

Syarat dan Ketentuan Program Kejutan Simpanan

A. Syarat dan Ketentuan Umum

1. Periode program: 11 Maret 2020 – 28 Februari 2021.
2. Program ini merupakan program berhadiah, khusus untuk nasabah UOB Indonesia yang terdaftar pada program Kejutan Simpanan.
3. Program hanya berlaku untuk nasabah individu (nama sendiri, tidak termasuk joint and, joint or, atau QQ) yang memiliki minimal 1 rekening tabungan atau giro yang aktif (tidak dormant).
4. Untuk nasabah baru atau nasabah yang belum memiliki rekening tabungan atau giro di UOB Indonesia, harus melakukan pembukaan rekening atau giro di cabang UOB Indonesia, lalu melakukan pendaftaran program sesuai ketentuan.
5. Nasabah wajib melakukan pendaftaran keikutsertaan program melalui Website UOB Indonesia, cabang UOB terdekat atau Call Center UOB Indonesia yang diverifikasi oleh pihak UOB Indonesia dan akan diinformasikan ke nasabah apabila proses pendaftaran telah berhasil.
6. Program Hadiah Langsung dapat diikuti oleh karyawan UOB Indonesia, namun Hadiah Undian dan/atau Hadiah Utama tidak berlaku untuk karyawan UOB Indonesia.
7. Penentuan pemenang dari Hadiah Undian dan Hadiah Utama akan diawasi oleh pihak yang berwenang sehingga pemenang sudah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
8. Bank mempunyai hak sepenuhnya untuk membatalkan atau mendiskualifikasi penukaran poin atau penentuan pemenang apabila tidak memenuhi syarat dan ketentuan, berlaku termasuk bila terdapat ditemukan indikasi, adanya ketidaksesuaian dan/atau kecurangan.

B. Cara dan Ketentuan Pengumpulan Poin

- 1. Meningkatkan saldo rata-rata bulanan dari seluruh akumulasi produk tabungan dan/atau giro di bank UOB Indonesia.**
 - Produk tabungan dan giro yang diikutsertakan dalam program ini adalah seluruh produk tabungan dan giro yang dimiliki bank UOB Indonesia untuk nasabah individual, kecuali giro yang memiliki fasilitas pinjaman.
 - Ketentuan masing-masing produk tabungan dan giro berlaku secara umum.
 - Dalam hal produk yang disebutkan diikutsertakan dalam program lain yang diselenggarakan oleh UOB Indonesia, maka ketentuan program tersebut akan berlaku secara khusus.
 - Dalam hal nasabah sudah mengikuti program tabungan dan/atau giro, saldo tabungan dan/atau giro pada program tersebut tetap dapat diikutkan dalam program Kejutan Simpanan.
 - Setiap peningkatan saldo tabungan dan giro dari angka dasar (base line) senilai Rp. 1.000.000,- (satu juta Rupiah) akan mendapatkan 100 poin, berlaku kelipatan.
 - Untuk nasabah eksisting, angka dasar (base line) adalah saldo akhir bulan pada tanggal 29 Februari 2020.
 - Untuk nasabah baru yang belum memiliki rekening tabungan dan/atau giro, angka dasar (base line) adalah Rp. 0.

- Angka peningkatan saldo dihitung dari saldo rata-rata bulanan dari seluruh rekening tabungan dan/atau giro (CIF level) dibandingkan dengan angka dasar (base line) nasabah.
- Nasabah berhak mendapatkan poin apabila saldo rata-rata bulanan dari akumulasi produk tabungan dan/atau giro nasabah di bulan tersebut minimal Rp. 5.000.000,-.
- Khusus untuk karyawan UOB, rekening karyawan (staff account) tidak dihitung dalam perhitungan kenaikan tabungan dan sebagai angka dasar (base line).

2. Melakukan transaksi perbankan melalui Personal Internet Banking (PIB) dan/atau Business Internet Banking (BIB) UOB dan/atau aplikasi digital banking TMRW.

- Setiap transaksi keuangan yang dilakukan melalui PIB dan/atau BIB dan/atau TMRW senilai minimal Rp. 100.000,- (seratus ribu Rupiah) akan mendapatkan 50 poin, berlaku kelipatan.
- Transaksi keuangan yang kurang dari Rp. 100.000,- (seratus ribu Rupiah) tidak akan mendapatkan poin.
- Transaksi keuangan yang akan mendapatkan poin dalam program ini adalah transfer dana antar bank (RTOL, RTGS, SKN, TT), transfer dana ke electronic wallet / electronic money / media pembayaran elektronik lainnya, pembayaran tagihan, pembelian pulsa / token / voucher, pembukaan deposito online, dan/atau transfer ke rekening UOB Indonesia dengan atas nama yang berbeda.
- Transaksi keuangan yang tidak mendapatkan poin adalah pengecekan saldo atau transfer ke rekening UOB Indonesia antar rekening sendiri.
- Maksimal transaksi keuangan yang mendapatkan poin adalah 10 transaksi per bulan yang merupakan akumulasi dari transaksi di PIB, BIB dan TMRW sesuai ketentuan.

3. Melakukan transaksi menggunakan kartu kredit dan/atau kartu debit UOB Indonesia untuk pembelian atau pembayaran yang merupakan Retail Spend (online-offline).

- Setiap transaksi kartu debit dan/atau kartu kredit “retail spend” senilai minimal Rp. 100.000,- (seratus ribu Rupiah) akan mendapatkan 50 poin, berlaku kelipatan.
- Transaksi yang kurang dari Rp. 100.000,- (seratus ribu Rupiah) tidak mendapatkan poin.
- Transaksi melalui ATM, seperti tarik tunai, transfer, pembelian dan pembayaran melalui ATM atau transaksi kartu kredit yang tidak tergolong “retail spend” tidak akan mendapatkan poin.
- Berlaku untuk semua kartu debit dan kartu kredit, termasuk TMRW.
- Untuk kartu kredit tambahan (supplement credit card), poin akan terhitung ke nasabah pemilik kartu utama.
- Maksimal transaksi yang terhitung poin adalah 10 transaksi per bulan yang merupakan akumulasi dari seluruh transaksi kartu debit dan/atau kartu kredit nasabah sesuai ketentuan.

4. Menjadi nasabah baru UOB Indonesia.

- Welcome point senilai 500 poin akan diberikan kepada nasabah baru apabila di akhir bulan pembukaan CIF (Customer Identification File), saldo akumulasi produk tabungan dan/atau giro di akhir bulan sudah mencapai Rp. 5.000.000,- (lima juta Rupiah).
- Welcome point tidak berlaku kelipatan, dan hanya diberikan 1X.
- Berlaku untuk semua nasabah baru yang dibuka mulai tanggal 1 Maret 2020 sesuai ketentuan program.
- Validasi nasabah baru akan dilakukan oleh UOB Indonesia sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan sepenuhnya menjadi keputusan UOB Indonesia.

5. Mereferensikan calon nasabah untuk menjadi nasabah baru UOB Indonesia melalui program Member Get Member (MGM).

- Setiap nasabah yang memberikan referensi nasabah lain melalui program Member Get Member (MGM) akan mendapatkan 500 poin jika nasabah yang direfer dan nasabah yang merefer memenuhi syarat dan ketentuan program Member Get Member (MGM) yang berlaku.
- Maksimal nasabah yang berhasil direferensikan yang terhitung poin adalah 5 nasabah baru per bulan.
- Validasi nasabah baru yang direferensikan akan dilakukan UOB Indonesia sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan sepenuhnya menjadi keputusan UOB Indonesia.

6. Melakukan pencairan kredit atas produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) atau Kredit Pemilikan Apartemen (KPA) atau semua tipe kredit pada segment Business Banking di bank UOB Indonesia.

- Nasabah yang melakukan pencairan kredit (disbursement) produk Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) atau Kredit Kepemilikan Apartemen (KPA) atau semua tipe kredit pada segment Business Banking) senilai minimal Rp. 500.000.000,- (lima ratus juta Rupiah) akan mendapatkan 1,000 poin untuk nasabah yang memiliki saldo akumulasi tabungan dan/atau giro minimal Rp. 5.000.000,- (lima juta Rupiah) di akhir bulan saat pencairan kredit.
- Poin tidak berlaku kelipatan, hanya diberikan 1X per nasabah.

7. Melakukan pembelian polis asuransi (polis baru dan/atau top-up polis).

- Minimum premi yang disetahunkan (APE) ialah Rp. 5.000.000,- (lima juta Rupiah).
- Poin akan diberikan setelah melewati masa free-look sesuai ketentuan polis asuransi.
- Perhitungan poin berlaku kelipatan untuk setiap polis baru atau top up polis yang dilakukan.
- Poin akan diberikan ke CIF Pemegang Polis.
- Polis tidak dapat dibatalkan (surrender/withdrawn) apabila nasabah mengikuti program Hadiah Undian dan/atau Hadiah Utama sesuai ketentuan program Kejutan Simpanan.

C. Cara Penukaran Poin dan ketentuan Hadiah

1. Nasabah dapat menukarkan poin melalui website yang akan diinformasikan atau cabang UOB Indonesia mulai tanggal 1 Mei 2020.
2. Nasabah yang ingin menukarkan poin dan menerima hadiah harus memenuhi kriteria berikut:
 - a. Pada saat penukaran poin dan menerima hadiah, total saldo gabungan tabungan, giro, dan/atau deposito nasabah minimal Rp. 5.000.000,- (lima juta Rupiah).
 - b. Nasabah memiliki poin yang cukup untuk hadiah yang ingin ditukarkan.
 - c. Jika tidak sesuai dengan kondisi a dan b tersebut diatas, maka proses penukaran poin dinyatakan gagal (tidak berhasil).
3. Poin yang telah ditukarkan menjadi hadiah tidak dapat dikembalikan dan/atau diganti dengan hadiah lain.
4. Poin tidak dapat dipindah-tangankan kepada nasabah lain.
5. Semua hadiah diberikan atas ketentuan program yang berlaku.
6. Pajak hadiah ditanggung oleh bank. Untuk pajak Hadiah Utama, ada pajak yang ditanggung oleh pemenang.
7. Poin dihitung mulai 11 Maret 2020 sampai dengan 28 Februari 2021. Seluruh aktivitas perbankan yang dilakukan setelah tanggal 28 Februari 2021 tidak akan mendapat poin.
8. Masa berlaku poin dan batas penukaran poin menjadi Hadiah Langsung/Kupon Hadiah Undian /Hadiah Utama adalah hingga 20 Maret 2021 dan seluruh poin yang tersisa akan dihanguskan pada tanggal 21 Maret 2021.
9. Ketentuan Hadiah:

Poin yang telah dikumpulkan nasabah dapat ditukarkan melalui program berikut ini:

a. Hadiah Langsung

- Hadiah Langsung merupakan program penukaran poin untuk mendapatkan hadiah langsung tanpa diundi setiap bulan, mulai tanggal 25 hingga akhir bulan pada jam yang tidak ditentukan (random) dan sesuai ketentuan program yang berlaku.
- Hadiah Langsung akan dimulai pada bulan Mei 2020.
- Informasi mengenai Hadiah Langsung dapat diakses melalui website yang akan diinformasikan mulai bulan Mei 2020 atau melalui cabang UOB Indonesia atau Contact Center UOB Indonesia.
- Nasabah hanya dapat berpartisipasi sebanyak 1X pada setiap penawaran program Hadiah Langsung.
- Jika hadiah Hadiah Langsung sudah tidak tersedia (quota habis), maka Hadiah Langsung pada bulan tersebut telah berakhir. Nasabah dapat berpartisipasi dalam program Hadiah Langsung berikutnya.
- Untuk dapat memastikan ketersediaan kuota hadiah, disarankan melakukan penukaran Poin melalui website yang akan diinformasikan. Penukaran melalui cabang UOB Indonesia dilakukan secara manual (tidak real time).

- Hadiah Langsung akan dikirimkan ke alamat nasabah yang tercatat di bank. Apabila alamat nasabah sudah tidak sesuai, nasabah wajib melakukan pengkinian data sesuai dengan ketentuan yang berlaku agar hadiah dapat dikirimkan.
- Poin nasabah juga bisa ditukarkan dalam program Lelang Poin, yang mana merupakan bagian dari program Hadiah Langsung. Lelang Poin akan dikenakan biaya lelang sejumlah 1,000 poin per hadiah yang dilelang, dimana 1,000 poin ini akan hangus dan tidak akan dikembalikan.
- Nasabah yang sudah mengikuti lelang tidak dapat menukarkan poin Hadiah Langsung di periode yang sama, dan juga sebaliknya.
- Lelang poin hanya dapat dilakukan apabila nasabah memiliki poin yang cukup sesuai dengan jumlah minimal poin yang telah ditetapkan.
- Saat melakukan lelang, poin akan langsung berkurang sesuai dengan jumlah yang diajukan oleh nasabah.
- Poin yang telah dilelang tidak dapat dibatalkan sampai periode lelang berakhir.
- Poin yang telah dilelang dapat ditambahkan jumlahnya untuk hadiah yang sama, dimana nasabah dapat menuliskan jumlah tambahan poin yang diinginkan.
- Penambahan jumlah poin dapat dilakukan maksimal dua (2) kali pada setiap hadiah.
- Hadiah akan diberikan kepada nasabah dengan jumlah lelang tertinggi pada saat periode lelang berakhir.
- Periode lelang dapat dilihat pada bagian informasi hadiah lelang.
- Apabila ada lebih dari satu (1) nasabah yang memiliki poin tertinggi yang sama, maka hadiah akan diserahkan kepada nasabah yang melakukan lelang poin terlebih dahulu.
- Apabila nasabah dengan poin tertinggi tidak memenuhi ketentuan program, maka hadiah akan diberikan kepada nasabah dengan jumlah poin terbanyak setelah pemenang.
- Pengumuman pemenang hadiah lelang poin akan diinformasikan di Website Kejutan Simpanan paling lambat tiga (3) hari kerja setelah semua masa lelang berakhir dan melalui email ke pemenang.
- Apabila nasabah tidak memenangkan hadiah lelang, maka poin yang dilelang akan dikembalikan seluruhnya paling lambat tiga (3) hari kerja sejak pengumuman pemenang hadiah lelang.
- Nasabah dapat mengikuti lebih dari satu (1) hadiah lelang, asalkan memiliki poin yang cukup. Namun nasabah hanya akan menerima satu (1) hadiah dengan poin lelang tertinggi.
- Apabila nasabah memenangkan lebih dari satu (1) hadiah lelang dengan poin tertinggi yang sama, maka nasabah berhak mendapatkan satu (1) hadiah lelang dengan jumlah poin minimum lelang tertinggi.
- Jika karena satu dan lain hal nasabah pemenang tidak bersedia menerima hadiah atas dasar kehendaknya sendiri, maka poin yang telah dilelang tetap akan dipotong dan tidak dikembalikan. Hadiah akan diberikan kepada nasabah dengan poin tertinggi selanjutnya.
- Keputusan Bank bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.

b. Hadiah Undian

- Hadiah Undian merupakan program penukaran poin untuk mendapatkan hadiah dengan cara diundi, yang dilakukan setiap 3 bulan sekali.
- Untuk mengikuti Hadiah Undian, nasabah harus menukarkan 1,000 poin untuk mendapatkan 1 kupon Hadiah Undian.
- Nasabah dapat menukarkan lebih dari 1 kupon Hadiah Undian selama memiliki poin yang cukup.
- Informasi mengenai Hadiah Undian dapat diakses melalui website yang akan diinformasikan mulai bulan Mei 2020 atau melalui cabang UOB Indonesia atau Contact Center UOB Indonesia.
- Pemenang akan di informasikan dan di umumkan selambat-lambat nya 30 hari kalender sejak pengundian dilakukan.
- Hadiah Undian akan dikirimkan ke alamat nasabah yang tercatat di bank. Apabila alamat nasabah sudah tidak sesuai, nasabah wajib melakukan pengkinian data sesuai dengan ketentuan yang berlaku agar hadiah dapat dikirimkan.

Periode Hadiah Undian:

	Periode Pengumpulan/Penukaran Poin	Pengundian Hadiah
Hadiah Undian 1	11 Maret 2020 - 31 Mei 2020	Juni 2020
Hadiah Undian 2	1 Juni 2020 - 31 Agustus 2020	September 2020
Hadiah Undian 3	1 September 2020 - 30 November 2020	Desember 2020
Hadiah Undian 4	1 Desember 2020 - 20 Maret 2021	Maret 2021

c. Hadiah Utama

- Hadiah Utama merupakan program penukaran poin untuk mendapatkan hadiah berupa 1 unit Apartment Newton 2, berlokasi di Jalan Prof. Dr. Satrio, Kuningan, Jakarta dengan cara diundi.
- Hadiah tidak dapat diganti, ditukarkan, atau diuangkan.
- Untuk mengikuti Hadiah Utama, nasabah harus menukarkan 5,000 poin untuk mendapatkan 1 kupon undian Hadiah Utama.
- Nasabah dapat menukarkan lebih dari 1 kupon Hadiah Utama selama memiliki poin yang cukup.
- Pajak sertifikat hak milik, biaya AJB, biaya balik nama, pajak pengalihan hak, biaya notaris dan/atau biaya pajak lain yang terkait dengan kepemilikan ditanggung oleh pemenang.
- Informasi mengenai Hadiah Undian dapat diakses melalui website yang akan diinformasikan mulai bulan Mei 2020 atau melalui cabang UOB Indonesia atau Contact Center UOB Indonesia.

- Pemenang akan di informasikan dan di umumkan selambat-lambat nya 30 hari kalender sejak pengundian dilakukan.

Periode Hadiah Utama:

	Periode Pengumpulan/Penukaran Poin	Pengundian Hadiah
Hadiah Utama	11 Maret 2020 – 20 Maret 2021	Maret 2021