

Frequently Asked Question (FAQ) – UOB CashPlus

1	Apa itu UOB CashPlus? UOB CashPlus adalah produk pinjaman dana tunai siap pakai yang limitnya akan terisi kembali secara otomatis setiap kali pembayaran kembali dilakukan dan dapat digunakan/ dicairkan kapan pun nasabah membutuhkan.	What is UOB CashPlus? UOB CashPlus is a ready-to-use cash loan product with a limit that will be automatically replenished every time a repayment is made and can be withdrawn whenever the customer needs it.
2	Apa saja jenis fasilitas pembayaran yang ada di UOB CashPlus? UOB CashPlus menawarkan tiga opsi/fitur pembayaran. Pembayaran fleksibel "Instant Cash" dengan pembayaran minimum hanya 6% dari total tagihan atau minimal Rp50.000,- dan dua opsi cicilan tetap, "CashPlus Instalment Loan" dan "CashPlus Conversion".	What types of payment facilities are available in UOB CashPlus? UOB CashPlus offers three payment options/features. The first option is flexible payment called "Instant Cash," with a minimum payment of only 6% of the remaining loan or a minimum of Rp50,000. The other two options are fixed installments: "CashPlus Instalment Loan" and "CashPlus Conversion."
3	Apa perbedaan antara CashPlus Instalment Loan dan CashPlus Conversion? CashPlus Instalment Loan adalah opsi pembayaran cicilan tetap yang dapat dipilih nasabah sejak awal penawaran pinjaman. CashPlus Conversion adalah fitur pembayaran yang memungkinkan nasabah untuk mengubah pinjaman berjalan menjadi cicilan tetap jika di awal nasabah memilih opsi/fitur fitur <i>Instant Cash</i> .	What is the difference between CashPlus Instalment Loan and CashPlus Conversion? CashPlus Instalment Loan is a fixed installment payment option selected by the customer at the beginning of the loan withdrawal. CashPlus Conversion, on the other hand, is a payment feature that allows customers to convert their payments into fixed installments when they initially choose the Instant Cash option.
4	Berapa limit pinjaman yang dapat diberikan? UOB CashPlus memberikan limit pinjaman sampai dengan Rp200juta (dua ratus juta rupiah). Jumlah limit yang diberikan berdasarkan penilaian yang dilakukan oleh bank UOB.	What is the maximum loan limit offered? UOB CashPlus allows a loan limit of up to Rp200 million (two hundred million Indonesian Rupiah). The approved limit will be based on the assessment conducted by UOB.
5	Berapa lama proses pengajuannya sejak saya mengajukan UOB CashPlus hingga disetujui?	How long is the process from applying for UOB CashPlus to approval?

Untuk proses pengajuan UOB CashPlus, dari penerimaan dokumen persyaratan lengkap hingga persetujuan adalah 5-7 hari kerja.

The process for applying for UOB CashPlus from complete documents received to approval takes 5-7 working days.

6	Apakah saya akan menerima pemberitahuan ketika pengajuan UOB CashPlus saya di setujui? Anda akan menerima SMS pemberitahuan bahwa UOB CashPlus Anda telah disetujui.	Will I receive a notification when my UOB CashPlus is approved? You will receive an SMS notification once your UOB CashPlus is approved.
7	Bagaimana cara saya mengkonversi pinjaman berjalan saja menjadi cicilan tetap/ CashPlus conversion? Anda dapat mengajukan konversi pinjaman berjalan menjadi cicilan tetap dengan menghubungi UOB Contact Centre 14008.	How do I convert my outstanding loan into fixed installments / CashPlus Conversion? You may contact the UOB Contact Centre 14008 to convert your outstanding loan into fixed installments.
8	Bagaimana cara saya melakukan pencairan pinjaman UOB CashPlus saya? Anda dapat melakukan pencairan dana pinjaman Anda melalui UOB Contact Centre 14008 setelah limit pinjaman UOB CashPlus Anda disetujui.	How can I withdraw my UOB CashPlus loan? You can withdraw the loan amount through the UOB Contact Centre 14008 once your UOB CashPlus limit is approved.
9	Apakah Saya dapat mencairkan pinjaman saya ke bank lain selain bank UOB? Pencairan pinjaman ke bank selain UOB dapat dilakukan namun akan dikenakan biaya sebesar Rp25.000 (Dua puluh lima ribu rupiah),(Biaya ini dapat berubah sewaktu-waktu).	Can I withdraw my loan to a bank other than UOB? You may withdraw the loan to a bank other than UOB with a fee of Rp25,000 (twentyfive thousands rupiahs) (This fee is subject to change).
10	Apakah saya dapat melakukan penarikan pinjaman lain ketika saya masih memiliki pinjaman yang sedang berjalan? Anda dapat melakukan penarikan pinjaman lain selama limit Anda masih tersedia.	Can I make another loan withdrawal while having an existing active loan? Yes, you can make additional loan withdrawals if you still have available limit.
11	Bagaimana perhitungan bunga UOB CashPlus dilakukan?	How is the interest for UOB CashPlus calculated?

Untuk Instant Cash, bunga akan dihitung secara harian. Untuk pembayaran cicilan tetap, bunga akan dihitung berdasarkan tenor yang Anda pilih dan suku bunga yang berlaku. Ilustrasi perhitungan bunga dan tagihan dapat dilihat sebagai berikut:

Ilustrasi untuk Instant Cash

Ilustrasi pinjaman dengan pokok pinjaman yang ditarik pada tanggal 2 Januari sebesar Rp20.000.000,- dengan tanggal penagihan 15 Januari, serta tanggal jatuh tempo pada tanggal 30 Januari

Simulasi pinjaman untuk suku bunga 42% per tahun

Tanggal	Komponen	Nilai (Rp)
2 Januari	Penarikan	20.000.000,-
15 Januari	Bunga 2 -15 Januari	326.667,-
15 Januari	Biaya SMS	5.000,-
15 Januari	Credit Protection (opsional)	121,990,-
Total Tagihan 15 Januari		20.453.657,-

$$\text{Bunga} = \frac{\text{Hari} \times \text{nilai pinjaman} \times \text{bunga (42\%)}}{360}$$

$$\text{Pembayaran Minimum} = 1.227.219,- \quad 6\% \times (\text{Pinjaman} + \text{Bunga} + \text{Biaya})$$

Ilustrasi Perhitungan Tagihan untuk Cicilan Tetap

Simulasi pinjaman untuk suku bunga 0.89% untuk tenor 12 bulan.

Tanggal	Komponen	Nilai (Rp)
15 Januari	Cicilan Tetap (1/12)	1.844.667,-
15 Januari	Biaya SMS	5.000,-
15 Januari	Credit Protection (opsional)	110,848,-
Total Tagihan 15 Januari		1.960.515,-

**Untuk cicilan perhitungan bunga adalah menggunakan perhitungan bunga efektif*

$$\text{Cicilan} = \frac{\text{Pokok pinjaman} + [\text{Pokok pinjaman} \times \text{Bunga} \times \text{Tenor (bulan)}}{\text{Tenor}}$$

$$\text{Pembayaran Minimum} = 1.851.617,- \quad \text{Cicilan Tetap} + (6\% \times \text{Biaya})$$

For Instant Cash, interest is calculated daily. For installment payments, interest is calculated based on the chosen tenure and applicable interest rate. Please refer to simulation below:

Illustration for Instant Cash

Illustration for Instant Cash withdrawal amounting IDR 20.000.000,- on 2nd January and billing statement on 15th January, with Payment Due Date 30th January

Simulation using interest 42% per annum

Date	Transaction	Amount (Rp)
2 Januari	Withdrawal	20.000.000,-
15 Januari	Interest 2 -15 Januari	326.667,-
15 Januari	SMS Fee	5.000,-
15 Januari	Credit Protection (optional)	121,990,-
Total Outstanding 15 Januari		20.453.657,-

$$\text{Interest} = \frac{\text{Days} \times \text{Principal} \times \text{interest (42\%)}}{360}$$

$$\text{Minimum Payment} = 1.227.219,- \quad 6\% \times (\text{Principal} + \text{Interest} + \text{Fee})$$

Illustration for Instalment

Simulation using interest 0.89% for tenor 12 months

Date	Transaction	Amount (Rp)
15 Januari	Instalment (1/12)	1.844.667,-
15 Januari	SMS Fee	5.000,-
15 Januari	Credit Protection (optional)	110,848,-
Total Outstanding 15 Januari		1.960.515,-

**For instalment interest use for calculation is effective interest rate*

$$\text{Instalment} = \frac{\text{Principal} + [\text{Principal} \times \text{Interest} \times \text{Tenor (months)}}{\text{Tenor}}$$

$$\text{Minimum Payment} = 1.851.617,- \quad \text{Instalment} + (6\% \times \text{fees})$$

12	Dimana saya dapat melihat tagihan bulanan saya?	Where can I view my monthly billing statements?
	Laporan tagihan bulanan Anda akan dikirimkan ke email yang terdaftar dalam sistim Bank.	Your monthly statements will be sent to the registered email to the Bank's system.
13	Apakah Saya dapat melakukan pelunasan dipercepat?	Can I make early repayment?
	Ya. Anda dapat melakukan pelunasan dipercepat terhadap pinjaman CashPlus Instalment Loan dan CashPlus Conversion Anda.	You can make early repayments for CashPlus Instalment Loan and CashPlus Conversion.
14	Berapa biaya yang dikenakan untuk pelunasan dipercepat?	What are the charges for early repayment?
	Pelunasan dipercepat akan dikenakan biaya 5% dari jumlah pokok yang tersisa atau minimal Rp200.000,- ditambah biaya bunga berjalan	Early repayment will incur a fee of 5% of the remaining principal or a minimum Rp200.000,- plus the running interest
15	Apakah saya akan dikenakan biaya jika saya tidak memiliki pinjaman aktif?	Will I be charged any fees if I don't have an active loan?
	Anda tidak akan dikenakan biaya apapun jika Anda tidak memiliki pinjaman aktif.	You will not be charged any fees if you don't have an active loan.
16	Apakah bunga saya akan berjalan terhadap batas limit yang di setujui?	Will interest accrue against the approved limit?
	Selama Anda belum melakukan pencairan pinjaman, belum dikenakan bunga. Bunga akan mulai berjalan ketika Anda telah melakukan pencairan pinjaman UOB CashPlus.	Interest will not accrue when you don't have any active loan. Interest will only start accruing when you start using the UOB CashPlus loan/ make a withdrawal.
17	Apakah pencairan pinjaman UOB CashPlus ini bisa dilakukan melalui ATM?	Can I withdraw the UOB CashPlus loan through an ATM?
	Anda tidak dapat melakukan pencairan pinjaman atau pengambilan dana UOB CashPlus melalui mesin ATM, dikarenakan UOB tidak menerbitkan kartu untuk produk UOB CashPlus. Namun Anda dapat mengajukan pencairan pinjaman/ transfer dana pinjaman ke rekening Bank yang dituju melalui UOB Contact Centre 14008	You cannot withdraw the UOB CashPlus loan through an ATM, as UOB Bank does not issue cards for UOB CashPlus products. You can make a withdrawal to your bank account through UOB Contact Centre 14008.
18	Dimana saya dapat mendapatkan info lebih lengkap mengenai produk UOB CashPlus?	Where can I find more information about UOB CashPlus?

Untuk informasi lebih lengkap mengenai UOB CashPlus Anda dapat mengunjungi membaca website UOB www.uob.co.id atau menghubungi UOB Contact Centre 14008

For more information regarding UOB CashPlus, you visit UOB website at www.uob.co.id or contact the UOB Contact Centre at 14008.

- | | | |
|----|---|---|
| 19 | Layanan apa yang bisa saya dapatkan untuk UOB CashPlus melalui UOB TMRW? | What services can I access for UOB CashPlus through UOB TMRW? |
| | Melalui UOB TMRW, Anda dapat mengakses catatan transaksi, informasi saldo terhutang (<i>outstanding</i>), pagu kredit (<i>limit</i>), sisa limit yang tersedia dan juga layanan pembayaran. | Through UOB TMRW, you can access transaction records, outstanding balance information, credit limit, available limit, and payment services. |
| 20 | Apakah saya dapat melakukan pencairan dana dari UOB CashPlus saya ke rekening bank lain melalui UOB TMRW? | Can I transfer funds from my UOB CashPlus to other bank accounts through UOB TMRW? |
| | Saat ini untuk layanan pencairan dana dari UOB CashPlus ke rekening bank lain melalui UOB TMRW belum tersedia.

Saat ini untuk pencairan dana UOB CashPlus ke bank lain hanya dapat dilakukan melalui UOB Contact Centre 14008. | Fund transfers from UOB CashPlus to other bank accounts are not available through UOB TMRW.

For now, fund transfers to other bank account can only be done through UOB Contact Centre at 14008. |
| 21 | Apakah saya dapat mengkonversi pinjaman berjalan menjadi cicilan tetap melalui UOB TMRW? | Can I convert my existing loan into fixed installments through UOB TMRW? |
| | Saat ini layanan konversi pinjaman berjalan menjadi cicilan tetap belum tersedia melalui UOB TMRW. Namun Anda dapat mengajukan konversi pinjaman berjalan menjadi cicilan tetap melalui UOB Contact Centre 14008. | At the moment, the service to convert existing loans into fixed installments is not available through UOB TMRW. You may convert your existing loans into fixed installments through UOB Contact Centre 14008. |
| 22 | Apakah saya dapat melakukan pencairan dana dari UOB CashPlus saya ke rekening UOB saya melalui UOB TMRW? | Can I transfer funds from my UOB CashPlus to my UOB account through UOB TMRW? |
| | Saat ini untuk layanan pencairan dana dari UOB CashPlus ke rekening UOB melalui UOB TMRW belum tersedia.

Saat ini untuk pencairan dana UOB CashPlus, hanya dapat dilakukan melalui UOB Contact Centre 14008. | The service to transfer funds from UOB CashPlus through UOB TMRW is not available at the moment.

Currently you may withdraw your funds only through UOB Contact Centre 14008. |

23

Apakah saya dapat melakukan pelunasan dipercepat melalui UOB TMRW?

Untuk saat ini, pelunasan dipercepat belum dapat dilakukan melalui UOB TMRW. Jika Anda ingin melakukan pelunasan dipercepat, Anda dapat menghubungi UOB Contact Centre 14008.

Can I make an early repayment through UOB TMRW?

The service for early repayment through UOB TMRW is not available at the moment. You can make your early repayment through UOB Contact Centre 14008.

PT Bank UOB Indonesia adalah lembaga perbankan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).