tanggal pembukuan ke tanggal pencetakan tagihan

- Transaksi tarik tunai #1: (15/Juli - 5/Ags) x (Rp600.000) x (21% pertahun) ÷ 365 hari = Rp7.594,- (A1)
- Transaksi tarik tunai #2: (20/Juli - 5/Ags) x (Rp1.200.000) x (21% pertahun) ÷ 365 hari = Rp11.736,- (A2)
- Total bunga transaksi tarik tunai: A1 + A2 = 7.594,- + 11.736,- = Rp19.330,-

Contoh Perhitungan Bunga Transaksi Tarik Tunai



Perubahan Data Pribadi dan Penutupan Kartu

1. Perubahan Data Pribadi:

Perubahan Data Pribadi, termasuk Alamat dan Nomor Handphone, dapat dilakukan melalui UOB Contact Centre di 14008 atau +622123559000. Pemegang Kartu bertanggung jawab untuk menjaga kerahasian data pribadi yang dimiliki untuk menghindari segala upaya penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Bank tidak bertanggung jawab atas seluruh keterlambatan notifikasi baik dalam bentuk lembar tagihan dan atau notifikasi transaksi melalui One Time Password (OTP) yang disebabkan oleh keterlambatan pengkinian data pribadi Pemegang Kartu.

2. Pengakhiran/Penutupan dan Pemblokiran Kartu Kredit:

Pemegang Kartu berhak melakukan permohonan pengakhiran/penutupan Kartu Kredit dengan mengajukan permohonan secara tertulis kepada Bank atau secara lisan melalui fasilitas UOB Contact Centre. Bank akan melakukan pemblokiran Kartu Kredit sejak menerima permohonan pengakhiran/penutupan Kartu Kredit. Kartu Kredit akan diakhiri/ditutup setelah semua kewajiban baik yang telah dibukukan maupun yang belum dibukukan telah dilunasi oleh Pemegang Kartu. Proses pengakhiran/penutupan Kartu Kredit dalam jangka waktu paling lama 3 (tiga) Hari Kerja setelah seluruh kewajiban telah dilunasi oleh Pemegang Kartu.

Hubungi UOB Contact Centre di 14008 atau +622123559000 untuk informasi lebih lanjut terkait pengajuan perubahan data alamat, nomor Handphone maupun pembatalan/penutupan Kartu Kredit UOB Indonesia.

Disclaimer

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) hanya merupakan ringkasan informasi dan tidak terhitung sebagai penawaran resmi.

2. Bank dapat menolak permohonan produk Pemegang Kartu apabila tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan yang berlaku. Informasi lengkap mengenai syarat dan ketentuan dapat ditemukan di Formulir Permohonan Kartu Kredit UOB.

3. Calon Pemegang Kartu telah membaca secara teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) dan berhak menanyakan lebih lanjut kepada pihak Bank mengenai produk yang terdapat dalam Ringkasan.

4. UOB Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, dan peserta dari Lembaga Penjamin Simpanan.

Versi Dokumen
Desember 2024