

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

PRODUCTS AND SERVICES INFORMATION OVERVIEW FOR GENERAL

Nama Penerbit <i>Issuer Name</i>	PT Bank UOB Indonesia (“Bank”)	Jenis Produk <i>Product Type</i>	Tabungan <i>Savings</i>																																																																
Nama Produk <i>Product Name</i>	Lady’s Account	Deskripsi Produk <i>Product Description</i>	Merupakan tabungan untuk wanita dengan fitur perlindungan khusus saat Anda menabung. <i>Savings account for women with a specific cover feature when you save.</i>																																																																
Mata Uang <i>Currency</i>	Rupiah																																																																		
Fitur Utama Tabungan		Key Features																																																																	
Minimum Setoran Awal	Rp1.000.000	Initial Deposit	Rp1.000.000																																																																
Saldo Minimal	Rp0	Minimum Balance	Rp0																																																																
Suku Bunga Tabungan:<table><tr><th>Saldo Rata-Rata Harian</th><th>Bunga</th></tr><tr><td>< Rp25.000.000</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>Rp25.000.000 - Rp50.000.000</td><td>0,35%</td></tr><tr><td>> Rp50.000.000 - Rp100.000.000</td><td>0,35%</td></tr><tr><td>> Rp100.000.000 - Rp250.000.000</td><td>1,00%</td></tr><tr><td>> Rp250.000.000 - Rp500.000.000</td><td>1,00%</td></tr><tr><td>> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000</td><td>1,00%</td></tr><tr><td>> Rp1.000.000.000</td><td>2,00%</td></tr></table> - Suku Bunga dapat berubah sewaktu - waktu tanpapemberitahuan sebelumnya sesuai kebijakan Bank - Pajak 20% atas Bunga untuk total nominal simpanan setara atau di atas Rp7.500.000. Nilai Manfaat Asuransi:<table><tr><th>Saldo Rata-Rata 3 (tiga) Bulan Terakhir</th><th>Nilai perlindungan Asuransi</th></tr><tr><td>< Rp25.000.000</td><td>Rp10.000.000</td></tr><tr><td>Rp25.000.000 - Rp50.000.000</td><td>Rp50.000.000</td></tr><tr><td>> Rp50.000.000 - Rp100.000.000</td><td>Rp100.000.000</td></tr><tr><td>> Rp100.000.000 - Rp250.000.000</td><td>Rp250.000.000</td></tr><tr><td>> Rp250.000.000 - Rp500.000.000</td><td>Rp500.000.000</td></tr><tr><td>> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000</td><td>Rp1.000.000.000</td></tr><tr><td>> Rp1.000.000.000</td><td>Rp2.000.000.000</td></tr></table> - Asuransi berupa perlindungan terhadap kondisi kritis yang disediakan oleh partner Asuransi Bank UOB Indonesia yaitu Prudential Indonesia yang disebut Lady’s Account Critical Cover. - Uang Pertanggungan Kondisi Kritis Tabungan Lady’s Account Critical Cover ditentukan berdasarkan Saldo Rata-Rata Bulanan 3 (tiga) bulan terakhir sebelum tanggal diagnosa pertama kalinya diputuskan oleh dokter atas kondisi kritis kanker pada salah satu organ berikut; payudara, serviks rahim, uterus, ovarium, fallopian tubes, vagina dan vulva. - Perlindungan Asuransi yang terintegrasi dengan Tabungan ini berakhir pada saat usia Peserta mencapai usia 65 tahun. - Apabila perlindungan asuransi kondisi kritis lady’s account critical cover berakhir, maka tabungan UOB Lady’s account akan berakhir dan akan dikonversi ke rekening tabungan lainnya dalam mata uang IDR dengan jenis laporan transaksi berupa account statement, dengan pemberitahuan lebih dulu kepada nasabah. Syarat dan Ketentuan Produk yang berlaku akan mengikuti Syarat dan Ketentuan Produk yang baru setelah konversi produk dilakukan. - Masa Tunggu perlindungan Asuransi: 90 hari kalender sejak tanggal berlakunya kepesertaan		Saldo Rata-Rata Harian	Bunga	< Rp25.000.000	0,00%	Rp25.000.000 - Rp50.000.000	0,35%	> Rp50.000.000 - Rp100.000.000	0,35%	> Rp100.000.000 - Rp250.000.000	1,00%	> Rp250.000.000 - Rp500.000.000	1,00%	> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000	1,00%	> Rp1.000.000.000	2,00%	Saldo Rata-Rata 3 (tiga) Bulan Terakhir	Nilai perlindungan Asuransi	< Rp25.000.000	Rp10.000.000	Rp25.000.000 - Rp50.000.000	Rp50.000.000	> Rp50.000.000 - Rp100.000.000	Rp100.000.000	> Rp100.000.000 - Rp250.000.000	Rp250.000.000	> Rp250.000.000 - Rp500.000.000	Rp500.000.000	> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000	Rp1.000.000.000	> Rp1.000.000.000	Rp2.000.000.000	<i>Saving Interest:</i><table><tr><th>Monthly Average Balance (MAB)</th><th>Interest</th></tr><tr><td>< Rp25.000.000</td><td>0.00%</td></tr><tr><td>Rp25.000.000 - Rp50.000.000</td><td>0.35%</td></tr><tr><td>> Rp50.000.000 - Rp100.000.000</td><td>0.35%</td></tr><tr><td>> Rp100.000.000 - Rp250.000.000</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>> Rp250.000.000 - Rp500.000.000</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>> Rp1.000.000.000</td><td>2.00%</td></tr></table> - Progressive interest may be varied from time to timewithout prior notice at the bank’s discretion 20% tax on interest applies to total savings equivalent to over Rp7.500.000. <i>Insurance Benefit Value:</i><table><tr><th>Average Balance for the Last 3 (three) Months</th><th>Insurance coverage value</th></tr><tr><td>< Rp25.000.000</td><td>Rp10.000.000</td></tr><tr><td>Rp25.000.000 - Rp50.000.000</td><td>Rp50.000.000</td></tr><tr><td>> Rp50.000.000 - Rp100.000.000</td><td>Rp100.000.000</td></tr><tr><td>> Rp100.000.000 - Rp250.000.000</td><td>Rp250.000.000</td></tr><tr><td>> Rp250.000.000 - Rp500.000.000</td><td>Rp500.000.000</td></tr><tr><td>> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000</td><td>Rp1.000.000.000</td></tr><tr><td>> Rp1.000.000.000</td><td>Rp2.000.000.000</td></tr></table> - Insurance that is coverage against critical conditions as provided by the insurance partner of Bank UOB Indonesia, Prudential Indonesia, dubbed as Lady’s Account Critical Cover. - The Sum Assured of Critical Illness Condition is determined based on rolling average of past 3 months Monthly Average Balance before diagnosed date confirmed by doctor for the first time exclusively for one of these critical cancer condition; breast, uteri cervix, ovary, fallopian tubes, vagina and vulva - Insurance Coverage that is integrated into this Savings expires on the Client’s age reaches 65 years old. - Where lady’s account critical insurance cover expires, savings of UOB Lady’s account shall expire and will be converted into other savings accounts in IDR with transaction report in the form of account statement, with a prior notice to the customer. The applicable Product Terms and Conditions will follow the new Product Terms and Conditions after the product conversion is carried out. - The Insurance Cover Waiting Period: 90 calendar days as at the effective date of the participation (the date on which UOB Lady’s account is opened).		Monthly Average Balance (MAB)	Interest	< Rp25.000.000	0.00%	Rp25.000.000 - Rp50.000.000	0.35%	> Rp50.000.000 - Rp100.000.000	0.35%	> Rp100.000.000 - Rp250.000.000	1.00%	> Rp250.000.000 - Rp500.000.000	1.00%	> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000	1.00%	> Rp1.000.000.000	2.00%	Average Balance for the Last 3 (three) Months	Insurance coverage value	< Rp25.000.000	Rp10.000.000	Rp25.000.000 - Rp50.000.000	Rp50.000.000	> Rp50.000.000 - Rp100.000.000	Rp100.000.000	> Rp100.000.000 - Rp250.000.000	Rp250.000.000	> Rp250.000.000 - Rp500.000.000	Rp500.000.000	> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000	Rp1.000.000.000	> Rp1.000.000.000	Rp2.000.000.000
Saldo Rata-Rata Harian	Bunga																																																																		
< Rp25.000.000	0,00%																																																																		
Rp25.000.000 - Rp50.000.000	0,35%																																																																		
> Rp50.000.000 - Rp100.000.000	0,35%																																																																		
> Rp100.000.000 - Rp250.000.000	1,00%																																																																		
> Rp250.000.000 - Rp500.000.000	1,00%																																																																		
> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000	1,00%																																																																		
> Rp1.000.000.000	2,00%																																																																		
Saldo Rata-Rata 3 (tiga) Bulan Terakhir	Nilai perlindungan Asuransi																																																																		
< Rp25.000.000	Rp10.000.000																																																																		
Rp25.000.000 - Rp50.000.000	Rp50.000.000																																																																		
> Rp50.000.000 - Rp100.000.000	Rp100.000.000																																																																		
> Rp100.000.000 - Rp250.000.000	Rp250.000.000																																																																		
> Rp250.000.000 - Rp500.000.000	Rp500.000.000																																																																		
> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000	Rp1.000.000.000																																																																		
> Rp1.000.000.000	Rp2.000.000.000																																																																		
Monthly Average Balance (MAB)	Interest																																																																		
< Rp25.000.000	0.00%																																																																		
Rp25.000.000 - Rp50.000.000	0.35%																																																																		
> Rp50.000.000 - Rp100.000.000	0.35%																																																																		
> Rp100.000.000 - Rp250.000.000	1.00%																																																																		
> Rp250.000.000 - Rp500.000.000	1.00%																																																																		
> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000	1.00%																																																																		
> Rp1.000.000.000	2.00%																																																																		
Average Balance for the Last 3 (three) Months	Insurance coverage value																																																																		
< Rp25.000.000	Rp10.000.000																																																																		
Rp25.000.000 - Rp50.000.000	Rp50.000.000																																																																		
> Rp50.000.000 - Rp100.000.000	Rp100.000.000																																																																		
> Rp100.000.000 - Rp250.000.000	Rp250.000.000																																																																		
> Rp250.000.000 - Rp500.000.000	Rp500.000.000																																																																		
> Rp500.000.000 - Rp1.000.000.000	Rp1.000.000.000																																																																		
> Rp1.000.000.000	Rp2.000.000.000																																																																		
Suku Bunga Tabungan (per tahun) dan Nilai Manfaat Asuransi		Saving Interest Rate (per annum) and Benefits of the Insurance																																																																	



(tanggal pembukaan rekening Tabungan UOB Lady's account. • Apabila Peserta meninggal dunia disebabkan oleh Kecelakaan dalam Masa Tunggu 90 hari, maka Penanggung (Prudential Indonesia) akan membayarkan Uang Pertanggungan Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan sebesar Rp10.000.000 dan kepesertaan atas diri Peserta akan berakhir secara otomatis.		• Where a Client passes away due to an Incident during the 90-day Waiting Period, the Insurer (Prudential Indonesia) will compensate in a Sum Assured of Death Benefits amounting to Rp10.000.000 and the participation on behalf of the Client shall expire automatically.	
Fitur Utama Tabungan		Key Features	
Batas Transaksi Belanja Harian	Untuk Non-Privilege Banking: Rp25.000.000 Untuk Privilege Banking: Rp50.000.000	Daily Purchase Transaction Limit	For Non-Privilege Banking: Rp25.000.000 For Privilege Banking: Rp50.000.000
Batas Penarikan Harian di ATM	Rp10.000.000	Daily Withdrawal Limit in ATM	Rp10.000.000
Batas Transfer	Batas transfer sesuai Standar Layanan Bank; Dapat dilihat pada lampiran "Limit Transaksi Rekening UOB".	Transfer Limit	Transfer limit is at the Bank's Standard Service; refers to the "UOB Account Transaction Limit" appendix.
Rekening Tidak Aktif	Tidak ada mutasi, baik penarikan atau penyetoran, selama 12 bulan berturut-turut.	Dormant Account	There is no transfer, neither withdrawal nor depositing, for 12 consecutive months.
Tingkat Bunga Penjaminan	Sesuai ketentuan LPS (dapat berubah sewaktu-waktu) www.lps.go.id	Deposit Insurance Rate	At IDIC's discretion (may be varied from time to time) www.lps.go.id
Biaya		Fee	
Biaya Administrasi per bulan	- Saldo rata-rata < Rp1.000.000: Rp10.000 per bulan - Saldo rata-rata ≥ Rp1.000.000: Bebas biaya	Monthly Administrative Fee	- Average balance < Rp1.000.000: Rp10.000 per month - Average balance ≥ Rp1.000.000: No fee
Biaya Penarikan	ATM Bank UOB - Dalam Negeri dan UOB Regional (Singapura, Malaysia, Thailand): Bebas biaya ATM Bank Lain - Saldo sebelum transaksi ≥ Rp1.000.000: Bebas biaya penarikan (Maksimum 10x transaksi per hari) - Saldo sebelum transaksi < Rp1.000.000: Rp7.500 - Plus / Visa Network: USD 2,5	Withdrawal Fee	UOB Bank ATM - Within Country and UOB Regional (Singapore, Malaysia, Thailand): No fee Other Bank ATM - Balance before transaction ≥ Rp1.000.000: No fee (At maximum 10x transaction per day) - Balance before transaction < Rp1.000.000: Rp7.500 - Plus / Visa Network: USD 2.5
Biaya Transfer Antar Bank	Melalui Cabang - LLG: Rp2.900 per transaksi - Real Time On-Line (RTOL): Rp6.500 per transaksi - RTGS: > Rp100.000.000 - Rp500.000.000: Rp30.000 per transaksi > Rp500.000.000: Rp25.000 per transaksi	Interbank Transfer Fee	Via Branch - LLG: Rp2.900 per transaction - Real Time On-Line (RTOL): Rp6.500 per transaction - RTGS: > Rp100.000.000 - Rp500.000.000: Rp30.000 per transaction > Rp500.000.000: Rp25.000 per transaction
Biaya Penggantian Kartu	Rp10.000	Card Replacement Fee	Rp10.000
Biaya Rekening Tidak Aktif	Rp10.000 per bulan	Dormant Account Fee	Rp10.000 per month
Biaya Penutupan Rekening	Rp100.000	Account Closing Fee	Rp100.000
Biaya Pengecekan Saldo	- ATM Bank Lain: Rp4.000 per transaksi - UOB Regional (Singapore, Malaysia, Thailand): Bebas biaya - VISA: USD 0,5	Balance Checking Fee	- Other Bank's ATM: Rp4.000 per transaction - UOB Regional (Singapore, Malaysia, Thailand): No fee - VISA: USD 0.5
Manfaat		Benefits	
1. Nilai manfaat asuransi sampai dengan Rp2 Miliar tanpa proses <i>underwriting</i> . 2. Manfaat asuransi diberikan tanpa perlu membayar premi dan tanpa blokir dana. 3. Bunga tabungan sampai dengan 2,00% <i>per annum</i> (dapat berubah sewaktu-waktu).		1. The insurance benefit value is up to Rp2 Billion without an underwriting process. 2. Insurance benefits are provided without paying premiums and fund blocking. 3. Interest of the savings is up to 2.00% <i>per annum</i> (may vary from time to time).	



Risiko	Risks
1. Tidak dijaminnya simpanan nasabah oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) atau lembaga lain yang mungkin menggantikannya di kemudian hari akibat jumlah maksimum simpanan setara dengan Rp2.000.000.000 atau jumlah lain yang akan ditentukan oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), termasuk jika nasabah menerima suku bunga Bank yang besarnya melebihi tingkat suku bunga yang ditetapkan oleh LPS atau lembaga lain yang menggantikannya di kemudian hari. 2. Penyalahgunaan alat/media transaksi dan tanda pengenal oleh pihak lain. 3. Adanya risiko operasional terkait penggunaan fasilitas Personal Internet Banking ("PIB"), Aplikasi UOB TMRW, dan kartu ATM/Debit diantaranya koneksi jaringan ATM atau mesin EDC.	1. <i>Non-guarantee by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (IDIC) or any other institutions potentially succeeding subsequently thereof as a result of the maximum savings amount being equal to Rp2.000.000.000 or any other amounts shall be determined by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (IDIC), including in the event the customer receives a Bank interest exceeding the interest rate determined by IDIC or any other institutions potentially succeeding subsequently thereof.</i> 2. <i>Misuse of tool/means of transaction and identification by any other parties.</i> 3. <i>There is an operational risk related to the use of Personal Internet Banking ("PIB"), UOB TMRW App, and ATM/Debit card facility including ATM or EDC machine network connection.</i>
Persyaratan dan Tata Cara	Requirements and Procedure
Persyaratan yang harus dilengkapi: • Mengisi formulir pembukaan rekening. • Usia minimal 18 tahun dan maksimum usia 60 tahun berdasarkan ulang tahun berikutnya. • WNI wajib menyerahkan fotokopi KTP yang masih berlaku dan menunjukkan dokumen asli. • Menyerahkan fotokopi NPWP dan menunjukkan dokumen asli.	<i>Requirements to be met are:</i> • <i>Complete the account opening form.</i> • <i>At minimum of 18 years old and maximum 60 years old based on next birthday date.</i> • <i>Indonesian Citizen must provide a copy of valid ID Card and show the original document.</i> • <i>Provide a copy of Tax Identification Number and show the original document.</i>
Pertanyaan dan pengaduan dapat disampaikan melalui: • <i>Customer care: 14008</i> • <i>Email: UOBcare@uob.co.id</i>	<i>Inquiries and complaints can be submitted via:</i> • <i>Customer care: 14008</i> • <i>Email: UOBcare@uob.co.id</i>

Simulasi Metode Perhitungan Bunga
Simulation of Interest Calculation Method

Simulasi Bunga Harian:

Simulation of daily balance interest:

Saldo 1 Januari 2023 <i>Balance on 1 January 2023</i>	Rp25.000.000
Suku Bunga <i>Interest</i>	0,35% p.a.
Rumus <i>Formula</i>	$Rp25.000.000 \times 0,35\% / 365 \text{ hari (days)}$
Bunga (Gross) <i>Interest (Gross)</i>	Rp239
Pajak <i>Tax</i>	Rp40
Bunga (Net) <i>Interest (Net)</i>	Rp191

Simulasi Nilai Manfaat Asuransi:

Simulation of Insurance Benefit Value:

Amortization of Insurance Benefit Value:						
Bulan Month	Jumlah saldo harian Daily Avarage balance	Jumlah hari Number of Days	Saldo rata-rata Avarage balance	Rata-rata saldo bulanan 3 (tiga) bulan terakhir Monthly Avarage balance for the last 3 (three) months		Nilai Manfaat Asuransi Insurance Benefits
	(A)	(B)	(C=A/B)	(C+C1+C2)/3		
Januari January	Rp620.000.000	31	Rp20.000.000	Rp6.666.667	= Rp20.000.000/3	Rp10.000.000
Februari February	Rp560.000.000	28	Rp20.000.000	Rp13.333.333	= (Rp20.000.000 + Rp20.000.000) /3	Rp10.000.000
Maret March	Rp620.010.000	31	Rp20.000.323	Rp20.000.108	= (Rp20.000.000+ Rp20.000.000+Rp20.000.323)/3	Rp10.000.000
April April	Rp900.000.000	30	Rp30.000.000	Rp23.333.441	= (Rp 20.000.000 + Rp20.000.323+Rp30.000.000)/3	Rp10.000.000
Mei May	Rp930.000.000	31	Rp30.000.000	Rp26.666.774	= (Rp 20.000.323+ Rp30.000.000+Rp30.000.000)/3	Rp50.000.000
Juni June	Rp900.000.000	20	Rp45.000.000	Rp35.000.000	= (Rp30.000.000+ Rp30.000.000+Rp45.000.000)/3	Rp50.000.000
Juli July	Rp1.240.000.000	31	Rp45.000.000	Rp38.333.333	= (Rp 30.000.000+ Rp45.000.000+Rp40.000.000)/3	Rp50.000.000

Nilai manfaat Asuransi dalam masa tunggu 90 hari pertama adalah Rp10.000.000, dalam hal meninggal akibat kecelakaan

Insurance Benefit Value during 90-days waiting period is Rp10.000.000, in the event of death due to incident.



Informasi Tambahan	Additional Information
Lainnya: - Informasi besarnya nominal setoran, tarikan dan biaya-biaya yang melekat pada masing-masing produk tidak mengikat dan akan dikenakan oleh UOB Indonesia kepada nasabah sesuai perubahan yang berlaku bila ada, dengan pemberitahuan dulu kepada nasabah. Segala perubahan akan diberitahukan kepada Nasabah melalui media informasi yang disediakan oleh Bank, termasuk perubahan jenis tabungan ketika Manfaat Asuransi telah berakhir. - Syarat dan Ketentuan Tabungan ini, merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum yang telah dibaca dan disetujui sebelum membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Tabungan ini. - Apabila ada hal-hal yang belum dijelaskan atau diatur di Syarat dan Ketentuan Tabungan ini, maka Syarat dan Ketentuan Umum dan ketentuan Bank yang berlaku dan digunakan. Jika terdapat pertentangan atas hal-hal tersebut, maka Syarat dan Ketentuan Tabungan ini tidak digunakan. - Jika terdapat perbedaan pengertian dari penggunaan bahasa Indonesia dengan bahasa Inggris, maka informasi yang berlaku mengacu pada pengertian dalam bahasa Indonesia. - Jika nasabah membutuhkan informasi dan/atau memiliki keluhan terkait Produk Tabungan ini maka dapat disampaikan melalui Kantor Cabang UOB Indonesia atau menghubungi UOB Call Center 14008.	Others: - Information on the deposit amount, withdrawal and any fees applicable in each product are not binding and shall be charged by UOB Indonesia to the customers according to any changes, with prior notification to the customers. Any changes to which will be immediately notified to the Customers through information media provided by the Bank, including changes on the savings product type once the Insurance Benefit ended. - The Terms and Conditions of this Savings Account is an integral part of the General Terms and Conditions acknowledged prior to reading and acknowledging these Savings Account Terms and Conditions. - If there should be issues that had not been regulates and explained herein, therefore Genral Terms and Conditions and Bank's policies shall prevail. And if there should be any contradiction, therefore this terms and conditions shall not be valid. - If there is a different understanding between Indonesian and English languages, the information prevailing referring to understanding in the Indonesian language. - If customer need information and/or have complaints regarding the Savings Account it can be submitted through UOB Indonesia branch office or contact UOB Indonesia Call Center 14008.
Ketentuan-Ketentuan Khusus: - Nasabah dapat melakukan Pengajuan klaim Manfaat Tabungan Asuransi Lady's Account Critical Cover ke kantor cabang UOB Indonesia dengan mengisi formulir klaim yang disediakan oleh Perusahaan Asuransi ("Prudential") serta melampirkan dokumen kelengkapan klaim sebagaimana tercantum pada sertifikat asuransi Tabungan Lady's Account Critical Cover. - Permintaan pengiriman Sertifikat Asuransi dan pengiriman dokumen pengajuan klaim dapat dikirimkan ke Kantor Cabang UOB Indonesia atau Kantor Cabang Rekanan Asuransi: PT Prudential Life Assurance Prudential Tower Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910 Telepon: (62 21) 2995 8888; Fax: (62 21) 2995 8800 Prudential Customer Line: 1500085. Website: www.prudential.co.id - Uang Pertanggungan akan dibayarkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengajuan klaim disetujui oleh Prudential. - Jika terdapat keluhan terkait Manfaat Asuransi, maka nasabah dapat menyampaikan keluhan langsung ke pihak Rekanan Asuransi sesuai dengan informasi kontak di atas. - Informasi mengenai saldo rata-rata bulanan dan nilai indikasi Uang Pertanggungan setiap bulannya dapat diakses oleh Nasabah melalui UOB PIB atau Aplikasi UOB TMRW. Nilai Uang Pertanggungan yang diberikan ke nasabah ditentukan berdasarkan Saldo Rata-Rata Bulanan 3 (tiga) bulan terakhir sebelum tanggal diagnosa pertama kalinya diputuskan oleh dokter. - Manfaat Asuransi akan melekat hanya pada 1 (satu) rekening Tabungan UOB Lady's Account yang dimiliki Nasabah. Jika Nasabah memiliki lebih dari satu rekening Tabungan UOB Lady's Account, maka Manfaat Asuransi akan diberikan pada rekening yang memenuhi syarat yang ditentukan oleh Bank. - Produk asuransi yang terintegrasi dengan Produk Tabungan ini bukan merupakan produk Bank. Produk asuransi tersebut adalah milik PT Prudential Life Assurance. - Nasabah dengan ini menyetujui dan memberikan kuasa kepada UOB Indonesia untuk memberikan data nasabah dan informasi terkait rekening nasabah kepada Rekanan Asuransi sebagai dasar perhitungan premi asuransi dan Uang Pertanggungan. - Syarat dan Ketentuan Umum Rekening Tabungan beserta fasilitas-fasilitas yang diberikan merupakan perjanjian antara Bank dengan penabung dan diatur menurut hukum Negara Republik Indonesia. - Bank berhak setiap saat melakukan perubahan-perubahan pada Syarat dan Ketentuan Rekening Tabungan beserta fasilitas-fasilitas yang diberikan ini dikemudian hari, dengan pemberitahuan atau penyerahan suatu perjanjian atau dokumen tertulis kepada nasabah atau dengan mengumumkan perubahan dan/atau penambahan tersebut di lokasi Bank atau dengan cara lain yang dianggap baik oleh Bank. Perubahan tersebut mulai berlaku bagi Penabung setelah jangka waktu pemberitahuan secara tertulis dari Bank kepada Penabung sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.	Specific Terms: - Customer can submit claim for Lady's Account Critical Cover Insurance Benefits to UOB Indonesia's branches by fill in claim form provided by Insurer ("Prudential" / "Insurance Provider") and attaching the supporting claim documents as stated in the Lady's Account Critical Cover insurance certificate. - Delivery request of Insurance Certificate and claim documents to be sent to UOB Indonesia's branch office or Insurance Provider branch office: PT Prudential Life Assurance Prudential Tower Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910 Phone: (62 21) 2995 8888; Fax: (62 21) 2995 8800 Prudential Customer Line: 1500085. Website: www.prudential.co.id - The Sum Assured will be paid to the Customer's account maximum 30 (thirty) working days after the claim is approved by Prudential. - Should there be any complaints regarding Insurance Benefit, customer can contact Insurance Provider directly to the contact information above. - Information about monthly average balance and Sum Assured indication can be accessed by Customer through UOB PIB or UOB TMRW Apps. Sum Assured is determined based on rolling average of past 3 (three) months Monthly Average Balance before diagnosed date confirmed by the doctor for the first time. - Insurance Benefit will only attached to 1 (one) UOB Lady's Savings Account only. If customer have more than one account, Insurance Benefit will be given to the eligible account determined by Bank. - Insurance product that is integrated with the Savings Account is not Bank's product. The insurance product is from PT Prudential Life Assurance. - The Customer hereby agrees and authorizes UOB to provide customer personal data and account information to Insurance Company, as the basis for calculating the premium payment and Sum Assured. - General Terms and Conditions of Savings Account and its facilities are an agreement between the Bank and the depositor and are governed by the law of the Republic of Indonesia. - The Bank shall be entitled at any time to make changes to the Terms and Conditions of the Savings Account and the facilities provided hereinafter, by notice or delivery of a written agreement or document to the customer or by announcing such amendments and / or additions at the Bank's premises Or in any other manner deemed good by the Bank. The amendment come into effect for the Savers after a period of written notification from the Bank to the Savers in accordance with the prevailing law.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Informasi yang tercantum dalam dokumen ini berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.
2. Bank dapat menolak permohonan pembukaan rekening apabila Calon Nasabah/ Nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
3. Calon Nasabah/Nasabah harus membaca dengan teliti RIPLAY ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait RIPLAY ini.
4. UOB Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
5. Informasi besarnya nominal setoran, tarikan serta biaya-biaya yang melekat pada masing-masing produk adalah tidak mengikat, dan akan dikenakan Bank kepada nasabah sesuai perubahan yang berlaku jika ada, dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada nasabah.
6. Ketentuan ini menjadi bagian yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan Umum yang telah diketahui sebelum membaca dan mengetahui Syarat dan Ketentuan simpanan ini.
7. Apabila ada perubahan atau penambahan Syarat dan Ketentuan dikemudian hari, maka nasabah akan terikat pada syarat dan ketentuan terbaru. Untuk setiap perubahan syarat dan ketentuan ini akan diberitahukan kepada nasabah terlebih dahulu melalui media pemberitahuan yang dipandang layak oleh Bank dengan memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
8. Apabila ada hal-hal yang belum dijelaskan atau diatur di Syarat dan Ketentuan simpanan ini, maka Syarat dan Ketentuan Umum dan ketentuan Bank yang berlaku dan digunakan. Jika terdapat pertentangan atas hal-hal tersebut, maka Syarat dan Ketentuan simpanan ini tidak digunakan.
9. Bank dapat melakukan penutupan rekening sesuai dengan syarat & ketentuan yang berlaku.

Disclaimer (must read):

1. Information as described in this document takes effect on the issuance date of the document.
2. Banks may deny the request of account opening if a Potential/Actual Customer fails to meet the requirements and the applicable regulations.
3. The Potential/Actual Customer shall thoroughly read this Summary of Product and Service Information and be entitled to make inquiry to the Bank's officer on all matters related to this Summary of Product and Service Information.
4. UOB Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (OJK) and Bank Indonesia also member of Indonesia Deposit Insurance Corporation (IDIC).
5. Information on the deposit amount, withdrawal and any fees applicable in each product are non-binding and shall be charged by the Bank to the customers according to applicable changes, if any, with prior notification to the customers.
6. This terms overview is an integral part of the General Terms and Conditions acknowledged prior to reading and acknowledging these deposit term and conditions.
7. If there are any adjustment or additions to the Terms and Conditions in the future, Customers will be bound to the latest Terms and Conditions. Any changes to the Terms and Conditions will be notified to the customer in advance through notification media deemed appropriate by the Bank, taking into account the provisions of applicable laws and regulations.
8. If there are any matters not explained or covered in these deposit Terms and Conditions, the Bank's General terms and conditions will apply. In case of any conflicts, these deposit Terms and Conditions will not be used.
9. Bank may close the account in accordance with the applicable Terms and Conditions.

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI PERSONAL

PRODUCTS AND SERVICES INFORMATION OVERVIEW FOR PERSONAL

Lampiran: Limit Transaksi Rekening UOB
Appendix: UOB Account Transaction Limit

Melalui Teller
Via Teller

- Batas nominal maksimal untuk transaksi outgoing LLG Rp1.000.000.000
The maximum nominal limit for outgoing LLG transactions is Rp1.000.000.000
- Transaksi keluar melalui RTGS hanya berlaku untuk nominal diatas Rp100.000.000
RTGS outgoing transactions are only valid for nominal values above Rp100.000.000

Melalui Personal Internet Banking & Aplikasi UOB TMRW
Via Personal Internet Banking & UOB TMRW App

Nasabah Privilege Banking
Privilege Banking Customer

Jenis Transaksi Transaction Type	Limit Maksimum per Transaksi (Rp) Maximum Limit per Transaction (Rp)	Limit Gabungan per Hari (Rp) Combined Limit per Day (Rp)	Limit Gabungan per Bulan (Rp) Combined Limit per Month (Rp)
Transfer dana ke rekening UOB (milik sendiri) <i>Fund transfer to UOB account (own)</i>	Tidak ada limit <i>No Limits</i>	Tidak ada limit <i>No Limits</i>	Tidak ada limit <i>No Limits</i>
Transfer dana ke rekening UOB lainnya <i>Transfer funds to another UOB account</i>	500.000.000	500.000.000	1.500.000.000
Transfer dana ke rekening di Bank lain (RTGS)* <i>Transfer funds to accounts at other banks (RTGS)*</i>	500.000.000	500.000.000	1.500.000.000
Transfer dana ke rekening di Bank lain (RTOL) <i>Transfer of funds to an account at another bank (RTOL)</i>	100.000.000	500.000.000	1.500.000.000
Ad-Hoc Transfer <i>Ad-Hoc Transfer</i>	100.000.000	100.000.000	1.500.000.000
Transfer dana menggunakan Telegraphic Transfer** <i>Transfer funds using Telegraphic Transfer**</i>	100.000.000	100.000.000	1.500.000.000
Pembayaran Tagihan <i>Bill payment</i>	999.999.999	Tidak ada limit <i>No Limits</i>	999.999.999

Nasabah Wealth Banking & PFS Mass
PFS Mass & Wealth Banking Customer

Jenis Transaksi Transaction Type	Limit Maksimum per Transaksi (Rp) Maximum Limit per Transaction (Rp)	Limit Gabungan per Hari (Rp) Combined Limit per Day (Rp)	Limit Gabungan per Bulan (Rp) Combined Limit per Month (Rp)
Transfer dana ke rekening UOB (milik sendiri) <i>Fund transfer to UOB account (own)</i>	Tidak ada limit <i>No Limits</i>	Tidak ada limit <i>No Limits</i>	Tidak ada limit <i>No Limits</i>
Transfer dana ke rekening UOB lainnya <i>Transfer funds to another UOB account</i>	250.000.000	250.000.000	1.000.000.000
Transfer dana ke rekening di Bank lain (RTGS)* <i>Transfer funds to accounts at other banks (RTGS)*</i>	250.000.000	250.000.000	1.000.000.000
Transfer dana ke rekening di Bank lain (RTOL) <i>Transfer of funds to an account at another bank (RTOL)</i>	100.000.000	250.000.000	1.000.000.000
Ad-Hoc Transfer <i>Ad-Hoc Transfer</i>	100.000.000	100.000.000	500.000.000
Transfer dana menggunakan Telegraphic Transfer** <i>Transfer funds using Telegraphic transfer**</i>	50.000.000	50.000.000	1.500.000.000
Pembayaran Tagihan <i>Bill payment</i>	500.000.000	Tidak ada limit <i>No Limits</i>	500.000.000

*Minimum transfer ke Bank lain menggunakan Real Time Gross Settlement (RTGS) adalah Rp100.000.001 per transaksi

*Minimum transfer to other banks using Real Time Gross Settlement (RTGS) is Rp100.000.001 per transaction

**Limit transaksi yang berlaku melalui PIB

**Applied transaction limit via PIB

